

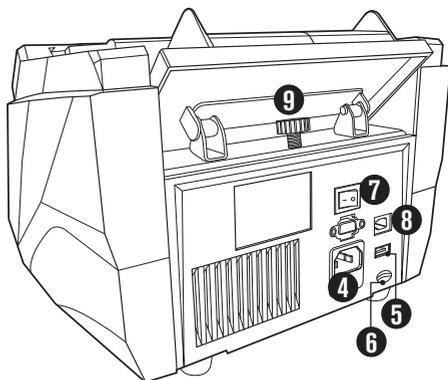
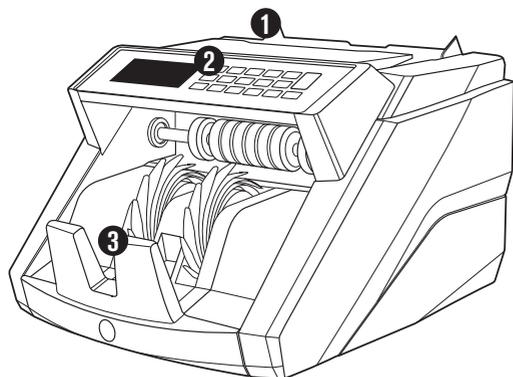


MANUAL DO UTILIZADOR  
PORTUGUÊS

SAFESCAN 2465-S

# CONTADOR DE NOTAS

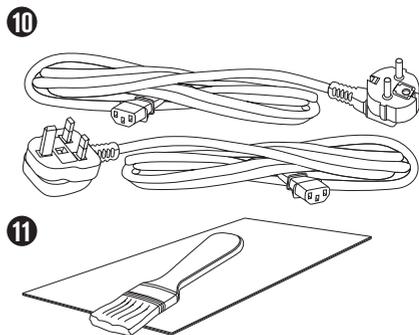
# PRODUTO



## FRENTE

## TRÁS

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tabuleiro com guias ajustáveis</li> <li>2. Painel frontal (visor / botões)</li> <li>3. Empilhador</li> <li>4. Ligação da alimentação</li> <li>5. Porta USB para ligação ao PC</li> <li>6. Slot MicroSD para atualizações de divisa</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Interruptor On/Off</li> <li>8. Porta RJ12 para impressora e ligação do visor externo</li> <li>9. Roda de ajuste do tabuleiro</li> <li>10. Cabo(s) de alimentação*</li> <li>11. Kit de manutenção</li> </ol> <p><i>* dependendo do modelo / especificação de país</i></p> |
|---|--|

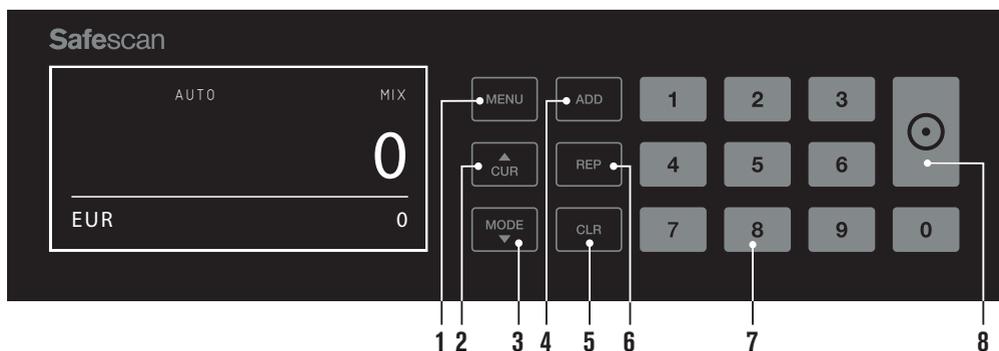


## SAFESCAN 2465-S: CARACTERÍSTICAS

Modo de Contagem	DETETA ATÉ 7 PONTOS DE FALSIFICAÇÃO (UV, MG, MT, IR, TAMANHO, COR, ESPESSURA)							DETETAR UV, MG	DETETAR TAMANHO
	EUR	GBP	CHF	USD	SEK	NOK	PLN	TODAS MOEDAS	TODAS MOEDAS
MIX	•	-	-	-	-	-	-	-	-
SORT	•	•	•	-	•	•	•	•	•
COUNT	•	•	•	•	•	•	•	•	-

BASEADO NAS DIVISAS PREDEFINIDAS DOS MODELOS PADRÃO DA UE.

# BOTÕES E OPERAÇÃO



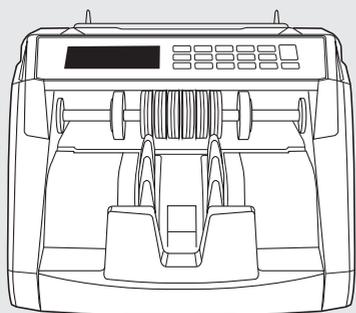
01. Abrir / fechar menu do aparelho
02. Selecção da divisa
03. Definições do método de contagem: MIX (valor de contagem de notas indiferenciadas), COUNT (contagem livre, sem deteção de tamanho) ou SORT (contagem de notas classificadas, incluindo deteção de tamanho)
04. Função Adicionar ligada/desligada
05. Limpar o número de notas contadas
06. Mostrar relatório de contagem no ecrã / enviar o relatório de contagem para a impressora ou software (apenas no modo MIX)
07. Teclado numérico para definir quantidade do maço
08. Iniciar contagem / Confirmar selecção no modo de menu

