Safescan

MANUAL DO UTILIZADOR

ENGLISH | NEDERLANDS | DEUTSCH | FRANÇAIS | ESPAÑOL | ITALIANO | PORTUGUÊS | POLSKI | ČESKY | MAGYAR | SLOVENSKÝ

SAFESCAN 2610 / 2650

CONTADOR DE NOTAS

INTRODUÇÃO

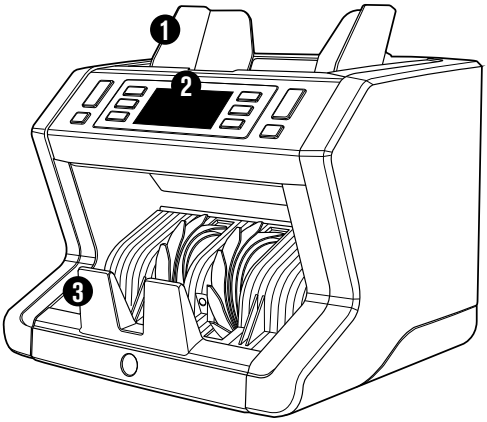
Obrigado por adquirir um contador de notas Safescan 2200-series. Este manual do utilizador ajudá-lo-á a começar com o seu contador de notas Safescan e descreve os procedimentos de instalação e operação. Recomendamos que, antes de usar o aparelho, leia atentamente estas instruções de utilização.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

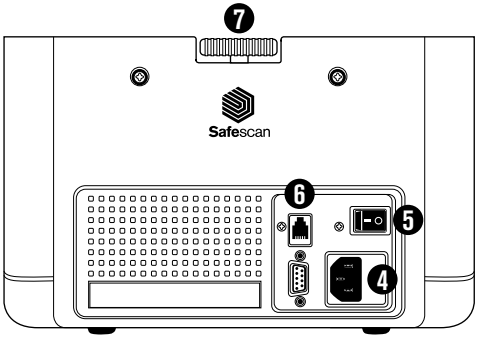
The retail box contains the following items:

- Safescan 2610 / 2650 Contador de Notas
- Cabo (s) de alimentação *
- Kit de manutenção
- Manual do Utilizador

PRODUTO



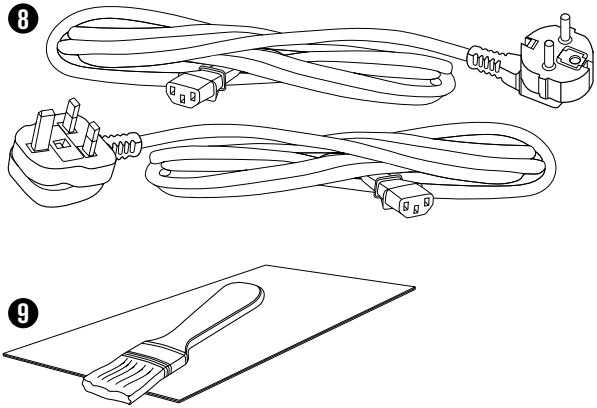
FRENTE



COSTAS

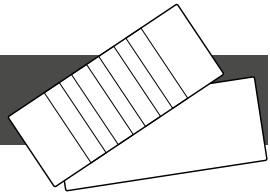
1. Tabuleiro com guias ajustáveis
2. Painel frontal (Ecrã / botões)
3. Empilhador
4. Ligação de corrente
5. Interruptor Lig./Desl.
6. Roda de ajuste do tabuleiro
7. Porta RJ12 para monitor externo ligação
8. Cabo(s) de alimentação*
9. Kit de manutenção

* dependendo do modelo / país especificações



ACESSÓRIOS DISPONÍVEIS

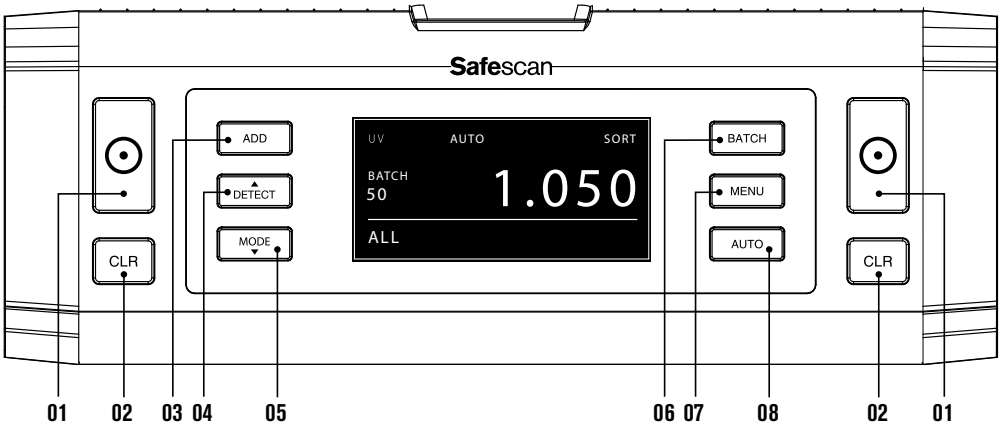
• Cartões de Limpeza Safescan para contadores de notas (pacote de 20 cartões), número de peça 136-0546. Consulte www.safescan.com para obter detalhes



