

快速安裝指南

English | Nederlands | Deutsch | Français | Español | Italiano | 繁體中文 | 简体中文 | 日本語

2985-SX / 2995-SX 點鈔機

介紹

感謝閣下選購Safescan 2985-SX / 2995-SX 點鈔機。為協助閣下正確使用和保養，我們建議您仔細閱讀本使用說明書。

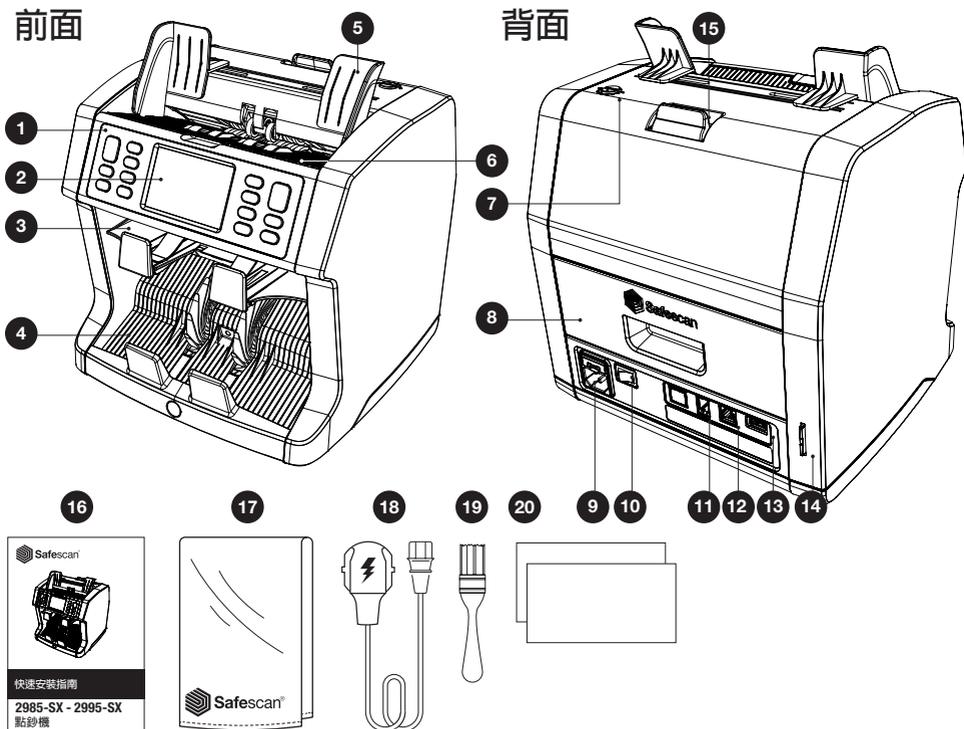
請注意

如果裝置在送貨時以任何方式被改變或被使用，則裝置的供應商不會承擔任何人身傷害或裝置損壞的責任。如果裝置的使用條件發生了變化，則必須聯繫供應商，否則合格聲明將失效。

安全須知

- 請將裝置放在平坦穩定的表面上。
- 請勿將裝置放置在多塵或骯髒的環境中。
- 不使用裝置時，請使用附送的防塵罩把裝置收好。
- 請勿將裝置放置在陽光直射處或靠近熱源或空調的地方。
- 裝置必需連接到接地的插座。
- 只可以使用裝置原裝的電源線。
- 操作溫度 15-35 ° C / 59-95 ° F。
- 操作濕度 30-80% R.H.。
- 請勿於戶外使用本裝置。
- 請勿將裝置暴露在液體中。
- 本裝置包含旋轉配件。裝置處於啟動狀態時切勿觸摸移動配件。
- 請確保沒有異物（硬幣，回形針，釘書釘）掉入裝置中，這些異物可能會阻塞裝置的裝置零件和感應器，並造成破爛或損壞，由此導致的損壞並不包括在保養範圍。
- 在操作裝置時，請小心首飾，頭髮，領帶和其他突出的配件。
- 請勿拆卸裝置。
- 請勿使用濕手觸摸電源，避免電擊危險。
- 請先拔掉電源，防止裝置起火或短路。
- 從插座拔掉電源插頭時，請握住插頭，切勿只拉扯電源線。

產品概述和包裝箱內容

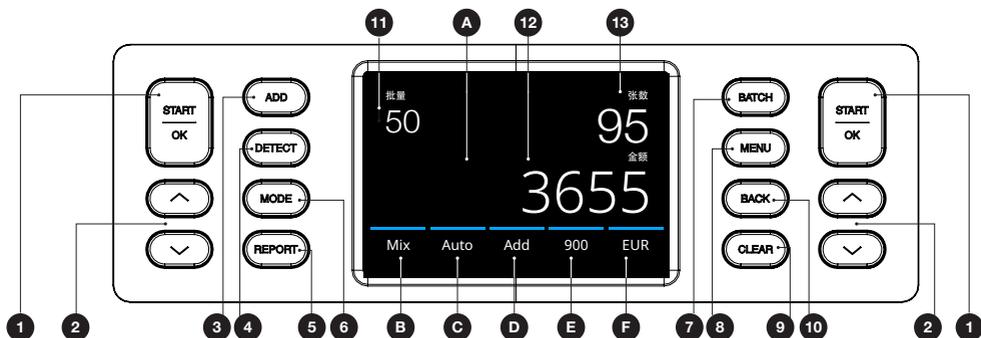


1. 控制面板
2. LCD 觸碰顯示屏幕
3. 退鈔層
4. 銀鈔台
5. 鈔票導板
6. 接鈔台
7. 銀鈔台調節齒輪
8. 背部面板
9. 電源線接口
10. 開關鍵
11. 打印機接口 / 點鈔系統軟體電線接口
12. 外置顯示屏接駁口 (RJ-12)
13. 更新接口 (USB-A)
14. SD卡接口
15. 頂部面板開關手柄
16. 使用說明書
17. 防塵袋
18. 電源線
19. 清潔刷
20. 清潔卡2x