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

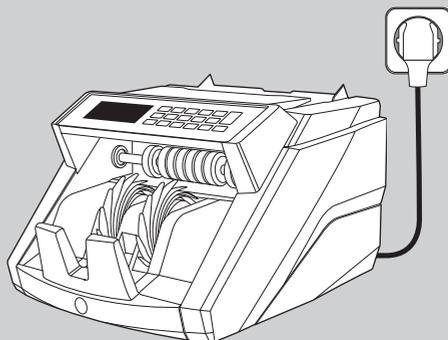
<b>Moedas suportadas:</b>	EUR, GBP, USD, CHF, SEK, NOK, PLN + todas as divisas com UV e deteção de MG
<b>Modos de contagem:</b>	modo Mix, modo Sort e modo Count
<b>Velocidade de Contagem:</b>	Até 1000 notas / minuto
<b>Deteção de falsificações:</b>	Deteta até 7 pontos de falsificação: UV, MG, MT, IR, Cor, Tamanho e Espessura. As características detectáveis podem diferir conforme a divisa.
<b>Faixa de tamanho de notas:</b>	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
<b>Capacidade do tabuleiro:</b>	300 notas
<b>Capacidade do empilhador:</b>	220 notas
<b>Energia:</b>	110-240V, 50/60Hz
<b>Consumo de energia:</b>	< 60W
<b>Dimensões:</b>	31,1 x 26,1 x 19,5 cm
<b>Peso:</b>	6,5 kg
<b>Temperatura de operação:</b>	0 ~ 40 °C
<b>Acessórios disponíveis:</b>	Impressora térmica Safescan TP-230 Software MCS Safescan para Contagem de Dinheiro

# COMEÇAR

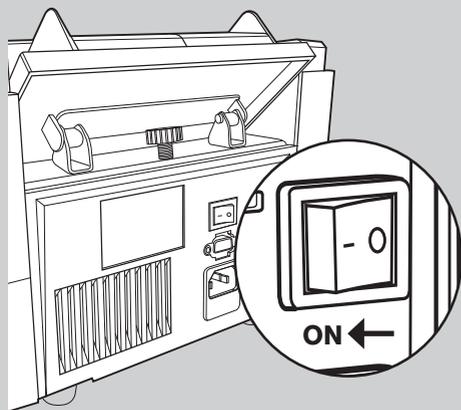
1. Coloque o dispositivo sobre uma superfície plana e estável.



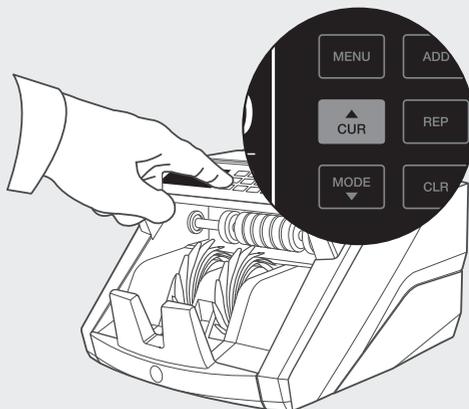
2. Ligue o contador de notas à tomada eléctrica utilizando o cabo de alimentação fornecido.



3. Ligue o contador de notas, pressionando o interruptor na parte de trás e colocando-o na posição "1".



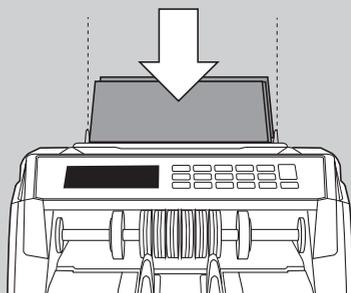
4. Escolha a divisa pressionando o botão **CUR**.



## PRONTO PARA CONTAGEM

A máquina está agora pronta para a contagem básica.

- 5.

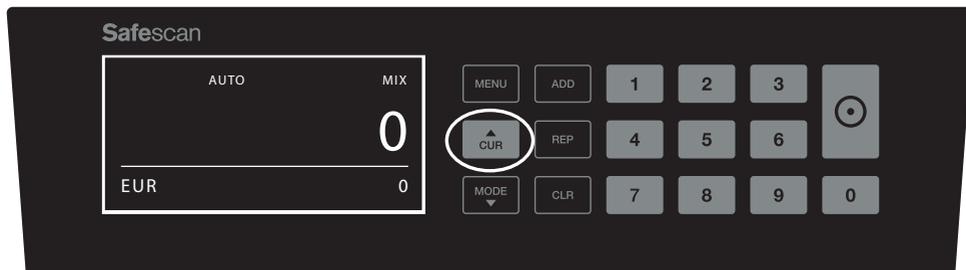


# CONTAGEM DE NOTAS

## 1. MOEDA

Pressione a tecla **CUR** para selecionar a divisa desejada. Configuração predefinida = EURO.

O Safescan 2465-S suporta múltiplas divisas. Os modos de contagem que podem ser selecionados dependem da divisa escolhida e das suas características.



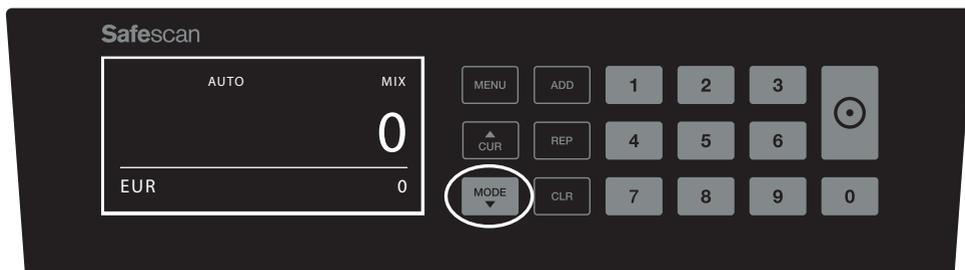
## 2. MODO DE CONTAGEM.

