

## USER MANUAL

ENGLISH | NEDERLANDS | DEUTSCH | FRANÇAIS | ESPAÑOL | ITALIANO | PORTUGUÊS POLSKI | ČESKY | MAGYAR | SLOVENSKÝ

SAFESCAN 2610 / 2650

Hartelijk dank voor het aanschaffen van een biljettelmachine uit de Safescan 2600-serie. Deze handleiding helpt u met het aan de slag gaan met uw Safescan biljettelmachine en beschrijft hoe het apparaat te installeren en te gebruiken. Wij raden u ten zeerste aan om deze handleiding aandachtig door te lezen voordat u het apparaat in gebruik neemt.

#### VERPAKKINGSINHOUD

De verpakking bevat de volgende onderdelen:

- Safescan 2610 / 2650 Biljettelmachine
- Stroomsnoer(en)\*

- Onderhoudsset
- Handleiding

### PRODUCT



### VOORZIJDE

- **1.** Hopper met verstelbare geleiders
- 2. Bedieningspaneel (scherm/toetsen)
- 3. Stacker
- 4. Stroomaansluiting
- 5. Aan/Uit knop
- RJ12 poort voor aansluiten van extern beeldscherm
- 7. Hopper verstelwiel
- 8. Stroomsnoer(en)\*
- 9. Onderhoudsset

\* afhankelijk van model / landspecificaties



### ACHTERZIJDE





### ACCESSOIRES

NEDERLANDS

 Safescan Cleaning Cards voor biljettelmachines (set van 20 schoonmaakkaarten), artikelnummer 136-0546. Ga naar www.safescan.com voor informatie.

### SAFESCAN 2610 / 2650: INSTELLINGEN

	BANKBILJET KENMERK DETECTIE		
	UV kenmerken	UV en MG kenmerken	BILJET-AFMETING (hoogte) alleen in 'sort' telmodus
Safescan 2610	•	-	•
Safescan 2650	•	•	•

### TOETSEN EN BEDIENING



- 01. Start tellen / Bevestig selectie (in MENU modus)
- 02. Wis het aantal getelde biljetten / Ga 1 niveau terug (in MENU modus)
- 03. Optelfunctie aan/uit
- 04. Valsgelddetectie instellingen: UV -> UV + MG (alleen bij 2650) -> Geen detectie
- 05. Telmethode instellingen: COUNT (vrij tellen, geen biljet-afmeting detectie) of SORT (tellen van gesorteerde bankbiljetten, inclusief biljetafmeting-detectie)
- 06. Batch functie aan/uit / stel batch aantal in
- 07. Instellingsmenu aan / uit
- **08.** Automatisch of handmatig starten

### AAN DE SLAG

 Plaats het apparaat op een vlakke en stabiele ondergrond.



 Zet de biljettelmachine aan door de aan/uit knop aan de achterzijde van het apparaat in de stand "1" te zetten. 2. Sluit de biljetteller aan op netstroom met het meegeleverde stroomsnoer.



 Standaard biljetkenmerk detectie-instellingen: Safescan 2210-S: UV, 2250-S: UV en MG\*. Deze kunnen worden gewijzigd door op de DETECT knop te drukken.

#### De volgorde is UV -> UV + MG\* -> Geen detectie





#### **KLAAR OM TE TELLEN**

Het apparaat is nu klaar voor standaard tellen. Geavanceerde instellingen worden in de volgende hoofdstukken beschreven.

#### www.safescan.com

### BANKBILJETTEN TELLEN

 TEL MODUS. Druk op de MODE knop op de gewenste telmethode te selecteren. Standaardinstelling = SORT. De volgende telmethodes kunnen worden geselecteerd:

[SORT]: bankbiljetten tellen inclusief biljetafmeting-detectie. De biljetteller stopt en geeft een foutmelding als er een biljet met een afwijkende hoogte in vergelijking met het eerst getelde biljet wordt gedetecteerd.

[COUNT]: bankbiljetten tellen zonder biljetafmeting-detectie, ook wel "vrij tellen" genoemd.



2. AUTO START / HANDMATIGE START. Door op de AUTO knop te drukken kunt u selecteren of u de biljetteller automatisch of handmatig met tellen wil laten starten. Wanneer 'AUTO' in het scherm getoond wordt zal de machine beginnen met tellen zodra er biljetten in de hopper geplaatst worden. Standaardinstelling = AUTO. Wanneer het apparaat op handmatig starten staat ingesteld: druk op de [START] knop om het tellen te starten.



#### 3. START MET BANKBILJETTEN TELLEN

Start het tellen door de biljetten in het midden van de hopper te plaatsen. Gebruik de geleiders zodat de biljetten gecentreerd blijven.