設定您的裝置

1. 請先取下顯示屏上保護膜。
2. 將裝置連接主電源。
3. 使用電源開關啟動裝置。
4. 裝置將會啟動。使用觸摸顯示屏選擇語言，並在下一個步驟確定選擇。
5. 裝置將會先開始進行自動檢測，期間將顯示裝置軟件版本號和型號。成功檢測後，裝置將自動跳至點算屏幕，並可以開始正式使用。

按鈕及觸碰顯示屏幕



編號	按鈕	描述
1.	[START/OK]	1. 開始點算 / 確定選擇。在目錄中：開啟/確定選擇
2.	[UP/DOWN]	2. (在目錄中) 選擇下/上一個目錄選項。長按：到下一個目錄頁面
3.	[ADD]	3. 累計功能開/關 (將多個點算結果累計到總數中)
4.	[DETECT]	4. 開啟檢測目錄 (選擇貨幣/檢測模式)
5.	[REPORT]	5. 開啟點算結果報告打印頁面
6.	[MODE]	6. 開啟點算模式目錄
7.	[BATCH]	7. 開啟批點目錄 (在批點目錄中：循環：100-50-25-10-關閉)
8.	[MENU]	8. 開啟設置目錄
9.	[CLEAR]	9. 清除點算結果
10.	[BACK]	10. (在目錄中) 返回至點算屏幕

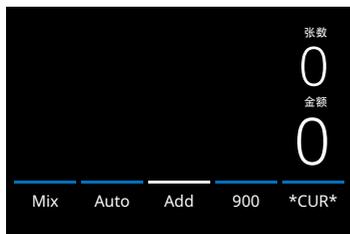
輕觸屏幕鍵

A.	A. 開啟快捷目錄
B.	B. 開啟點算模式目錄
C.	C. 自動點算模式開/關
D.	D. 累計功能開/關
E.	E. 開啟快速點算目錄
F.	F. 開啟點算模式目錄

屏幕詳情

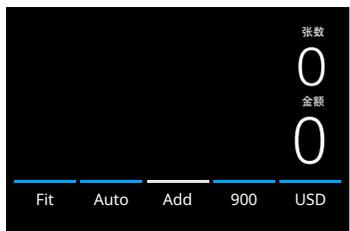
11.	batch	11. 選擇批點數量
12.	value	12. 點算鈔票總值
13.	pcs	13. 點算鈔票數量

首次操作



2985-SX

- 裝置啟動時會預設為以下設定：
 - 檢測模式：*CUR* (自動識別貨幣)
 - 點算模式：MIX (混合點算)
 - 自動點算：ON (開啟)
 - 累計模式：Off (關閉)
 - 點算速度：900



2995-SX

- 裝置啟動時會預設為以下設定：
 - 檢測模式：USD* (美元)
 - 點算模式：FIT (鈔票素質狀態)
 - 自動點算：ON (開啟)
 - 累計模式：Off (關閉)
 - 點算速度：720

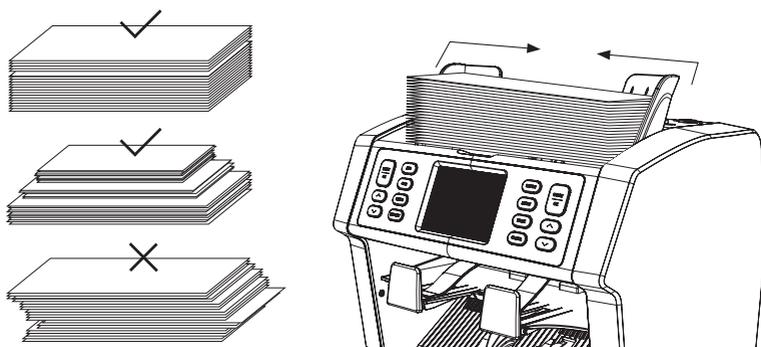


* 如果想點算其他貨幣，請按 [DETECT] 鍵或按屏幕上的 [USD] 位置開啟 [DETECT] 點算模式目錄。
注意：只有顯示為白色字體的貨幣才可以進行鈔票素質狀態點算。

如選擇不可用鈔票素質狀態點算的貨幣（黑色字體）會將點算模式從“Fitness”（鈔票素質狀態點算）更改為“MIX”（混合點算）。

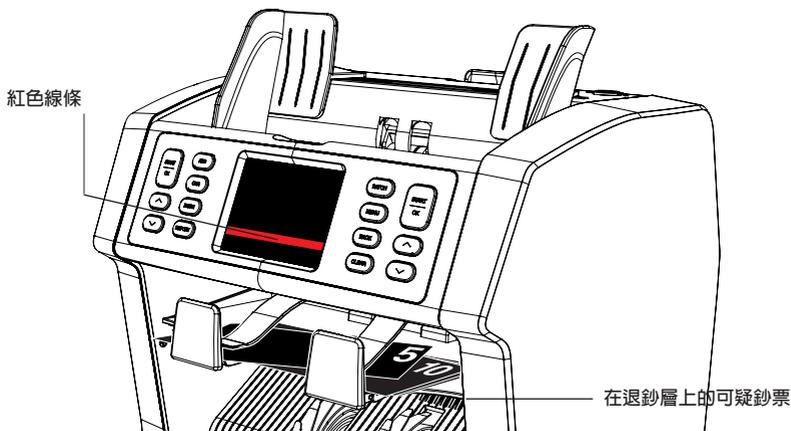
請瀏覽www.safescan.com.hk檢查貨幣更新詳情。

- 為預防不必要的點算錯誤。請將鈔票導板設置至能夠把鈔票的邊緣被包，並把鈔票整齊地整理好成一疊，放置中間。整齊好鈔票，確保鈔票疊的背面是直的。



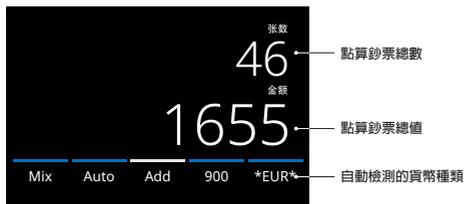
- 當鈔票放置好在銀鈔台時，裝置將會自動開始點算。按屏幕上的 [AUTO] 可關閉此功能。如果自動點算 (AUTO) 被關閉，請按 [START/OK] 啟動點算。

4. 當裝置在點算過程中檢測到可疑鈔票時，它會將該鈔票退送到退鈔層。
裝置會發出音效警報以及顯示屏的藍色線會轉為紅色。

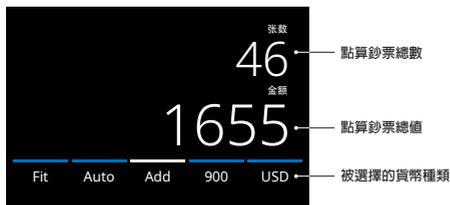


5. 於點算結束後，結果會顯示在屏幕上。

2985-SX



2995-SX



6. 按 [REPORT] (報告) 查看詳細的點算結果，按各面值分類。按屏幕上的 [PRINT] (打印) 可列印點算結果。

EUR Report screen showing a table of bill counts and values. The [PRINT] button is highlighted, indicating that the report can be printed.

