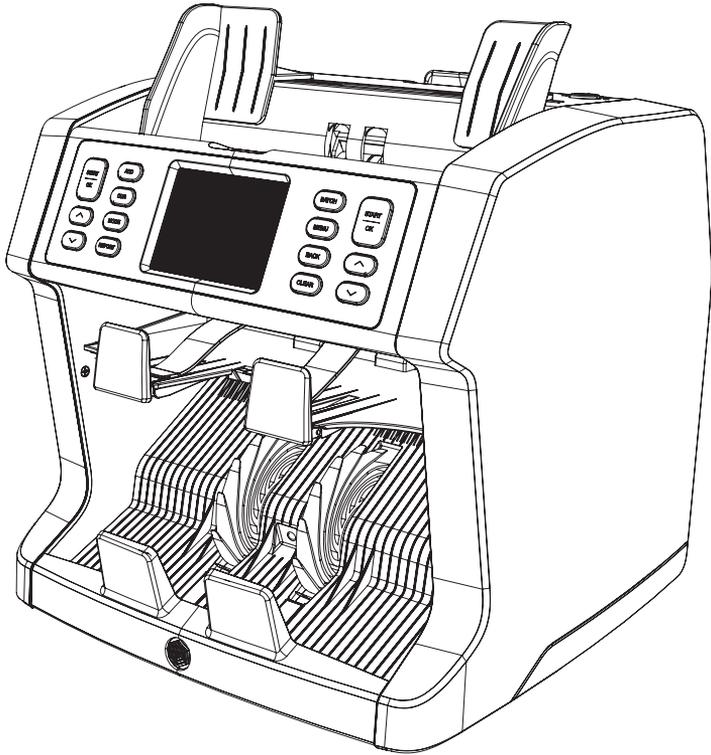




Safescan[®]



MANUAL DE USUARIO

ESPAÑOL

2985-SX CONTADORA DE BILLETES

INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar la contadora de billetes Safescan 2985-SX. Para un uso y mantenimiento adecuados, recomendamos leer detenidamente este manual de usuario.

DEBE TENER EN CUENTA

En el caso de que el equipo sufriera alteración alguna o se utilizara de una forma no prevista en el momento de la entrega, el proveedor del equipo no acepta ninguna responsabilidad por lesiones o daños al personal o en el equipo. Si se cambiaran las condiciones de uso del equipo, se debe contactar con el proveedor o la declaración de conformidad quedará invalidada.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

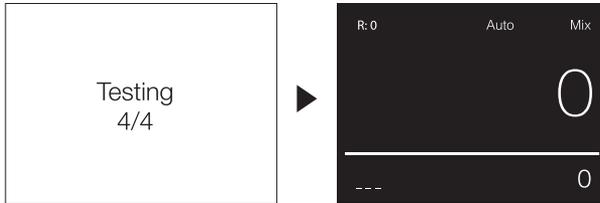
- Coloque la máquina sobre una superficie plana y estable.
- No coloque la máquina en entornos polvorientos o sucios.
- No coloque la máquina bajo la luz directa del sol o cerca de fuentes de calor o equipos de aire acondicionado.
- Desconecte siempre el cable de alimentación antes de realizar cualquier mantenimiento en la máquina.
- Conecte siempre la máquina a un enchufe de red con toma de tierra.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado.
- Temperatura de funcionamiento de 15 a 35 °C / 59 a 95 °F.
- Humedad de funcionamiento del 30 al 80 % H.R.
- No utilizar la máquina en exteriores.
- No exponer la máquina a líquidos.
- Esta máquina contiene partes giratorias. Nunca toque las partes móviles cuando la máquina esté encendida.
- Mantenga alejadas joyas, cabello largo, corbatas y otras partes sobresalientes mientras opera con la máquina.
- Nunca desmonte la máquina.

CONTENIDO DE LA CAJA

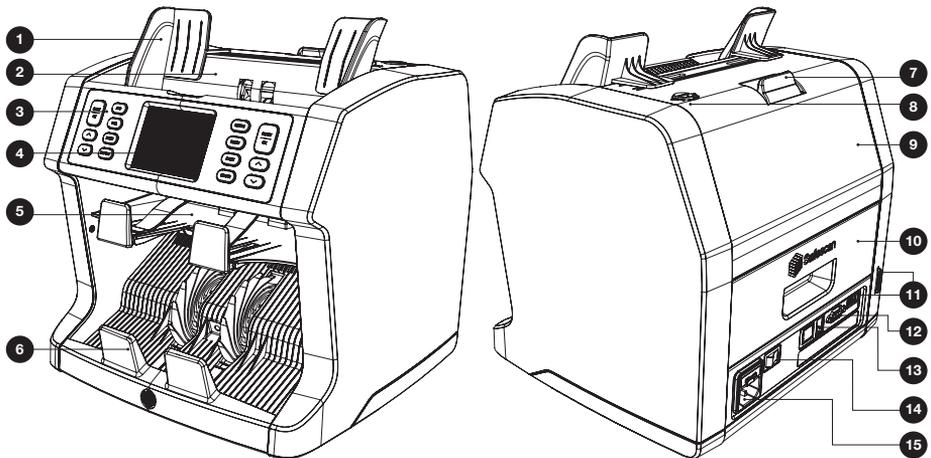
1. Contadora de billetes Safescan 2985-SX
2. Cable de alimentación
3. Recambio de fusible
4. Cepillo de limpieza
5. 2 hojas de limpieza
6. Cubierta antipolvo
7. Cable para Safescan Money Counting Software
8. Tarjeta de garantía
9. Guía rápida de instalación

CONFIGURAR SU MÁQUINA

1. Retire la lámina protectora de la pantalla táctil.
2. Tenga cuenta las instrucciones en el panel superior, cómo abrir los paneles superior y trasero.
3. Conecte el cable de alimentación a la máquina y al enchufe de red.
4. Encienda la máquina con el interruptor de alimentación.
5. La contadora de billetes empezará a iniciarse y realiza una autocomprobación. Comprobará e estado de la máquina. Tras una autocomprobación correcta, la máquina abrirá la pantalla de conteo.