#### LET OP:

In SORT modus moeten de bankbiljetten vooraf gesorteerd worden.

In COUNT modus hoeven de bankbiljetten niet gesorteerd te worden. Let wel dat in deze modus het apparaat eenvoudigweg het aantal biljetten telt dat wordt doorgevoerd, ongeacht welke denominaties zich in de stapel geld bevinden.



#### 4. WANNEER HET TELLEN IS VOLTOOID

Het aantal getelde bankbiljetten wordt duidelijk op het scherm getoond als het tellen is voltooid (dit geldt voor zowel de **COUNT** als de **SORT** telmodus).



#### 5. BANKBILJET AFMETING DETECTIE (ALLEEN IN DE "SORT" TELMODUS).

Wanneer SORT telmodus is geselecteerd zal de biljetteller stoppen en een 'height error' foutmelding geven (afwijkende biljethoogte). De biljetteller detecteert biljetten met een afwijkende hoogte in vergelijking met het eerst getelde biljet (minimale detecteerbaar hoogteverschil = 3mm).



### INSTELLINGSMENU

1. In het instellingsmenu van de 2610 / 2650 kunt u specifieke instellingen van het apparaat veranderen. Druk op de **MENU** knop om het menu te openen.



2. De diverse instelbare menu-onderdelen worden getoond.

	ADD	MODE	SORT	ВАТСН	
		DETECT	UV		
	DETECT	SPEED	2	MENO	
	MODE	SENSITIVITY LEV	VELS	AUTO	
CLR					CLR

3. Navigeer door de menu-onderdelen met de pijltjestoesten.

	ADD	MODE	COUNT	BATCH	
		DETECT	UV		
		SPEED	2	MENU	
CLR		SENSITIVITY LEVEL	S	AUTO	CLR

4. Druk op de START knop om het gewenste onderdeel te selecteren. De selectiemogelijkheden gaan knipperen.



5. Navigeer door de instellingsmogelijkheden met behulp van de pijtjestoetsen.



6. Bevestig uw keuze door op de START toets te drukken.



7. Nadat u klaar bent met de instellingen kunt u het menu verlatendoor op de **MENU** of de **CLR** toets te drukken. De biljetteller keert terug naar het hoofdscherm.



#### MENU INHOUD

De menustructuur is als volgt:

MODEL	MODE	DETECTION	SPEED*	SENSITIVITY LEVEL
2610	Count > Sort	UV	1 > 2 > 3	UV > Height > Paper
2650	Count > Sort	UV > MG > UV+MG	1>2>3	UV > MG > Height > Paper
* <b>TELSNELHEDEN:</b> "1" = 800 bilietten/minuut   " <b>2</b> " = 1200 bilietten/minuut   "3" = 1500 bilietten/minuut				

### OPTEL- EN BATCH FUNCTIES

#### 1. OPTELLEN (ADD)

De **ADD** functie maakt het mogelijk om cumulatief te tellen. Wanneer u een stapel biljetten geteld heeft, uit de stacker verwijderd heeft en een nieuwe stapel telt, wordt het aantal van de nieuwe stapel toegevoegd aan de totaaltelling. Deze functie wordt geactiveerd door op de ADD knop te drukken. De bijbehorende indicator zal op het scherm verschijnen.



#### 2. BATCH.

De **BATCH** functie maakt het mogelijk om gelijke stapels van een vooraf ingesteld aantal bankbiljetten te maken. De biljettelmachine zal stoppen met tellen als het vooraf ingestelde aantal bereikt wordt. Het batchaantal kan als volgt worden ingesteld:

2.1 Druk op de BATCH knop to om deze functie te activeren. De bijbehorende indicator zal op het scherm verschijnen, en gedurende 5 seconden knipperen.



2.2 Terwijl het aantal knippert, kunt u door de vooraf ingestelde batch-aantallen navigeren door opnieuw op BATCH te drukken. De volgorde is 100 > 50 > 20 > 10 > Batch functie uit.



**2.3** Gebruik de pijltjestoesten om het batchaantal met stappen van 1 te verhogen of te verlagen, uitgaande van het getoonde aantal. Als '50' op het scherm staat kunt u naar 51, 52 enz. gaan door op te drukken, en naar 49, 48 enz. door op te drukken.

#### 5 seconds after you have made your choice, the number stops blinking and your batch number is saved.



### FOUTMELDINGEN

Het apparaat geeft een duidelijk hoorbaar en zichtbaar alarmsignaal af wanneer een verdacht biljet wordt gedetecteerd

of wanneer een biljet wordt gedetecteerd met afwijkende hoogte (**SORT** modus). De volgende meldingen kunnen verschijnen:



Vals of verdacht biljet: UV kenmerken niet gedetecteerd. Verwijder het verdachte biljet uit de stacker en druk op **START** om door te gaan.



