



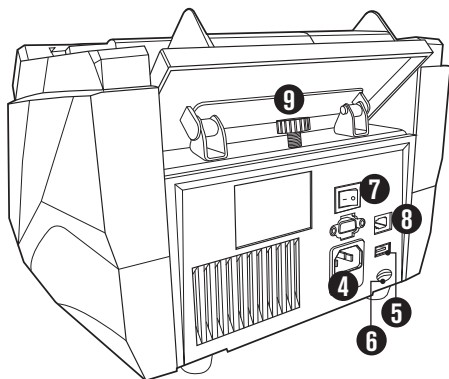
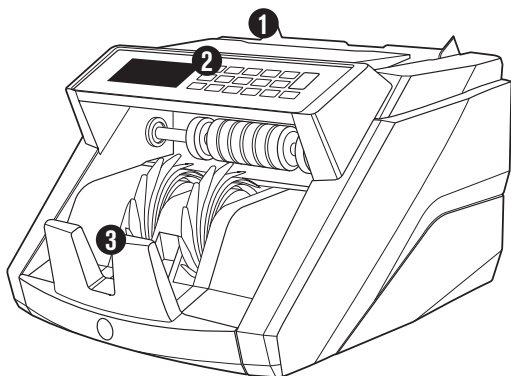
MANUAL DE USUARIO

ESPAÑOL

SAFESCAN 2465-S

CONTADORA DE BILLETES

PRODUCTO

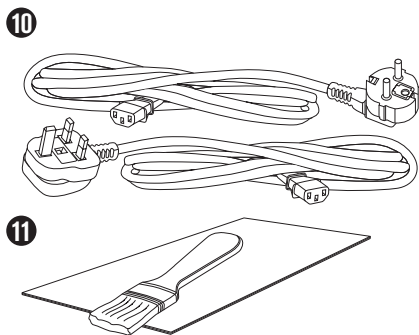


PARTE FRONTAL

- 1. Tolva con guías ajustables
- 2. Panel frontal (pantalla / botones)
- 3. Apiladora
- 4. Conexión de alimentación
- 5. Puerto USB para conexión a PC
- 6. Ranura microSD para actualizaciones de divisas
- 7. Interruptor de encendido/apagado
- 8. Puerto RJ12 para impresora y conexión de pantalla externa
- 9. Rueda de ajuste de la tolva
- 10. Cable(s) de alimentación*
- 11. Kit de mantenimiento

* según la especificación del modelo / país

ARRIÈRE

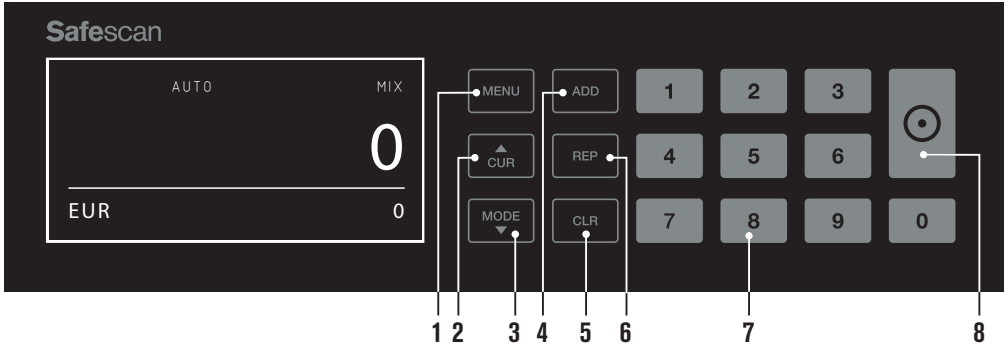


SAFESCAN 2465-S: CARACTERÍSTICAS

Contar modo	HASTA 7 PUNTOS FALSIFICACIÓN DE DETECCIÓN (UV, MG, MT, IR, tamaño, grosor)							DETECTAR UV, MG	DETECCIÓN DE TAMAÑO
	EUR	GBP	CHF	USD	SEK	NOK	PLN	ALL CUR.	ALL CUR.
MIX	•	-	-	-	-	-	-	-	-
SORT	•	•	•	-	•	•	•	•	•
COUNT	•	•	•	•	•	•	•	•	-

BASADO EN DIVISAS PROGRAMADAS DE FÁBRICA DE LOS MODELOS UE ESTÁNDARES.

BOTONES Y FUNCIONAMIENTO



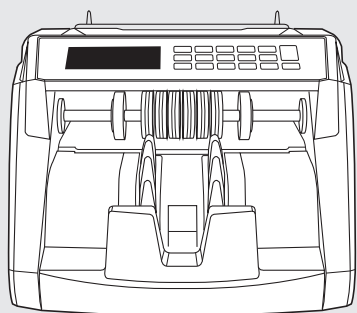
01. Abrir / cerrar menú del dispositivo
02. Selección de divisa
03. Ajustes del método de conteo: MIX (conteo del valor de los billetes sin clasificar), COUNT (conteo libre, sin detección de tamaño) o SORT (conteo de los billetes ordenados con detección de tamaño)
04. Añadir función de encendido/apagado
05. Borrar el número de billetes contados
06. Mostrar informe de conteo en la pantalla / enviar informe de conteo a la impresora o software (solo en modo MIX)
07. Teclado numérico para programar una cantidad fijada
08. Iniciar conteo / Confirmar la selección en el modo de menú