Pressione a tecla **MODE** para selecionar o método de contagem desejado. Configuração predefinida = MIX. Podem ser selecionados os seguintes modos de contagem:

**[MIX]:** valor de contagem de notas indiferenciadas.

**[SORT]:** contagem de notas incluindo deteção de tamanho. O contador irá parar e soar um alarme se for detetada uma nota com uma altura diferente da primeira nota que foi contada.

**[COUNT]:** contagem de notas, sem deteção de tamanho, também conhecido como "contagem folha livre".

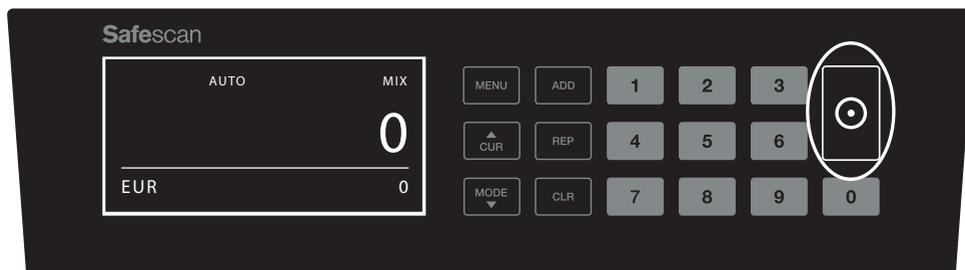


**OBSERVE:** Dependendo da divisa escolhida, podem não estar disponíveis todos os modos de contagem devido às características da divisa.

## 3. INÍCIO AUTO / INÍCIO MANUAL.

Ao pressionar o botão [START] durante 2 segundos pode alternar entre início de contagem AUTO ou início de contagem MANUAL. Quando é apresentado no ecrã "**AUTO**", a máquina começará a contar logo que as notas sejam colocadas no tabuleiro. Configuração predefinida = AUTO.

Quando o dispositivo é configurado para "Manual", deve pressionar o botão [START] para iniciar a contagem.



#### 4. COMEÇAR A CONTAR NOTAS

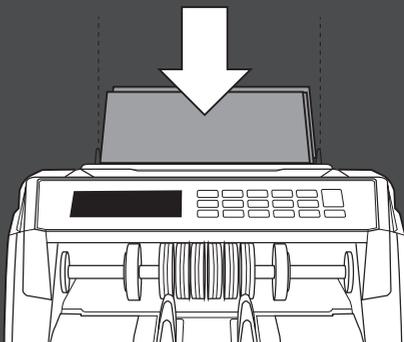
Comece a sua contagem, colocando as notas no centro do tabuleiro. Use as guias do tabuleiro para manter as notas centradas.

##### OBSERVE

No modo MIX, as notas não precisam de ser ordenadas antes da contagem. Aconselha-se no entanto a colocar as notas maiores na parte inferior da pilha e as menores no topo.

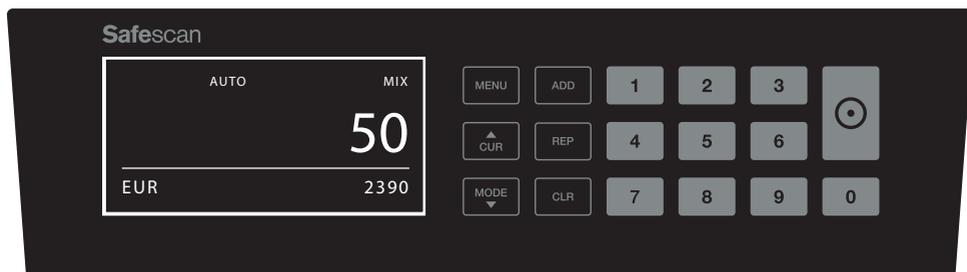
No modo SORT, as notas têm de ser ordenadas por valor facial antes da contagem.

No modo COUNT, as notas não precisam de ser ordenadas. Informamos que nesta modalidade de aparelho simplesmente conta o número de notas que estão a ser alimentadas através da máquina, independentemente do valor facial das notas que estão na pilha.



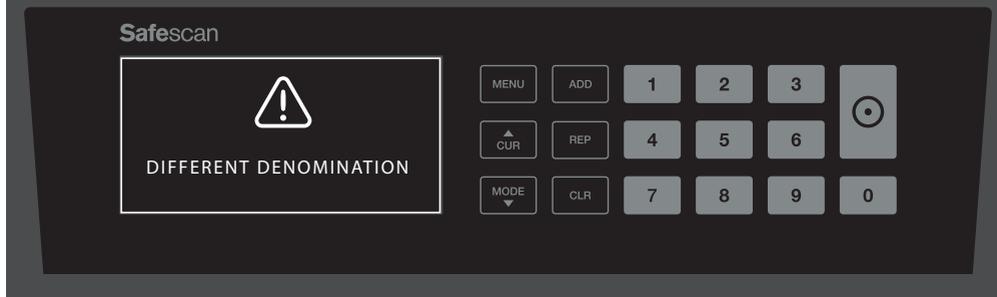
#### 5. QUANDO A CONTAGEM TERMINAR

O número de notas é apresentado claramente após a contagem terminar (válido para ambos os modos de contagem **COUNT** e **SORT**). No modo **MIX**, também é apresentado o valor total das notas contadas.