面額	张数	金額
5	23	115
10	16	160
20	21	420
50	17	850
< Total	93	1.545 >

按此打印*
*Safescan TP-230熱敏打印機可另外選購

選擇貨幣/檢測模式

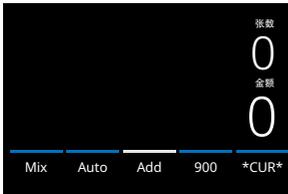
1. 要選擇或更改當前的檢測模式，請按輕觸屏幕右下角的位置，或按控制面板上的 [DETECT]（檢測）鍵。檢測模式目錄會開啟。

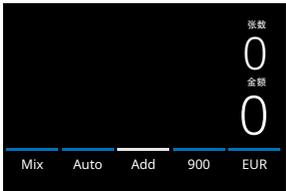
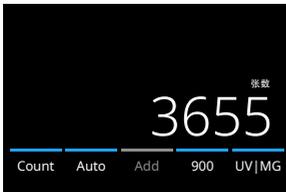


2. 檢測模式目錄包含多個選擇方格。已啟動的檢測模式是顯示藍色的方格。使用左右鍵切換檢測模式目錄頁面。只需在屏幕按下想選用貨幣相對應的方格或想選用的檢測模式。

注意：選擇一個檢測模式表示將決定是次用的點算模式。

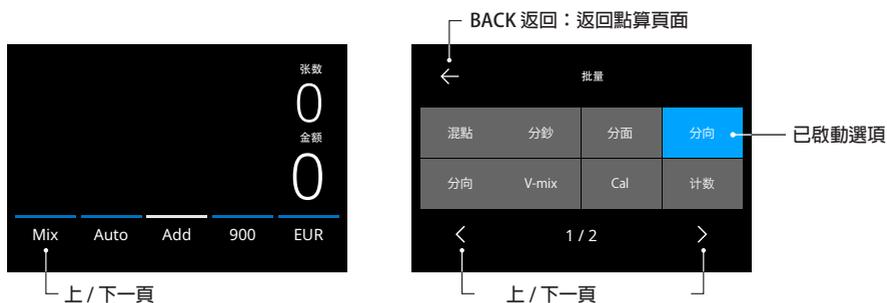
各種檢測模式的說明

點算模式	描述	使用說明
<p>*CUR*</p> 	自動識別裝置點算貨幣。	<p>選擇 *CUR* 模式後，表示在點算前無需再手動選擇貨幣。只需將鈔票放在機裝置上即可。第一張檢測到的鈔票將自動選定為是次點算的貨幣。</p> <p>* 不適用於鈔票素質狀態模式 (Fit)。</p>
<p>Multi</p> 	同時混合點算3種預先選擇貨幣的數量及總值。	<p>在同一個操作中同時點算3種混合貨幣的數量及總值。將預先選擇好的貨幣鈔票放在裝置上。點算結果會顯示在屏幕上。</p> <p>預先選擇貨幣的操作可以在裝置的設定目錄的找到。</p>

點算模式	描述	使用說明
<p>歐元，美元，英鎊及其他裝置上可使用的貨幣。</p> 	<p>使用指定貨幣進行點算。</p>	<p>於DETECT (檢測模式目錄) 中選擇貨幣。其他貨幣的鈔票將被視為可疑鈔票，並將會退送到退鈔層。</p>
<p>ALL 所有</p>	<p>不設鑑偽功能的單張點算。</p>	<p>選擇 ALL (所有) · UV 紫外線 · MG 磁性油墨 · UV + MG 紫外線 + 磁性油墨進行單張點算鈔票不適用於該型號點鈔機。</p>
<p>UV 紫外線</p>	<p>設有紫外線鑑偽功能的單張點算。</p>	<p>只有點算鈔票的數量會顯示在屏幕上。</p>
<p>MG 磁性油墨</p>	<p>設有磁性油墨鑑偽功能的單張點算。</p>	
<p>UV MG 紫外線+磁性油墨</p> 	<p>設有紫外線 + 磁性油墨鑑偽功能的單張點算。</p>	

選擇點算模式

- 按左下角的 [MODE] (模式) 位置，或按控制面板上的 [MODE] 鍵。開啟模式目錄。



- 這個點算模式目錄包含多個選擇方格。已啟動的點算模式是顯示為藍色的方格。是次用的點算模式將取決於所選擇的點算模式。只需按下想選用的點算模式。

各種點算模式的說明

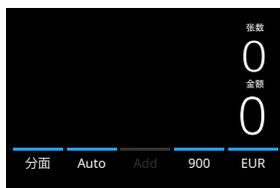
模式	重點	模式使用說明
Fit (鈔票素質狀態)	點算未分類鈔票的素質狀態。	<p>在點算鈔票的素質狀態同時點算其價值。“不合格”的鈔票將會退送到退鈔層。被退的原因可在報告 [Report] 目錄中查看到。</p> <p>請注意：並非所有貨幣都可以使用裝置進行人都可以進行素質狀態檢測，詳情請瀏覽 www.safescan.com.hk 了解貨幣更新事項。</p>
Mix (混合)	點算未分類鈔票的價值。	<p>點算所選貨幣的已分類和未分類鈔票面額的總值和數量。如果選擇了“MULTI”檢測，則可以同時混合點算三種貨幣。</p>
Sort (已分類)	為鈔票進行面額分類。	<p>點算每種面額已分類的鈔票數量。與第一張所點算鈔票面額不同的鈔票將被拒絕。</p>

