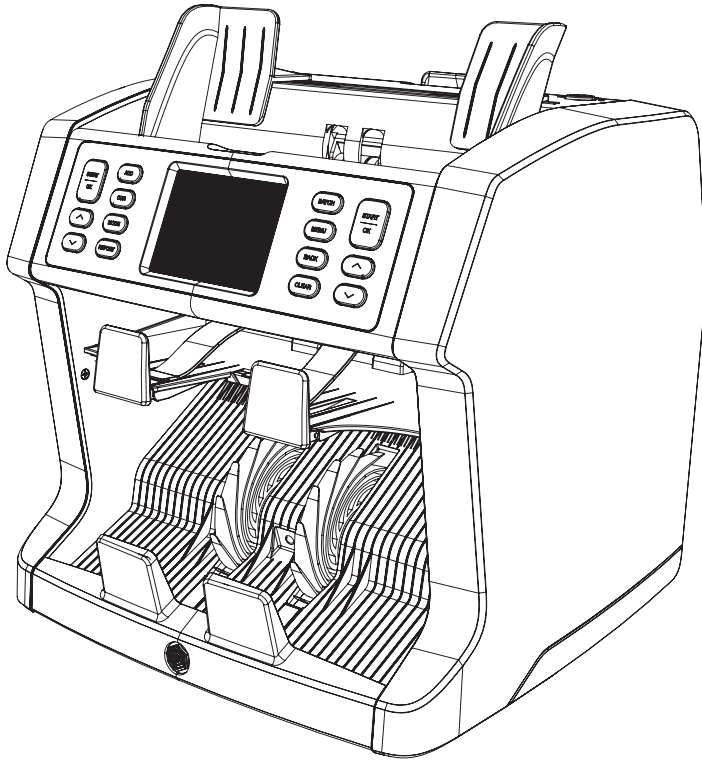




**Safescan<sup>®</sup>**



# MANUEL DE L'UTILISATEUR

FRANÇAIS

## **2985-SX** **COMPTEUSE DE BILLETS DE BANQUE**



# INTRODUCTION

---

Merci d'avoir acheté la compteuse de billets de banque Safescan 2985-SX. Ce guide d'installation rapide va vous aider à prendre en main votre compteuse de billets.

## REMARQUE

---

Si l'équipement venait à être modifié de quelque façon que ce soit, ou utilisé d'une façon non prévue au moment de la livraison, le fournisseur de l'équipement n'acceptera aucune responsabilité en cas de blessure ou dommages sur une personne ou l'équipement. Si les conditions d'utilisation de l'équipement changent, le fournisseur doit être contacté ou la déclaration de conformité sera invalidée.

## PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

---

- Placez l'appareil sur une surface plane et stable.
- Ne placez pas l'appareil dans des environnements sales ou poussiéreux.
- Ne placez pas l'appareil à la lumière directe du soleil, près de sources de chaleur ou de climatiseurs.
- Débranchez toujours le cordon d'alimentation avant d'effectuer la maintenance de l'appareil.
- Branchez toujours l'appareil à une prise de courant mise à la terre.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation fourni.
- Température d'utilisation de 15 à 35 °C / 59 à 95 °F.
- Humidité d'utilisation de 30 à 80 % H.R.
- N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur.
- N'exposez pas l'appareil à des liquides.
- Cet appareil contient des pièces rotatives. Ne touchez jamais aux pièces mobiles lorsque l'appareil est allumé.
- Éloignez les bijoux, cheveux longs, cravates et autres parties protubérantes pendant l'utilisation de l'appareil.
- Ne démontez jamais l'appareil.

## CONTENU DU COLIS

---

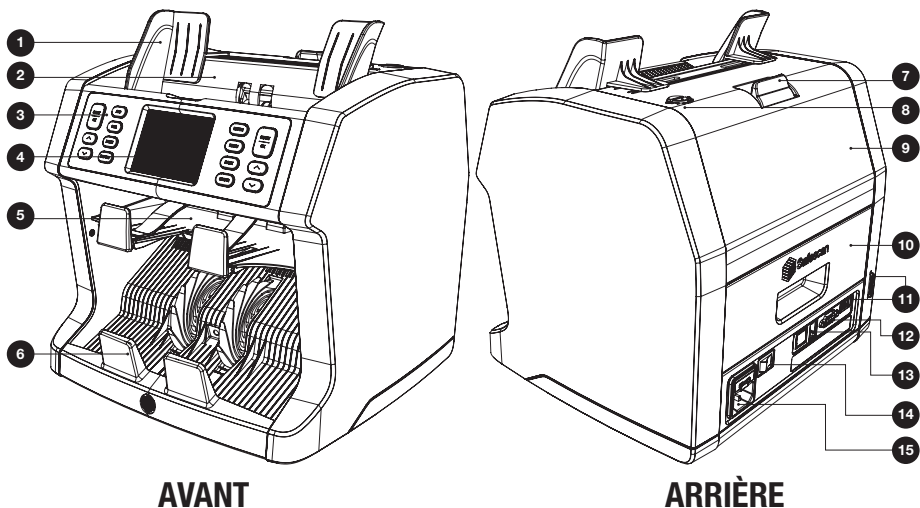
1. Compteuse de billets de banque Safescan 2985-SX
2. Cordon d'alimentation
3. Fusible de rechange
4. Brosse de nettoyage
5. 2x Feuille de nettoyage
6. Housse anti-poussières
7. Câble du logiciel de comptage MCS
8. Carte de garantie
9. Guide d'installation rapide

## METTRE EN ROUTE VOTRE APPAREIL

1. Retirez le film de protection de l'écran tactile.
2. Prêtez attention aux instructions sur le panneau supérieur afin de savoir comment ouvrir le panneau supérieur et latéral.
3. Branchez le cordon d'alimentation à l'appareil et à la prise de courant.
4. Allumez l'appareil avec l'interrupteur.
5. La compteuse de billets de banque commencera l'initialisation et effectuera un autodiagnostic.  
Elle vérifiera l'état de l'appareil. Après un autodiagnostic réussi, l'appareil affichera l'écran de comptage.