PARTES DE LA MÁQUINA

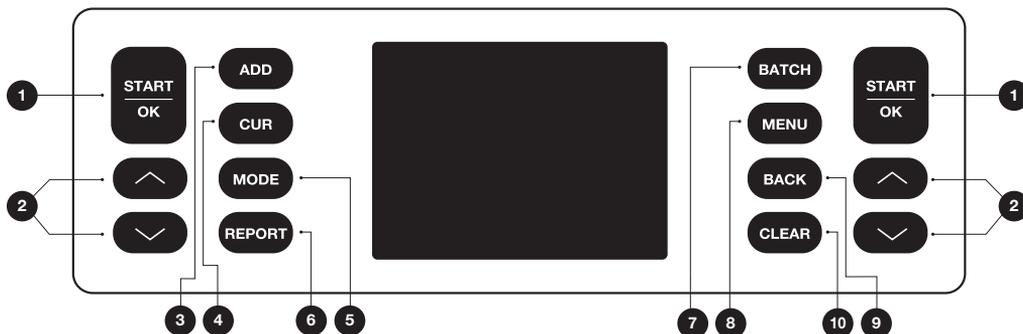


DELANTERA

TRASERA

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Guías de billete 2. Tolva 3. Panel de control 4. Pantalla táctil TFT 5. Bandeja de rechazos 6. Apiladora 7. Palanca para abrir el panel superior 8. Rueda de ajuste de la abertura de entrada de los billetes | <ol style="list-style-type: none"> 9. Panel superior 10. Panel trasero 11. Puerto de actualización (USB-A / SD) 12. Conector para pantalla externa (RS-232) 13. Conector de puerto para impresora (RJ-10) 14. Interruptor de alimentación 15. Conector de alimentación a la red |
|---|--|

PANEL DE CONTROL



N.º	Botón	Modo de conteo	Modo de menú
1.		Empezar a contar	Escoja selección
2.		-	Seleccione ajuste previo/siguiente
3.		Añadir resultados de conteos múltiples al total.	-
4.		Seleccionar divisa	-
5.		Seleccionar modo de conteo	-
6.		Abrir informe de conteo	-
7.		Abrir menú de lote	-
8.		Abrir menú de usuario	Volver al menú de conteo
9.		-	Volver a la pantalla anterior
10.		Borrar resultados de conteo	-

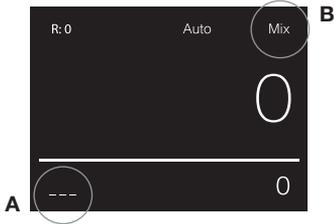
RESUMEN DE LA VISUALIZACIÓN



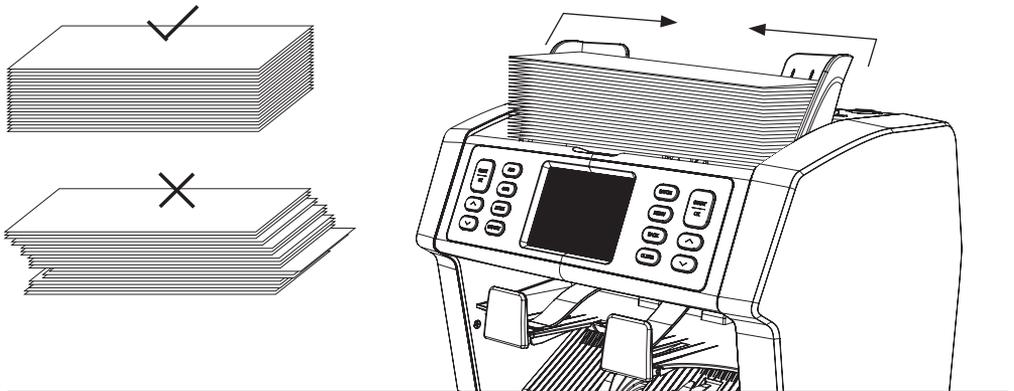
- Número de billetes en la bandeja de rechazos
- Número de lote seleccionado
- Ajuste de menú rápido seleccionado (Set-1/Set-2 o comprobar)
- Ajuste de divisa seleccionada
- Modo Add (añadir) seleccionado
- Inicio de conteo automático seleccionado
- Modo de conteo seleccionado
- Número de billetes contados
- Valor total de los billetes contados

PRIMERA OPERACIÓN

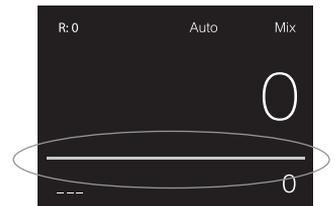
1. Safescan 2985-SX se inicia por defecto con los ajustes más convenientes para iniciar un conteo:
 - A.** Divisa: (- - -) Se reconocen automáticamente las divisas disponibles en la máquina.
 - B.** Modo de conteo: **Mix** Contar el valor y la cantidad tanto de denominaciones ordenadas como sin ordenar.



2. Coloque las guías de la tolva de billetes de forma que los lados de los billetes queden dentro. Apile sus billetes con los lados alineados, asegúrese de que la parte trasera de la pila esté recta. Coloque los billetes entre las guías. La máquina empezará a contar automáticamente.

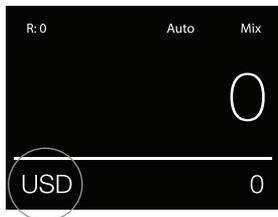


3. Una vez terminado el conteo, los resultados aparecen en la pantalla. Los billetes rechazados se colocan en la bandeja de rechazos. En el caso de sospecha de billete falso, la línea en la pantalla aparecerá roja.
4. Pulse **[REPORT]** para visualizar el informe detallado de conteo.