模式

重點

模式使用說明

Face 面向

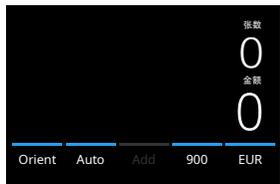


將鈔票以每個面向分類。



以每個面向及面值分類及點算鈔票的價值及數量。
與第一張所點算鈔票面額及面向不同的鈔票將被退送到退鈔層。

Orient 方向

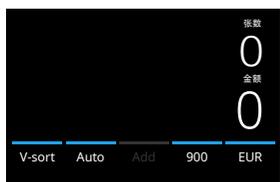


將鈔票以每個方向分類。

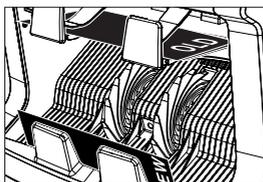


以每個方向及面值分類及點算鈔票的價值及數量。
與第一張所點算鈔票面額及方向不同的鈔票將被退送到退鈔層。

V-sort (版本分類)



將鈔票以每個面額版本分類 (新 / 舊)。

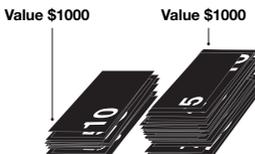


以每個面額版本分類及點算鈔票的價值及數量 (分為新版本及舊版本)。
與第一張所點算鈔票面額版本不同的鈔票將被退送到退鈔層。

V-mix (價值混合)



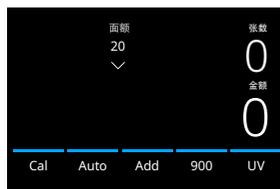
以預設的總值點算鈔票。



手動預設所需要的鈔票總值。裝置會點算鈔票直至達到所需要的總值為止。與所需要的總值無關的鈔票將被退送到退鈔層。

請注意：此功能僅生效於從檢測目錄中選擇一種貨幣之後。

CAL 單張點算



點算裝置上非設定貨幣鈔票的價值和數量。

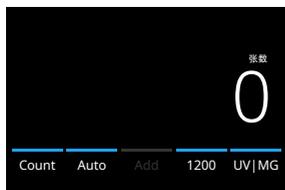
選擇準備點算的鈔票面值。裝置將自動將此單點值乘以所點算到的張數來確定總值。

請注意：裝置不會篩選不同面額的鈔票。

Count 點算

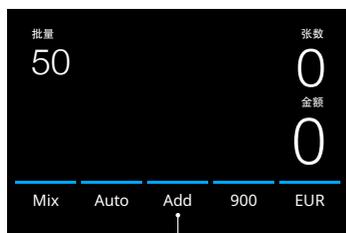
點算鈔票數量。

點算鈔票數量，且不會檢測鈔票尺寸或價值。

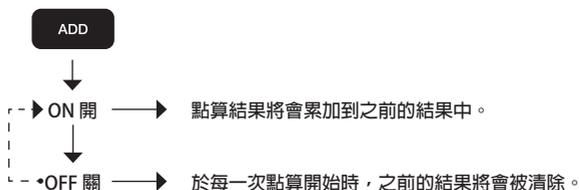


累計功能

使用 add 函數將多次計數的結果添加到總數中。按計數屏幕底部中間的 [ADD]。或按控制面板上的 [ADD] 按鈕。激活時，ADD 上方的欄會亮起藍色。



按此啟動累計模式



批量點算

批點功能用於整理出相同數量的鈔票疊。banknotes.



按 [BATCH] 開啟並進入批點屏幕。裝置預設的批點數量為100。

- 於屏幕輸入所需批點數量並按 [OK] 確認，或重覆按[BATCH] 鍵於預設批點數量之間走動。
 - 按 [CLR] 可清除輸入。
 - 按屏幕上的 [ESC] 離開批點輸入版面。

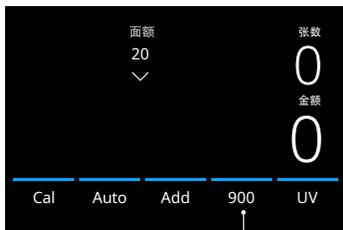


- 在點算屏幕上，會顯示批點數量。
請注意：批點功能不適用於“Value-Mix (價值混合)”模式。
- 將一疊鈔票放置在銀鈔台上。當設定的批點數量達到時，裝置會自動停止點算。

請注意：當設定的批點數量未達到時，裝置會發出一響聲。

選擇點算速度

按一下在屏幕上顯示點算速度位置開啟點算速度目錄。點算速度目錄將顯示在已選擇的點算模式和檢測設定內可以用的點算速度。



按此開啟點算速度目錄



現時點算速度

自動點算模式

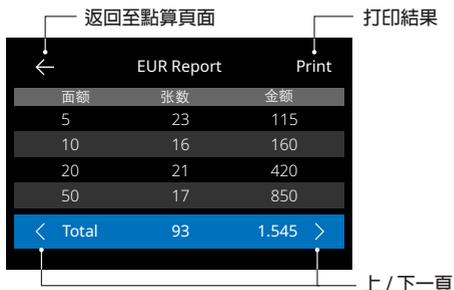


啟動“**AUTO**”（自動）設置後，一旦鈔票放在銀鈔台時，裝置會自動開始點算。在關閉此功能的情況下，則須按下 [START] 鍵才能開始點算。

按此啟動自動點算模式

點算報告

使用報告屏幕顯示貨幣點算的點算結果。如果選擇點算模式為“Multi”時，則三種貨幣的點算結果將分別顯示點算報告中。



上 / 下一頁

1. 在完成每一次點算後，按 [REPORT] 鍵查閱點算報告。
2. 報告屏幕會顯示每個面額的金額和價值以及點算總值。
3. 按 [>] 瀏覽下一個結果頁面。
4. 按 [Print] 鍵傳送點算結果至打印機。
5. 按 [<] 退出報告屏幕並返回至點算屏幕。