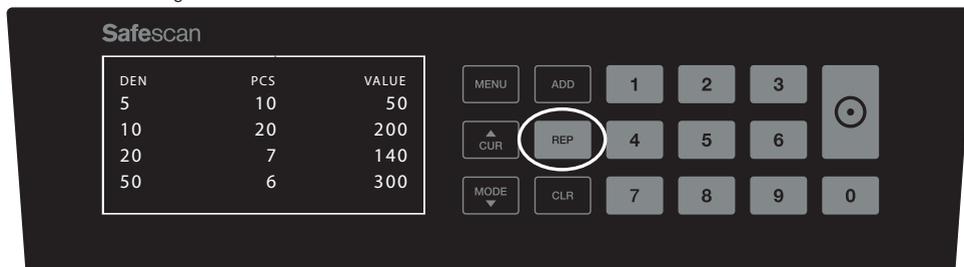
#### 6. DETEÇÃO DO TAMANHO DAS NOTAS (APENAS MODO DE CONTAGEM SORT).

Quando é selecionada a contagem SORT, o contador de notas pára e apresenta um aviso de "erro de altura" quando deteta uma nota de tamanho diferente durante a contagem. O contador apenas irá detetar notas com uma altura diferente da primeira nota que foi contada (diferença mínima detectável na altura = 3mm).

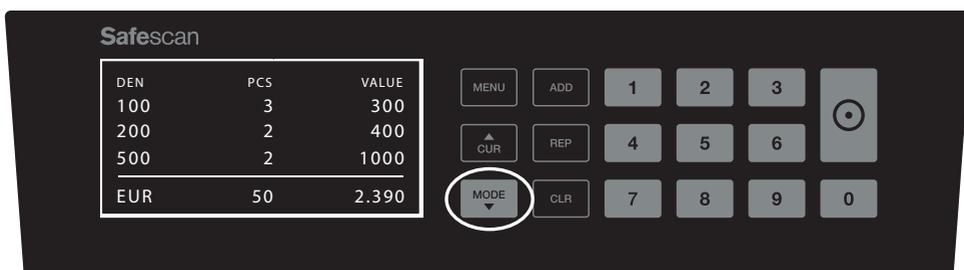


## 7. VALOR DA CONTAGEM (APENAS MODO MIX): VER RESULTADOS DA CONTAGEM

Depois de ter contado uma pilha de notas ordenadas/não ordenadas no modo **MIX**, pode visualizar, imprimir ou exportar uma análise detalhada dos resultados da contagem por valor facial das notas. Pressione **[REP]** brevemente para ver os resultados da contagem no visor.

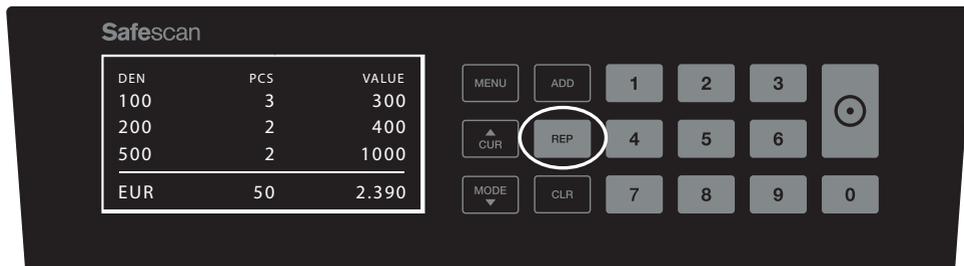


Quando for o caso, pressione **[MODE]** para se deslocar para as outras denominações das divisas contadas.

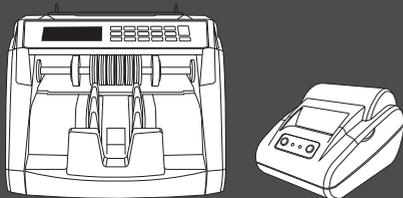


## 8. VALOR DA CONTAGEM (APENAS MODO MIX): IMPRIMIR OU EXPORTAR OS RESULTADOS DA CONTAGEM

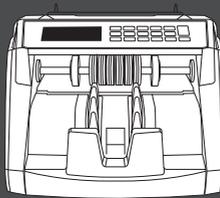
Quando tiver conectado a impressora opcional Safescan TP-230 ou utilizar o Software Safescan Money Counting, pressione **[REP]** durante 3 segundos para imprimir os resultados detalhados da contagem ou para os exportar para o software.



1.