SAFESCAN 2610 / 2650: CARACTERÍSTICAS

	FUNCIONALIDADE DETEÇÃO DE NOTA		
	Funcionalidades UV	UV e MG características	DIMENSÕES (altura) apenas no modo de contagem 'ordenar'
Safescan 2610	●	–	●
Safescan 2650	●	●	●

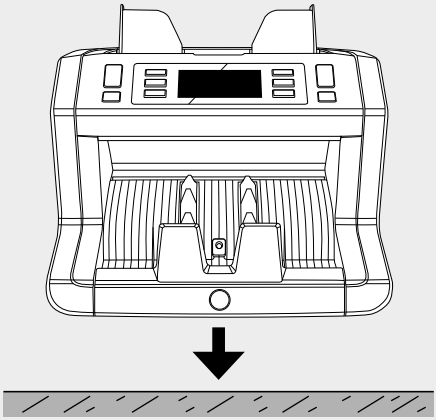
BOTÕES E OPERAÇÃO



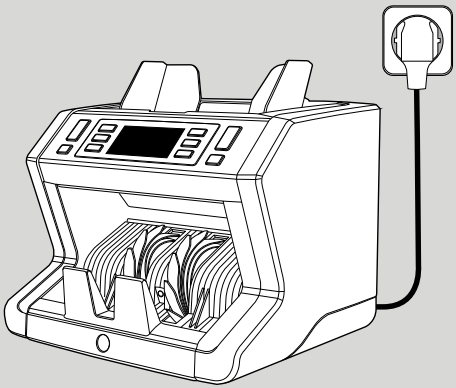
01. Começar a contar / Confirmar a selecção no modo de menu
02. Desmarque o número de notas contadas / Volte um nível (em **Modo** Menu)
03. Função adicionar ligada/desligada
04. Definições de detecção de contrafacção: **UV** -> **MG** (Apenas 2650-S) -> **UV MG** (Apenas 2650-S) -> **Sem detecção**
05. Definições de método de contagem: **COUNT** (Contagem livre, sem deteção de tamanho) ou SORT (Contagem de notas ordenadas incluindo deteção de tamanho)
06. Ligar / desligar função Lote e definir número do lote
07. Abrir/Fechar menu do dispositivo
08. Início de contagem Automático / Manual

COMEÇAR

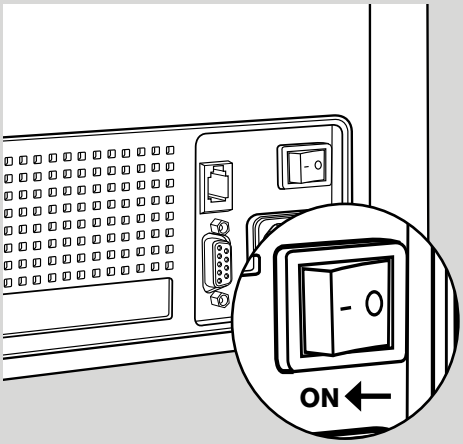
1. Colocar o aparelho sobre uma superfície plana e estável.



2. Ligue o contador de notas à tomada elétrica utilizando o cabo de alimentação fornecido.



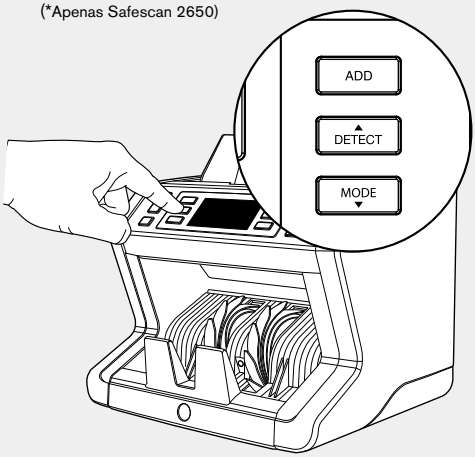
3. Ligue o contador de notas pressionando o interruptor de alimentação na parte de trás para a posição “1”.



4. Configurações de função de deteção de notas padrão: Safescan 2610: **UV** / Safescan 2650: **UV** e **MG**. Estes podem ser alterados: pressionando o botão **DETECT** .