*可使用選購的 Safescan TP-230 打印機進行打印。

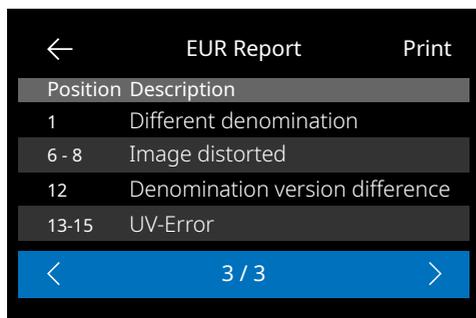
檢測可疑鈔票

所有被檢測到的可疑鈔票會被退送到退鈔層。當檢測到可疑鈔票時，屏幕上的藍色顯示線會轉為紅色。

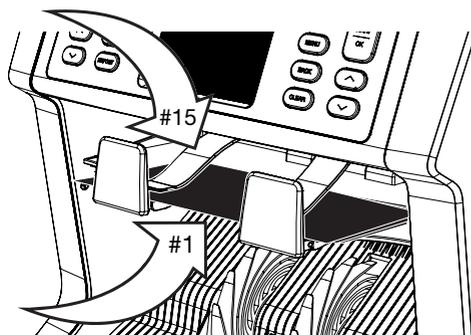


當完成點算後（銀鈔台沒有鈔票），裝置會連續發出3下響聲，顯示線會繼續保持紅色。一旦從退鈔層取走所有鈔票後，紅色顯示線會轉為藍色。

想要檢閱鈔票被退的原因，請按 [REPORT] (報告) 鍵，然後用 [<>] 切換到 "Reject list" (退鈔列表)。或者使用 [UP DOWN] (上下) 鍵在列表中遊走。建議把可疑鈔票再次點算以確定其真偽。



1. 屏幕左側的數字指示鈔票的位置：數字1表示已被送到退鈔層的第一張鈔票。
2. 如果有多張鈔票被送到退鈔層，數字1所指的鈔票便位於鈔票疊的最底部。
3. 鈔票被退的原因會顯示在右側。



錯誤訊息

當裝置在點算過程中檢測到可疑鈔票時，它將停止並發出警報及顯示錯誤訊息。請閱讀並依照指示解決問題。



可能會出現幾種不同的訊息。這些訊息可以出現於點算或啟動過程中。錯誤訊息屏幕會顯示主要問題，註解，解決方法和錯誤訊息編號。

退鈔列表及錯誤訊息

錯誤	原因	解決方法
UV (紫外線), MG (磁性油墨), IR (紅外線), IMAGE INCOMPLETE (圖像不完整), IMAGE DISTORTION (圖像損毀), IMAGE NOT RECOGNIZED (圖像不清晰)	<ul style="list-style-type: none"> - 疑似可疑鈔票 - 感應器可能髒了或被灰塵堵塞。 - 當鈔票太舊，大量使用或意外被清洗過時，鈔票的圖像或合成紫外線及紅外線特徵可能會變弱。 	<ul style="list-style-type: none"> - 重新點算鈔票以再次確定檢測到鈔票有可疑。 - 請依照程序進行清潔。 - 檢查鈔票是否髒了，損壞或磨損。 - 請確保裝置不在任何磁場或任何訊號傳輸的設施附近，因為這可能會影響感應器運作。
DIFFERENT DENOMINATION 面值不同	<ul style="list-style-type: none"> - 檢測到與第一張點算鈔票面值不同的鈔票。 	<ul style="list-style-type: none"> - 檢查被拒鈔票是否與鈔票疊不同面值。
SLANT 偏斜	<ul style="list-style-type: none"> - 鈔票未能正確地通過裝置。 	<ul style="list-style-type: none"> - 請確保鈔票放置整齊，並放入到銀鈔台正中央。 - 使用銀鈔台導板將鈔票放置於正中，並於點算大量鈔票時，在點算過程中用手引導鈔票。請參閱第一個操作。 - 銀鈔台可能調節得過於寬鬆。請順時針方向調節銀鈔台齒輪。請參閱維修及保養章節。
CHAINED, DOUBLE 卡住, 重疊	<ul style="list-style-type: none"> - 於同一時間有多於一張鈔票輸入裝置。 	<ul style="list-style-type: none"> - 請確保鈔票沒有卡住，折疊或粘在一起。 - 請檢查鈔票質量。如果沒有發現明顯可見問題，則重新點算鈔票並檢查問題是否仍然存在。 - 銀鈔台可能調節得過於寬鬆。請順時針方向調節銀鈔台齒輪。請參閱維修及保養章節。

錯誤訊息

HALF BANKNOTE 半張鈔票	- 檢測到一張不完整，撕裂或只得半張的鈔票。	- 請檢查鈔票質量。如果沒有發現明顯可見問題，則重新點算鈔票並檢查問題是否仍然存在。
WIDTH, LENGTH 寬度，長度	- 檢測到一張尺寸不合格的鈔票。	- 請檢查鈔票質量。如果沒有發現明顯可見問題，則重新點算鈔票並檢查問題是否仍然存在。
JAM 卡紙	鈔票卡住。	- 取走卡住鈔票。如有需要，可打開頂部或背部面板解決卡紙問題。

裝置錯誤訊息

顯示的錯誤訊息	顯示的解決方法
Machine error (裝置出錯)	Please restart the device (請重啟裝置)
Machine service error (裝置運作出錯)	Contact Safescan support: www.support.safescan.com (請與Safescan聯絡： www.support.safescan.com)
The stacker is full (接鈔台已滿)	Remove all banknotes from the stacker (請從接鈔台取走所有鈔票)
Top panel is open (頂部面板已打開)	Close the top panel (請關閉頂部面板)
The back panel is open (背部面板已打開)	Close the back panel (請關閉背部面板)
Hopper sensor blocked (餵鈔台感應器有阻塞)	Remove banknotes and clear dust from the hopper sensor. (請取走所有鈔票，並清潔餵鈔台感應器的灰塵。)
Stacker sensors are blocked (接鈔台感應器有阻塞)	Remove all banknotes from the stacker and clear dust from the stacker. (請從接鈔台取走所有鈔票，並清潔接鈔台的灰塵。)