Vals of verdacht biljet: MG kenmerken niet gedetecteerd. Verwijder het verdachte biljet uit de stacker en druk op **START** om door te gaan (alleen bij Safescan 2650).



Er is een biljet met afwijkende hoogte gedetecteerd, in vergelijking met het eerst getelde bankbiljet. Verwijder het afwijkende biljet, verwijder de getelde stapel en tel opnieuw.



Het kan voorkomen dar biljetten aan elkaar gekleefd of gevouwen zijn. Controleer de biljetten en tel opnieuw. Als deze melding veelvuldig voorkomt, verstel de hopper dan iets (+).



"Slant notes" betekent dat een biljet scheef door het apparaat gevoerd is. Zorg dat de bankbiljetten netjes en gecentreerd op de hopper geplaatst worden. Als deze melding veelvuldig voorkomt, verstel de hopper dan iets (+).



Er passen maximaal 250 biljetten in de stacker. Verwijder de biljetten uit de stacker.

ADD	$\land$	BATCH
DETECT		MENU
MODE		AUTO

Onvolledig of beschadigd bankbiljet. Kan voorkomen wanneer een gescheurd biljet door de machine wordt gevoerd. Verwijder en controleer het biljet en druk op **START** om door te gaan.

#### OPLOSSEN VAN PROBLEMEN

Probleem	Oorzaak	Oplossing(en)
UV foutmelding	<ul> <li>Het biljet is (vermoedelijk) vals.</li> <li>De geïntegreerde UV kenmerken van een bankbiljet kunnen verzwakken wanneer het biljet oud of vaak gebruikt is, of wanneer het per ongeluk is meegewassen met kleding.</li> </ul>	<ul> <li>Tel het biljet nogmaals om te controleren of het probleem zich blijft voordoen.</li> <li>Zorg dat het apparaat niet onder een sterke directe lichtbron staat, dit kan de UV sensoren verstoren.</li> <li>Maak de sensoren schoon en verwijder stof dat mogelijkerwijs de sensoren blokkeert.</li> <li>Als het biljet echt is, verlaag het UV gevoeligheidsniveau en tel het biljet opnieuw.</li> </ul>
MG foutmelding	<ul> <li>Het biljet is (vermoedelijk) vals.</li> <li>Van sommige valuta's is bekend dat ze zeer zwakke MG kenmerken hebben, die vrijwel onmogelijk te detecteren zijn.</li> <li>Sommige valuta's hebben geen MG kenmerken in zich.</li> </ul>	<ul> <li>Tel het biljet nogmaals om te controleren of het probleem zich blijft voordoen.</li> <li>Maak de magneet-sensoren schoon met een banknote cleaning card</li> <li>Als het biljet echt is, verlaag het MG gevoeligheidsniveau en tel het biljet opnieuw.</li> </ul>
Biljethoogte- detectie werkt niet	<ul> <li>Alle bankbiljetten van de getelde valuta hebben dezelfde hoogte (bijvoorbeeld USD, CHF, CAD, AUD, HUF)</li> <li>Het onderscheid in hoogte tussen de verschillende denominaties is te klein (moet minimaal 3 mm zijn)</li> </ul>	
Skewed note foutmelding	De bankbiljetten zijn scheef langs de sensoren doorgevoerd.	Zorg ervoor dat de biljetten netjes en in het midden van de hopper geplaatst worden. Gebruik de geleiders om de biljetten te centreren, en wanneer u een grote stapel telt, gebruik uw handen om de stapel biljetten goed te geleiden.

Wanneer er veelvuldig biljetdikte-fouten tijdens het tellen voorkomen, of wanneer u merkt dat de billjetten niet soepel door de machine gaan, is het wellicht nodig de instelling van de hopper te veranderen met behulp van het instellingswiel. Met dit wiel stelt u de dikte-afstand in van de bankbiljetten. De positie van dit wiel is reeds in de fabriek in de optimale positie gezet. Het kan, door de eigenschappen van bepaalde biljetten, nodig zijn de dikte-afstand aan te passen om optimale doorvoer te garanderen.

- Wanneer de biljetten niet soepel geteld worden: verhoog de biljetdikteafstand door het wiel met de klok mee te draaien (+).
- Wanneer telfouten zoals "thickness" (double notes) of "skewed notes" voorkomen: verklein de biljetdikte-afstand door het wiel tegen de klok in te draaien (-).



LET OP: Maak slechts kleine aanpassingen, aangezien het instellingswiel zeer gevoelig is.