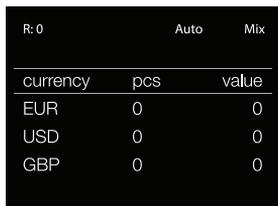


SELECCIONAR DIVISAS

1. Pulse **[CUR]** para cambiar a la siguiente divisa disponible.
2. La divisa seleccionada se muestra en la esquina inferior izquierda de la pantalla.



EXPLICACIÓN DE LOS AJUSTES DE DIVISAS DISPONIBLES

Divisa como se muestra en la pantalla	Descripción	Explicación de uso
<p>--- (Selección automática de divisa)</p> 	<p>Se reconocen automáticamente las divisas disponibles en la máquina.</p>	<p>Con --- seleccionado no es necesario seleccionar manualmente la divisa antes del conteo. Simplemente ponga las divisas en la máquina. La primera divisa detectada se seleccionará automáticamente como la divisa activa del conteo.</p> <p>Los billetes sospechosos y todas las otras divisas se transportarán a la bandeja de rechazos.</p>
<p>Multi</p> 	<p>Conteo combinado de la cantidad y el valor de 3 divisas preseleccionadas simultáneamente.</p>	<p>Conteo de la cantidad y el valor de 3 divisas mezcladas durante el mismo conteo. Coloque los billetes de las divisas preseleccionadas en la máquina. Los resultados se mostrarán en la pantalla.</p> <p>Los billetes sospechosos y las divisas diferentes a las divisas establecidas se transportarán a la bandeja de rechazos.</p>

Divisa como se muestra en la pantalla

Descripción

Explicación de uso

EUR, USD, GBP y otras divisas que estén disponibles y cargadas en la máquina

Conteo de billetes de una divisa específica.

Seleccione las divisas manualmente con el botón **[CUR]**. Tras seleccionar una divisa, el modo de conteo, Value-Mix, estará disponible.



ALL

Conteo de cantidades sin detección de billetes falsos.

Seleccione ALL (UV/MG - UV+MG) para el conteo de billetes por piezas de divisas no disponibles en la máquina.

ALL UV

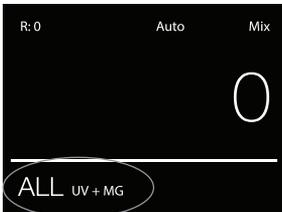
Conteo de cantidades con detección UV.

ALL MG

Conteo de cantidades con detección MG.

ALL UV + MG

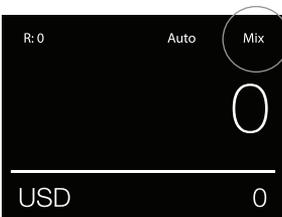
Conteo de cantidades con detección UV + MG.



UV = Detección de características ultravioletas
MG = Detección de características magnéticas

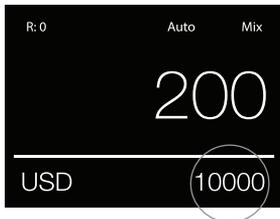
SELECCIONAR MODOS DE CONTEO

1. Pulse **[MODE]** para alternar entre los modos de conteo disponibles.
2. El modo de conteo seleccionado se muestra en la esquina superior derecha de la pantalla.



EXPLICACIÓN DE LOS MODOS DE CONTEO DISPONIBLES

Modo	Función principal	Explicación del modo
Mix	Contar el valor de los billetes.	<p>Nota: Los billetes sospechosos y las divisas diferentes a la selección de divisa establecida se transportarán a la bandeja de rechazos.</p> <p>Conteo de valor y la cantidad tanto de billetes clasificados como mezclados.</p>
Sort	Clasifica los billetes por denominación.	<p>Conteo de valor y la cantidad de billetes clasificados por denominación. Las denominaciones que son diferentes al primer billete contado se transportan a la bandeja de rechazos.</p>
Face	Clasificar los billetes por el anverso.	<p>Conteo de valor y la cantidad de billetes clasificados por el lado anverso y por denominación. Los billetes con un anverso o denominación diferentes al primer billete contado se transportan a la bandeja de rechazos.</p>



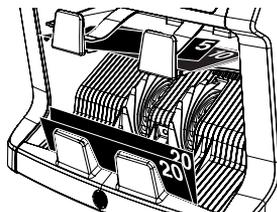
Contar el valor de los billetes.

Conteo de valor y la cantidad tanto de billetes clasificados como mezclados.

Sort



Clasifica los billetes por denominación.



Conteo de valor y la cantidad de billetes clasificados por denominación. Las denominaciones que son diferentes al primer billete contado se transportan a la bandeja de rechazos.

Face



Clasificar los billetes por el anverso.



Conteo de valor y la cantidad de billetes clasificados por el lado anverso y por denominación. Los billetes con un anverso o denominación diferentes al primer billete contado se transportan a la bandeja de rechazos.

Modo

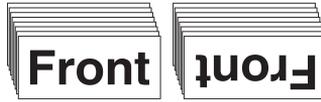
Función principal

Explicación del modo

Orient



Clasifica los billetes por orientación.

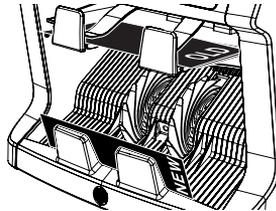


Conteo de valor y la cantidad de billetes clasificados por orientación y denominación. Los billetes con una orientación o denominación diferentes al primer billete contado se transportan a la bandeja de rechazos.

Sort-Version

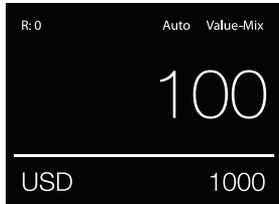


Clasifica los billetes por versión de denominación.