A seqüência é **UV** -> **UV** * **MG** -> Sem deteção

(*Apenas Safescan 2650)

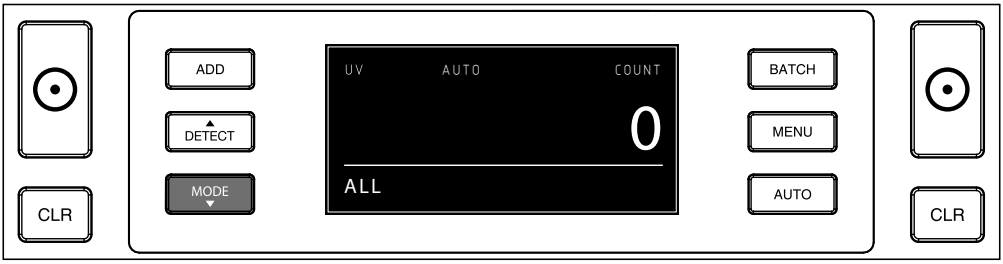


PRONTO PARA CONTAGEM

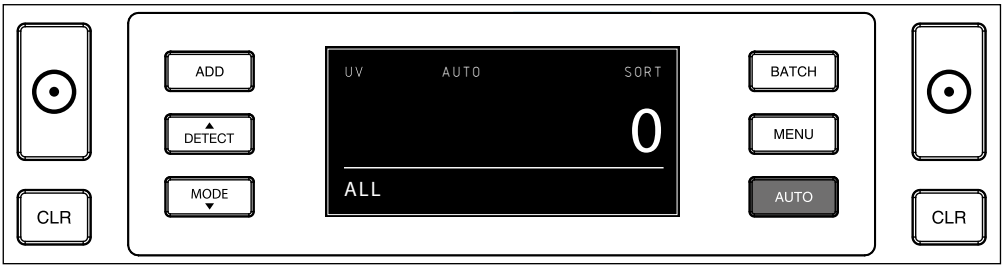
A máquina está agora pronta para a contagem básica. Configurações mais avançadas são descritas nos próximos capítulos deste manual.

CONTAGEM DE NOTAS

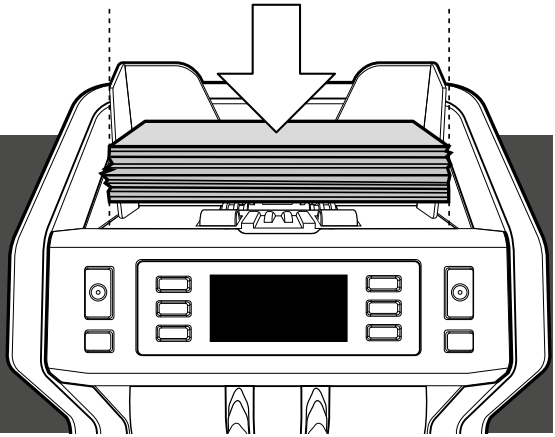
1. **MODO CONTAGEM**. Pressione o botão **MODE** para selecionar o método de contagem desejado. Configuração padrão = SORT. Os seguintes modos de contagem podem ser selecionados:
   [**SORT**]: contagem de notas incluindo deteção de tamanho. O contador parará e soará um alarme se for detetada uma nota de uma altura diferente da primeira nota contada.
   [**COUNT**]: contagem de notas, sem deteção de tamanho, também conhecido como "contagem folha livre".



2. **INÍCIO AUTO / MANUAL**. Pressionando o botão **AUTO** pode selecionar se deseja que o contador de notas inicie a contagem automática ou manualmente. Quando o ecrã mostra '**AUTO**', a máquina começará a contar assim que as notas forem colocadas no tabuleiro. Configuração padrão = AUTO.
   Quando o dispositivo está definido para "Manual", pressione a tecla [START] para iniciar a contagem.



3. **COMEÇAR A CONTAR NOTAS**
   Comece a sua contagem colocando as notas de banco no centro do tabuleiro. Use as guias do tabuleiro para manter as notas centradas.

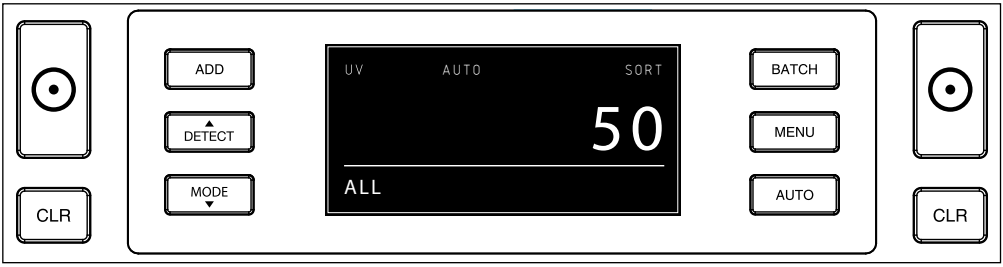


TENHA EM ATENÇÃO:
Em modo SORT, as notas têm de ser ordenados por denominação antes da contagem.

Em modo COUNT, as notas não precisam de ser ordenadas. Tenha em conta que neste modo o dispositivo simplesmente conta o número de notas que estão a ser alimentadas através da máquina, sem ter em conta
que denominações estão na pilha de notas.

