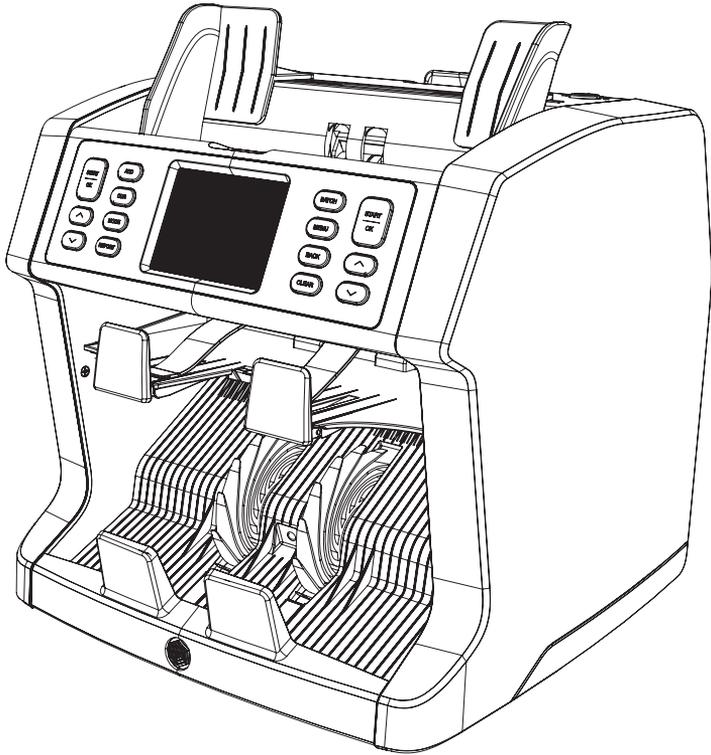




**Safescan**<sup>®</sup>



# MANUAL DO UTILIZADOR

PORTUGUÊS

# 2985-SX CONTADOR DE NOTAS



# INTRODUÇÃO

---

Obrigado por comprar o contador de notas Safescan 2985-SX. Para garantir uma utilização e manutenção adequadas, aconselhamos a que leia atentamente este manual do utilizador.

## TENHA ATENÇÃO

Se o equipamento for alterado ou se for utilizado para alguma finalidade que não a pretendida, aquando da entrega, o fornecedor do equipamento não aceita qualquer responsabilidade por ferimentos ou danos pessoais ou materiais. Se as condições de utilização do equipamento forem alteradas, o fornecedor deve ser contactado ou a declaração de conformidade ficará sem efeito.

## PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

---

- Coloque a máquina numa superfície plana e estável.
- Não coloque a máquina em ambientes com pó ou sujidade.
- Não coloque a máquina exposta à luz solar direta ou perto de fontes de calor ou ar condicionados.
- Desligue sempre o cabo elétrico antes de efetuar trabalhos de manutenção na máquina.
- Ligue sempre a máquina a uma tomada com ligação à terra.
- Utilize apenas o cabo elétrico fornecido.
- A temperatura de operação é de 15-35 °C / 59-95 °F.
- A humidade de operação é de 30-80% H.R.
- Não utilize a máquina ao ar livre.
- Não exponha a máquina a líquidos.
- Esta máquina contém peças rotativas. Nunca toque nas peças rotativas quando a máquina estiver LIGADA.
- Mantenha bijuteria, cabelo comprido, gravatas e outras peças salientes longe da máquina enquanto opera a mesma.
- Nunca desmonte a máquina.

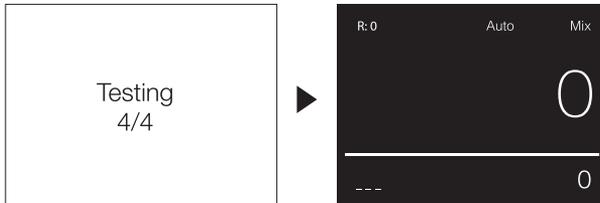
## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

---

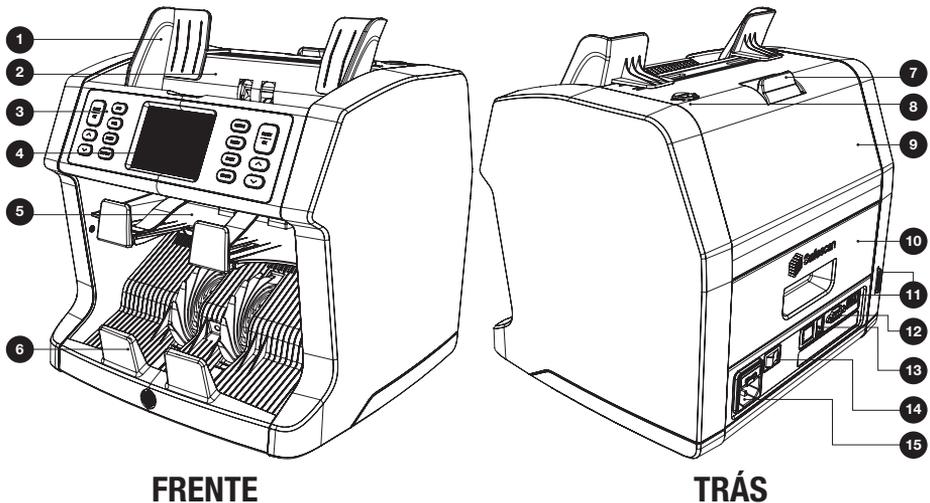
1. Contadora de notas Safescan 2985-SX
2. Cabo elétrico
3. Fusível de substituição
4. Escova de limpeza
5. 2x Folhas de limpeza
6. Cobertura de proteção contra o pó
7. Cabo Safescan Money Counting Software
8. Cartão da garantia
9. Guia de instalação rápida

# MONTAR A SUA MÁQUINA

1. Remova a película protetora do ecrã tátil.
2. Repare nas instruções na parte superior do painel sobre como abrir o painel superior e traseiro.
3. Ligue o cabo elétrico à máquina e à tomada.
4. Ligue a máquina com o interruptor principal.
5. A contadora de notas irá arrancar e executar um auto-teste. Tal irá verificar o estado da máquina.  
Após um auto-teste bem sucedido, a máquina irá abrir o ecrã de contagem.