Safescan 2465-S +  
impressora Safescan TP-230 (opcional)

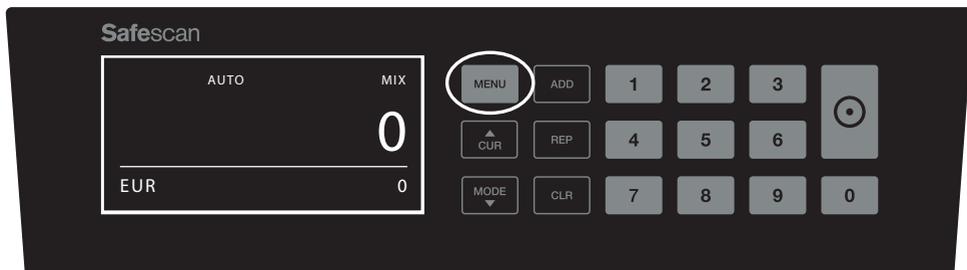


Safescan 2465-S +  
software MCS Safescan (opcional)

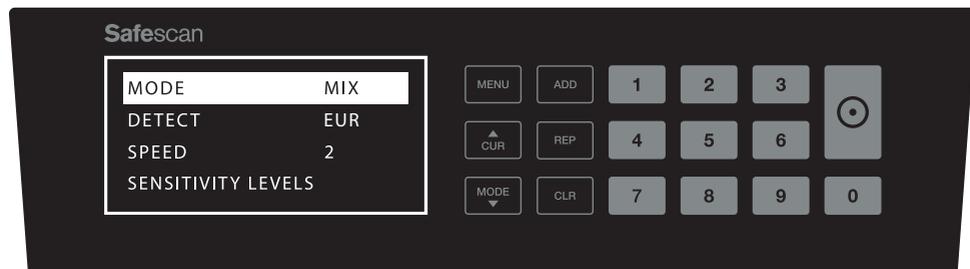


# MENU DO DISPOSITIVO

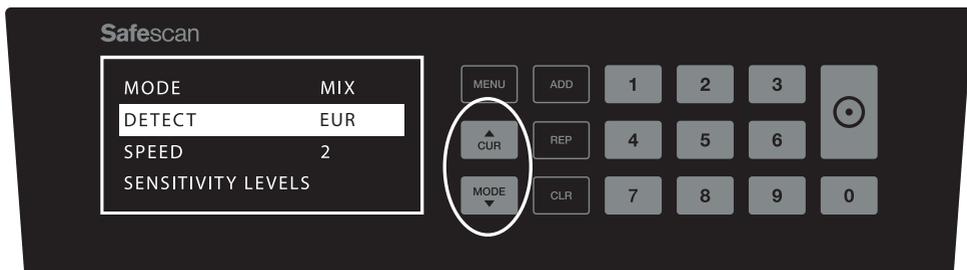
1. No menu do dispositivo 2465-S, podem definir-se configurações específicas da máquina. Para entrar no menu, pressione o botão **MENU**



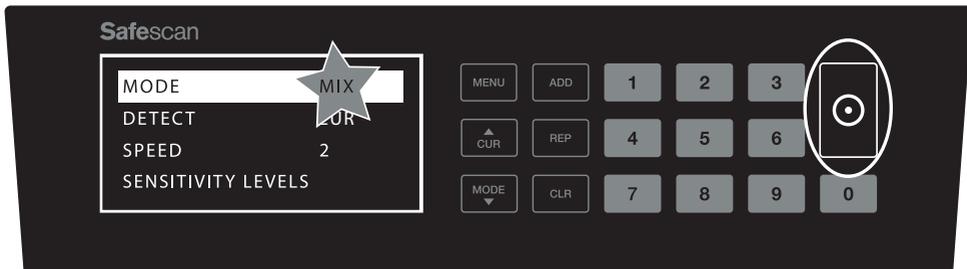
2. O visor apresenta as várias opções do menu que podem ser selecionadas.



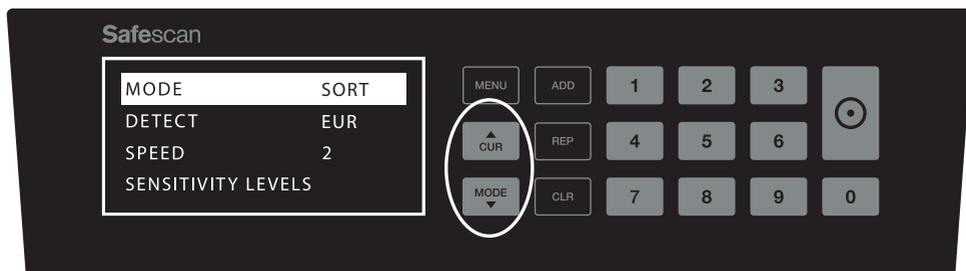
3. Navegue pelas opções do menu usando as teclas de seta.



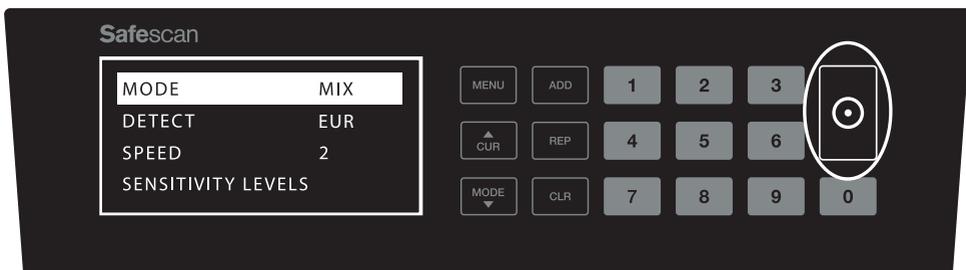
4. Pressione o botão **START** para selecionar a opção desejada. A configuração da opção selecionada começa a piscar.



5. Navegue através das várias configurações possíveis usando as teclas de seta.



6. Confirme sua seleção pressionando o botão **START**.



7. Após concluir as definições saia do menu pressionando o botão **CLR**. Será apresentado o ecrã principal no contador de notas.