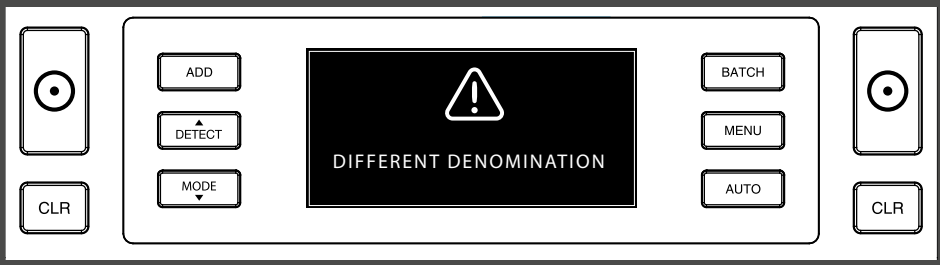
4. QUANDO A CONTAGEM TERMINOU

O número de notas é mostrado claramente após a contagem terminar (válido para os modos **COUNT** e **SORT**).



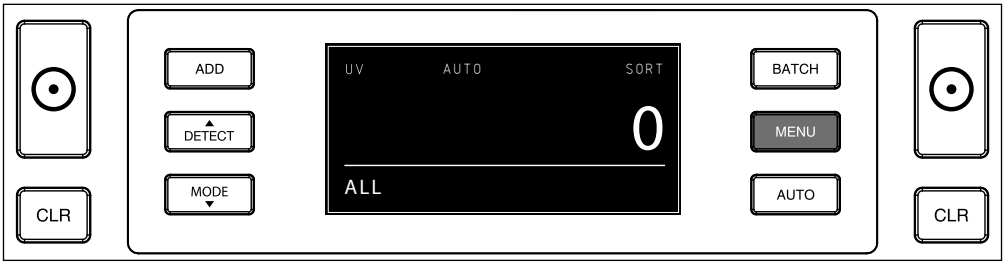
5. DETEÇÃO DE TAMANHO DE NOTA (APENAS MODO SORT).

Quando foi selecionada contagem SORT, o contador de notas parará e dará um aviso de 'erro de altura' quando detetar uma nota de tamanho diferente durante a contagem. O contador só detetará notas com uma altura diferente da primeira nota contada (altura mínima de diferença detetável = 3 mm).

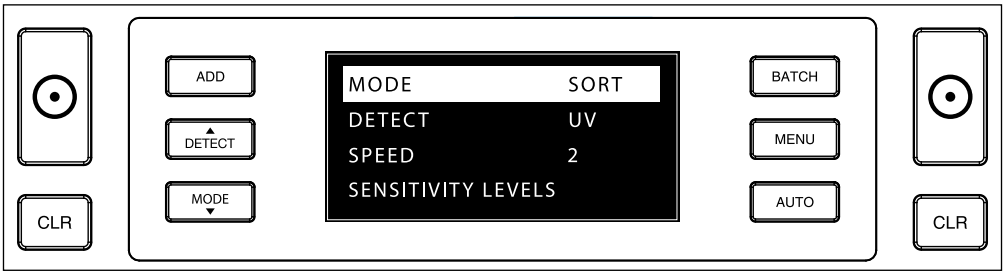


MENU DE DISPOSITIVO

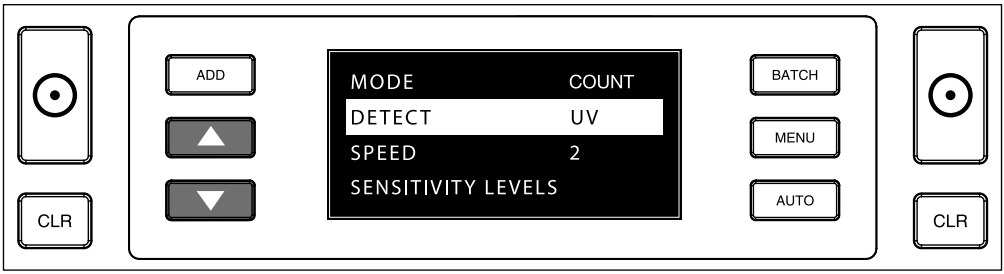
1. No menu de dispositivo 2610 / 2650 pode definir configurações específicas da máquina. Para entrar no menu, pressione o botão **MENU**



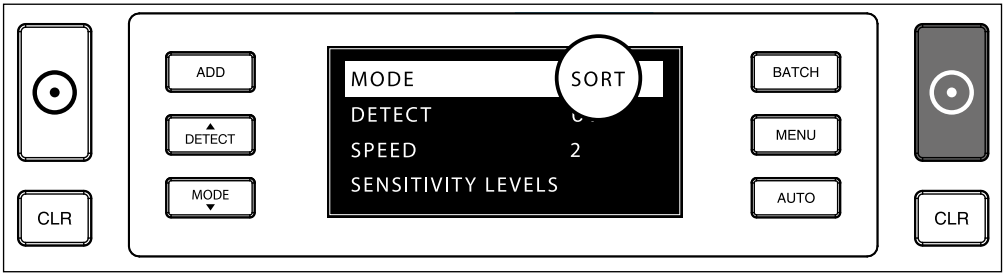
2. O ecrã mostra agora os vários itens de menu selecionáveis.