快捷目錄

快捷目錄是一個有用的工具，它提供了一些經常使用的功能。

只需簡單按一下觸摸屏幕的中間即可打開快捷目錄。打開快捷目錄後，按屏幕上的功能或按 [ESC] 退出快捷目錄。



編號	屏幕上顯示	註解	使用方法
1.	批點20/25/50/100	批點預設數量	<p>說明</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一次輕觸屏幕開啟快捷目錄。 按批點預設數量。 裝置將返回到點算屏幕，此時所選定的批點預設數量已啟用。 <p>注意：批點預設數量可以在目錄中的點算設置中調整。</p>
2.	保存Set-1 (設定-1) 和 Set-2 (設定-2)	按照裝置上當前指示保存點算設定。	<p>如果有經常使用的特定的點算設定，將其內存在點鈔機上會很有用。使用此選項，可以將貨幣，批點數量，點算模式和累計功能狀態保存在Set-1 (設定-1) 或Set-2 (設定-2)下。</p> <p>說明</p> <ol style="list-style-type: none"> 將裝置所有設定設置為想要的選項。 按一次觸摸屏幕以開啟快捷目錄。 按 [Save Set-1 or Set-2] (保存設定1或設定2)。 裝置將保存當前設定並返回快捷目錄。 按 [ESC] 退出快捷目錄。 <p>注意：設定可以永久保存。 當每次按下 [Save Set-1 or Set-2]，當前設定將覆蓋以前保存的設定。</p>

繁體中文

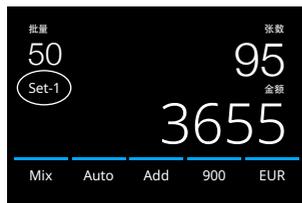
編號 屏幕上顯示

註解

使用方法

3. 使用Set-1 (設定-1) 和Set-2 (設定-2) 使用已保存的點算設定。

說明

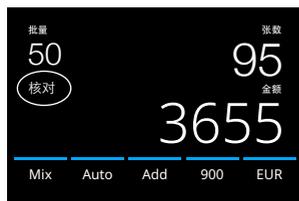


1. 按一次觸摸屏幕以開啟快捷目錄。
2. 按 [Use Set-1 or Set-2]. (使用設定1或設定2)。
3. 點算目錄會顯示當前使用的已保存的設定。
在屏幕上，會出現已啟用的設定指示Set-1 (設定1) 或 / Set-2 (設定2)。

注意：更改設定將直接關閉使用Set-1 (設定1) 或Set-2 (設定2)。指示圖標將從屏幕上消失。

4. 核對 開啟核對點算功能。

此功能可用於重新點算並檢查任何懷疑有誤的點算，而不會把點算結果累計到當前批點或當天總數中。



1. 按一次觸摸屏幕以開啟快捷目錄。
2. 按 [Verify] (核對)。
3. 點算目錄會顯示當前使用的設置。之前點算的所有總數都存儲在內存中。在屏幕上，會出現“Verify (核對)”指示。
4. 選手1個或更多核對點算。
5. 要退出核對模式，請按一次觸摸屏幕，然後按 [Verify]。
6. 裝置將返回到先前點算的已保存結果。

5. 退出 退出快捷目錄。

說明

1. 按 [ESC] (退出)。
2. 裝置將返回點算畫面。

6. Print (列印) 打印當前點算結果

注意：要打印點算結果，需要額外選購TP-230打印機。

(打印序列號#如適用)

把點算結果匯出至點算軟件

注意：Safescan點鈔系統軟件需使用系統軟件專用接駁線。

目錄



1. 按 [MENU] 鍵開啟目錄。
2. 目錄被劃分為三個子目錄。
 - 點算選項
 - 裝置設定
 - 版本
3. 按子目錄上的選項開啟或按 [-] 返回點算目錄。

目錄使用操作



1. 當前目錄 / 子目錄
2. 返回前一選項
3. 目錄選項
4. 選項設定
5. 關閉功能：灰色表示功能已關閉
6. 開啟功能：白色及藍色表示功能已開啟
7. 頁數顯示

目錄項目

點算設定	設定描述
序列號描述	啟動或停用序列號描述。序列號可以打印出來。
按鍵音效	使用On/Off (開/關)鍵啟動或停用按鍵時發出的音效。
警報音效	使用On/Off (開/關)鍵啟動或停用發生錯誤時的警報音效。
批點數目	在快捷目錄中更改預設的批點數量。
當前狀態	啟用或停用貨幣。被停用的貨幣在使用過程中不會顯示出來。
裝置設定	設定描述
語言	選擇用戶界面的語言。
選擇貨幣	選擇在多種貨幣模式 (Multi) 下使用的3種貨幣。
貨幣鈔票素質選擇	選擇3種貨幣使用貨幣鈔票素質點算。
時間格式	選擇12或24小時格式。
時間和日期	手動輸入時間和日期的目錄。顯示的為當前時間和日期。
重新啟動後保存設定	<p>啟動 (On) : 當前用戶的設定會在重新啟動後繼續使用。</p> <p>停用 (Off) : 裝置將啟動自動貨幣檢測，而點算模式 “Mix” (混合)和批點均會關閉。</p>
舍入累計-批點	當此功能及累計模式同時啟用時 (On) , 裝置只會將完整的批點數目添加至點算總數中。當有未達到批點數量的批點時，裝置會自動將總數調整為先前預設的批點數量的倍數。
計算面額	選擇面額範圍：1-1000或500-100.000
退鈔層容量	選擇容量上限為：20, 30, 40 或 50 張鈔票
預設出廠設定	開始重置過程。重置後，裝置將恢復為預設出廠設定。所有用戶設定會被清除。
版本	設定描述
Firmware version 固件版本	顯示裝置已安裝的固件版本。
Currency version 貨幣版本	顯示裝置已安裝的貨幣軟件版本。

* 可以額外選購Safescan TP-230打印機完成打印。序列號掃描並不適用於所有貨幣。

保養及維修

為確保裝置能保持可靠的運作，請定期清潔裝置的內部部件和感應器。灰塵或污垢會擦掉鈔票並干擾感應器的正常運作。同樣於發生鈔票卡住的情況下，可能有需要打開背部面板清除卡住的鈔票。