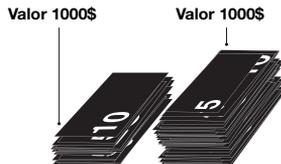


Conteo de valor y la cantidad de billetes clasificados por versión de denominación (divide las versiones antiguas y nuevas). Los billetes con una versión de denominación distinta al primer billete contado se transportan a la bandeja de rechazos.

Value-Mix



Conteo de billetes en lotes de un valor preestablecido.



Establezca manualmente un valor deseado. La máquina cuenta billetes hasta que se alcanza el valor deseado. Los billetes que no son útiles para llegar al valor deseado se transportarán a la bandeja de rechazos.

Nota: Los billetes rechazados podrían colocarse continuamente en la tolva hasta que se realicen todos los lotes de valor posibles.

Nota: Esta función no está disponible para todas las divisas.

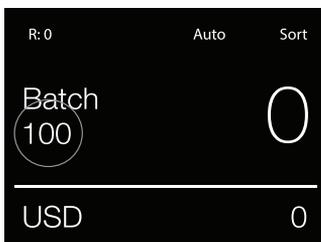
(Count) Conteo

Conteo de la cantidad de billetes u hojas.

Conteo de la cantidad de billetes sin comprobar el tamaño, denominación, anverso u orientación específicos.

CONTEO POR LOTE

La función para contar por lote se usa para crear montones de un número igual de billetes.



Pulse **[BATCH]** para abrir la pantalla de entrada a Lote. Por defecto, el número de lote se establece a 100.

1. Escriba el número de lote deseado en la pantalla táctil y pulse **[OK]** para confirmar.
 - Pulse **[CLR]** para borrar la entrada.
 - Pulse **[ESC]** en la pantalla táctil para salir de la pantalla de entrada de lote.

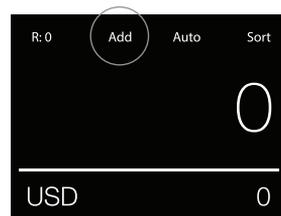
Nota: Si no realiza ninguna acción, la pantalla volverá a la pantalla de conteo tras 10 segundos.
2. En la pantalla de conteo, se muestra el número de lote.

Nota: La función de lote no está disponible en el modo "Value-Mix".

USO DE LA FUNCIÓN DE AÑADIR

La función ADD (añadir) se utiliza para añadir los resultados del conteo de múltiples conteos al total.

1. Pulse **[ADD]** para activar la función ADD.
En la pantalla, aparece la indicación ADD.
2. Pulse **[ADD]** de nuevo para desactivar la función.



ESCANEO DE NÚMERO DE SERIE

La función para escanear el número de serie registra los números de serie únicos de los billetes contados. El escaneo de número de serie está disponible para las siguientes divisas: EUR, USD, GBP, CHF, HKD y CNY.

La activación del escaneo de número de serie puede realizarse en el menú del usuario.

Ver la información del número de serie:

- La información del número de serie se visualiza en un recibo impreso tras imprimir los resultados del conteo. La impresión puede realizarse en la impresora opcional Safescan TP-230.
- La Safescan 2985-SX también ofrece la posibilidad de exportar la información del número de serie al software Safescan Money Counting.

INFORME DEL CONTEO

1. Tras finalizar un conteo, pulse **[REPORT]** para ver el resultado del conteo.
2. La pantalla de informes muestra la cantidad y el valor por denominación y el valor total.
3. Pulse **[▲▼]** para desplazarse por los resultados.

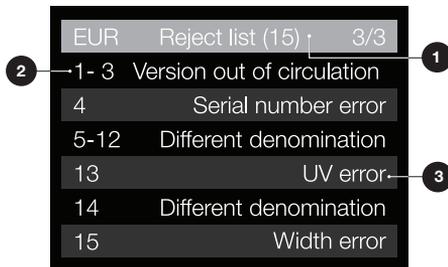
EUR	REPORT	1/3
den	pcs	value
5	5	10
10	15	150
20	5	100
50	23	1150
Total	48	1.410

DETECCIÓN DE BILLETES SOSPECHOSOS

Todos los billetes sospechosos detectados se transportan a la bandeja de rechazos. Si se detecta un billete sospechoso, la línea de color blanco de la pantalla se volverá roja. Tras finalizar el conteo (cuando la tolva esté vacía), la máquina emitirá tres tonos y la línea roja parpadeará.

Tras quitar todos los billetes del billete, la línea roja volverá al color blanco.

Para inspeccionar el motivo por el cual un billete fue rechazado, pulse **[REPORT]** y desplácese con **[▲▼]** por la lista Rechazos.



1. En la lista de rechazos, se indica el número total de billetes rechazados en la barra de título.
2. El número en la parte izquierda de la pantalla indica la ubicación de los billetes: El Número 1 es el primer billete que ha sido transportado a la bandeja de rechazos. Si se transportan múltiples billetes a la bandeja de rechazos, el billete número 1 está situado en la parte inferior de la pila.
3. El motivo por el que se ha rechazado se muestra en el lado derecho.