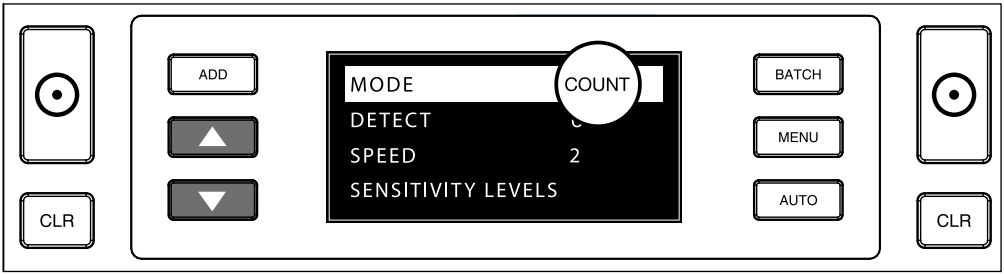
3. Navegue através dos itens de menu com as teclas de seta.



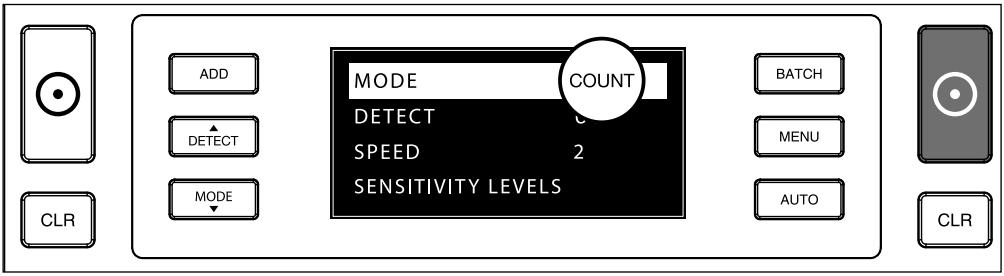
4. Pressione o botão **START** para selecionar o item desejado. A configuração dentro do item selecionado começa a piscar.



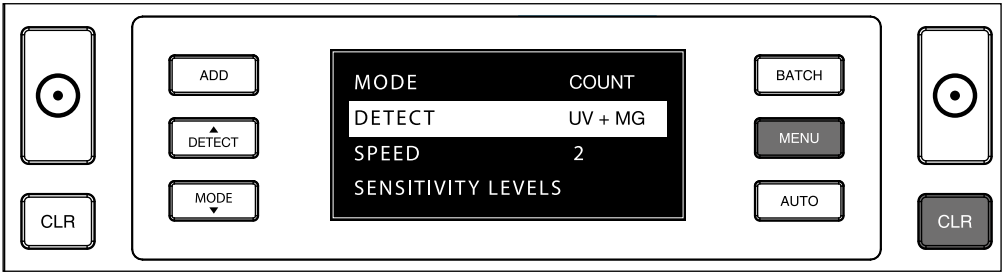
5. Navegue através das várias configurações possíveis, usando as teclas de seta.



6. Confirme a sua seleção pressionando o botão **START**.



7. Após as definições concluídas, saia do menu pressionando o botão **MENU** ou o botão **CLR** . O contador de notas irá retornar à tela principal.



CONTEÚDO DO MENU

Aestrutura do menu é a seguinte:

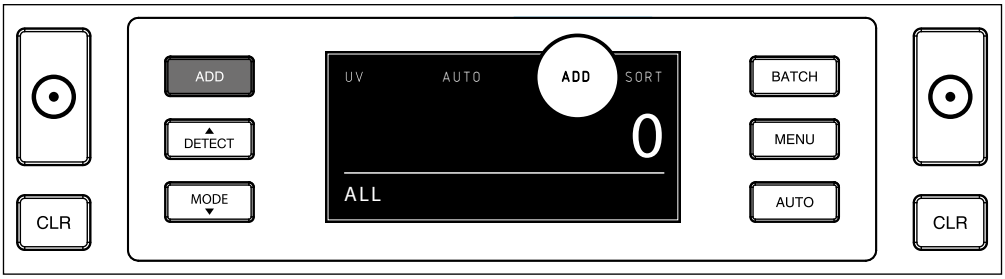
MODEL	MODE	DETECTION	SPEED*	SENSITIVITY LEVEL
2610	Count > Sort	UV	1 > 2 > 3	UV > Height
2650	Count > Sort	UV > MG > UV+MG	1 > 2 > 3	UV > MG > Height