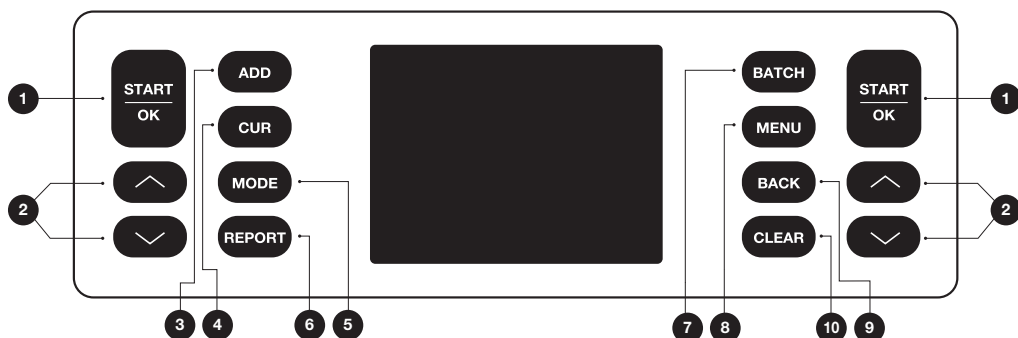


## PIÈCES DE L'APPAREIL



- |  |   |
|--|---|
| 1. Guides des billets de banque                      | 9. Panneau supérieur                        |
| 2. Trémie  | 10. Panneau arrière                         |
| 3. Panneau de commande                               | 11. Port de mise à jour (USB-A / SD)        |
| 4. Écran tactile TFT                                 | 12. Connecteur d'affichage externe (RS-232) |
| 5. Case de rejet                                     | 13. Connecteur du port d'impression (RJ-10) |
| 6. Empileur  | 14. Interrupteur                            |
| 7. Poignée de déverrouillage du panneau supérieur    | 15. Connecteur secteur                      |
| 8. Molette de réglage de l'interstice d'alimentation |   |

## PANNEAU DE COMMANDE



N°	Touche	Mode de comptage	Mode de menu
1.		Démarrer le comptage	Choisir la sélection
2.		-	Sélectionner le paramètre précédant/suivant
3.		Additionner les résultats de plusieurs comptages au total	-
4.		Sélectionner la devise	-
5.		Sélectionner le mode de comptage	-
6.		Consulter le rapport de comptage	-
7.		Consulter le menu de mise en liasses	-
8.		Consulter le menu utilisateur	Revenir au menu de comptage
9.		-	Retourner à l'écran précédant
10.		Effacer les résultats de comptage	-

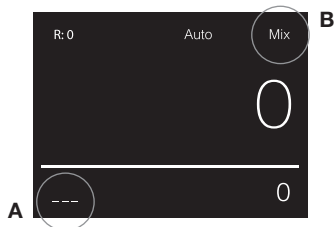
## DÉTAILS DE L'ÉCRAN



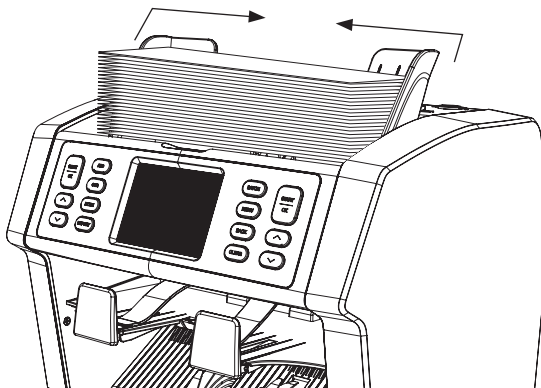
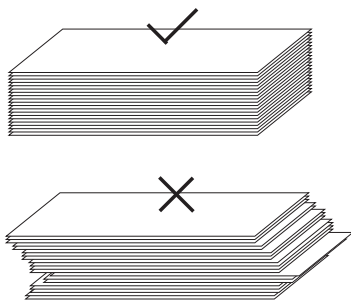
1. Nombre de billets dans la case de rejet
2. Nombre de billets sélectionné pour les liasses
3. Paramètre du menu rapide sélectionné (Set-1/Set-2 ou vérifier)
4. La devise sélectionnée
5. Mode ajouter sélectionné
6. Démarrage du comptage automatique sélectionné
7. Mode de comptage sélectionné
8. Nombre de billets de banque comptés
9. Valeur totale des billets de banque comptés

# PREMIÈRE UTILISATION

- La Safescan 2985-SX démarre par défaut avec les paramètres les plus pratiques pour commencer un comptage :
  - Devise : ( - - - ) Les devises qui sont disponibles sur l'appareil sont automatiquement reconnues.
  - Mode de comptage : **Mix** (En vrac) Compter la valeur et la quantité des dénominations triées et non triées.

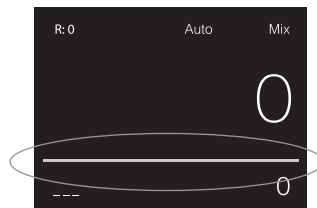


- Placez les guides de la trémie des billets de banque pour que les côtés des billets soient confinés. Rangez vos billets de banque en une pile nette et assurez-vous que l'arrière de la pile est droite. Placez les billets de banque entre les guides. L'appareil commencera à compter automatiquement.



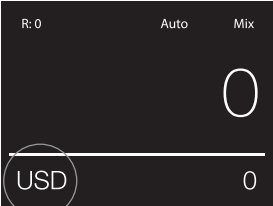
- Après avoir terminé le comptage, les résultats s'affichent à l'écran. Les billets de banque rejetés sont placés dans la case de rejet. En cas de billet suspect, la ligne sur l'écran s'affiche en rouge.

- Appuyez sur **[REPORT]** pour voir le rapport détaillé du comptage.

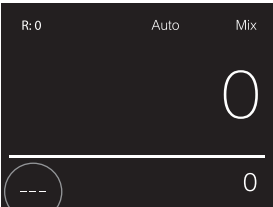
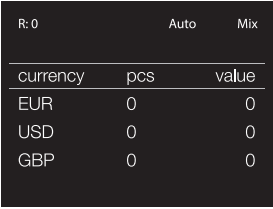


# SÉLECTIONNER LES DEVISES

- 1. Appuyer sur [CUR] pour passer à la devise disponible suivante.
- 2. La devise sélectionnée est présentée en bas à gauche de l'écran.