MENSAJES DE RECHAZO

La máquina le ofrecerá una notificación audible y visual clara cuando se haya detectado un billete sospechoso. Pueden mostrarse los siguientes mensajes:

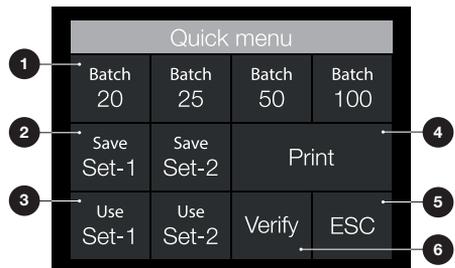
Error	Causa	Soluciones
UV, MG, IR, IMAGE INCOMPLETE, IMAGE DISTORTION, IMAGE, NOT RECOGNIZED, IMAGE INCORRECT	<ul style="list-style-type: none"> • Billete sospechoso. • Los sensores pueden estar sucios o blo queados por el polvo. • La imagen o las características UV y IR de los billetes pueden estar más débiles cuando un billete es viejo, está muy usado o cuando se haya lavado por accidente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuente el billete de nuevo para asegurar que se ha detectado un billete sospechoso. • Siga el procedimiento de limpieza. • Compruebe si los billetes están sucios, dañados o desgastados. • Asegúrese de que el dispositivo no está cerca de campos magnéticos o dispositivos que transmitan señales, ya que esto puede alterar los sensores integrados.
DIFFERENT DENOMINATION	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha detectado un billete con una denominación diferente al primer billete contado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el fajo rechazado en busca de una denominación diferente.
SLANT	<ul style="list-style-type: none"> • Los billetes no se están introduciendo rectos a la máquina. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los billetes se colocan ordenadamente y se insertan centrados en la tolva. Utilice las guías de la tolva para centrar los billetes y cuando cuente grandes fajos de billetes, guíe los billetes también con sus manos durante el conteo. Por favor, consulte la primera operación.
CHAINED, DOUBLE	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha introducido más de un billete a la máquina al mismo tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no hay billetes atascados, doblados o pegados. • Compruebe la calidad del billete. Si no hay problemas visibles, cuente el billete de nuevo y compruebe si el problema persiste. • La tolva puede estar demasiado suelta. Ajuste el tornillo de la tolva en dirección de las agujas del reloj. Consulte el capítulo Mantenimiento y servicio.
HALF BANKNOTE	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha detectado un billete incompleto, rasgado o por la mitad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la calidad del billete. Si no hay problemas visibles, cuente el billete de nuevo y compruebe si el problema persiste.

Error	Causa	Soluciones
WIDTH, LENGTH	<ul style="list-style-type: none"> Se ha detectado un billete que no se ajusta al tamaño. 	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la calidad del billete. Si no hay problemas visibles, cuente el billete de nuevo y compruebe si el problema persiste.
DENOMINATION VERSION DIFFERENCE	<ul style="list-style-type: none"> Se ha detectado un billete con una versión de denominación diferente al primer billete contado. 	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe el fajo rechazado en busca de una denominación diferente.
FACE DIFFERENCE	<ul style="list-style-type: none"> La posición del anverso es diferente al primer billete contado. 	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione un modo de conteo diferente a FACE.
ORIENTATION DIFFERENCE	<ul style="list-style-type: none"> La posición de orientación es diferente a la del primer billete contado. 	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione un modo de conteo diferente a ORIENT.
SERIAL NUMBER BLACK LIST	<ul style="list-style-type: none"> El número de serie está relacionado con un billete sospechoso. 	<ul style="list-style-type: none"> Póngase en contacto con las autoridades competentes.
SERIAL NUMBER SCAN ERROR	<ul style="list-style-type: none"> No se ha podido escanear el número de serie 	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el número de serie no esté cubierto. Si es así, descubra el número de serie y escanee el billete de nuevo.

MENÚ RÁPIDO

El menú rápido es una herramienta útil que ofrece varias funciones que se utilizan regularmente. Abra el menú rápido pulsando la pantalla táctil una vez. Con el menú rápido abierto, pulse una función en la pantalla o pulse [ESC] para salir del menú rápido.

Nota: Si no realiza ninguna acción, la pantalla del menú rápido volverá a la pantalla de conteo en 10 segundos.



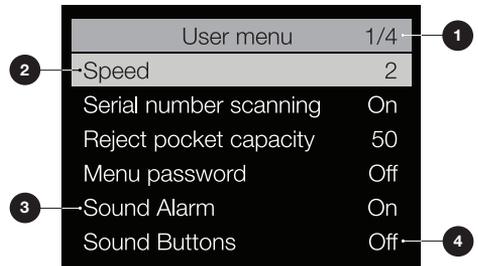
Nr.	En la pantalla	Descripción	Uso
1.	Batch 20/25/50/100	Ajustes preestablecidos de lote.	<p>Instrucción</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido. 2. Pulse un ajuste de lote. 3. La máquina volverá a la pantalla de conteo con el ajuste de lote seleccionado activado.
2.	Save Set-1 & Set-2	Guarde los ajustes de conteo como se indica actualmente en la máquina.	<p>Si se utilizan a menudo ciertos ajustes de conteo, puede ser útil guardarlos en la máquina. Con esta opción, la divisa, número de lote, modo de conteo y estado de la función añadir pueden guardarse bajo Set-1 o Set-2.</p> <p>Instrucción</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure la máquina a los ajustes preferidos. 2. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido. 3. Pulse [Save Set-1 or Set-2]. 4. La máquina guarda el ajuste actual y vuelve al menú rápido. 5. Pulse [ESC] para salir del menú rápido. <p>Nota: Siempre se pueden guardar los ajustes. Cada vez que se pulsa [Save Set-1 or Set-2], los ajustes actuales sobrescribirán los ajustes guardados anteriores.</p>
3.	Use Set-1 & Set-2	Usar los ajustes de conteo guardados.	<p>Instrucción</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido. 2. Pulse [Use Set-1 or Set-2]. 3. El menú Conteo se abre usando los ajustes guardados. En la pantalla, aparece el icono de indicación Set-1 o Set-2 activo. <p>Nota: Cambiar los ajustes desactivará directamente Use Set-1 o Set-2. El icono de indicación desaparecerá de la pantalla.</p>
4.	Print	Imprime los resultados del conteo actual.	<p>Nota: Para imprimir los resultados del conteo, necesitará la impresora TP-230 opcional.</p>



Nr.	En la pantalla	Descripción	Uso
5.	Verify	Abre la función de verificación del conteo.	<p>Usar el modo Verificar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido. 2. Pulse [Verify]. 3. El menú Conteo se abre con los ajustes usados actualmente. Todos los totales del conteo anterior se almacenan en la memoria. En la pantalla, aparece la indicación "Verify". 4. Realice uno o más conteos de verificación. 5. Para salir del modo de verificación, pulse la pantalla táctil una vez y pulse [Verify]. 6. La máquina volverá a los resultados de conteo guardados de sus conteos anteriores.
6.	ESC	Sale del menú rápido	<p>Instrucción</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse [ESC]. 2. La máquina volverá a la pantalla de conteo.