*** DEFINIÇÕES DE VELOCIDADE: "1"**= 800 notas/minuto | "**2** " = 1 200 notas/minuto | "3" = 1500 notas/minuto

FUNÇÃO DE SOMA E DE QUANTIDADES A CONTAR

1. ADICIONAR

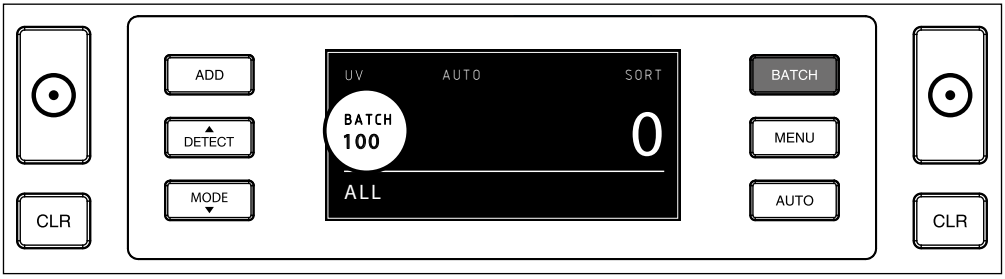
A função **ADD** permite contar cumulativamente. Depois de remover uma pilha de notas contadas e adicionar uma nova pilha, estas quantidades serão adicionadas à contagem total. A função pode ser ativada pressionando o botão ADD. O indicador no ecrã acende.



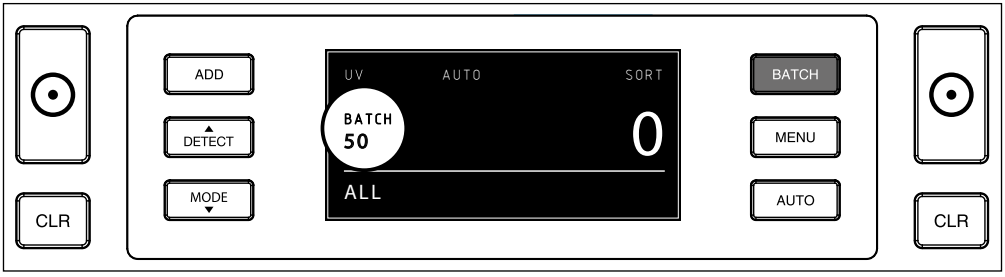
2. LOTE.

A função **LOTE** permite criar pilhas iguais de um número predefinido de notas. Pode definir o seu lote como se segue:

2.1 Ao pressionar o botão **LOTE**, a função é ativada. O indicador no ecrã acende-se e o número do lote fica intermitente durante 5 segundos.

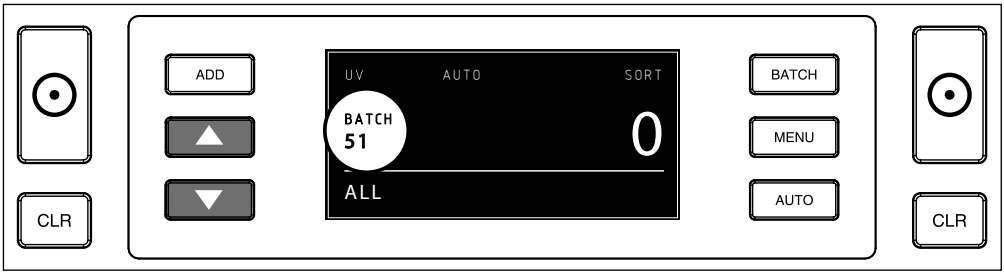


2.2 Enquanto a quantidade estiver a piscar, pode navegar através dos números de lote predefinidos, pressionando o botão **LOTE** novamente. A sequência é **100> 50> 20> 10> 5> Lote desligado**.



2.3 Use as setas para aumentar ou diminuir o número de lote em 1 unidade, a partir do número que estiver a piscar. Quando o ecrã mostra '50', pode ir para 51, 52, etc. pressionando ▲ e para 49, 48, etc. pressionando ▼ .

5 segundos depois de ter feito a sua escolha, o número para de piscar e o seu número de lote é guardado.



MENSAGENS DE ERRO

A máquina dará uma notificação clara audível e visual quando uma nota suspeita for detetada ou quando uma nota for detetado que difere em altura das outras notas que estão a ser contadas (modo **SORT**). As seguintes mensagens podem ser exibidas:

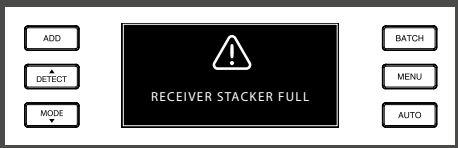
Nota falsa ou suspeita: Características UV não detetadas. Remova a nota suspeita do empilhador e pressione **START** para continuar.