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

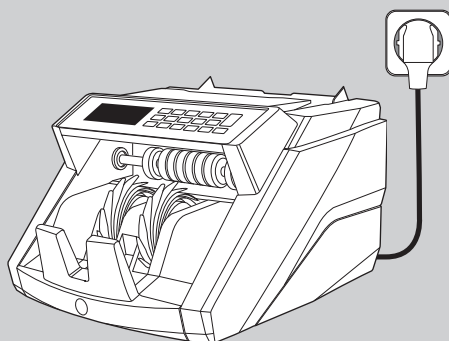
Divisas admitidas:	EUR, GBP, USD, CHF, SEK, NOK, PLN + todas las divisas con detección UV y MG
Counting modes:	Modo Mix, modo Sort y modo Count
Velocidad de conteo:	Hasta 1000 banknotes/minute
Detección de las características de los billetes:	Detección de falsificaciones de hasta 7 puntos: UV, MG, MT, IR, tamaño y grosor. Las características detectables pueden diferir según la divisa.
Rango de tamaño de los billetes:	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
Capacidad de la tolva:	300 notes
Capacidad de la apiladora:	220 notes
Alimentación:	110-240V, 50/60Hz
Consumo de energía:	< 60W
Dimensions:	31.1 x 26.1 x 19.5 cm
Peso:	6.5 kg
Temperatura de funcionamiento:	0 ~ 40°C
Accesorios disponibles:	Impresora térmica Safescan TP-230 Software de conteo de dinero Safescan MCS

INSTALACIÓN

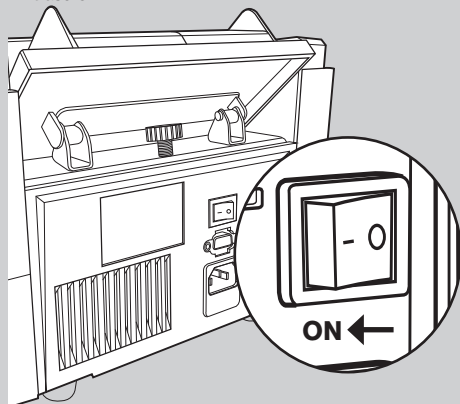
1. Coloque el dispositivo sobre una superficie plana y estable.



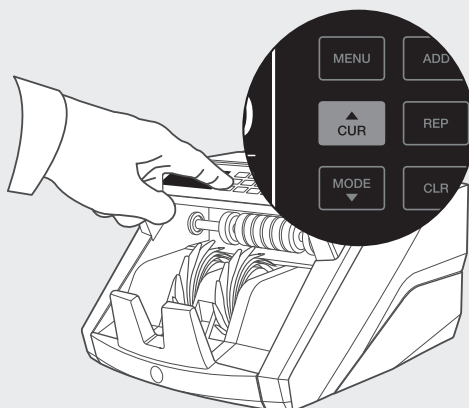
2. Conecte la contadora de billetes a la red eléctrica mediante el cable de alimentación incluido con el producto.



3. Encienda la contadora de billetes colocando en la posición «1» el interruptor de alimentación del panel trasero.



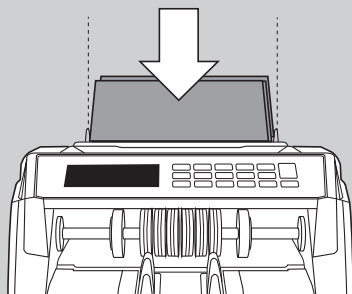
4. Seleccione la divisa pulsando el botón **CUR**.



PREPARADA PARA UTILIZARLA

La máquina está ahora lista para contar.

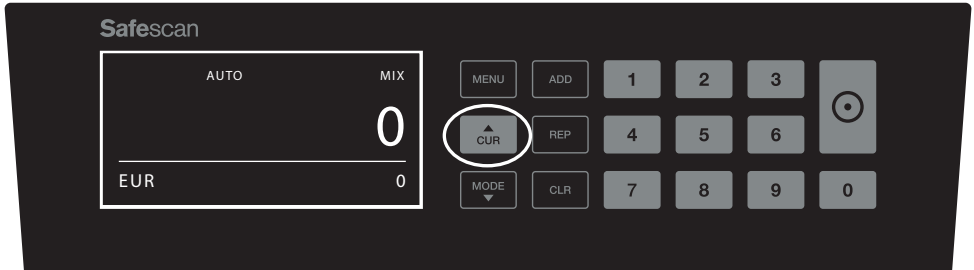
- 5.



RECuento DE BILLETES

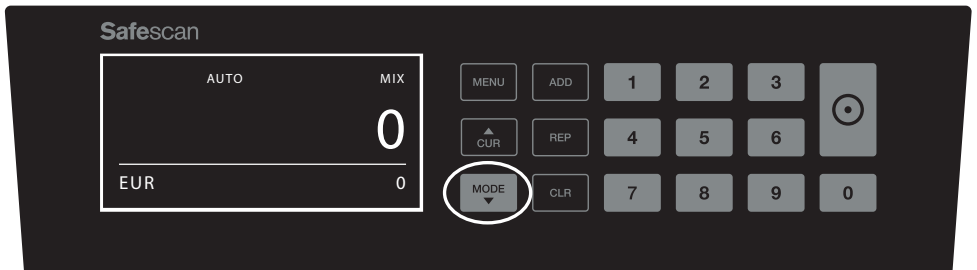
1. DIVISA Pulse la tecla **CUR** para seleccionar la divisa deseada. Ajustes predeterminados = EURO.

El Safescan 2465-S admite varias divisas. Dependiendo de la divisa seleccionada y de sus características, no todos los modos de conteo se pueden seleccionar.



2. INICIO AUTOMÁTICO / INICIO MANUAL. Al pulsar el botón **AUTO**, podrá seleccionar si desea que la contadora de billetes comience el conteo de forma automática o manual. Cuando la pantalla muestra '**AUTO**', la máquina comenzará a contar una vez que los billetes se coloquen en la tolva. Ajuste predeterminado = AUTO.