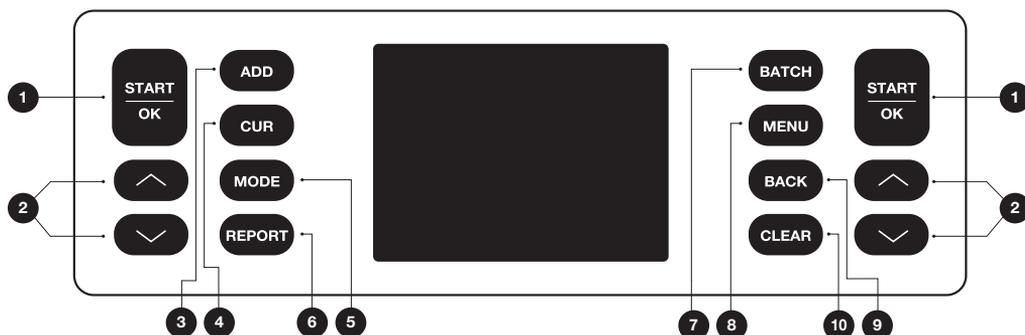


## PEÇAS DA MÁQUINA



- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guias das notas</li> <li>2. Alimentador</li> <li>3. Painel de controlo</li> <li>4. Ecrã tátil TFT</li> <li>5. Compartimento de rejeições</li> <li>6. Empilhador</li> <li>7. Pega de desbloqueio do painel superior</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Botão de ajuste de espaço do alimentador</li> <li>9. Painel superior</li> <li>10. Painel traseiro</li> <li>11. Porta de atualização (USB-A / SD)</li> <li>12. Conetor de ecrã externo (RS-232)</li> <li>13. Conetor de porta de impressão (RJ-10)</li> <li>14. Interruptor principal</li> <li>15. Conetor de cabo elétrico</li> </ol> |
|---|---|

## PAINEL DE CONTROLO



N.º	Botão	Modo de contagem	Modo de menu
1.		Iniciar contagem	Escolher seleção
2.		-	Escolher configuração anterior/próxima
3.		Adicionar resultados de contagem de várias contagens ao total	-
4.		Selecionar moeda	-
5.		Selecionar modo de contagem	-
6.		Abrir relatório de contagem	-
7.		Abrir menu de lote	-
8.		Abrir menu de utilizador	Voltar ao menu de contagem
9.		-	Voltar ao ecrã anterior
10.		Limpar resultados de contagem	-

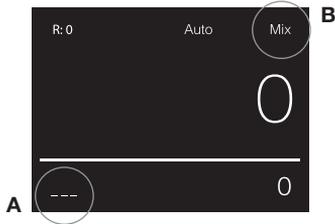
## VISTA GERAL DE ECRÃ



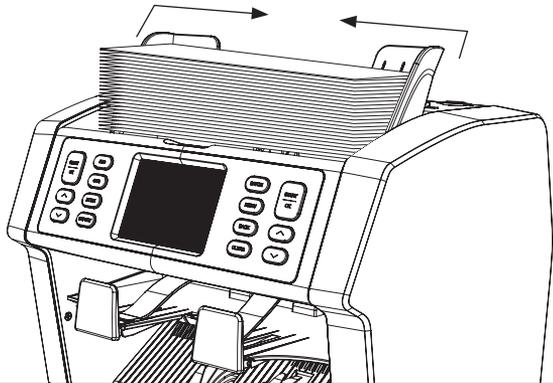
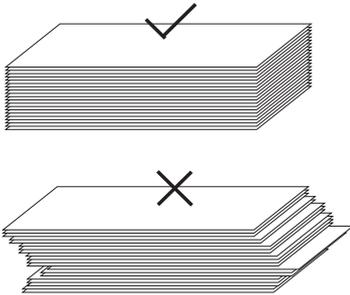
- Número de notas no compartimento de rejeições
- Número de lote selecionado
- Configuração de menu rápido selecionado (Set-1/Set-2 ou verificar)
- Configuração de moeda selecionada
- Modo "Add" (adicionar) ativado
- Início de contagem automática selecionado
- Modo de contagem selecionado
- Número de notas contadas
- Valor total de notas contadas

# PRIMEIRA OPERAÇÃO

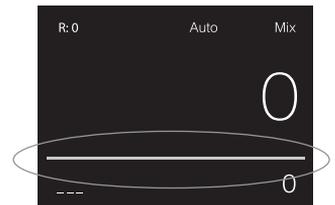
- Por defeito, a Safescan 2985-SX começa com as configurações mais convenientes para começar uma contagem:
  - Moeda: ( - - - ) Moedas que estão disponíveis na máquina são identificadas de forma automática.
  - Modo de contagem: **Mix** Contagem do valor e quantidade, tanto das denominações ordenadas e não ordenadas.



- Coloque as guias do alimentador de notas de forma a que as notas encaixem perfeitamente entre as guias. Organize as suas notas numa pilha direita e certifique-se de que a parte traseira da pilha está direita. Coloque as notas entre as guias. A máquina irá começar a contagem automaticamente.

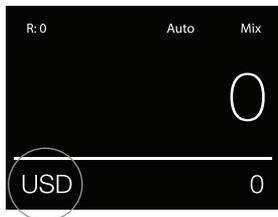


- Após terminar a contagem, os resultados serão apresentados no ecrã. Notas rejeitadas são colocadas no compartimento de rejeições. No caso de suspeita de uma nota falsificada, a linha no ecrã irá mudar para vermelho.
- Prima **[REPORT]** para ver o relatório detalhado da contagem.