Nota falsa ou suspeita. Características MG não detetadas. Retire a nota do empilhador e pressione **START** para continuar (apenas Safescan 2650-S).

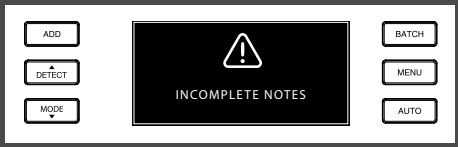
Uma nota com uma altura diferente foi detetada. Remova a nota de denominação diferente, remova as notas contadas e reconte o pacote.

Às vezes, as notas estão presas ou dobradas juntas. Confira as notas e reconte-as. Se esta mensagem de erro ocorrer com frequência, ajuste a roda de ajuste do tabuleiro ligeiramente (+).

Notas inclinadas indica que uma nota de banco não foi alimentada em linha reta através da máquina. Certifique-se de que as notas são colocadas ordenadamente e centradas sobre o tabuleiro. Se esta mensagem de erro ocorrer com frequência, ajuste a roda de ajuste do tabuleiro ligeiramente (+).



A capacidade máxima do empilhador é de 250 notas. Retire as notas do empilhador.

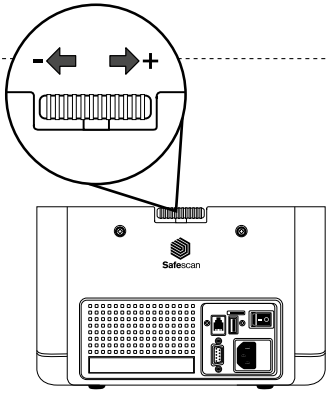


Nota incompleta ou danificada. Pode ocorrer quando uma nota de banco rasgada é alimentada através da máquina. Remova e verifique a nota e pressione **START** para continuar.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	**Causa**	**Soluções**
Mensagem de erro UV	• A nota é suspeita de ser contrafeita. • As características de UV integradas das notas podem tornar-se mais fracas quando uma nota está velha/muito usada ou quando foi acidentalmente lavada com a roupa.	• Contar a nota novamente para verificar se o problema persiste. • Certifique-se de que o aparelho não está sob fonte de luz forte direta, uma vez que isso pode perturbar os sensores UV. • Limpe os sensores e retire qualquer poeira que possa acidentalmente ter bloqueado os sensores. • Se a nota for na verdade genuína, diminuir o nível de sensibilidade UV e contar a nota novamente.
Mensagem de erro MG	• A nota é suspeita de contrafação. • Algumas moedas são conhecidas por terem características MG muito fracas em determinados valores, quase impossíveis de detetar. • Algumas moedas podem mesmo não ter características MG nenhumas.	• Contar a nota novamente para verificar se o problema persiste. • Limpar os sensores magnéticos com um cartão de limpeza de nota de banco. • Se a nota for na verdade genuína, diminuir o nível de sensibilidade UV e contar a nota novamente.
A deteção de tamanho não funciona	• Todas as notas dentro da moeda contada são da mesma altura (por exemplo USD, CHF, CAD, AUD, HUF) • A diferença de altura entre os vários valores pode ser demasiado pouca (deve ser no mínimo de 3 mm)	
Surge a mensagem de nota distorcida	As notas não estão a ser alimentadas direitas através da máquina.	Garantir que as notas são colocadas bem arrumadas e inseridas no tabuleiro. Use as guias do tabuleiro para centrar as notas e quando contar uma grande pilha de notas, oriente-as também com as mãos durante a contagem.

RODA DE AJUSTAMENTO DO TABULEIRO



Quando erros de contagem de espessura ocorrerem com frequência, ou quando as notas não forem alimentadas sem problemas através da máquina, pode ser necessário ajustar a roda de ajuste do tabuleiro. Esta roda controla a distância de espessura das notas. A posição da roda do tabuleiro vem definida na posição ótima de fábrica. No entanto, devido à natureza de algumas notas, pode ser necessário um ajustamento para garantir alimentação ótima.

- Quando as notas não estão a ser contadas sem problemas: aumentar a distância de espessura de nota rodando a roda de ajustamento no sentido horário (+).
- Quando ocorrem erros de contagem como “espessura” (notas duplas) ou “notas inclinadas”, diminua a distância de espessura de nota rodando a a roda de sensibilidade no sentido anti-horário (-).

POR FAVOR, NOTE: Uma vez que a roda de ajuste é muito sensível, faça somente pequenos ajustes.

AJUSTAR AS DEFINIÇÕES DE DETEÇÃO DE CONTRAFAÇÕES

O seu contador de notas já vem pré-configurado com as configurações ideais de deteção de contrafações. Em raras ocasiões, pode ser necessário ajustar manualmente a sensibilidade de uma ou mais definições de deteção de contrafação.

NOTA: ajustar estas configurações apenas quando aconselhados a fazê-lo por um técnico especializado Safescan.