## CONTEÚDO DO MENU

A estrutura do menu é a seguinte:

MODELO	MODOS	DE DIVISA*	NÍVEL DE SENSIBILIDADE
2465-S	Mix > Sort > Count	EUR > GBP > USD > CHF > PLN > SEK > NOK > ALL > ALL+UV > ALL+ UV+MG	UV > MG/MT > Cor > IR > Altura > Papel

\* Devido às características específicas de algumas divisas, estas poderão não ser seleccionáveis em alguns modos de contagem.

# FUNÇÕES ADD (ADICIONAR) E BATCH (MAÇO)

## 1. ADD

A função **ADD** (Adicionar) permite contar cumulativamente. Depois de remover uma pilha de notas contadas e de adicionar uma nova pilha, estas quantidades serão adicionados à contagem total.

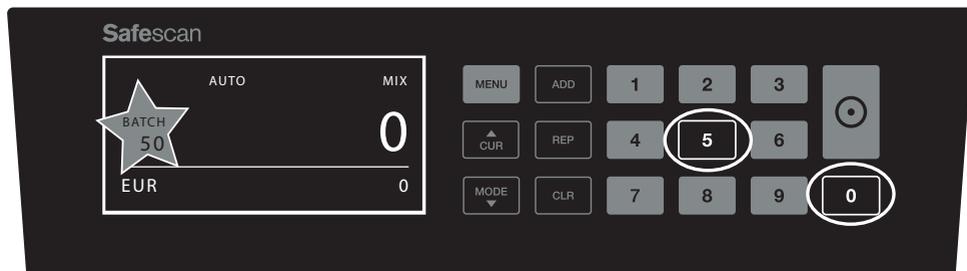
A função pode ser activada pressionando o botão **ADD** (Adicionar). O indicador no visor acende-se.



## 2. BATCH (Maço).

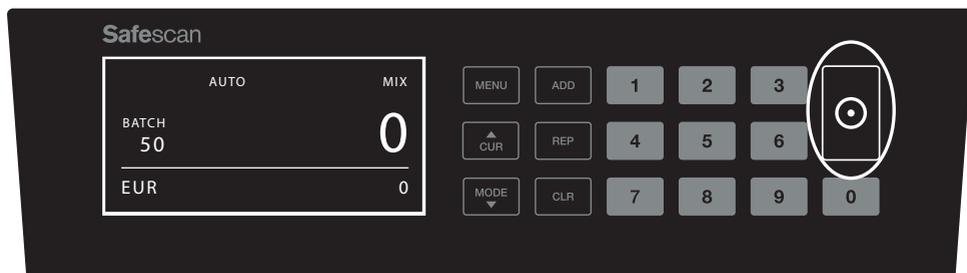
A função **BATCH** (Maço) permite-lhe criar pilhas iguais de um número predefinido de notas. O contador irá parar a contagem quando for atingida a quantidade definida para o maço. Pode definir a quantidade do maço da seguinte forma:

- 2.1** Introduza a quantidade de notas do maço **BATCH**, utilizando as teclas numéricas. Por exemplo, quando desejar definir um maço com 50 notas, pressione 5 > 0. O indicador no visor acende-se e a quantidade do maço pisca durante 5 segundos.

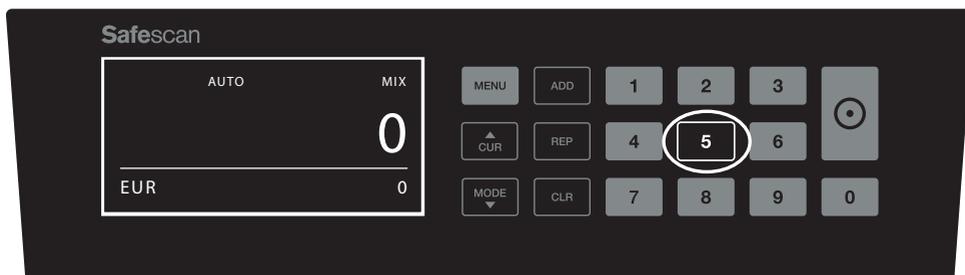


- 2.2** 5 segundos depois de ter feito a sua escolha, o número pára de piscar e fica gravado.

Pode também gravar a configuração pressionando o botão **START**.



**2.3** O maço pode ser eliminado pressionando qualquer tecla numérica.



## MENSAGENS DE ERRO

Amáquina irá emitir um sinal audível claro e uma notificação visual quando for detetada uma nota suspeita ou quando for detetada uma nota que difere em altura das outras notas que estão a ser contadas (modo**SMART**). Podem ser apresentadas as seguintes mensagens:



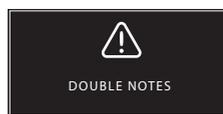
Notas falsificadas ou suspeitas: características UV não detetadas. Remova a nota suspeita do empilhador e pressione **START** para continuar.



Notas falsificadas ou notas suspeitas. Características MG não detetadas. Retire a nota do empilhador e pressione **START** para continuar.



Foi detetada uma nota com uma altura diferente. Retire da pilha a nota diferente, retire as notas contadas e torne a contá-las.



Às vezes, as notas estão presas ou dobradas juntas. Verifique as notas e torne a fazer a contagem. Se esta mensagem de erro ocorrer com frequência, ajuste ligeiramente a roda de ajuste do tabuleiro (+).



Notas falsificadas ou notas suspeitas. Características IR não detetadas. Retire a nota do empilhador e pressione **START** para continuar.



O empilhador tem uma capacidade máxima para 220 notas. Retire as notas do empilhador.