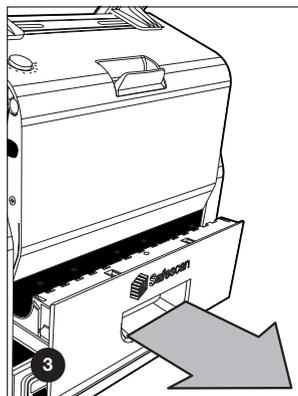
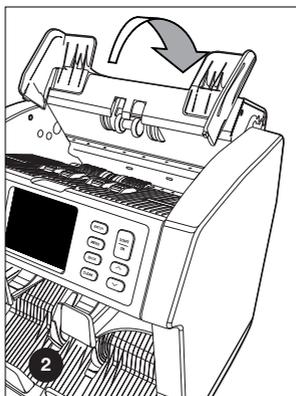
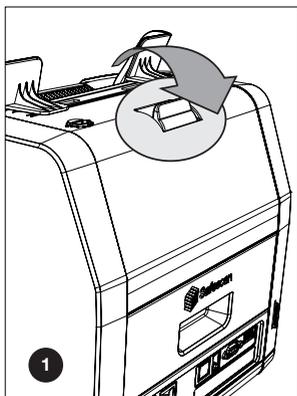
備註：於進行維修之前，謹記一定要切斷裝置電源並拔掉電源線。

打開頂部及背部面板

為確保裝置能保持可靠的運作，請定期清潔裝置的內部部件和感應器。灰塵或污垢會擦掉鈔票並干擾感應器的正常運作。同樣於發生鈔票卡住的情況下，可能有需要打開背部面板清除卡住的鈔票。

備註：於打開頂部及背部板面之前，謹記一定要切斷裝置電源並拔掉電源線。

請注意：背部板面只可以在頂部板面打開的同時被移走或關上。



清潔程序

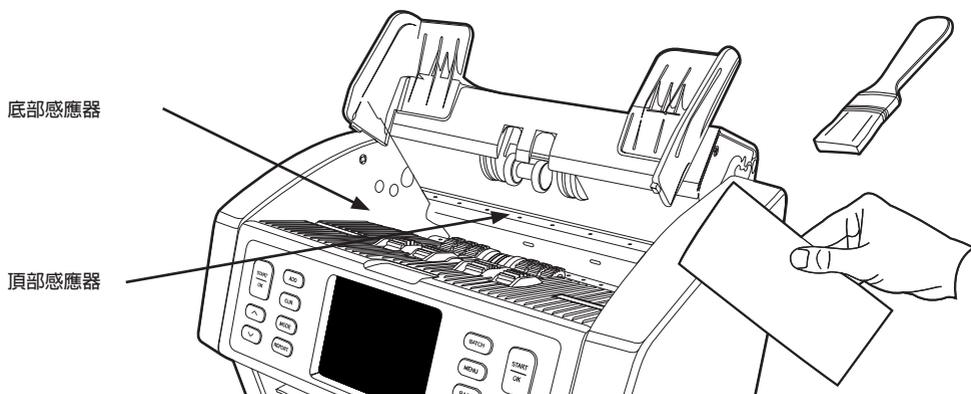
根據裝置的使用頻率，請使用乾刷（附送）或乾布，每週或每月清潔感應器上的灰塵。在清潔過程中，建議使用除塵噴霧或吸塵器。使用吸塵器時，請確保吸塵管使用柔軟的刷頭。

裝置將自動提出保養建議。請確保按照建議清潔裝置。

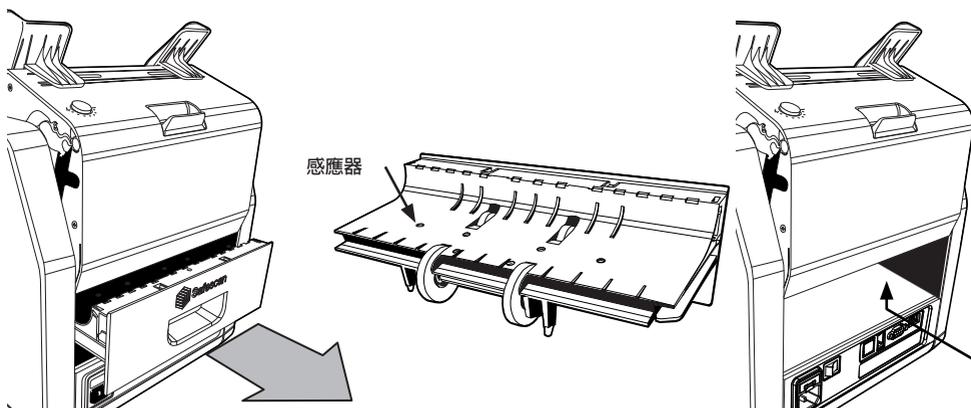
保養及維修

清潔裝置及感應器

1. 請使用附送的清潔工具（刷子和清潔卡）保養 2985-SX。
 - A. 請從頂部和底部的表面開始刷清潔，直到除去所有可見的灰塵為止。
 - B. 請使用清潔紙卡柔軟的一面擦拭頂部和底部表面上的所有其餘灰塵，感應器和旋轉齒輪。



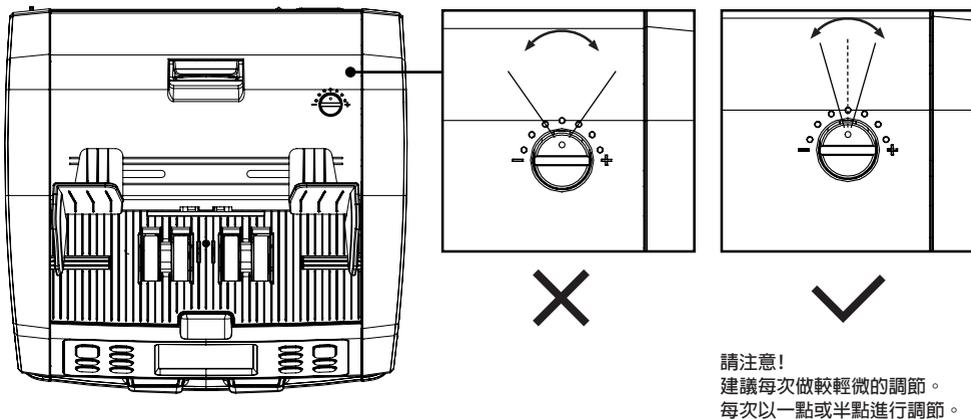
2. 請拉出整個背部面板，並按照指示進行清潔。還請記得清潔裝置內部。
完成後，必須以相反次序關閉面板：“背部面板” > “頂部面板”。