Counterfeit Detection type	Default level	Range
UV sensitivity level	4	0 ~ 8
MG sensitivity level (Apenas Safescan 2650-S)	2	0 ~ 4
Height sensitivity level	4	0 ~ 8

REPOR AS CONFIGURAÇÕES POR DEFEITO DE FÁBRICA

Para regressar às configurações por defeito de fábrica: Pressione e mantenha premido [**CLR**] e ligue a máquina. O ecrã mostrará "**-DEF**"- e"**-H-**". Pressione [**START**] para guardar e sair.

MANUTENÇÃO

O Safescan 2610 / 2650 é um aparelho de alta precisão. Para assegurar que o funcionamento e a fiabilidade permanecem a um nível ótimo, é importante limpar a máquina com frequência. Use um spray soprador de ar para remover poeira e sujidade. Limpe o tabuleiro e o empilhador com o pincel seco incluído. Use um cartão de limpeza de notas (disponível como opção) para limpar as partes internas do aparelho.

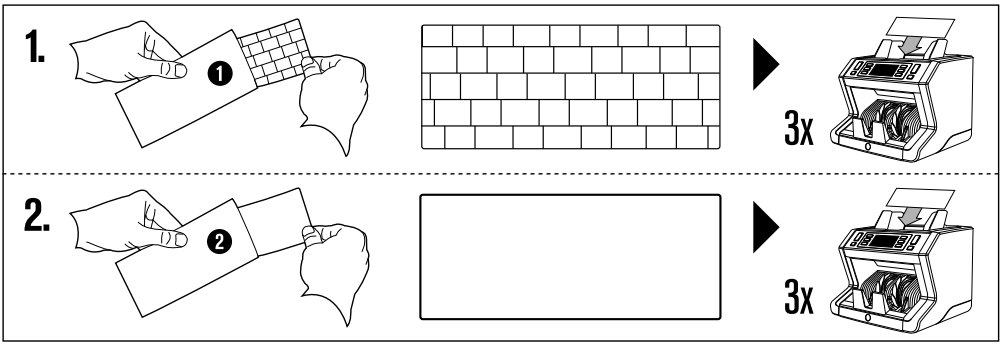
IMPORTANTE: Evitar sempre que objetos estranhos como moedas, agrafes ou clipes entrem acidentalmente no mecanismo, uma vez que isso levará a avaria do aparelho.

LIMPAR O SEU CONTADOR DE NOTAS

Para limpar as partes internas e sensores do aparelho:

USO DE CARTÕES DE CONTADOR DE NOTAS DE LIMPEZA (OPCIONAL)

Também pode usar os cartões de limpeza de contador de notas Safescan (nº de peça 136-0546) para limpar as rodas dos rolos e sensores magnéticos.



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Moedas suportadas:	All currencies
Modos de contagem:	Modo Ordenar e modo Contar
Velocidade de contagem:	800 / 1200 / 1500 banknotes/minute
Deteção de características de notas:	UV features, MG features (Safescan 2650-S only), Size (height)
Intervalo de tamanho de notas:	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
Capacidade do tabuleiro:	500 notes
Capacidade do empilhador:	250 notes
Corrente:	AC 100-240V / 50-60Hz
Consumo elétrico:	60W
Dimensões:	24.3 x 28.7 x 24.8 cm / 9.6 x 11.3 x 9.8 inch
Peso:	6.5 kg / 14.3 lbs
Temperatura de funcionamento:	0--40°c

GARANTIA

Consulte **ww.safescan.com** para o procedimento de garantia.

Este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes das diretivas europeias aplicáveis. A Declaração de Conformidade (DoC) está disponível em www.safescan.com

Se quiser eliminar o aparelho, leve-o a um centro de reciclagem. Nunca deite fora produtos elétricos com o lixo doméstico.

TEM DÚVIDAS OU PRECISA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA?

A nossa equipa de assistência está disponível por telefone durante o horário de expediente (fuso horário GMT+1) ou por email para responder a qualquer pergunta que possa ter em relação ao uso do seu aparelho Safescan. Consulte www.safescan.com para mais pormenores.

Ao telefonar ou enviar um email ao nosso centro de assistência, certifique-se sempre de ter as seguintes informações à mão: número do modelo, número de peça, número de série (ver etiqueta do produto, na parte inferior do aparelho), número de versão do software, data da compra.

SAFESCAN® é uma marca registada de Solid Control Holding BV
Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida de qualquer forma, por impressão, cópia ou qualquer outra forma, sem autorização prévia por escrito de Solid Control Holding B. V. A Solid Control Holding B. V. reserva-se todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, como todos e quaisquer direitos das suas patentes, marca registada, design, fabrico, reprodução, utilização e venda. Todas as informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Solid Control Holding B.V. não será responsabilizada e/ou responsável de qualquer forma pelas informações fornecidas neste manual.

www.safescan.com
info@safescan.com