Notas distorcidas indica que uma nota não foi colocada corretamente na máquina. Certifique-se de que as notas são colocadas direitas e centradas no tabuleiro. Se esta mensagem de erro ocorrer com frequência, ajuste ligeiramente a roda de ajuste do tabuleiro (+).



Nota incompleta ou danificada. Pode ocorrer quando é alimentada na máquina uma nota rasgada. Retire e verifique a nota e pressione **START** para continuar.



Foi detetada uma nota com uma altura diferente. Retire da pilha a nota diferente, retire as notas contadas e torne a contá-las.

## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Causa	Solução(ões)
mensagem de erro UV	<ul style="list-style-type: none"> <li>A nota é suspeita de ser falsificada.</li> <li>Os elementos UV integrados nas notas podem tornar-se mais fracos quando uma nota é velha / intensamente utilizada ou quando foi lavada acidentalmente com a roupa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conte a nota novamente e verifique se o problema persiste.</li> <li>Certifique-se de que o dispositivo não está sob uma fonte forte de luz direta, pois isso pode perturbar os sensores de UV.</li> <li>Limpe os sensores e remova qualquer poeira que possa ter bloqueado acidentalmente os sensores.</li> <li>Se a nota for na realidade genuína, diminua o nível de sensibilidade UV e conte a nota novamente.</li> </ul>
mensagem de erro MG	<ul style="list-style-type: none"> <li>A nota é suspeita de ser falsificada.</li> <li>Algumas moedas são conhecidas por terem características MG muito fracas em notas com determinado valor facial, que são quase impossíveis de detetar.</li> <li>Algumas moedas podem nem sequer ter características MG integradas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conte a nota novamente e verifique se o problema persiste.</li> <li>Limpe os sensores magnéticos com um cartão de limpeza.</li> <li>Se a nota for na realidade genuína, diminua o nível de sensibilidade MG e conte a nota novamente.</li> </ul>
deteção de tamanho não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todas as notas contadas da mesma divisa são da mesma altura (por exemplo, USD, CHF, CAD, AUD, HUF)</li> <li>A diferença de altura entre as diversas denominações pode ser demasiado pequena para detetada (deve ser no mínimo de 3 mm)</li> </ul>	
apresentada mensagem de erro de nota enviesada	As notas não estão a ser alimentadas a direito através da máquina.	Garanta que as notas são colocadas direitas e centradas no tabuleiro. Use as guias do tabuleiro para centrar as notas e quando contar uma grande pilha de notas, oriente as notas também com as mãos durante a contagem.

## ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE

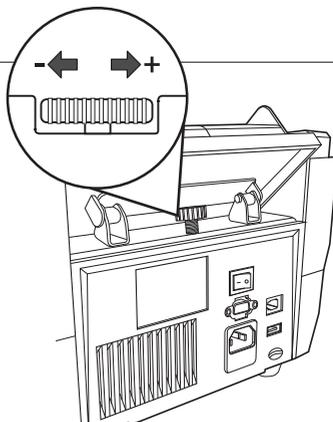
Os bancos centrais estão constantemente a atualizar as suas notas para incluir características de segurança mais recentes e tornar ainda mais difícil o sucesso dos falsificadores. A equipa de gestão dedicada a divisas da Safescan, garante que o seu 2465-S acompanha o ritmo destas mudanças. Nós avisamo-lo sempre que ocorre uma atualização; tudo que precisa de fazer é instalá-la usando a porta USB ou o slot micro SD na parte de trás do dispositivo.

Para mais informações sobre atualizações de software e instruções de atualização, visite o site [www.safescan.com](http://www.safescan.com)

## RODA DE AJUSTE DO TABULEIRO

Quando ocorrem frequentemente erros de contagem tais como notas duplas ou Notas Distorcidas, ou quando as notas não estão a ser alimentadas sem problemas através da máquina, pode ser necessário ajustar a roda de sensibilidade do tabuleiro. Esta roda controla a distância de espessura das notas. A posição da roda do tabuleiro vem definida de fábrica na posição ideal. No entanto, devido à natureza de algumas notas, pode ser necessário um ajuste para garantir uma alimentação ideal.

- Quando as notas não são contadas suavemente: aumente a distância da espessura da nota rodando a roda de sensibilidade no sentido dos ponteiros do relógio (+).
- Quando ocorrem erros de contagem como "Double Notes" (notas duplicadas) ou "Chained Notes / Double Notes" (notas encadeadas/notas duplicadas), diminua a distância da espessura da nota rodando a roda de sensibilidade no sentido inverso ao dos ponteiros do relógio (-).



**OBSERVE:** Uma vez que a roda de ajuste é muito sensível, só deve fazer pequenos ajustes.

## AJUSTAR AS DEFINIÇÕES DE DETEÇÃO DE CONTRAFAÇÕES

O seu contador de notas já foi previamente configurado com as definições ideais para deteção de contrafação. Em raras ocasiões poderá ser necessário ajustar manualmente a sensibilidade de uma ou mais definições de deteção de contrafação.

**NOTA:** ajuste apenas essas configurações se for aconselhado a fazê-lo por um técnico especializado Safescan.

Deteção de contrafação / Tipo de sensor	Nível predefinido	Alcance
nível de sensibilidade UV	4	0 ~ 8
nível de sensibilidade MG/MT	2	0 ~ 4
nível de sensibilidade da cor	4	0 ~ 8
nível de sensibilidade IR	2	0 ~ 8
nível de sensibilidade de altura	4	0 ~ 8
definições da sensibilidade do papel	3	0 ~ 8

## REPOR AS CONFIGURAÇÕES PREDEFINIDAS NA FÁBRICA

Para voltar às predefinições de fábrica: pressione e fixe a tecla **[CLR]** e ligue a máquina. O visor apresenta "**DEF PARAMETER**". Pressione **[START]** para gravar e sair.