## SELECIONAR MOEDAS

1. Prima **[CUR]** para selecionar a próxima moeda corrente disponível.
2. A moeda corrente selecionada é mostrada no canto inferior esquerdo do ecrã.



## EXPLICAÇÃO DAS DEFINIÇÕES DE MOEDA CORRENTE DISPONÍVEIS

### Moeda corrente conforme exibido no ecrã

### Descrição

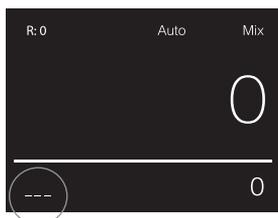
### Explicações sobre a utilização

---  
(Seleção automática da moeda)

As moedas disponíveis na máquina são automaticamente identificadas.

Com --- selecionado, não há necessidade de selecionar a moeda manualmente antes da contagem. Basta colocar as moedas na máquina. A primeira moeda detetada será automaticamente selecionada como moeda corrente ativa da contagem.

Quaisquer notas suspeitas e demais moedas serão transportadas para a zona de rejeição.



### Multi

Mistura a contagem da quantidade e do valor de 3 moedas pré-selecionadas simultaneamente.

Contagem da quantidade e do valor de 3 moedas misturadas durante a mesma contagem. Coloque as notas correspondentes às moedas pré-selecionadas sobre a máquina. Os resultados serão mostrados no ecrã.

Quaisquer notas suspeitas e moedas não definidas serão transportadas para a zona de rejeição.

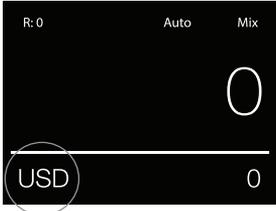
currency	pcs	value
EUR	0	0
USD	0	0
GBP	0	0

**Moeda corrente conforme exibido no ecrã**      **Descrição**      **Explicações sobre a utilização**

EUR, USD, GBP e outras moedas disponíveis e colocadas na máquina.

Conta as notas pertencentes a uma moeda corrente específica.

Selecione as moedas manualmente usando o botão **[CUR]**. Após selecionar uma moeda corrente, o modo de contagem Value-Mix fica disponível.



**ALL**      Contagem de unidades sem qualquer deteção de falsificações.      Selecione ALL (UV/MG - UV+MG) para contar notas unidades de moeda corrente não disponíveis na máquina.

**ALL UV**      Contagem de unidades com deteção UV.

**ALL MG**      Contagem de unidades com deteção MG.

**ALL UV + MG**      Contagem de unidades com deteção UV + MG.



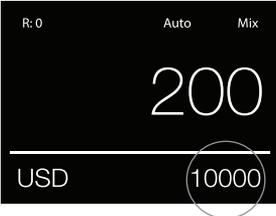
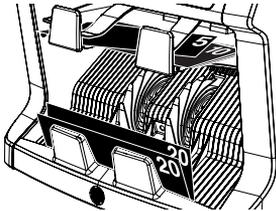
UV = Deteção de propriedades Ultravioletas  
 MG = Deteção de propriedades Magnéticas

## SELEÇÃO DOS MODOS DE CONTAGEM

1. Prima **[MODE]** para comutar entre os diferentes modos de contagem disponíveis.
2. O modo de contagem selecionado é mostrado no canto superior direito do ecrã.



# EXPLICAÇÃO DOS MODOS DE CONTAGEM DISPONÍVEIS

Modo	Característica principal	Descrição do modo
<p>Mix</p> 	Contagem do valor das notas.	<p><b>Atenção:</b> Quaisquer notas suspeitas e moedas não definidas serão transportadas para a zona de rejeição.</p> <p>Contagem do valor e da quantidade de denominações ordenadas e não ordenadas.</p>
<p>Sort</p> 	Ordenação das notas por denominação.	<p>Contagem do valor e da quantidade de notas ordenadas por denominação. Denominações diferentes daquela da primeira nota contada são transportadas para a zona de rejeição.</p> 
<p>Face</p> 	Ordenação das notas por lado facial.	<p>Contagem do valor e da quantidade de notas ordenadas por lado facial e por denominação. Notas com um lado facial ou com denominação diferentes daquela da primeira nota contada são transportadas para a zona de rejeição.</p> 

**Modo**

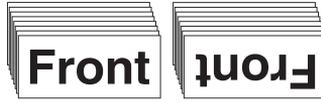
**Característica principal**

**Descrição do modo**

**Orient**



Ordenação das notas por orientação.

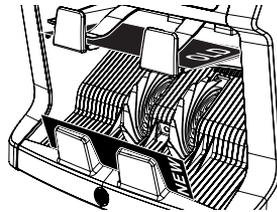


Contagem do valor e da quantidade de notas ordenadas por orientação e por denominação. Notas com uma orientação ou com denominação diferentes daquela da primeira nota contada são transportadas para a zona de rejeição.

**Sort-Version**

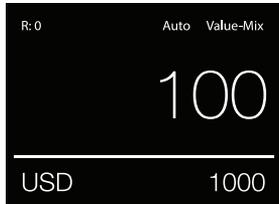


Ordenação das notas por versão da denominação.

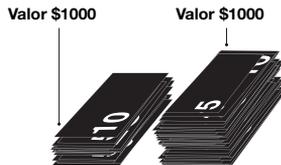


Contagem do valor e da quantidade de notas ordenadas por versão da denominação (separa versões antigas das novas). Notas com versões de denominação diferentes daquela da primeira nota contada são transportadas para a zona de rejeição.

**Value-Mix**



Conte notas em lotes de valor predefinido.



Introduza manualmente o valor desejado. A máquina contará notas até alcançar o valor desejado. Quaisquer notas não utilizadas para alcançar o valor desejado serão transportadas para zona de rejeição.

**Atenção:** Notas rejeitadas podem ser continuamente colocadas na tremonha até que todos os possíveis lotes de valores sejam constituídos.