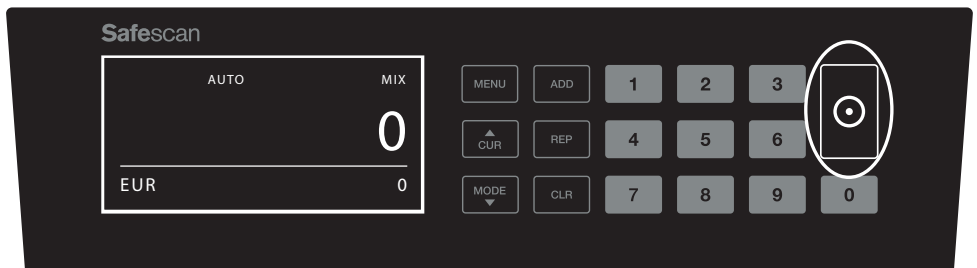
Cuando el dispositivo esté configurado como «Manual», pulse el botón [START] para iniciar el conteo. [**MIX**]: conteo del valor de los billetes sin clasificar.



POR FAVOR, TENGA EN CUENTA QUE: Dependiendo de la divisa seleccionada, no todos los modos de conteo pueden estar disponibles, debido a las características de la divisa.

3. INICIO AUTOMÁTICO / INICIO MANUAL. Si presiona el botón [START] durante 2 segundos, podrá cambiar entre el inicio de conteo automático y el manual. Cuando la pantalla muestra '**AUTO**', la máquina comenzará el conteo cuando se coloquen los billetes en la tolva. Ajuste predeterminado = AUTO.

Cuando el dispositivo está configurado para presionar el botón "Manual", [START] para empezar a contar.



4. INICIO DEL CONTEO DE BILLETES

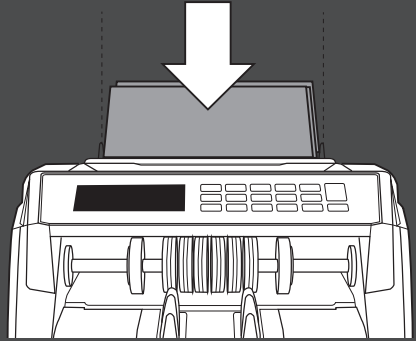
Comience el conteo colocando los billetes en el centro de la tolva. Utilice las guías de la tolva para mantener los billetes centrados.

NOTA:

En el modo MIX, los billetes no se deben clasificar antes del conteo. Sin embargo, se recomienda colocar los billetes de mayor tamaño en la parte inferior del fajo y los de menor tamaño en la parte superior.

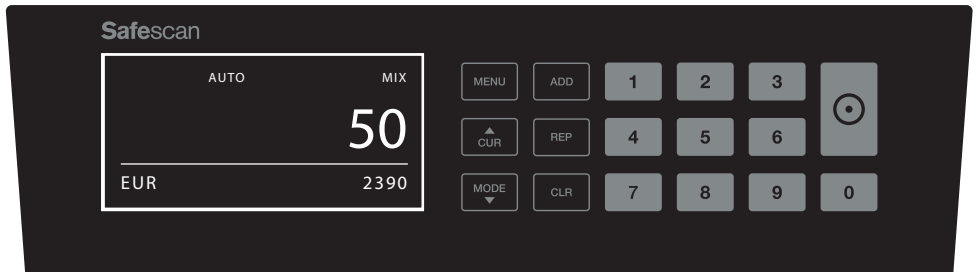
En el modo SORT, los billetes se deben clasificar según su denominación antes de contarlos.

En el modo COUNT, los billetes no se deben clasificar. Tenga en cuenta que en este modo el dispositivo simplemente cuenta el número de los billetes que se encuentran en la máquina, independientemente de las denominaciones que haya en la pila de billetes.



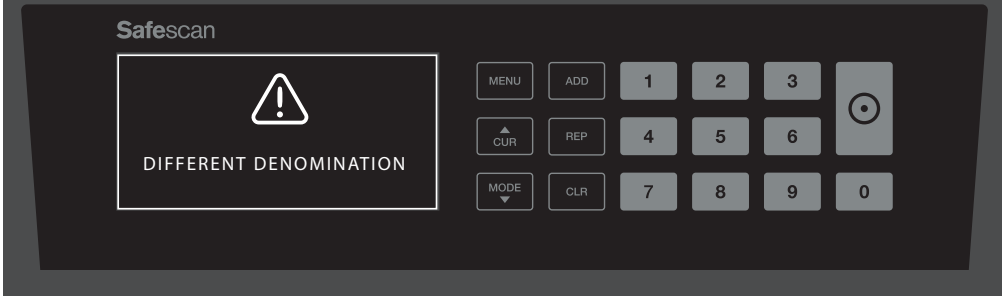
5. AL TERMINAR EL CONTEO

El número de billetes se muestra claramente después de terminar el conteo (válido para los dos modos de conteo **COUNT** y **SORT**). En el modo **MIX** también se muestra el valor total de los billetes contados.



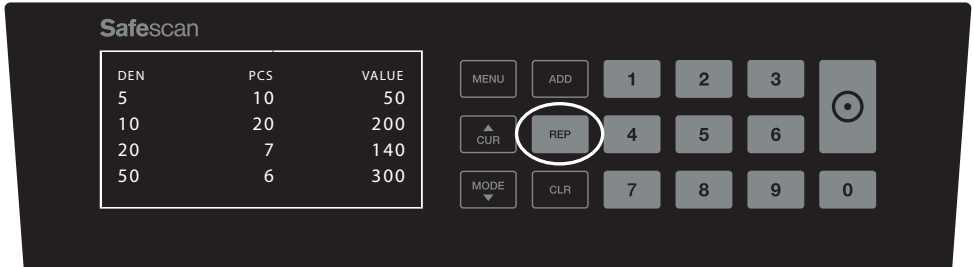
6. DETECCIÓN DEL TAMAÑO DE LOS BILLETES (SOLO PARA EL MODO SORT).