# MANUTENÇÃO

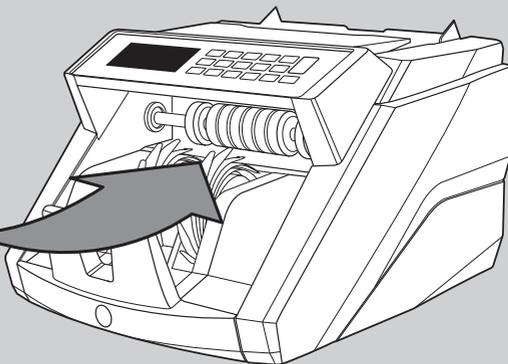
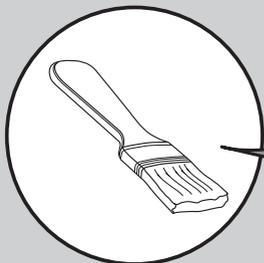
O Safescan 2465-S é um dispositivo de alta precisão. Para garantir que a operação e a fiabilidade permanecem num nível ideal, é importante limpar a máquina com frequência. Use um espanador para retirar poeiras e sujidade. Limpe o tabuleiro e o empilhador com o pincel seco incluído. Utilize um cartão de limpeza (disponível como opção) para limpar as partes internas do dispositivo.

**IMPORTANTE:** Impeça sempre que objetos estranhos como moedas, agrafos ou cliques de papel entrem acidentalmente no mecanismo uma vez que isso leva ao mau funcionamento do dispositivo.

## LIMPAR O SEU CONTADOR DE NOTAS

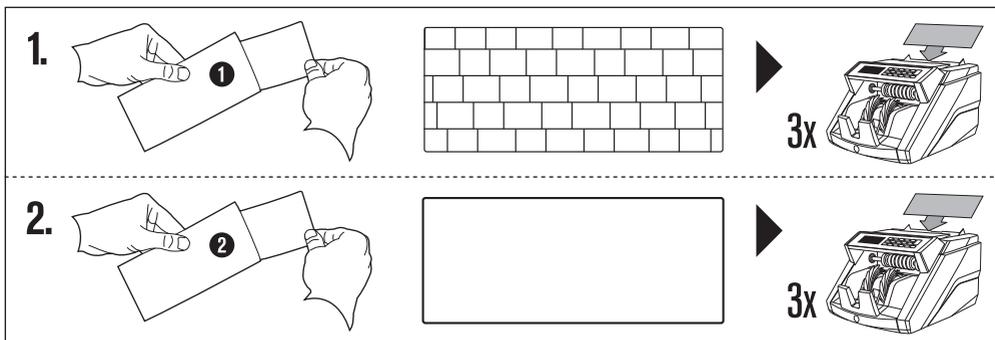
Para limpar as partes internas e sensores do dispositivo:

### 1. LIMPE OS SENSORES E AS RODAS DE ROTAÇÃO CUIDADOSAMENTE COM UMA ESCOVA SECA ou COM UM ESPANADOR



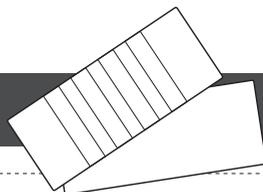
### UTILIZAÇÃO DE CARTÕES DE LIMPEZA (OPCIONAL) NO CONTADOR

Pode também usar os cartões de limpeza Safescan no contador de notas (partno. 136-0546) para limpar as rodas do rolo e sensores magnéticos.



## ACESSÓRIOS DISPONÍVEIS

- Cartões de Limpeza Safescan para contadores de notas (embalagem com 20 cartões), partnumber 136-0546. Visite [www.safescan.com](http://www.safescan.com) para obter mais informações.



# GARANTIA

---

Visite [www.safescan.com](http://www.safescan.com) para informações sobre o procedimento de garantia.

 Este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes das diretivas europeias aplicáveis.

 Se precisar de se desfazer do aparelho, deverá levá-lo para um centro de reciclagem. Nunca elimine produtos elétricos juntamente com o lixo doméstico.

## TEM DÚVIDAS OU PRECISA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA?

---

A nossa equipa de suporte está disponível por telefone durante as horas de expediente (fuso horário GMT +1) ou por e-mail, para responder a qualquer pergunta relativa à utilização do seu dispositivo Safescan. Visite [www.safescan.com](http://www.safescan.com) para obter mais informações.

Quando contactar o nosso centro de suporte por telefone ou por email, tenha sempre disponível as seguintes informações: o número do modelo, número de peça, número de série (veja a etiqueta na parte inferior do dispositivo), o número da versão do software (apresentado no arranque do dispositivo), data da compra.

**SAFESCAN® is a registered trademark of Solid Control Holding B.V.**

No part of this manual may be reproduced in any form, by print, copy or in any other way without prior written permission of Solid Control Holding B.V. Solid Control Holding B.V. reserves all intellectual and industrial property rights such as any and all of their patent, trademark, design, manufacturing, reproduction, use and sales rights. All information in this manual is subject to change without prior notice. Solid Control Holding B.V. is not liable and/or responsible in any way for the information provided in this manual.

---

**www.safescan.com**  
info@safescan.com