## EXPLICATION DES RÉGLAGES DES DEVISES DISPONIBLES

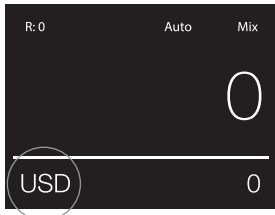
Devise telle que présentée à l'écran	Description	Explication de l'utilisation
<div>---</div> <div>(Sélection automatique de la devise)</div> <div></div>	Les devises disponibles sur l'appareil sont automatiquement reconnues.	<p>Quand --- est sélectionné, il est inutile de sélectionner manuellement la devise avant de compter. Il suffit de déposer les billets sur l'appareil. La première devise détectée est automatiquement sélectionnée comme devise utilisée pour ce comptage.</p> <p>Les billets de banque suspects et toutes les autres devises sont transportés vers la case de rejet.</p>
<div>Multi</div> <div></div>	Associe le comptage du nombre et de la valeur de 3 devises présélectionnées simultanément.	<p>Comptage du nombre et de la valeur de 3 devises mixtes pendant le même comptage. Placez les billets de banque des devises présélectionnées sur l'appareil. Les résultats sont affichés à l'écran.</p> <p>Les billets de banque suspects et les devises différentes des devises sélectionnées sont transportés vers la case de rejet.</p>

**Devise telle que présentée à l'écran Description****Explication de l'utilisation**

EUR, USD, GBP et autres devises disponibles sont chargées dans l'appareil

Comptage des billets de banque d'une devise spécifique.

Sélectionner les devises manuellement avec le bouton **[CUR]**. Après la sélection d'une devise, le mode de comptage et le mélange de valeurs deviennent disponibles.



TOUS

Comptage des unités sans détection de faux billets.

Sélectionner TOUS (UV/MG - UV+MG) pour compter le nombre de billets de banque dans les devises non disponibles sur l'appareil.

TOUS UV

Comptage des billets avec détection des UV.

TOUS MG

Comptage des billets avec détection MG.

TOUS UV + MG

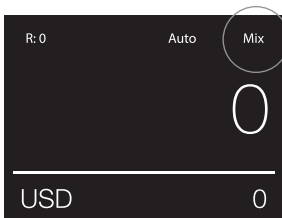
Comptage des billets avec détection UV + MG.



UV = Détection des éléments ultraviolette  
MG = Détection des éléments magnétiques

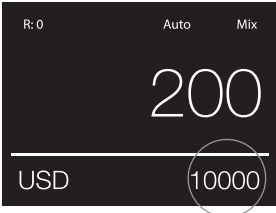
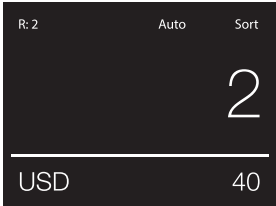
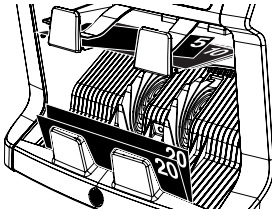


## SÉLECTION DES MODES DE COMPTAGE

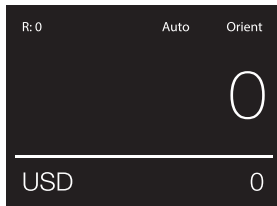
1. Appuyer sur **[MODE]** pour basculer entre les modes de comptage disponibles.
2. Le mode de comptage sélectionné est présenté en haut à droite de l'écran.





# EXPLICATION DES MODES DE COMPTAGE DISPONIBLES

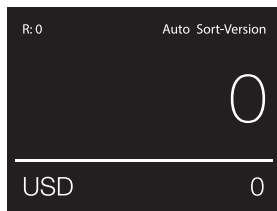
Mode	Fonctionnalité principale	Explication du mode
		<p><b>Remarque :</b> Les billets de banque suspects et les devises différentes des devises sélectionnées sont transportés vers la case de rejet.</p>
<p>Mélange</p> 	<p>Compter la valeur des billets de banque.</p>	<p>Compter la valeur et la quantité des dénominations triées et non triées.</p>
<p>Trier</p> 	<p>Trier les billets de banque par dénomination.</p> 	<p>Compter la valeur et la quantité des billets de banque triés par dénomination. Les dénominations différentes du premier billet de banque compté sont transportées vers la case de rejet.</p>
<p>Face</p> 	<p>Trier les billets de banque par face.</p> 	<p>Compter la valeur et la quantité des billets de banque triés par face et dénomination. Les billets de banque ayant une face ou une dénomination différente du premier billet de banque compté sont transportés vers la case de rejet.</p>

**Mode****Fonctionnalité principale****Explication du mode****Orient**

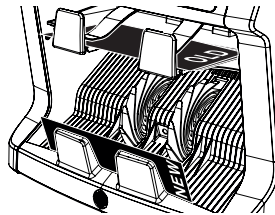
Trier les billets de banque par orientation.



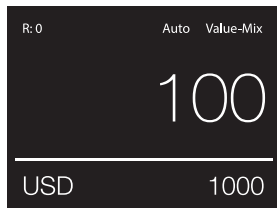
Compter la valeur et la quantité des billets de banque triés par orientation et dénomination. Les billets de banque ayant une orientation ou une dénomination différente du premier billet de banque compté sont transportés vers la case de rejet.

**Version de triage**

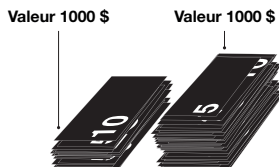
Trier les billets de banque par version de dénomination.



Compter la valeur et la quantité des billets de banque triés par version de dénomination (séparer les anciens et les nouveaux billets). Les billets de banque ayant une version de dénomination différente du premier billet de banque compté sont transportés vers la case de rejet.

**Valeur-Mix**

Compter les billets de banque en lots de valeur prédéfinie.



Définir manuellement une valeur souhaitée. L'appareil compte les billets de banque jusqu'à ce que la valeur souhaitée ait été atteinte. Les billets de banque non utilisés pour atteindre la valeur souhaitée sont transportés vers la case de rejet.

**Remarque :** Les billets de banque rejetés doivent être continuellement remis sur le trémie jusqu'à ce que tous les lots de valeur possible aient été constitués.