MENÚ DE USUARIO

1. Indicación de número de página
2. Barra de selección
3. Elemento del menú
4. Ajuste del elemento



TRABAJAR CON EL MENÚ DE USUARIO

1. Pulse **[MENU]** para abrir el menú de usuario.
2. Utilice **[▲▼]** para seleccionar un elemento del menú.
3. Pulse **[START/OK]** para activar el elemento del menú. En la pantalla, el ajuste del elemento cambiante comienza a parpadear.
4. Utilice **[▲▼]** para cambiar los ajustes disponibles.
5. Pulse **[START/OK]** para confirmar su selección.
6. Pulse **[BACK]** para volver al paso 1. Pulse **[MENU]** para salir del menú de usuario.

ELEMENTOS DEL MENÚ DE USUARIO

Elemento del menú	Descripción del ajuste
Speed	Velocidad 1, 2, y 3 (800, 1000 y 1200 pzas/minuto) El que haya una velocidad de conteo disponible depende del modo de conteo seleccionado y los ajustes de número de serie. > Las velocidades 2 y 3 no están disponibles con el escaneo de número de serie activo. > La velocidad 3 solo está disponible en modo de conteo.
Serial number scanning	Habilitar (On) o deshabilitar (Off) el escaneo de número de serie en billetes para divisas seleccionadas.
Reject pocket capacity	Capacidades seleccionables: 20, 30, 40, 50 billetes.
Menu password	Habilitado (On): Se requiere una contraseña para acceder al menú de usuario. La contraseña es 7391. Cuando se solicite, escriba esta contraseña en la pantalla táctil y pulse OK.
Alarm sound	Habilitar (On) o deshabilitar (Off) el sonido de la alarma cuando se produzca un error.
Button sound	Habilitar (On) o deshabilitar (Off) el tono cuando se pulsa un botón.
Currency status	Activar y desactivar divisas. Las divisas desactivadas no aparecerán durante el uso.
Round Add-Batch	Con esta función y el modo ADD activados (On) el dispositivo solo sumará el resultado del conteo de los lotes completados al total. Cuando no se alcanza el número de lote, la máquina "corregirá" el total al primer múltiplo de la cantidad del lote establecido.
Currency selection of the Multi-currency mode	Seleccione tres divisas para usar en el modo multi divisa.
Show Device Firmware	Muestra qué versión del firmware está instalada.
Currency s/w version	Muestra qué versión del software de la divisa está instalada.
Set machine back to factory defaults	Inicia el procedimiento de restablecimiento. Tras restablecer, el dispositivo se configura a los ajustes de fábrica. Se borran todos los ajustes del usuario.
Date format	Selecciona qué formato de fecha se utiliza.
Date	Menú para introducir la fecha manualmente.
Time format	Selecciona qué formato de hora se utiliza.
Time	Menú para introducir la hora manualmente.
Touchscreen calibration	Menú para calibrar la pantalla táctil.
(De) Activating ccTalk	Habilitar (On) o deshabilitar (Off) el protocolo de ccTalk.
Keep setting after restart	Habilitado (On): Los ajustes actuales del usuario se usarán tras el reinicio. Deshabilitado (Off): La máquina comenzará con la detección automática de la divisa, el modo de conteo Mix y el lote Off.
Counting start	Habilitado (On): La máquina empezará a contar automáticamente tras colocar billetes en la tolva. Deshabilitado (Off): El botón [START] debe pulsarse para comenzar el conteo.

MENSAJES DE ERROR

Pueden mostrarse diversos mensajes en la Safescan 2985-SX. Estos mensajes pueden producirse durante el conteo, durante el arranque o describirse en la "Lista de rechazos". La pantalla del mensaje de error muestra el problema principal, la solución y el número del mensaje de error.



LISTA DE MENSAJES DE ERROR

Mensaje de error mostrado	Traducción del mensaje	Solución mostrada	Traducción de la solución
Machine error	Error de la máquina	Please restart the machine	Reinicie la máquina
Jam	Atasco	Open the top panel and remove all banknotes	Abra el panel superior y saque todos los billetes
		Open the back panel and remove all banknotes	Abra el panel trasero y saque todos los billetes
		Remove all banknotes from the hopper	Saque todos los billetes de la tolva
		Remove all banknotes from the stacker	Saque todos los billetes del apilador
The stacker is full	El apilador está lleno	Remove all banknotes from the reject pocket	Saque todos los billetes de la bandeja de rechazos
		Remove all banknotes from the stacker	Saque todos los billetes del apilador
The reject pocket is full	La bandeja de rechazos está llena	Remove all banknotes from the reject pocket	Saque todos los billetes de la bandeja de rechazos
Top panel is open	El panel superior está abierto	Close the top panel	Cierre el panel superior
Back panel is open	El panel trasero está abierto	Close the back panel	Cierre el panel trasero