**Atenção:** Esta função não está disponível para todas as moedas correntes.

**Count**

Contagem da quantidade de notas ou folhas.

Contando a quantidade de notas sem verificar particularidades de tamanho, denominação, face ou orientação.

## CONTAGEM POR LOTES

A função de contagem por lotes é usada para criar pilhas com igual número de notas.



Prima **[BATCH]** para abrir o ecrã de Contagem por Lotes. Por defeito, o número de lote é definido como 100.

1. Introduza o número de lote no ecrã tátil e prima **[OK]** para confirmar.

- Prima **[CLR]** para apagar a entrada.
- Prima **[ESC]** no ecrã tátil para abandonar o ecrã de Contagem por Lotes.

**Atenção:** Se não houver qualquer atividade durante 10 segundos, voltará automaticamente ao ecrã de contagem.

2. O número de lote é exibido no ecrã de contagem.

**Atenção:** A função de lote não está disponível no modo "Value-Mix".

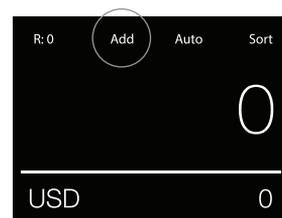
## USAR A FUNÇÃO ADD

A função ADD é usada para adicionar os resultados de múltiplas contagens ao valor total.

1. Prima **[ADD]** para ativar a função ADD.

Aparecerá a indicação ADD no ecrã.

2. Prima **[ADD]** novamente para desativar a função.



## ANÁLISE DE NÚMEROS DE SÉRIE

A função de análise de números de série regista os números de série únicos das notas contadas.

A análise de números de série está disponível para as seguintes moedas: EUR, USD, GBP, CHF, HKD e CNY.

A ativação da análise de números de série pode ser feita no menu do utilizador.

Visualizar a informação sobre números de série:

- A informação sobre números de série é visualizada numa impressão dos resultados da contagem. Esta impressão pode ser feita na impressora Safescan TP-230 opcional.
- O Safescan 2985-SX oferece também a possibilidade de exportar a informação de número de série para o Software de Contagem de Dinheiro da Safescan.

## RELATÓRIO DA CONTAGEM

1. Após terminar uma contagem, prima **[REPORT]** para visualizar os resultados dessa contagem.
2. O ecrã de relatório mostra a quantidade e valor por denominação, assim como o valor total.
3. Prima **[▲▼]** para navegar pelos resultados.

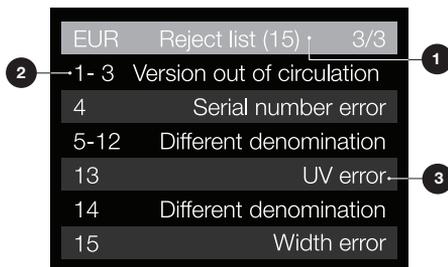
EUR	REPORT	1/3
den	pcs	value
5	5	10
10	15	150
20	5	100
50	23	1150
Total	48	1.410

## DETEÇÃO DE NOTAS SUSPEITAS

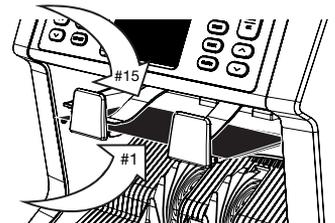
Todas as notas suspeitas detetadas são transportadas para a zona de rejeição. Caso seja detetada uma nota suspeita, a linha branca no ecrã ficará a vermelho. Após terminar a contagem (com a tremonha vazia), a máquina emitirá 3 avisos sonoros e a linha vermelha ficará a piscar.

Depois de remover todas as notas da zona de rejeição, a linha vermelha voltará à cor branca.

Para inspecionar o motivo de rejeição da nota, prima **[REPORT]** e comute usando **[▲▼]** ao longo da lista de rejeição.



1. Na lista de rejeição, o número total de notas rejeitadas é indicado na barra de título.
2. O número no lado esquerdo do ecrã indica a posição entre as notas: O número 1 corresponde à primeira nota transportada para a zona de rejeição. Se forem transportadas várias notas para a zona de rejeição, a nota número 1 será a localizada no fundo da pilha.
3. O motivo da rejeição é mostrado no lado direito.



# MENSAGENS DE REJEIÇÃO

A máquina emite uma notificação audível e visual clara quando é detetada uma nota suspeita. Podem ser exibidas as seguintes mensagens:

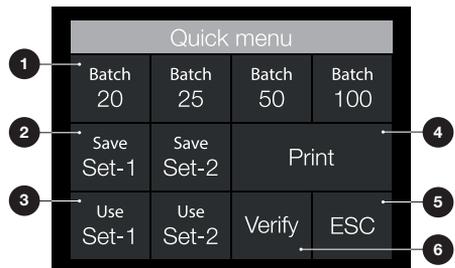
Erro	Causa	Solução / Soluções
<b>UV, MG, IR, IMAGE INCOMPLETE, IMAGE DISTORTION, IMAGE, NOT RECOGNIZED, IMAGE INCORRECT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota suspeita.</li> <li>• Os sensores poderão estar sujos ou bloqueados por poeira.</li> <li>• Tanto a imagem como as características UV e IV integradas das notas poderão enfraquecer à medida que as notas envelhecem, ficam muito gastas ou são lavadas acidentalmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conte a nota novamente para garantir que se trata de uma nota suspeita.</li> <li>• Siga o procedimento de limpeza.</li> <li>• Verifique se as notas se encontram sujas, estragadas ou gastas.</li> <li>• Certifique-se de que o dispositivo não se encontra nas imediações de quaisquer campos magnéticos ou dispositivos transmissores de sinais, visto que tal poderá afetar os sensores integrados.</li> </ul>
<b>DIFFERENT DENOMINATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foi detetada uma nota com uma denominação diferente da correspondente à primeira nota contada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a pilha de rejeição quanto a uma denominação diferente.</li> </ul>
<b>SLANT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As notas não estão a ser alimentadas de forma retilínea na máquina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as notas são colocadas e centradas nitidamente na tremonha. Use as guias da tremonha para centrar as notas (ao contar uma pilha grande de notas, guie também as notas com as suas mãos durante a contagem). Por favor refira-se à primeira operação.</li> </ul>
<b>CHAINED, DOUBLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais do que uma nota está a ser alimentada na máquina em simultâneo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que não existe nenhuma nota presa, dobrada ou colada.</li> <li>• Verifique a qualidade das notas. Se não encontrar nenhum problema óbvio ou visível, conte a nota novamente e verifique se o problema persiste.</li> <li>• A tremonha poderá encontrar-se demasiado solta. Ajuste o parafuso da tremonha no sentido horário. Veja o capítulo sobre manutenção e reparação.</li> </ul>
<b>HALF BANKNOTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foi detetada uma nota incompleta, rasgada ou com metade do tamanho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a qualidade das notas. Se não encontrar nenhum problema óbvio ou visível, conte a nota novamente e verifique se o problema persiste.</li> </ul>