調節鈔票導板

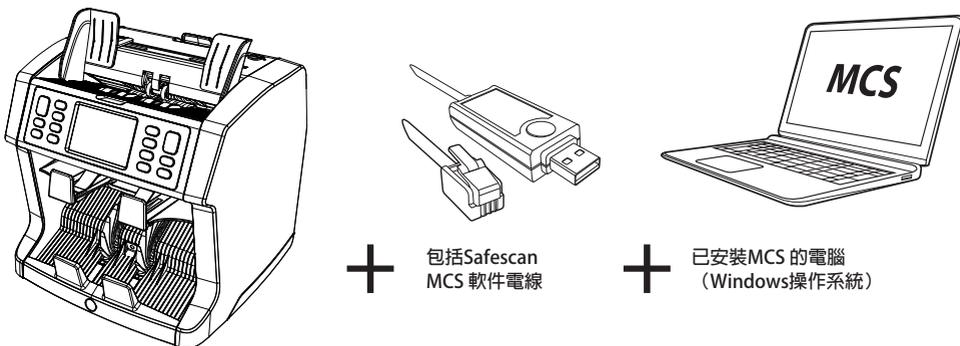
當發生點算故障如重疊鈔票，鈔票卡住或鈔票偏斜經常發生時，或當鈔票不正確及未能順利通過裝置時，可能需要調節銀鈔台齒輪。裝置出廠時，銀鈔台齒輪的位置已經設置為最理想狀態。但是，由於某些鈔票的不同性質，例如紙張或聚合物鈔票，齒輪可能需要進行調節以確保最佳運作。

- 當鈔票未能暢順地進行點算時：請將齒輪順時針方向 (+) 轉動加大鈔票厚度距離。
- 當發生點算故障如“重疊鈔票”或“鈔票卡住”時，請將齒輪逆時針方向 (-) 轉動縮小鈔票厚度距離。



與SAFESCAN點鈔系統軟件配合使用

Safescan 2985-SX系列可以與Safescan 點鈔系統軟件配合使用。
詳情請瀏覽：www.safescan.com/downloads。這讓您能夠將點算結果和序列號資料導出到電腦作進一步處理。



軟件更新

各國央行都會不斷更新自己的紙幣，以納入最新的鑑偽功能，使其更難成功被偽造。Safescan 的貨幣專門管理團隊亦可以確保您的 2985-SX 能夠跟隨這些變化的步伐。

所有Safescan的裝置每年都在在中央銀行進行測試。為確保閣下的裝置是最新的，請定期檢查我們的網站，以查看裝置是否有可用的更新和所需的更新。

裝置更新

1. 請檢查裝置上的貨幣軟件版本。軟件版本會顯示於裝置內用戶目錄中。按 [MENU]之後按 'Versions (版本)' 查看當前版本。
2. 請瀏覽：www.safescan.com/downloads
3. 請填寫類別，產品和部件編號。最新的軟件更新版本將會顯示。
4. 比較版本編號和詳細資料，看看是否需要進行軟件更新。
5. 如果需要更新軟件：請下載軟件包並按照更新程序說明進行操作。

技術規格

支援貨幣	區域性貨幣套裝（歐洲，亞洲，美國和中東可在網上獲得。請瀏覽 www.safescan.com.hk 了解最新詳情。
點算模式	Fit (用鈔票素質狀態模式進行價值點算) Mix (分類及未分類價值點算) Sort (通過面額分類進行價值點算或通過尺寸分類和檢測進行單張點算（關閉，紫外線，磁性油墨或紫外線+磁性油墨）) Face (已分類鈔票的各面向) Orient (已分類鈔票的各方向) V-sort (已分類鈔票的各版本（舊 / 新）) V-mix (使用預設批次數量點算鈔票疊) Count (附帶檢測功能設定的單張點算：關閉，紫外線，磁性油墨或紫外線+磁性油墨)
序列號掃描： 鈔票素質狀態分類功能： 點算速度： 鈔票檢測模式：	有 2985-SX: N無, 2995-SX: 有 每分鐘張鈔票720, 900 及 1.200 紫外線，磁性油墨，金屬線，紅外線，圖像，3維度尺寸，厚度，紙張質素
鈔票尺寸範圍： 餵鈔台 / 接鈔台容量： 電源： 功率： 形外尺寸（闊x高x長）： 重量： 操作溫度：	50 x 110 毫米 ~ 90 x 180 毫米 500 張鈔票 / 220張鈔票 AC 220-240V / 50-60Hz 最高60W 259 x 254 x 255 毫米 2985-SX: 9.2 公斤, 2995-SX: 10.2公斤 攝氏15-35 ° C度 / 華氏59-95 ° F度

技術支援

請先瀏覽我們的線上支援中心，support.safescan.com 並選擇 “Banknote Counters (點鈔機)”。

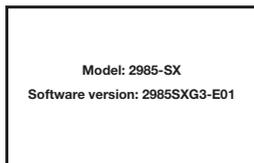
如需要進一步的協助：我們的支援團隊可於辦公時間內通過致電或電郵回答任何有關於閣下的Safescan裝置使用問題。請瀏覽www.safescan.com.hk了解詳細。

當致電或發電郵至我們的支援中心時，請確保閣下備有以下資料：型號，序列號（見裝置底部的產品貼紙），軟件版本號（顯示在啟動裝置時），購買日期。

序列號



軟件版本號



產品保養

產品保養程序，請與 Safescan 聯繫：www.safescan.com.hk



本產品完全符合歐盟消費者安全、健康或環境的標準及其它相關規定。產品的CE符合標準聲（DOC）都可以從本網站下載得到：www.safescan.com.hk。



請盡可能將裝置棄置於回收中心。切勿把裝置棄置於家居垃圾中。

Safescan[®]

Safescan B.V.

PO Box 7067, 2701AB Zoetermeer, NL
Designed in Europe - Made in China
www.safescan.com

© 2021 Safescan. All rights reserved
SAFESCAN® is a registered trademark

www.safescan.com

21.2