Hopper sensor is blocked	El sensor de la tolva está bloqueado	Remove banknotes/clear dust from the hopper sensor	Saque los billetes/limpie el polvo del sensor de la tolva
Stacker sensors are blocked	Los sensores del apilador están bloqueados	Remove all banknotes from the stacker/clear dust from the stacker sensors	Saque todos los billetes del apilador/limpie el polvo de los sensores del apilador
Reject pocket sensors are blocked	Los sensores de la bandeja de rechazos están bloqueados	Remove all banknotes/clear dust from the reject pocket	Saque todos los billetes/limpie el polvo de la bandeja de rechazos
Top sensors are blocked	Los sensores superiores están bloqueados	Open the top panel and remove dust	Abra el panel superior y elimine el polvo
Back sensors are blocked	Los sensores traseros están bloqueados	Open the back panel and remove dust	Abra el panel trasero y elimine el polvo
Machine service error	Error de servicio de la máquina	Contact Safescan support	Póngase en contacto con asistencia de Safescan

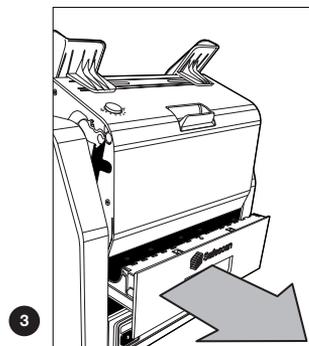
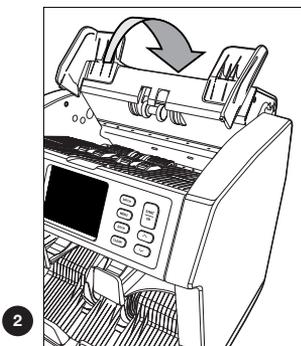
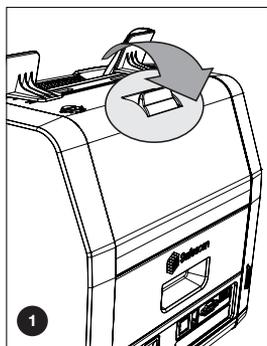
MANTENIMIENTO Y SERVICIO

ABRIR EL PANEL SUPERIOR Y EL PANEL TRASERO

Para asegurar una operación fiable, es necesario limpiar regularmente las partes internas del dispositivo y los sensores. El polvo o la suciedad pueden pegarse a los billetes y alterar el funcionamiento adecuado de los sensores. Además, en el caso de errores de atasco, puede ser necesario abrir el panel superior para sacar los billetes atascados.

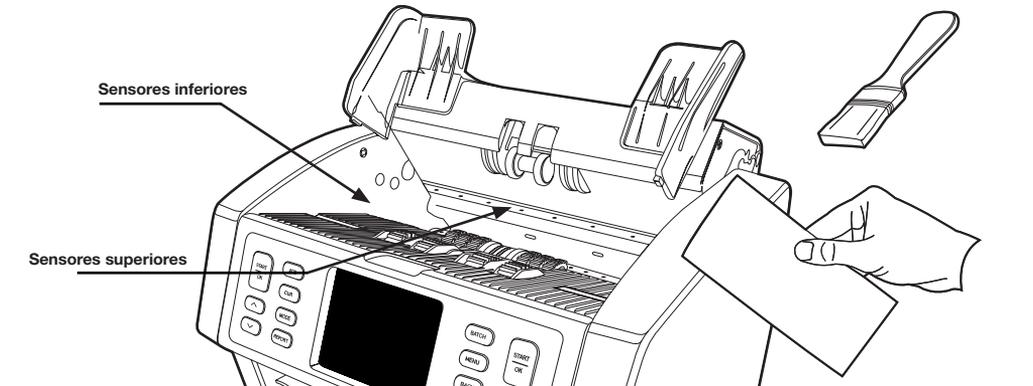
Observación: Siempre apague la máquina y desconecte el cable de la máquina antes de abrir el panel superior y el panel trasero.

Nota: El panel trasero solo puede quitarse o volverse a colocar cuando se abre primero el panel superior.

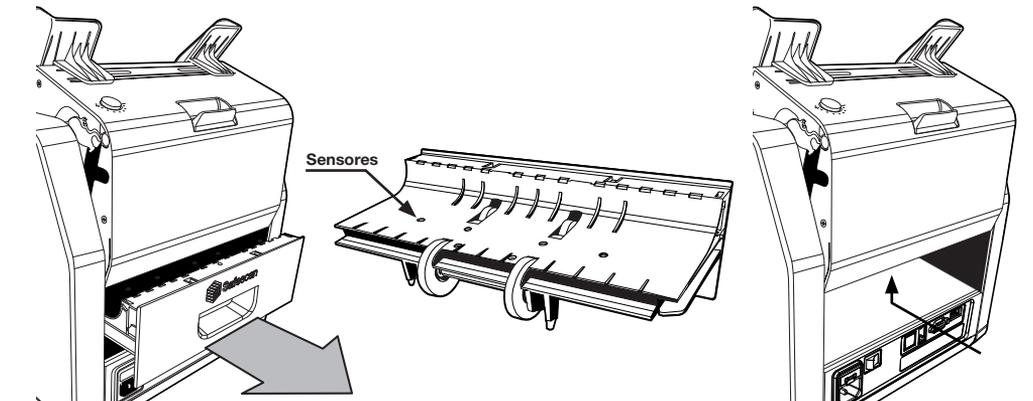


LIMPIAR LOS SENSORES

1. Utilice los artículos de limpieza incluidos (cepillo y tarjetas de limpieza) para realizar el mantenimiento de la 2985-SX.
 - A. Comience cepillando las superficies superior e inferior hasta que se elimine todo el polvo visible.
 - B. Utilice el lado suave de la tarjeta de limpieza para limpiar el polvo que quede en las superficies superior e inferior, los sensores y los rodillos de rotación.