### VALSGELDDETECTIE-INSTELLINGEN AANPASSEN

Uw biljettelmachine is reeds geconfirgureerd met de meest optimale valsgelddetectie-instellingen. In zeldzame gevallen kan het nodig zijn de gevoeligheid van één of meer valsgelddetectie-instellingen handmatig aan te passen.

LET OP: verander deze instellingen alleen op aanraden van een technisch expert van Safescan.

Valsgelddetectie-instelling	Standaardinstelling	Instelbaar bereik
UV sensitivity level	4	0 ~ 8
MG sensitivity level ( <i>alleen Safescan 2650</i> )	2	0 ~ 4
Height sensitivity level	4	0 ~ 8
Paper sensitivity level	4	0 ~ 8

### FABRIEKSINSTELLINGEN HERSTELLEN

Om terug te gaan naar de fabrieksinstellingen: Druk op [CLR], houd deze ingedrukt en zet het apparaat aan. Het scherm toont "-DEF"- en "-H-". Druk op [START] om op te slaan en af te sluiten.

### ONDERHOUD

De Safescan 2610 / 2650 is een precisie-apparaat. Om te zorgen dat de werking en betrouwbaarheid op optimaal niveau blijft is het noodzakelijk om het apparaat regelmatig schoon te maken. Gebruik perslucht (air-duster) om stof en vuil te verwijderen. Maak de hopper en de stacker schoon met de bijgevoegde kwast. Gebruik een banknote cleaning card (als accessoire verkrijgbaar) om de interne onderdelen van het apparaat schoon te maken.

BELANGRIJK: Voorkom ten alle tijde dat vreemde voorwerpen zoals munten, nietjes of paperclips per ongeluk in het apparaat terechtkomen, omdat dit leidt tot het niet meer (correct) functioneren van het apparaat.

UW BILJETTELLER SCHOONMAKEN

Om de interne onderdelen en sensoren schoon te maken:



#### BANKNOTE COUNTER CLEANING CARDS GEBRUIKEN (ACCESSOIRE)

U kunt ook de Safescan banknote counter cleaning cards gebruiken (artikelno. 136-0546) om de rotatiewieltjes en magneetsensoren te reiningen.



### TECHNISCHE SPECIFICATIES

Ondersteunde valuta's:	Alle valuta's
Telmodus:	Sort modus en Count modus
Telsnelheid:	800 / 1200 / 1500 banknotes/minute
Bankbiljet kenmerk detectie:	UV kenmerken, MG kenmerken (alleen bij Safescan 2650), Afmeting (hoogte)
Bankbiljet afmetingen:	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
Hopper capaciteit:	500 notes
Stacker capaciteit:	250 notes
Stroomvoorziening:	AC 100-240V / 50-60Hz
Stroomverbruik:	60W
Afmetingen:	24.3 x 28.7 x 24.8 cm / 9.6 x 11.3 x 9.8 inch
Gewicht:	6.5 kg / 14.3 lbs
Bedrijfstemperatuur:	040°c

### GARANTIE

Ŕ

Zie onze klantenservicepagina op www.safescan.com voor de garantie-procedure.

CE Dit apparaat voldoet aan de noodzakelijke eisen en andere voorwaarden conform de relevante Europese richtlijnen. De conformiteitsverklaring (DoC) is verkrijgbaar via www.safescan.com.

Mocht u zich van het apparaat willen ontdoen, breng het naar een recycle-centrum. Gooi nooit electrische apparatuur weg met het huishoudelijk afval.

#### HEEFT U NOG VRAGEN? HEEFT U TECHNISCHE ONDERSTEUNING NODIG?

Ons support team is per telefoon bereikbaar gedurende kantooruren (GMT +1 tijdszone) of per e-mail, om elke vraag die u heeft over het gebruik van uw Safescan apparaat te beantwoorden. Zie www.safescan.com voor meer informatie.

Wanneer u ons support center belt of e-mailt, zorg er dan voor dat u de volgende gegevens bij de hand heeft: modelnummer, artikelnummer, serienummer (zie productsticker op achter- of onderzijde apparaat), software versienummer (zichtbaar als u het apparaat aanzet), aankoopdatum.

www.safescan.com

#### SAFESCAN® is a registered trademark of Solid Control Holding B.V.

SAFESCAN® is a registered trademark of Solid Control Holding B.V. No part of this manual may be reproduced in any form, by print, copy or in any other way without prior written permission of Solid Control Holding B.V. Solid Control Holding B.V. reserves all intellectual and industrial property rights such as any and all of their patent, trademark, design, manufacturing, reproduction, use and sales rights. All information in this manual is subject to change without prior notice. Solid Control Holding B.V. in ot liable and/or responsible in any way for the information provided in this manual.

#### www.safescan.com info@safescan.com