Al seleccionar el conteo en el modo SORT, la contadora de billetes se detendrá y emitirá una notificación 'error de altura' cuando detecte un billete de tamaño diferente durante el conteo. La contadora solo detectará billetes con una altura diferente a la del primer billete contado (diferencia de altura mínima detectable = 3 mm).

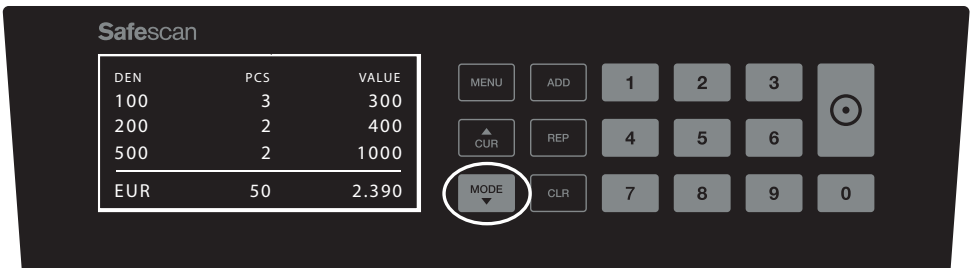


7. CONTEO DE VALOR (SOLO EN MODO MIX): VER RESULTADOS DE CONTEO

Después de que haya contado un fajo de billetes (no) clasificado en modo **MIX**, puede ver, imprimir o exportar un listado de los resultados del conteo por denominación. Pulse **[REP]** para ver los resultados del conteo en la pantalla.

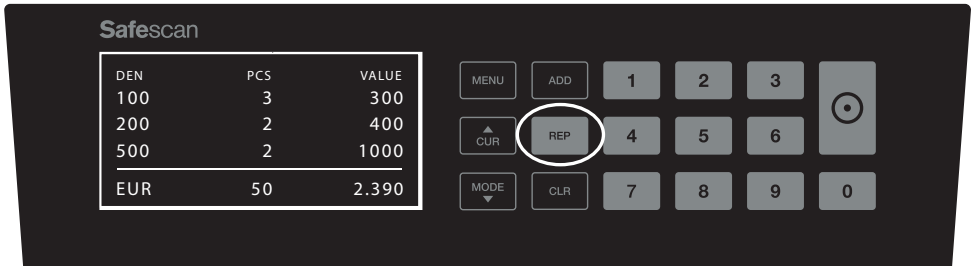


Cuando proceda, pulse **[MODE]** para desplazarse por las otras denominaciones de la divisa contada.

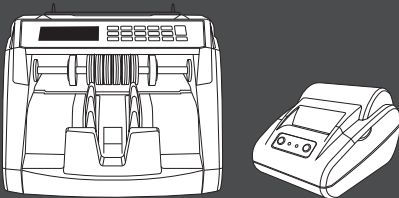


8. CONTEO DEL VALOR (SOLO EN EL MODO MIX): IMPRIMIR O EXPORTAR LOS RESULTADOS DEL CONTEO

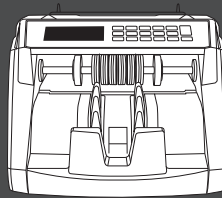
Si conecta la impresora opcional Safescan TP-230 o utiliza el software opcional de conteo de dinero Safescan, pulse **[REPORT]** durante 3 segundos para imprimir los resultados detallados del conteo o exportarlos al software.



1.



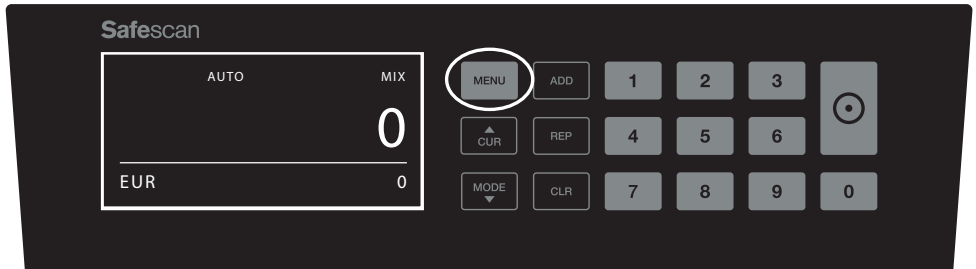
Safescan 2465-S +
Impresora Safescan TP-230 (opcional)



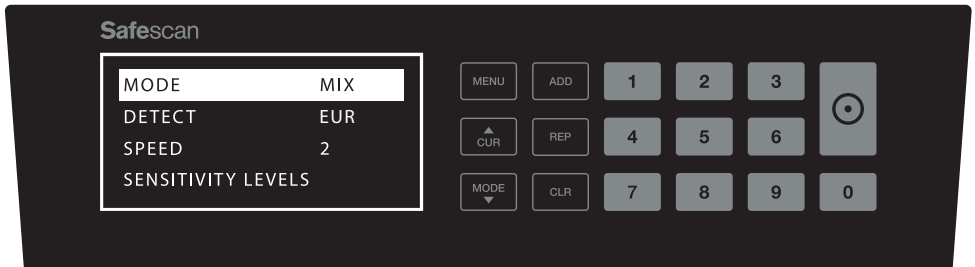
Safescan 2465-S +
Software Safescan MCS (opcional)