**Remarque :** Cette fonction n'est pas disponible pour toutes les devises.

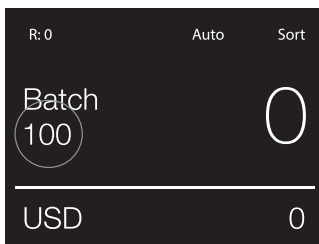
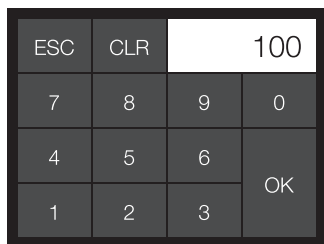
**Comptage**

Compter la quantité des billets de banque ou feuilles.

Compter la quantité de billets de banque sans vérifier leur spécificité de taille, dénomination, face ou orientation.

## COMPTAGE PAR LOTS

La fonction de comptage par lots est utilisée pour créer des piles de nombres égaux de billets de banque.



Appuyer sur **[BATCH]** pour ouvrir l'écran de saisie des lots. Par défaut, le nombre des lots est défini sur 100.

1. Taper le nombre de lots souhaité sur l'écran tactile et appuyer sur **[OK]** pour confirmer.
  - Appuyer sur **[CLR]** pour effacer la saisie des billets.
  - Appuyer sur **[ESC]** sur l'écran tactile pour quitter l'écran de saisie des lots.

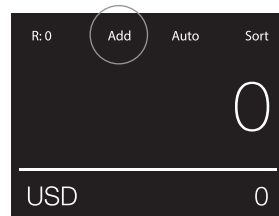
**Remarque :** En l'absence d'une action, l'écran de comptage est rétabli après 10 secondes.

2. Sur l'écran de comptage, le numéro de lot est présenté.  
**Remarque :** La fonction de lot n'est pas disponible en mode « Valeur-Mix ».

## UTILISATION DE LA FONCTION ADD (ADDITION)

La fonction ADD est utilisée pour ajouter les résultats de plusieurs comptages au total.

1. Appuyer sur **[ADD]** pour activer la fonction Ajouter.  
 Sur l'écran, l'indication ADD s'affiche.
2. Appuyer à nouveau sur **[ADD]** pour désactiver la fonction.



## SCAN DES NUMÉROS DE SÉRIE

La fonction de recherche du numéro de série enregistre le numéro de série unique des billets de banque comptés. La recherche du numéro de série est disponible pour les devises suivantes : EUR, USD, GBP, CHF, HKD et CNY.

L'activation de la recherche du numéro de série peut être effectuée dans le menu de la compteuse de billets.

Affichage des informations de numéro de série :

- Les informations des numéros de série sont présentées sur un bon imprimé après l'impression des résultats du comptage. L'impression peut se faire avec l'imprimante optionnelle Safescan TP-230.
- Le modèle Safescan 2985-SX permet aussi d'exporter les informations des numéros de série vers le logiciel Safescan Money Counting Software.

## RAPPORT DE COMPTAGE

1. Une fois qu'un comptage est terminé, appuyer sur **[REPORT]** pour afficher les résultats de comptage.
2. L'écran du rapport présente le montant et la valeur par dénomination ainsi que la valeur totale.
3. Appuyer sur **[▲▼]** pour faire défiler les résultats.

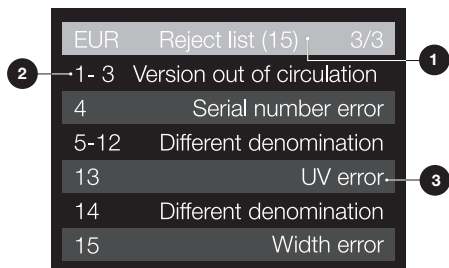
EUR	REPORT	1/3
den	pcs	value
5	5	10
10	15	150
20	5	100
50	23	1150
Total	48	1.410

## DÉTECTION DES BILLETS SUSPECTS

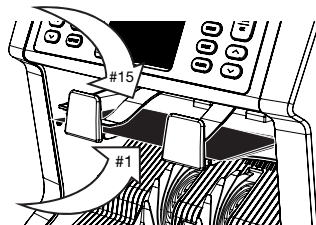
Tous les billets de banque suspects détectés sont transportés vers la case de rejet. Si un billet de banque suspect est détecté, la ligne blanche de l'écran devient rouge. Une fois le comptage terminé (quand la trémie est vide), la machine émet 3 bips et la ligne rouge clignote.

Quand tous les billets de banque sont retirés de la case de rejet, la ligne rouge redevient blanche.

Pour examiner la raison du rejet du billet de banque, appuyer sur **[REPORT]** puis faites défiler la liste de rejet avec les touches **[▲▼]**.



1. Dans la liste de rejet, le nombre total de billets de banque rejetés est indiqué dans la barre de titre.
2. Le nombre sur la gauche de l'écran indique la position des billets de banque : Numéro 1 est le premier billet de banque transporté vers la case de rejet. Si plusieurs billets de banque ont été transportés vers la case de rejet, le premier billet se trouve au fond de la pile.
3. Le motif du rejet est indiqué sur la droite.



## MESSAGES DE REJET

L'appareil émet un avertissement sonore et visuel quand un billet de banque suspect a été détecté. Les messages suivants peuvent s'afficher :