Erro	Causa	Solução / Soluções
<b>WIDTH, LENGTH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foi detetada uma nota com um tamanho não padrão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a qualidade das notas. Se não encontrar nenhum problema óbvio ou visível, conte a nota novamente e verifique se o problema persiste.</li> </ul>
<b>DENOMINATION VERSION DIFFERENCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Foi detetada uma nota com uma versão de denominação diferente da correspondente à primeira nota contada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a pilha de rejeição quanto a uma denominação diferente.</li> </ul>
<b>FACE DIFFERENCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posição facial diferente da correspondente à primeira nota contada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione outro modo de contagem que não seja o FACE.</li> </ul>
<b>ORIENTATION DIFFERENCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientação diferente da correspondente à primeira nota contada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione outro modo de contagem que não seja o ORIENT.</li> </ul>
<b>SERIAL NUMBER BLACK LIST</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de série de nota suspeita conhecida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacte as devidas autoridades.</li> </ul>
<b>SERIAL NUMBER SCAN ERROR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impossível analisar o número de série.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o número de série não se encontra tapado. Remova qualquer elemento de bloqueio e analise a nota novamente.</li> </ul>

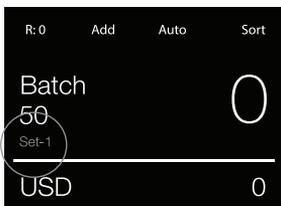
## MENU RÁPIDO

O menu rápido é uma ferramenta útil contendo várias funcionalidades regularmente usadas. Para abrir o menu rápido, basta tocar no ecrã tátil uma vez. Com o menu rápido aberto, toque numa característica no ecrã ou prima [ESC] para sair do menu rápido.

**Atenção:** Se não houver qualquer atividade no menu rápido durante 10 segundos, voltará automaticamente ao ecrã de contagem.



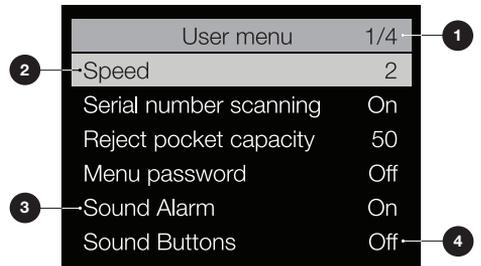
Nº	No ecrã	Descrição	Utilização
1.	Batch 20/25/50/100	Predefinições para lotes.	<p>Instruções</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque no ecrã tátil uma vez para abrir o menu rápido.</li> <li>2. Toque numa definição de lote.</li> <li>3. A máquina voltará ao ecrã de contagem com as definições de lote ativadas.</li> </ol>
2.	Save Set-1 & Set-2	Guarda as definições de contagem conforme atualmente indicado na máquina.	<p>Se forem frequentemente usadas determinadas definições de contagem específicas, poderá ser útil guardar isso na máquina. Com esta opção, a moeda corrente, número de lote, modo de contagem e função adicionar podem ser guardadas em Set-1 ou Set-2.</p> <p>Instruções</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aplique as suas definições preferidas na máquina.</li> <li>2. Toque no ecrã tátil uma vez para abrir o menu rápido.</li> <li>3. Toque em [Save Set-1 or Set-2].</li> <li>4. A máquina irá guardar as definições atuais e voltará ao menu rápido.</li> <li>5. Prima [ESC] para sair do menu rápido.</li> </ol> <p><b>Atenção:</b> As definições podem ser sempre guardadas. Sempre que tocar em [Save Set-1 or Set-2], as definições atuais substituirão as definições previamente guardadas.</p>
3.	Use Set-1 & Set-2	Usar as definições de contagem guardadas.	<p>Instruções</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque no ecrã tátil uma vez para abrir o menu rápido.</li> <li>2. Toque em [Use Set-1 or Set-2].</li> <li>3. Abrirá o menu de contagem com as definições guardadas. No ecrã aparecerá o ícone da indicação ativa Set-1 ou /Set-2.</li> </ol> <p><b>Atenção:</b> Alterar as definições irá diretamente desativar a função Use Set-1 ou Set-2. O ícone da indicação desaparecerá do ecrã.</p>
4.	Print	Imprimir resultados da contagem atual.	<p><b>Atenção:</b> Para imprimir os resultados da contagem, necessitará da impressora opcional TP-230.</p>