MENÚ DEL DISPOSITIVO

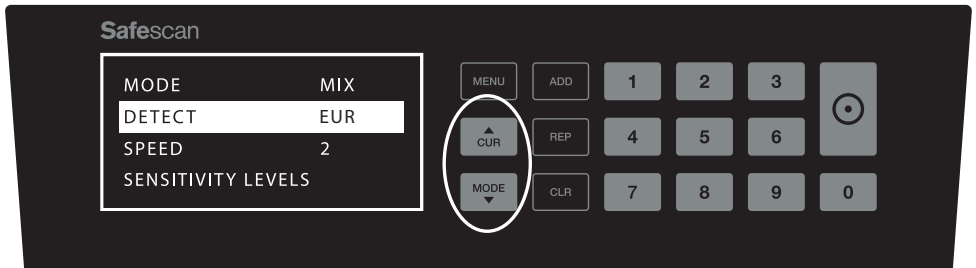
1. En el menú del dispositivo de 2465-S se pueden definir los ajustes específicos de la máquina. Para acceder al menú, pulse el botón **MENÚ**



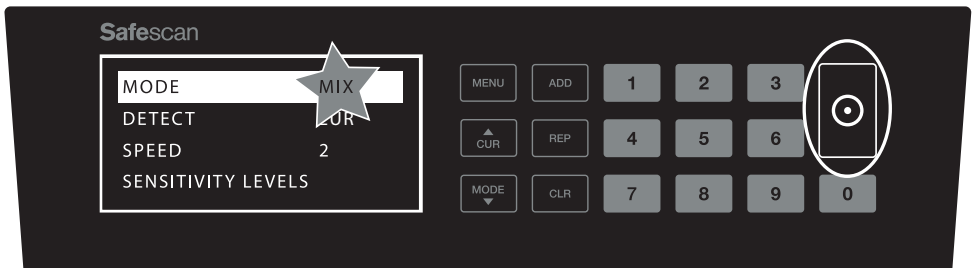
2. La pantalla muestra ahora las distintas opciones seleccionables del menú.



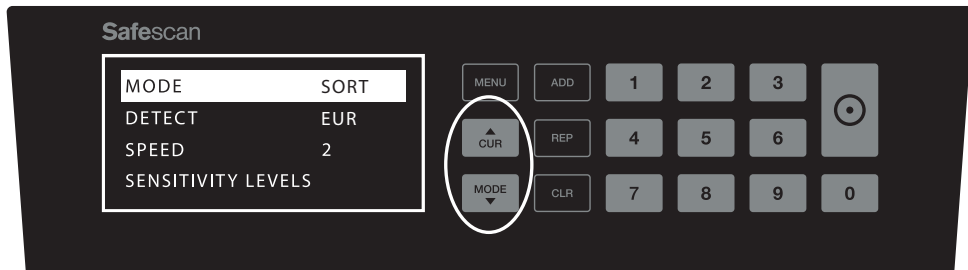
3. Navegue a través de las opciones del menú con las teclas de flecha.



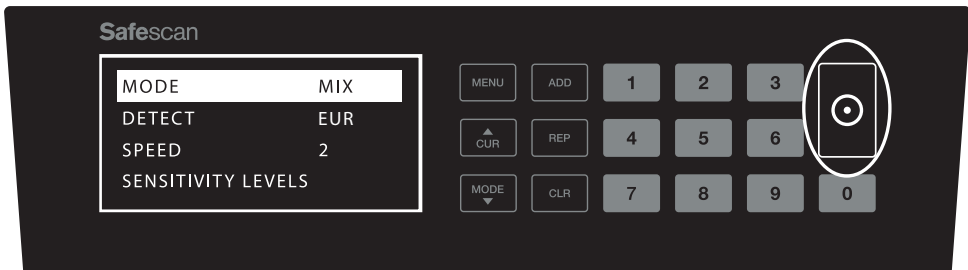
4. Pulse el botón **START** para seleccionar el elemento deseado. El ajuste del elemento seleccionado comenzará a parpadear.



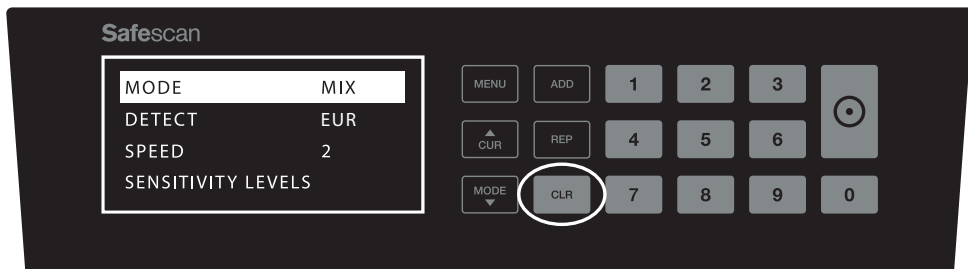
5. Navegue a través de los distintos ajustes posibles con las teclas de flecha.



6. Confirm your selection by pressing the **START** button.



7. Después de realizar los ajustes, salga del menú pulsando el botón **MENÚ** o **CLR**. La contadora de billetes volverá a la pantalla principal.



CONTENIDO DEL MENÚ

La estructura del menú es la siguiente:

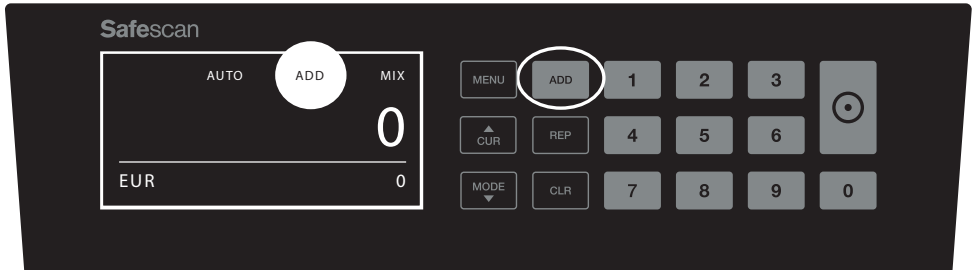
MODEL	MODE	CURRENCY*	SENSITIVITY LEVEL
2465-S	Mix > Sort > Count	EUR > GBP > USD > CHF > PLN > SEK > NOK > ALL > ALL+UV > ALL+ UV+MG	UV > MG/MT > Colour > IR > Height > Paper

* Debido a sus características específicas, hay algunas divisas que no se pueden seleccionar en cierto(s) modo(s) de conteo.