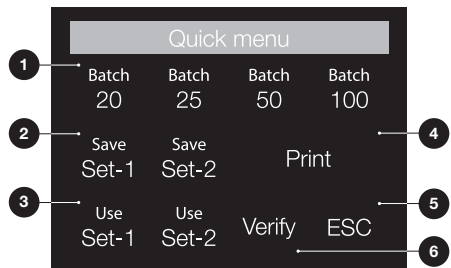
Erreur	Cause	Solution(s)
<b>UV, MG, IR, IMAGE INCOMPLETE, IMAGE DISTORTION, IMAGE, NON RECONNU, IMAGE INCORRECT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un billet de banque est suspect.</li> <li>• Les capteurs peuvent être sales ou obstrués par de la poussière.</li> <li>• L'image ou les caractéristiques UV &amp; IR des billets peuvent devenir difficile à détecter sur les billets plus anciens, très usés ou qui ont été accidentellement lavés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à nouveau le billet dans la compteuse pour voir si elle détecte un billet suspect.</li> <li>• Suivre la procédure de nettoyage.</li> <li>• Vérifier si les billets de banque sont sales, endommagés ou usés.</li> <li>• Vérifier que l'appareil n'est pas proche de champs magnétiques ou dispositifs émettant un signal, ce qui pourrait perturber les capteurs intégrés.</li> </ul>
<b>DIFFERENT DENOMINATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un billet de banque de dénomination différente du premier billet compté a été détecté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier si la pile de billets rejetés contient une dénomination différente.</li> </ul>
<b>INCLINAISON</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les billets de banque ne sont pas droits quand ils sont introduits dans l'appareil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que les billets de banque sont posés de manière ordonnée et insérés au centre de la trémie. Utiliser les guides du trémie pour centrer les billets de banque et, lorsqu'une pile épaisse de billets est comptée, guider également les billets avec la main pendant le comptage. Consulter la section Première utilisation.</li> </ul>
<b>BILLETS A LA SUITE, DOUBLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plusieurs billets sont introduits dans l'appareil en même temps.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier qu'il n'y a pas de billets bloqués, pliés ou collés ensemble.</li> <li>• Vérifier la qualité des billets de banque. Si aucun problème visible n'est identifié, compter à nouveau les billets et vérifier si le problème persiste.</li> <li>• Le trémie n'est peut-être pas réglée de manière assez serrée. Ajuster la vis du trémie dans le sens des aiguilles d'une montre Voir le chapitre maintenance et entretien.</li> </ul>
<b>DEMI BILLET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un billet de banque incomplet, déchiré ou trop petit a été détecté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier la qualité des billets de banque. Si aucun problème visible n'est identifié, compter à nouveau les billets et vérifier si le problème persiste.</li> </ul>

Erreur	Cause	Solution(s)
<b>LARGEUR, HAUTEUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un billet de banque de taille non-conforme a été détecté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier la qualité des billets de banque. Si aucun problème visible n'est identifié, compter à nouveau les billets et vérifier si le problème persiste.</li> </ul>
<b>DENOMINATION DIFFERENCE DE VERSION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un billet de banque ayant une version de dénomination différente du premier billet compté a été détecté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier si la pile de billets rejetés contient une dénomination différente.</li> </ul>
<b>DIFFERENCE DE FACE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La position du verso est différente de celle du premier billet de banque compté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionner un mode de comptage autre que FACE.</li> </ul>
<b>DIFFERENCE D'ORIENTATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La position de l'orientation est différente de celle du premier billet de banque compté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionner un mode de comptage autre que ORIENT.</li> </ul>
<b>LISTE DES NUMEROS DE SERIE INTERDITS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le numéro de série a été reconnu comme étant un billet de banque suspect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacter les autorités appropriées.</li> </ul>
<b>ERREUR DE SCAN DU NUMERO DE SERIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impossible de scanner le numéro de série.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier si le numéro de série est recouvert. Retirer l'objet qui couvre le numéro de série et scanner à nouveau le billet de banque.</li> </ul>

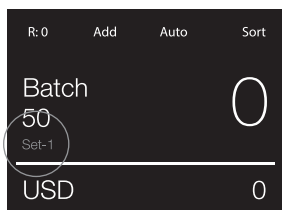
## MENU RAPIDE

Le menu rapide est un outil utile contenant plusieurs fonctionnalités utilisées régulièrement. Pour ouvrir le menu rapide, il suffit d'appuyer une fois sur l'écran tactile. Avec le menu rapide ouvert, appuyer sur une fonctionnalité à l'écran ou sur **[ESC]** pour quitter le menu rapide.

**Remarque :** En l'absence d'une action, l'écran du menu rapide est remplacé par l'écran de comptage après 10 secondes.



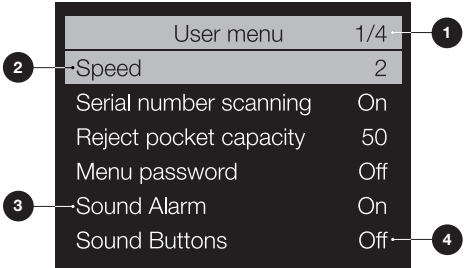
No.	Message à l'écran	Description	Utilisation
1.	Lots 20/25/50/100	Préréglages des lots.	<p>Instructions</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyer une fois sur l'écran tactile pour ouvrir le menu rapide.</li> <li>2. Appuyer sur un réglage de lot.</li> <li>3. L'appareil revient à l'écran de comptage avec les réglages de lot sélectionnés activés.</li> </ol>
2.	Sauvegarder le Set-1 & le Set-2	Enregistrer les réglages de comptage indiqués actuellement sur l'appareil.	<p>Si certains réglages de comptage sont souvent utilisés, il peut être utile de les enregistrer sur l'appareil. Cette option permet d'enregistrer la devise, le numéro de lot, le mode de comptage et l'état d'ajout de fonctionnalités dans le Set-1 ou le Set-2.</p> <p>Instructions</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Régler l'appareil sur les réglages préférés.</li> <li>2. Appuyer une fois sur l'écran tactile pour ouvrir le menu rapide.</li> <li>3. Appuyer sur [Save Set-1 ou Set-2].</li> <li>4. La machine enregistre les réglages actuels et revient au menu rapide.</li> <li>5. Appuyer sur [ESC] pour quitter le menu rapide.</li> </ol> <p><b>Remarque :</b> Il est toujours possible d'enregistrer les réglages. Chaque fois que l'option [Save Set-1 ou Set-2] est utilisée, les réglages actuels remplacent les réglages précédemment enregistrés.</p>
3.	Utiliser le Set-1 & le Set-2	Utiliser les réglages de comptage enregistrés.	<p>Instructions</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyer une fois sur l'écran tactile pour ouvrir le menu rapide.</li> <li>2. Appuyer sur [Use Set-1 ou Set-2].</li> <li>3. Le menu de comptage s'ouvre en utilisant les réglages enregistrés. À l'écran, l'icône d'indication montrant que le Set-1 ou /Set-2 est actif s'affiche.</li> </ol> <p><b>Remarque :</b> La modification des réglages désactive directement l'option d'utilisation du Set-1 ou Set-2. L'icône d'indication disparaît ensuite de l'écran.</p>
4.	Impression	Imprimer les résultats du comptage actuel.	<p><b>Remarque :</b> Pour imprimer les résultats du comptage, il faut avoir l'imprimante TP-230 optionnelle.</p>