Nº	No ecrã	Descrição	Utilização
5.	Verify	Abrir a função verificar contagem.	<p>Usar o modo de verificação</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toque no ecrã tátil uma vez para abrir o menu rápido.</li> <li>2. Prima <b>[Verify]</b>.</li> <li>3. Abrirá o menu de contagem com as definições atuais. Todos os totais da contagem anterior encontram-se guardados na memória. Aparecerá a indicação 'Verify' no ecrã.</li> <li>4. Pode realizar 1 ou mais verificações de contagem.</li> <li>5. Para sair do modo de verificação, toque uma vez no ecrã tátil e depois em <b>[Verify]</b>.</li> <li>6. A máquina voltará aos resultados de contagem guardados das suas contagens anteriores.</li> </ol>
6.	ESC	Sair do Menu Rápido.	<p>Instruções</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prima <b>[ESC]</b>.</li> <li>2. A máquina voltará ao ecrã de contagem.</li> </ol>

## MENU DO UTILIZADOR

1. Indicação de número de página
2. Barra de seleção
3. Item de menu
4. Definição do item



## TRABALHAR COM O MENU DO UTILIZADOR

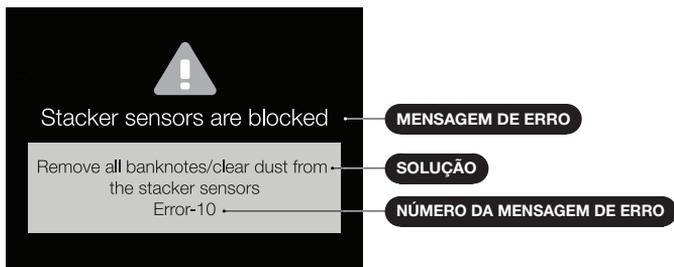
1. Prima **[MENU]** para abrir o Menu do Utilizador.
2. Use **[▲▼]** para selecionar um item no menu.
3. Prima **[START/OK]** para ativar o item do menu. O item a alterar começará a piscar no ecrã.
4. Use **[▲▼]** para alterar as definições disponíveis.
5. Prima **[START/OK]** para confirmar a sua escolha.
6. Prima **[BACK]** para retroceder 1 passo. Prima **[MENU]** para sair do menu do utilizador.

## ITENS DO MENU DO UTILIZADOR

Item de menu	Descrição da definição
Speed	Velocidades 1, 2 e 3. (800, 1000 e 1200 unid./minuto) As velocidades de contagem disponíveis dependem do modo de contagem selecionado e das definições de número de série. > Velocidades 2 e 3 não disponíveis quando a análise do número de série se encontra ativo. > Velocidade 3 apenas disponível no modo de contagem.
Serial number scanning	Ativar (On) ou Desativar (Off) a análise do número de série para as moedas selecionadas.
Reject pocket capacity	Capacidades selecionáveis: Notas de 20, 30, 40, 50.
Menu password	Ativo (On): É necessária uma senha para aceder ao menu do utilizador. Essa senha é 7391. Quando solicitado, digite esta senha no ecrã tátil e prima OK.
Alarm sound	Ativar (On) ou Desativar (Off) um alarme em caso de erro.
Button sound	Ativar (On) ou Desativar (Off) um beep cada vez que premir um botão.
Currency status	Ativar e desativar moedas. As moedas desativadas não aparecerão durante o uso.
Round Add-Batch	Com esta função mais o modo ADD ativado (On), o dispositivo apenas adicionará ao total os resultados da contagem de lotes completos. Quando o número de lote não é atingido, a máquina vai 'corrigir' o total face ao primeiro múltiplo do valor do lote definido.
Currency selection of the Multi-currency mode	Selecione 3 moedas para usar no modo de multi-moeda.
Show Device Firmware	Exibe a versão do firmware instalado.
Currency s/w version	Exibe a versão do software instalado.
Set machine back to factory defaults	Inicia o procedimento de reposição. Após a reposição, o dispositivo volta às definições de fábrica. Serão inicializadas todas as definições do utilizador.
Date format	Selecione qual o formato de data usado.
Data	Menu para introdução manual da data.
Time format	Selecione qual o formato de hora usado.
Hora	Menu para introdução manual da hora.
Touchscreen calibration	Menu de calibragem do ecrã tátil.
(De) Activating ccTalk	Ativar (On) ou Desativar (Off) o protocolo ccTalk.
Keep setting after restart	Ativo (On): Serão usadas as definições do utilizador atuais após reiniciar. Desativo (Off): A máquina irá arrancar com deteção de moeda automática, modo de contagem Mix e Lotes desativados.
Counting start	Ativo (On): A máquina começará a contagem automaticamente após a colocação de notas na tremonha. Desativo (Off): Deve premir o botão <b>[START]</b> antes de iniciar a contagem.

# MENSAGENS DE ERRO

Safescan 2985-SX poderá exibir uma variedade de mensagens de erro. Estas mensagens poderão acontecer durante a contagem, durante o arranque, ou então conforme descrito na 'Lista de Rejeição'. O ecrã de mensagens de erro mostra o problema principal, a solução e o número de cada mensagem de erro.



## LISTA DE MENSAGENS DE ERRO

Mensagem de erro exibida	Tradução de mensagem	Solução exibida	Tradução da solução
Machine error	Machine error	Please restart the machine	Por favor reinicie a máquina
Jam	Jam	Open the top panel and remove all banknotes	Abra o painel superior e remova todas as notas
		Open the back panel and remove all banknotes	Abra o painel traseiro e remova todas as notas
		Remove all banknotes from the hopper	Remova todas as notas da tremonha
		Remove all banknotes from the stacker	Remova todas as notas do empilhador
The stacker is full	The stacker is full	Remove all banknotes from the reject pocket	Remova todas as notas da zona de rejeição
		Remove all banknotes from the reject pocket	Remova todas as notas da zona de rejeição
		Remove all banknotes from the reject pocket	Remova todas as notas da zona de rejeição
The reject pocket is full	The reject pocket is full	Remove all banknotes from the reject pocket	Remova todas as notas da zona de rejeição
Top panel is open	Top panel is open	Close the top panel	Feche o painel superior
Back panel is open	Back panel is open	Close the back panel	Feche o painel traseiro