FUNCIONES DE SUMA Y FAJOS

1. Función ADD (suma)

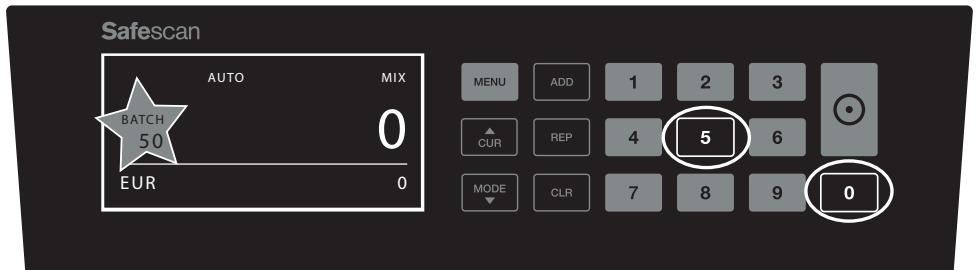
La función **ADD** le permite contar de forma acumulativa. Cuando quite un fajo de billetes contados y coloque otro fajo, se sumarán estas cantidades al conteo total. La función se puede activar pulsando el botón ADD. El indicador se iluminará en la pantalla.



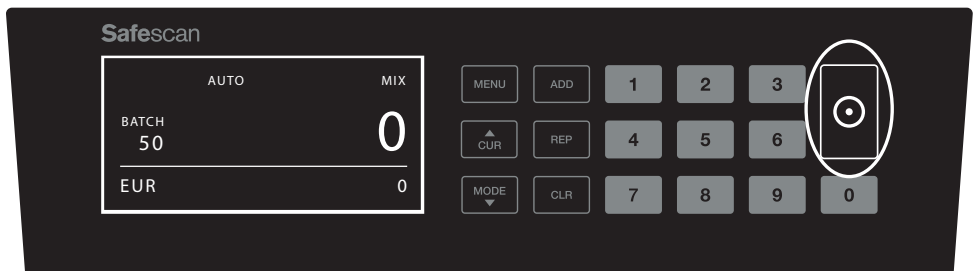
2. Función BATCH (fajos).

La función **BATCH** le permite crear fajos iguales con un número preestablecido de billetes. Puede configurar los fajos de la siguiente manera:

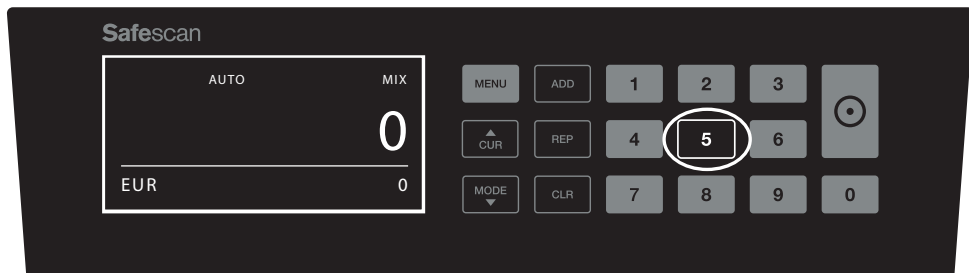
2.1 Introduzca la cantidad **BATCH** (fijada) utilizando el teclado numérico. Por ejemplo, cuando fija una cantidad de 50 billetes, pulse 5 > 0. El indicador en la pantalla se ilumina y la cantidad de batch parpadea durante 5 segundos.



2.2 Segundos después de que haya decidido, el número para de parpadear y su número de batch está guardado. También puede guardar la configuración clicando el botón **START**.

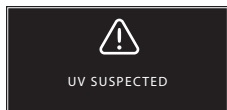


2.3 El Batch se puede borrar pulsando cualquier botón numérico.

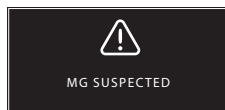


MENSAJES DE ERROR

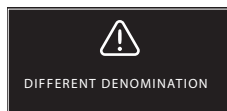
La máquina emitirá una notificación visual y claramente audible si se detecta un billete sospechoso o si se detecta un billete que se diferencia en altura de los otros billetes que se están contando (modo **SORT**). Se pueden mostrar los siguientes mensajes:



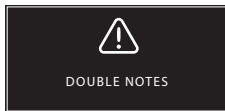
Falsificación o billete sospechoso: no se detectan las características UV. Retire el billete sospechoso de la apiladora y pulse **START** para continuar.



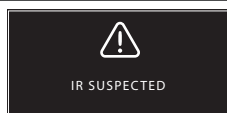
Falsificación o billete sospechoso. No se detectan las características MG. Retire el billete de banco de la apiladora y pulse **START** para continuar (solo Safescan 2650-S).



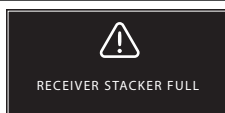
Un billete con un tamaño diferente ha sido detectado. Elimine la denominación diferente, elimine los billetes contados y vuelva a contar de nuevo el fajo.



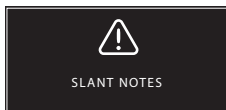
A veces los billetes se atascan o se doblan juntos. Compruebe los billetes y vuelva a realizar el conteo. Si este mensaje de error se produce con frecuencia, configure ligeramente la rueda de ajuste de la tolva (+).