No.	Message à l'écran	Description	Utilisation
5.	Vérifier	Ouvrir la fonction de vérification du comptage.	<div>Utilisation du mode de vérification</div> <div><ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyer une fois sur l'écran tactile pour ouvrir le menu rapide.</li><li>2. Appuyer sur <b>[Vérifier]</b>.</li><li>3. Le menu de comptage s'ouvre en utilisant les réglages actuellement utilisés. Tous les totaux du comptage précédent sont enregistrés dans la mémoire. Sur l'écran, l'indication « Verify » (Vérifier) s'affiche.</li><li>4. Effectuer un ou plusieurs comptages de vérification.</li><li>5. Pour quitter le mode de vérification, appuyer sur l'écran tactile une fois puis sur <b>[Verify]</b>.</li><li>6. L'appareil revient aux résultats de comptage enregistrés de vos comptages précédents.</li></ol></div>
6.	ESC	Quitter le menu rapide.	<div>Instructions</div> <div><ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyer sur <b>[ESC]</b>.</li><li>2. L'appareil revient à l'écran de comptage.</li></ol></div>

## MENU DE L'UTILISATEUR

1. Indication du numéro de page
  2. Barre de sélection
  3. Option du menu
  4. Réglage de l'élément



## UTILISÉ LE MENU D'UTILISATEUR

1. Appuyer sur **[MENU]** pour ouvrir le menu d'utilisateur.
  2. Utiliser les touches **[▲ ▼]** pour sélectionner un élément de menu.
  3. Appuyer sur **[START/OK]** pour sélectionner une option dans le menu. Sur l'écran, l'option modifiable commence à clignoter.
  4. Utiliser **[▲ ▼]** pour modifier les réglages disponibles.
  5. Appuyer sur **[START/OK]** pour confirmer le choix.
  6. Appuyer sur **[BACK]** pour revenir en arrière d'une étape. Appuyer sur **[MENU]** pour quitter le menu de l'utilisateur.

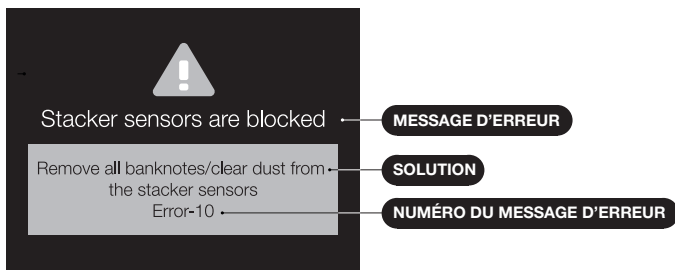


## OPTIONS DU MENU DE L'UTILISATEUR

Option du menu	Description de l'option
Vitesse	Vitesse 1, 2 & 3. (800, 1000 & 1200 billets/minute) La disponibilité d'une vitesse de comptage dépend du mode de comptage sélectionné et des réglages concernant le numéro de série. > Les vitesses 2 & 3 ne sont pas disponibles quand la recherche du numéro de série est activée. > La vitesse 3 est disponible uniquement en mode de comptage.
Scan des numéros de série	Activation (On) ou désactivation (Off) de la recherche du numéro de série des billets de banque pour certaines devises.
Capacité de la poche de rejection	Capacités sélectionnables : 20, 30, 40, 50 billets de banque.
Mot de passe du menu	Activé (On) : Un mot de passe est nécessaire pour accéder au menu de l'utilisateur. Le mot de passe est 7391. Quand l'appareil le demande, veuillez saisir ce mot de passe sur l'écran tactile et appuyer sur OK.
Son de l'alarme	Activer (On) ou désactiver (Off) l'avertissement sonore en cas d'erreur.
Son des boutons	Activer (On) ou désactiver (Off) le bip sonore quand une touche est pressée.
Status de la devise	Activer et désactiver les devises. Les devises désactivées ne s'affichent pas pendant l'utilisation.
Arrondissement Add-Batch (addition-lots)	Avec cette fonction et le mode ADD activé (On), l'appareil ajoute uniquement au total le résultat de comptage des lots terminés. Quand le nombre de lots n'est pas atteint, la machine corrige le total pour le ramener au premier multiple du montant réglé des lots.
Sélection de la devise du Mode multi-devises	Sélectionner 3 devises à utiliser dans le mode multi-devises.
Montrer la version du logiciel utilisé par l'appareil	Indique la version du logiciel installée.
Version du logiciel pour la devise	Indique la version du logiciel de devises installée.
Remettre la machine sur les paramètres par défaut	Lancer la procédure de réinitialisation. Après la réinitialisation, l'appareil est paramétré sur les réglages d'usine par défaut. Tous les réglages personnalisés sont effacés.
Format de la date	Sélectionner le format de date utilisé.
Date	Menu pour saisir la date manuellement.
Format de l'heure	Sélectionner le format d'heure utilisé.
Heure	Menu pour saisir l'heure manuellement.
Calibration de l'écran tactile	Menu pour calibrer l'écran tactile.
(Dés) Activation ccTalk	Activer (On) ou désactiver (Off) le protocole ccTalk.
Conservé les paramètres après redémarrage	Activé (On) : Les paramètres utilisateur actuels seront utilisés après la remise en marche. Désactivé (Off) : L'appareil commence par la détection automatique de la devise, le mode de comptage Mix et l'option Batch sont désactivées.
Démarrer le comptage	Activé (On) : La machine commence à compter automatiquement dès que des billets de banque sont déposés dans le trémie. Désactivé (Off) : Le bouton <b>[START]</b> doit être pressé pour commencer à compter.

## MESSAGES D'ERREUR

Différents messages peuvent s'afficher sur l'appareil Safescan 2985-SX. Ces messages peuvent apparaître pendant le comptage, pendant la mise en route ou dans la liste d'éléments rejetés. L'écran des messages d'erreur présente le problème principal, la solution et le numéro du message d'erreur.