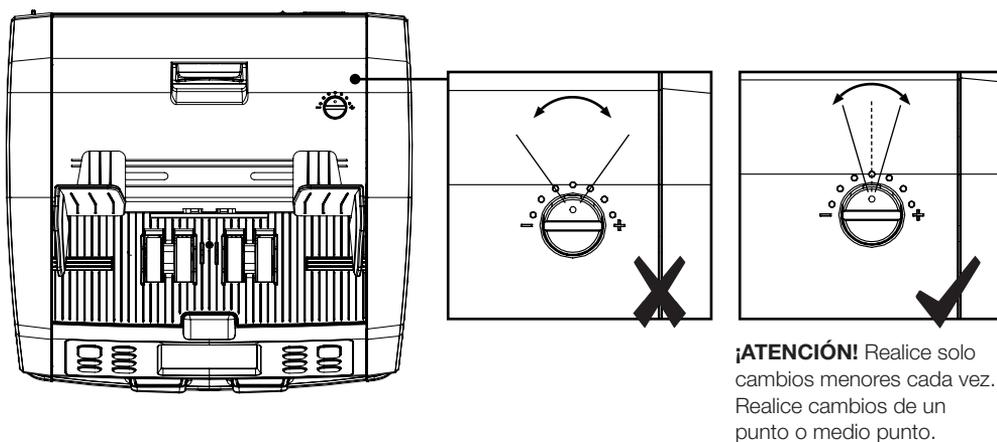
2. Tire del panel trasero completamente y limpie siguiendo las instrucciones. Limpie el interior de la máquina también. Cuando haya terminado, debe cerrar los paneles en el orden inverso: Panel trasero > Panel superior.



AJUSTAR EL HUECO DE ALIMENTACIÓN

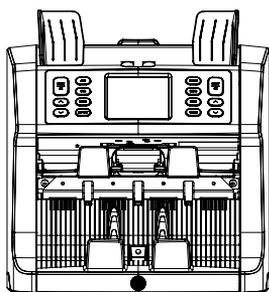
Cuando se producen errores de conteo como billetes dobles, atascados o inclinados de forma frecuente, o cuando los billetes no se introducen de forma correcta en la máquina, puede ser necesario ajustar el mando de ajuste de la tolva. En la fábrica, la posición de la rueda de la tolva se establece de forma óptima. Sin embargo, debido a la naturaleza de algunos billetes, puede ser necesario realizar un ajuste para asegurar una alimentación óptima.

- Cuando los billetes no se cuentan adecuadamente: aumente la distancia del grosor de los billetes girando el mando de ajuste en sentido de las agujas del reloj (+).
- Cuando se producen a menudo errores como "billetes dobles" o "billetes atascados/billetes dobles", disminuya la distancia del grosor del billete girando el mando de ajuste en sentido contrario a las agujas del reloj (-).

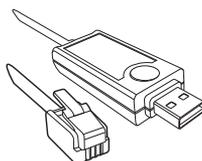


USAR EN COMBINACIÓN CON EL SAFESCAN MONEY COUNTING SOFTWARE

La Safescan 2985-SX puede usarse en combinación con el Safescan Money Counting Software. Visite: www.safescan.com/downloads. Esto le permite exportar los resultados de su conteo y la información del número de serie al PC para su posterior procesamiento.

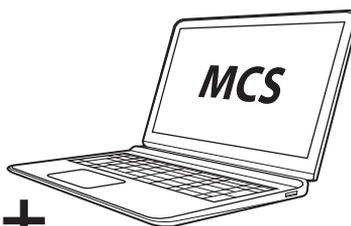


+



Incluido
Cable de
software MCS
de Safescan

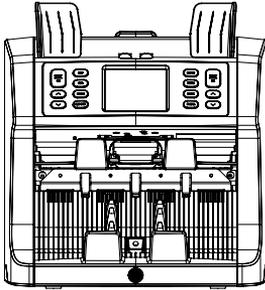
+



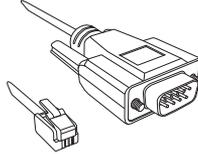
PC (sistema operativo
Windows) con MCS
instalado

USAR EN COMBINACIÓN CON LA IMPRESORA TP-230 DE SAFESCAN

La Safescan 2985-SX puede usarse en combinación con la impresora térmica Safescan TP-230. Esto le permite realizar una impresión instantánea de los resultados de su conteo.

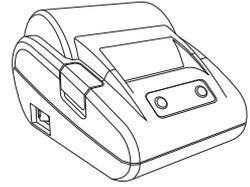


+



Cable de impresora Safescan

+



Safescan Impresora TP-230

ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE

Los bancos centrales están actualizando constantemente sus billetes para incorporar las características de seguridad más recientes y hacer que sea aún más difícil falsificar billetes. El equipo de gestión de divisa dedicado de Safescan garantizará que su contadora de billetes de la serie 2985-SX pueda seguir el ritmo de estos cambios.

Asegurar que su Safescan 2985-SX está actualizada:

1. Compruebe la versión del software de divisa de su máquina. La versión del software se muestra en el menú de usuario de la máquina.
2. Vaya a www.safescan.com/downloads.
3. Complete la categoría, producto y número de pieza. Se mostrarán las últimas versiones del software.
4. Compare los números de las versiones y los detalles para ver si es necesario realizar una actualización.
5. Si se requiere instalar una actualización: Descargue el pack de software y siga las instrucciones sobre el procedimiento de actualización.

Safescan® is a registered trademark of Solid Control Holding B.V.
No part of this manual may be reproduced in any form, by print, copy or in any other way without prior written permission of Solid Control Holding B.V. Solid Control Holding B.V. reserves all intellectual and industrial property rights such as any and all of their patent, trademark, design, manufacturing, reproduction, use and sales rights. All information in this manual is subject to change without prior notice. Solid Control Holding B.V. is not liable and/or responsible in any way for the information provided in this manual.

1801

Safescan®

www.safescan.com
info@safescan.com