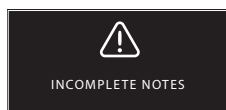
Falsificación o billete sospechoso. No se detectan las características IR. Retire el billete de la apiladora y presione **START** para continuar.



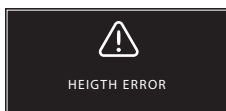
La capacidad máxima de la apiladora es de 220 billetes. Remove the banknotes from the stacker.



Los billetes inclinados indican que un billete no se ha introducido correctamente en la máquina. Asegúrese de que colocar los billetes de forma cuidadosa y centrada en la tolva. Si este mensaje de error se produce con frecuencia, configure ligeramente la rueda de ajuste de la tolva (+).



Billete incompleto o dañado. Puede ocurrir cuando un billete rasgado se introduce en la máquina. Retire y compruebe el billete y pulse **START** para continuar.



Se ha detectado un billete con una longitud disconforme. Retire el billete con diferente denominación, retire los billetes contados y vuelva a contar el fajo.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa	Soluciones
Mensaje de error UV	<ul style="list-style-type: none"> • Se sospecha que el billete es falso. • Las características UV integradas de los billetes pueden debilitarse cuando un billete está muy usado o se ha lavado por accidente con la ropa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuente el billete de nuevo para comprobar si el problema persiste. • Asegúrese de que la unidad no se encuentra cerca de alguna fuente de luz intensa, ya que puede afectar a los sensores UV. • Limpie los sensores y elimine el polvo que pueda haber bloqueado los sensores accidentalmente. • Si el billete es auténtico, reduzca el nivel de sensibilidad UV y cuente el billete de nuevo.
Mensaje de error MG	<ul style="list-style-type: none"> • Se sospecha que el billete es falso. • Algunas divisas poseen características MG poco seguras en ciertas denominaciones de billete, las cuales son casi imposibles de detectar. • Es posible que algunas divisas no integren características MG en absoluto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuente el billete de nuevo para comprobar si el problema persiste. • Limpie los sensores magnéticos con una tarjeta limpiadora. • Si el billete es auténtico, reduzca el nivel de sensibilidad UV y cuente el billete de nuevo.
La detección del tamaño no funciona	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los billetes de la divisa contada tiene la misma altura (por ejemplo, USD, CHF, CAD, AUD, HUF) • La diferencia en la altura entre las distintas denominaciones puede ser demasiado pequeña como para detectarla (debe ser de al menos 3 mm) 	
Se muestra el mensaje de error de billete torcido	<p>Los billetes no se están introduciendo correctamente en la máquina.</p>	<p>Asegúrese de colocar los billetes ordenadamente y de insertarlos en la tolva de forma centrada. Utilice las guías de la tolva para centrar los billetes y, si cuenta un fajo grande de billetes, guíe también los billetes con las manos durante el conteo.</p>

ACTUALIZACIONES DE DIVISAS

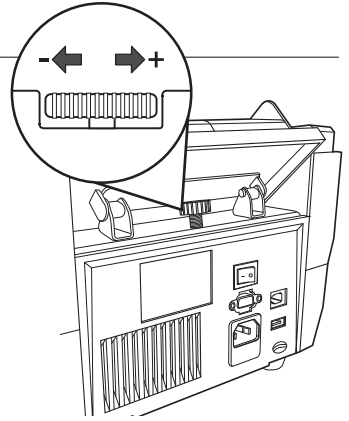
Los bancos centrales actualizan constantemente sus billetes para incorporar los elementos de seguridad más recientes y hacer que a los falsificadores les resulte aún más difícil tener éxito. El equipo de gestión de divisas específico de Safescan garantiza que su contadora de billetes serie 2900 siga el ritmo de esos cambios. Siempre que hay una actualización le avisamos; lo único que tiene usted que hacer es instalarla utilizando el puerto USB o la ranura SD en la parte posterior del dispositivo.

Para obtener más información acerca de las actualizaciones de software e instrucciones de actualización, visite www.safescan.com.

RUEDA DE AJUSTE DE LA TOLVA

Si se producen con frecuencia errores de conteo debido al grosor o si los billetes de banco no se introducen sin problemas en la máquina, puede que sea necesario ajustar la rueda de ajuste de la tolva. Esta rueda controla la distancia del grosor de los billetes. La posición de la rueda de la tolva ya se ha ajustado de fábrica de forma óptima. Sin embargo, debido a la naturaleza de algunos billetes, es posible que sea necesario realizar un ajuste para garantizar una alimentación óptima.

- Cuando los billetes se cuenten con dificultades: aumente la distancia del grosor de los billetes girando la rueda de ajuste en sentido horario (+).
- Si se producen errores de «grosor» (billetes dobles) o «billetes torcidos», reduzca la distancia del grosor de los billetes girando la rueda de ajuste de la sensibilidad en sentido antihorario (-).



NOTA: la rueda de ajuste es muy sensible, por lo que solo se deben realizar pequeños ajustes.

AJUSTES DE DETECCIÓN DE BILLETES FALSOS

La contadora de billetes ya ha sido preconfigurada con los ajustes óptimos para la detección de billetes falsos. En raras ocasiones, puede que sea necesario configurar manualmente la sensibilidad de uno o más ajustes para la detección de billetes falsos.

NOTA: configure solo estos ajustes cuando se lo recomiende un técnico experto de Safescan.