## ERROR MESSAGES LIST

Message d'erreur affiché	Traduction du message	Solution affichée	Traduction de la solution
Machine error	Erreur machine	Please restart the machine	Redémarrer la machine
Jam	Blocage	Open the top panel and remove all banknotes	Ouvrir le panneau supérieur et enlever tous les billets de banque
		Open the back panel and remove all banknotes	Ouvrir le panneau arrière et enlever tous les billets de banque
		Remove all banknotes from the hopper	Enlever tous les billets de banque de la trémie
		Remove all banknotes from the stacker	Enlever tous les billets de banque de l'empileuse
		Remove all banknotes from the reject pocket	Enlever tous les billets de banque de la case de rejet
The stacker is full	L'empileuse est pleine	Remove all banknotes from the stacker	Enlever tous les billets de banque de l'empileuse
The reject pocket is full	La case de rejet est pleine	Remove all banknotes from the reject pocket	Enlever tous les billets de banque de la case de rejet
Top panel is open	Le panneau supérieur est ouvert	Close the top panel	Fermer le panneau supérieur
Back panel is open	Le panneau arrière est ouvert	Close the back panel	Fermer le panneau arrière

Hopper sensor is blocked	Le capteur du trémie est obstrué	Remove banknotes/clear dust from the hopper sensor	Enlever les billets de banque et éliminer la poussière du capteur du trémie
Stacker sensors are blocked	Les capteurs du trémie sont obstrués	Remove all banknotes from the stacker/clear dust from the stacker sensors	Enlever tous les billets de banque de l'empileuse et éliminer la poussière des capteurs de l'empileuse
Reject pocket sensors are blocked	Les capteurs de la case de rejet sont obstrués	Remove all banknotes/clear dust from the reject pocket	Enlever tous les billets de banque et éliminer la poussière de la case de rejet
Top sensors are blocked	Les capteurs supérieurs sont obstrués	Open the top panel and remove dust	Ouvrir le panneau supérieur et éliminer la poussière
Back sensors are blocked	Les capteurs arrière sont obstrués	Open the back panel and remove dust	Ouvrir le panneau arrière et éliminer la poussière
Machine service error	Erreur de service de la machine	Contact Safescan support	Contacter le support de technique de Safescan

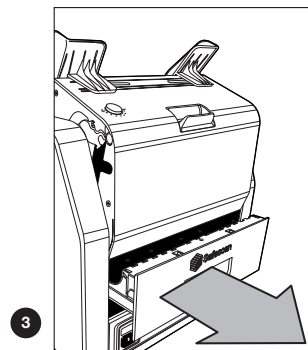
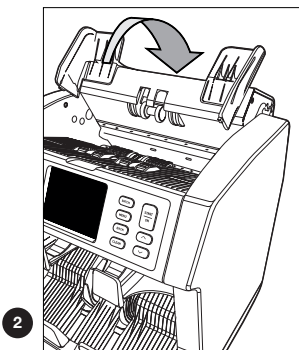
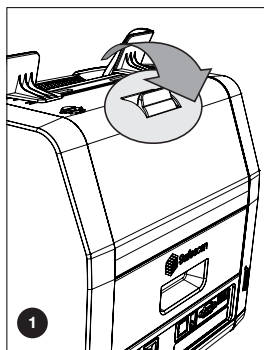
## MAINTENANCE & ENTRETIEN

### OUVRIR LE PANNEAU SUPÉRIEUR ET LE PANNEAU ARRIÈRE

Pour assurer un fonctionnement fiable et continu, un nettoyage régulier des pièces internes et des capteurs de l'appareil s'impose. De la poussière ou des salissures peuvent provenir des billets de banque et peuvent perturber le bon fonctionnement des capteurs. En cas d'erreurs de blocage, il peut s'avérer nécessaire d'ouvrir le panneau supérieur pour retirer les billets de banque bloqués.

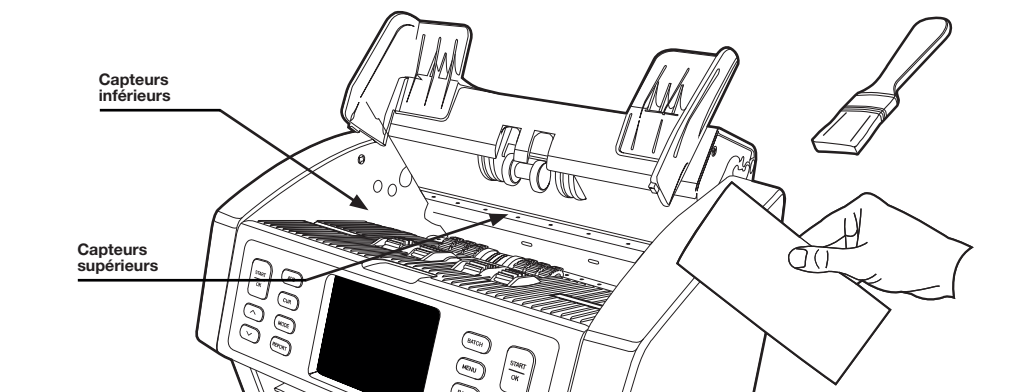
**Remarque :** Veuillez toujours mettre l'appareil hors tension et débrancher le câble d'alimentation de l'appareil avant d'ouvrir le panneau supérieur et le panneau arrière.

**Remarque :** Le panneau arrière peut seulement être retiré ou remis quand le panneau supérieur est ouvert en premier !

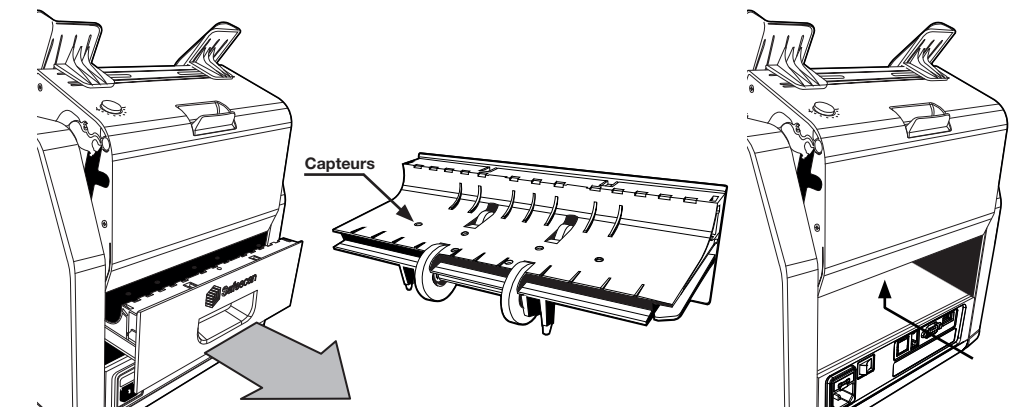


## NETTOYAGE DES CAPTEURS

1. Utiliser les aides au nettoyage inclus (brosse et feuilles de nettoyage) pour l'entretien du 2985-SX.
  - A. Commencer par broser la surface supérieure et inférieure jusqu'à ce que toute la poussière visible soit éliminée.
  - B. Utiliser la face douce d'une feuille de nettoyage pour essuyer toute la poussière restante de la surface supérieure et inférieure, des capteurs et des molettes.