Hopper sensor is blocked	Hopper sensor is blocked	Remove banknotes/clear dust from the hopper sensor	Remova as notas/limpe o pó do sensor da tremonha
Stacker sensors are blocked	Stacker sensors are blocked	Remove all banknotes from the stacker/clear dust from the stacker sensors	Remova todas as notas do empilhador/limpe o pó dos sensores do empilhador
Reject pocket sensors are blocked	Reject pocket sensors are blocked	Remove all banknotes/clear dust from the reject pocket	Remova todas as notas/limpe o pó da zona de rejeição
Top sensors are blocked	Top sensors are blocked	Open the top panel and remove dust	Abra o painel superior e remova qualquer poeira
Back sensors are blocked	Back sensors are blocked	Open the back panel and remove dust	Abra o painel traseiro e remova qualquer poeira
Machine service error	Machine service error	Contact Safescan support	Contacto o serviço de apoio da Safescan

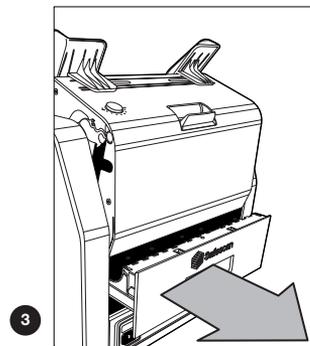
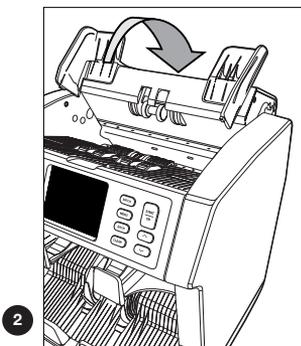
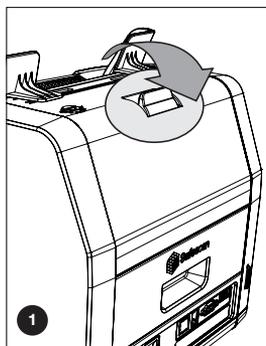
## MANUTENÇÃO E REPARAÇÕES

### ABRIR O PAINEL SUPERIOR E TRASEIRO

Para garantir uma operação segura prolongada, é necessário limpar regularmente as peças internas e sensores do dispositivo. Poeira/sujidade poderão ser libertados das notas, perturbando assim o correto funcionamento dos sensores. Em caso de problemas de bloqueio, poderá ser necessário abrir o painel superior para remover notas esmagadas.

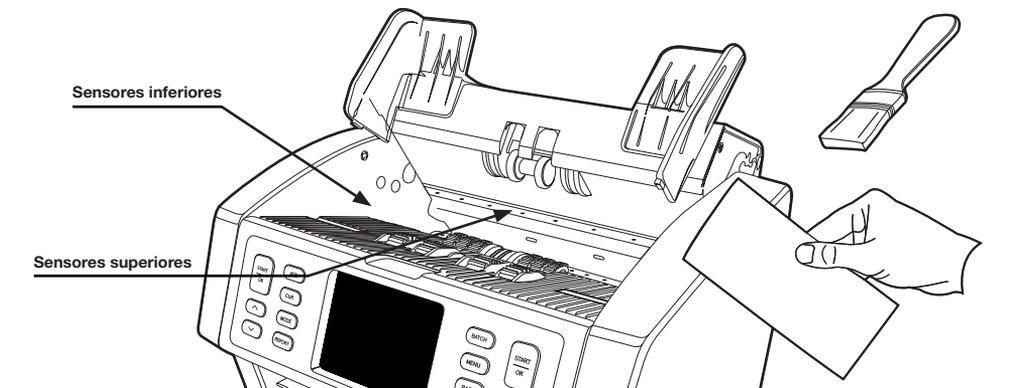
**Observação:** Deve DESLIGAR sempre a máquina e retirar o cabo de alimentação antes de abrir o painel superior e traseiro.

**Atenção:** O painel traseiro apenas poderá ser removido ou recolocado com o painel superior aberto primeiro!

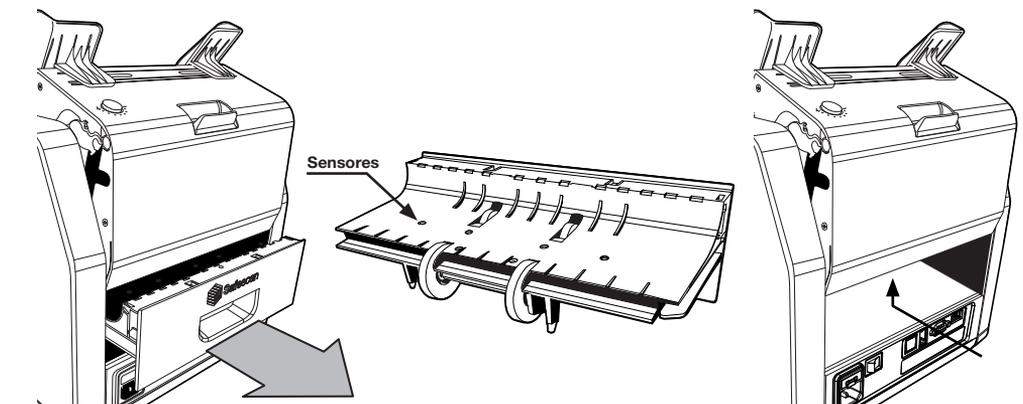


## LIMPEZA DOS SENSORES

1. Use os artigos de limpeza incluídos (escova e panos de limpeza) para a manutenção do 2985-SX.
  - A. Comece por escovar a superfície superior e inferior até que todo o pó visível seja removido.
  - B. Use o lado macio de um pano de limpeza para esfregar o pó remanescente das superfícies, dos sensores e das rodas.