Counterfeit Detection / Sensor type	Default level	Range
UV sensitivity level	4	0 ~ 8
MG/MT sensitivity level	2	0 ~ 4
Colour sensitivity level	4	0 ~ 8
IR sensitivity level	2	0 ~ 8
Height sensitivity level	4	0 ~ 8
Paper sensitivity settings	3	0 ~ 8

RESTABLECER A LOS AJUSTES PREDETERMINADOS DE FÁBRICA

Para volver a los ajustes predeterminados de fábrica: Presione y mantenga **[CLR]** y encienda la máquina. La pantalla mostrará **“DEF PARAMETER”**. Pulse **[START]** para guardar y salir.

MANTENIMIENTO

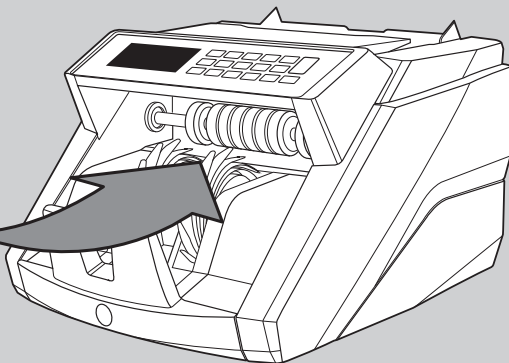
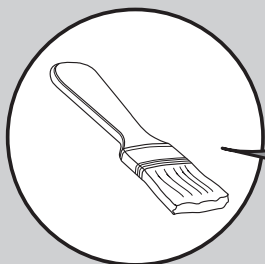
El Safescan 2465-S es un dispositivo de alta precisión. Para mantener el funcionamiento y la fiabilidad en un nivel óptimo, es importante limpiar la máquina con frecuencia. Use un pulverizador de aire comprimido para eliminar el polvo y la suciedad. Limpie la tolva y la apiladora con el cepillo seco que se incluye. Utilice una tarjeta limpiadora (disponible como opción) para limpiar las piezas internas del dispositivo.

IMPORTANTE: Evite en todo momento que objetos extraños, como monedas, grapas o clips, entren por accidente en el mecanismo, ya que esto podría provocar un mal funcionamiento del dispositivo.

LIMPIEZA DE LA CONTADORA DE BILLETES

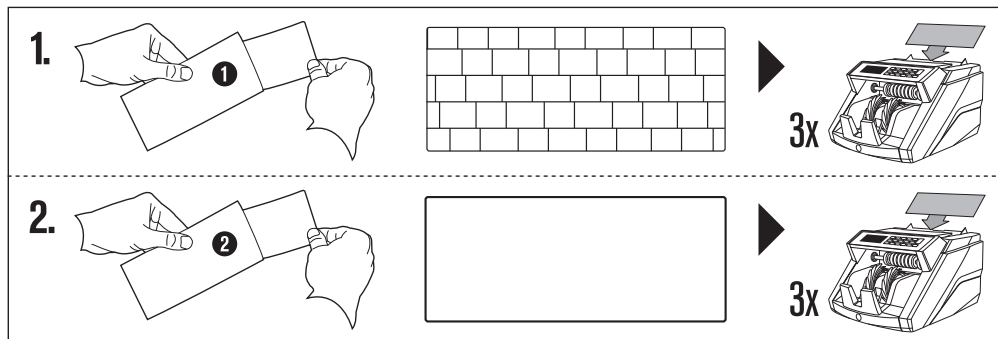
Para limpiar las piezas internas y los sensores del dispositivo:

- 1. LIMPIE MINUCIOSAMENTE LOS SENSORES Y LAS RUEDAS GIRATORIAS CON UN CEPILLO SECO O CON AIRE COMPRIMIDO**



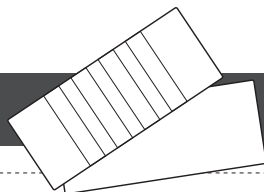
UTILIZACIÓN DE LAS TARJETAS LIMPIADORAS DE LA CONTADORA DE BILLETES (OPCIONAL)

También puede utilizar las tarjetas limpiadoras para contadora de billetes Safescan (n.º art. 136-0546) para limpiar los rodillos y los sensores MG.




ACCESORIOS DISPONIBLES


- Safescan Tarjetas de Limpieza para contadoras de billetes (set de 20 tarjetas), número de pieza 136-0546. Ver www.safescan.com para detalles.



GARANTÍA

Visite www.safescan.com para obtener información sobre el procedimiento de garantía.

 Este producto cumple con los requisitos fundamentales y el resto de disposiciones relevantes de las directivas europeas aplicables. La Declaración de Conformidad (DoC) está disponible en www.safescan.com

 Si desea deshacerse del aparato, llévalo a un centro de reciclaje. Nunca deseche los productos eléctricos con los residuos domésticos.

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA O NECESITA ASISTENCIA TÉCNICA?

Nuestro equipo de soporte está disponible por teléfono en horario de oficina (zona horaria GMT+1) o por correo electrónico para responder a cualquier pregunta que usted pueda tener acerca del uso de su dispositivo Safescan. Consulte www.safescan.com para obtener más información.

Al llamar o enviar un mensaje a nuestro correo electrónico a nuestro centro de soporte, asegúrese de tener a mano la siguiente información: número de modelo, número de pieza, número de serie (véase la etiqueta del producto, situada en la parte inferior del dispositivo), número de versión del software (mostrada al arranque del dispositivo), fecha de compra.

SAFESCAN® is a registered trademark of Solid Control Holding B.V.

No part of this manual may be reproduced in any form, by print, copy or in any other way without prior written permission of Solid Control Holding B.V. Solid Control Holding B.V. reserves all intellectual and industrial property rights such as any and all of their patent, trademark, design, manufacturing, reproduction, use and sales rights. All information in this manual is subject to change without prior notice. Solid Control Holding B.V. is not liable and/or responsible in any way for the information provided in this manual.

www.safescan.com
info@safescan.com