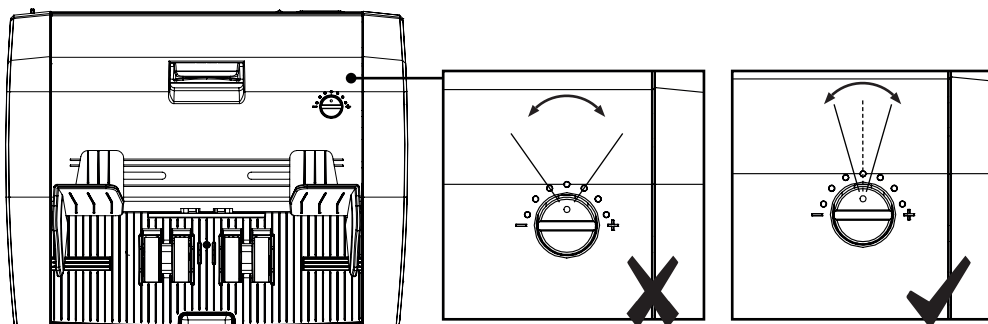
2. Extraire complètement le panneau arrière et nettoyer le en respectant les instructions. Nettoyer également l'intérieur de l'appareil. Quand la procédure est terminée, il faut refermer les panneaux dans l'ordre inverse : Panneau arrière > Panneau supérieur.



## RÉGLAGE DE L'ÉCART D'ALIMENTATION

Lorsque des erreurs de comptage telles que des billets doubles, des billets enchaînés ou non perpendiculaires, se produisent fréquemment, ou lorsque les billets de banque ne sont pas alimentés de manière fluide dans l'appareil, il peut s'avérer nécessaire de régler la molette de réglage de la trémie. En usine, la position de la molette de la trémie est réglée de manière optimale. Mais la nature de certains billets de banque fait qu'un réglage peut être nécessaire pour garantir une alimentation optimale.

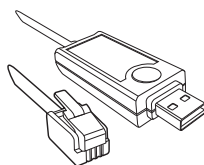
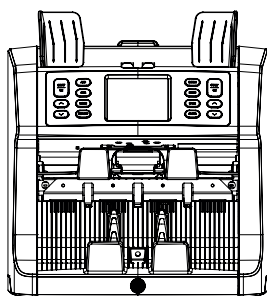
- Quand les billets de banque ne sont pas comptés de manière fluide : augmenter la distance correspondant à l'épaisseur des billets en faisant tourner la molette dans le sens des aiguilles d'une montre (+).
- Quand des erreurs de comptage telles que des « billets doubles » ou des « billets qui s'enchaînent » se produisent souvent, il faut réduire la distance correspondant à l'épaisseur des billets en faisant tourner la molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (-).



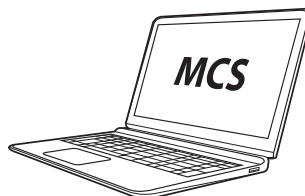
**ATTENTION !** Procéder par petites étapes.  
Modifier le réglage d'un point ou d'un demi-point à la fois.

## UTILISATION EN COMBINAISON AVEC LE LOGICIEL SAFESCAN DE COMPTAGE DES ESPÈCES

L'appareil Safescan 2985-SX peut être utilisé en combinaison avec le logiciel gratuit Safescan Money Counting Software. Visiter : [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads). Ce logiciel permet d'exporter les résultats de comptage et les informations de numéro de série vers un PC pour les traiter.



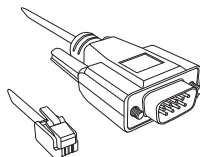
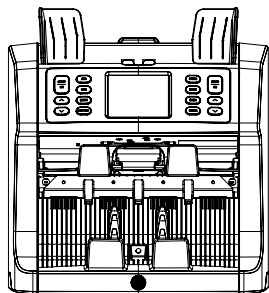
Inclus  
Câble logiciel  
Safescan MCS



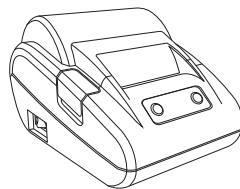
PC (système d'exploitation  
Windows) avec MCS installé

## UTILISATION EN COMBINAISON AVEC L'IMPRIMANTE TP-230

L'appareil Safescan 2985-SX peut également être utilisé en combinaison avec l'imprimante thermique optionnelle Safescan TP-230. Cette imprimante permet d'obtenir une impression immédiate des résultats de comptage.



Câble pour  
imprimante  
Safescan



Safescan  
imprimante TP-230

## MISES À JOUR LOGICIELLES

Les banques centrales modifient continuellement leurs billets pour y incorporer les dernières caractéristiques de sécurité et déjouer les efforts des faussaires. L'équipe dédiée de gestion des devises de Safescan est là pour garantir que votre compteuse de billets de banque série 2985-SX reste à jour.

Pour que votre Safescan 2985-SX reste à jour :

1. Vérifier la version du logiciel de devises présente sur l'appareil. La version du logiciel est affichée dans le menu utilisateur de la machine.
2. Se rendre sur [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads).
3. Indiquer la catégorie, le produit et le numéro de pièce. La version du logiciel la plus récente est affichée.
4. Comparer les numéros de version et les détails pour voir si une mise à jour logicielle est nécessaire.
5. Si une mise à jour du logiciel est nécessaire : Veuillez télécharger le logiciel et suivre les instructions incluses pour suivre la procédure de mise à jour.



**Safescan® is a registered trademark of Solid Control Holding B.V.**

No part of this manual may be reproduced in any form, by print, copy or in any other way without prior written permission of Solid Control Holding B.V. Solid Control Holding B.V. reserves all intellectual and industrial property rights such as any and all of their patent, trademark, design, manufacturing, reproduction, use and sales rights. All information in this manual is subject to change without prior notice. Solid Control Holding B.V. is not liable and/or responsible in any way for the information provided in this manual.

**1801**

**Safescan®**

**[www.safescan.com](http://www.safescan.com)**

[info@safescan.com](mailto:info@safescan.com)