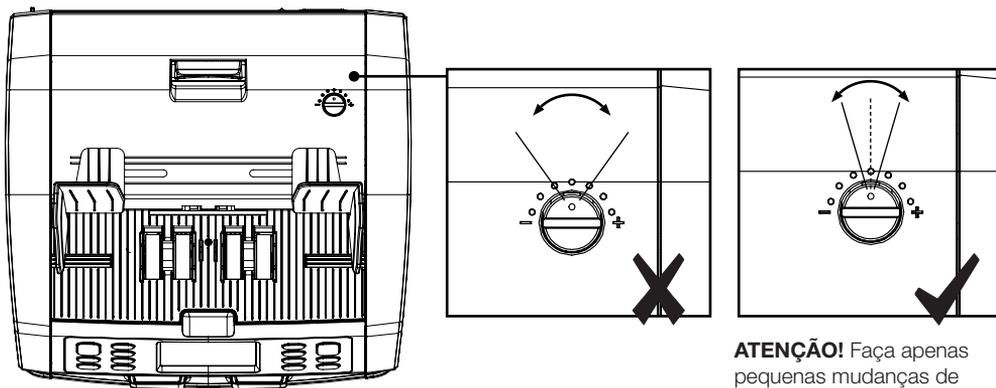
2. Remova completamente o painel traseiro e limpe conforme as instruções. Limpe também o interior da máquina. Quando terminar, coloque os painéis por ordem inversa: Painel traseiro > painel superior.



## AJUSTE DA ABERTURA DE ALIMENTAÇÃO

Quando os erros de contagem (como por ex. notas duplas, presas ou inclinadas) ocorrerem frequentemente, ou então quando as notas não são alimentadas de forma suave pela máquina, poderá ser necessário ajustar a tremonha usando a maçaneta dedicada. Na fábrica, a posição da roda da tremonha é definida para uma posição otimizada. Porém, devido à natureza de algumas notas, poderá ser necessário um ajuste para garantir uma introdução eficiente.

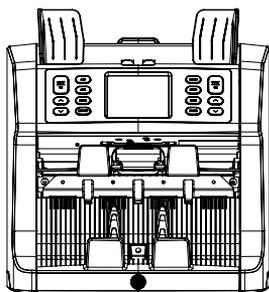
- Quando as notas não estão a ser contadas de forma suave: aumente a distância de espessura das notas, ao rodar a maçaneta de ajuste no sentido horário (+).
- Quando os erros de contagem (como por ex. notas duplas, presas ou inclinadas) ocorrerem frequentemente, diminua a distância de espessura das notas, ao rodar a maçaneta de ajuste no sentido antihorário (-).



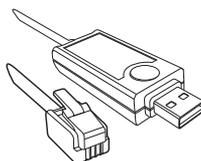
**ATENÇÃO!** Faça apenas pequenas mudanças de uma só vez. Faça mudanças de apenas um ponto ou até de meio ponto.

## USE EM COMBINAÇÃO COM O SOFTWARE DE CONTAGEM DE DINHEIRO DA SAFESCAN

O Safescan 2985-SX pode ser usado em combinação com o Software de Contagem de Dinheiro gratuito da Safescan. Vá a: [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads). Isto permite-lhe exportar os seus resultados de contagem e informação sobre números de série para um PC para processamento adicional.

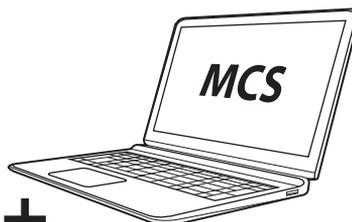


+



Incluído  
Cabo de  
software MCS  
da Safescan

+

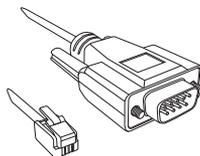
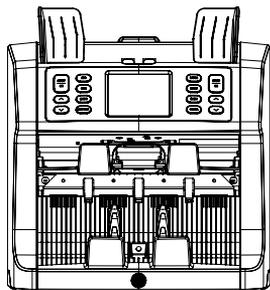


PC (sistema operativo  
Windows) com MCS  
instalado

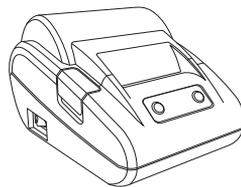
## USE EM COMBINAÇÃO COM A IMPRESSORA SAFESCAN TP-230

---

O Safescan 2985-SX pode também ser usado em combinação com a impressora térmica Safescan TP-230 opcional. Isto permite-lhe uma impressão imediata dos seus resultados de contagem.



Cabo de impressora Safescan



Safescan impressora TP-230

## ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE

---

Os bancos centrais estão constantemente a atualizar as suas notas para incorporar novas funcionalidades de segurança e dificultar ainda mais a probabilidade de sucesso dos falsificadores. A equipa de gestão de moedas dedicada da Safescan irá garantir que o seu contador de notas da série 2985-SX se mantém atualizado perante estas mudanças.

Garantir que o seu Safescan 2985-SX se mantém atualizado:

1. Veja qual a versão do software da sua máquina. A versão do software é exibida no Menu do Utilizador da máquina.
2. Vá a [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads).
3. Introduza o número de peça, categoria e produto. Serão mostradas as últimas versões do software.
4. Compare os números e os detalhes para ver se é necessária uma atualização de software.
5. Caso seja necessária uma atualização do software: Descarregue o pacote de software e siga as instruções de atualização.



**Safescan®** is a registered trademark of Solid Control Holding B.V.  
No part of this manual may be reproduced in any form, by print, copy or in any other way without prior written permission of Solid Control Holding B.V. Solid Control Holding B.V. reserves all intellectual and industrial property rights such as any and all of their patent, trademark, design, manufacturing, reproduction, use and sales rights. All information in this manual is subject to change without prior notice. Solid Control Holding B.V. is not liable and/or responsible in any way for the information provided in this manual.

**1801**

**Safescan®**

**[www.safescan.com](http://www.safescan.com)**  
[info@safescan.com](mailto:info@safescan.com)