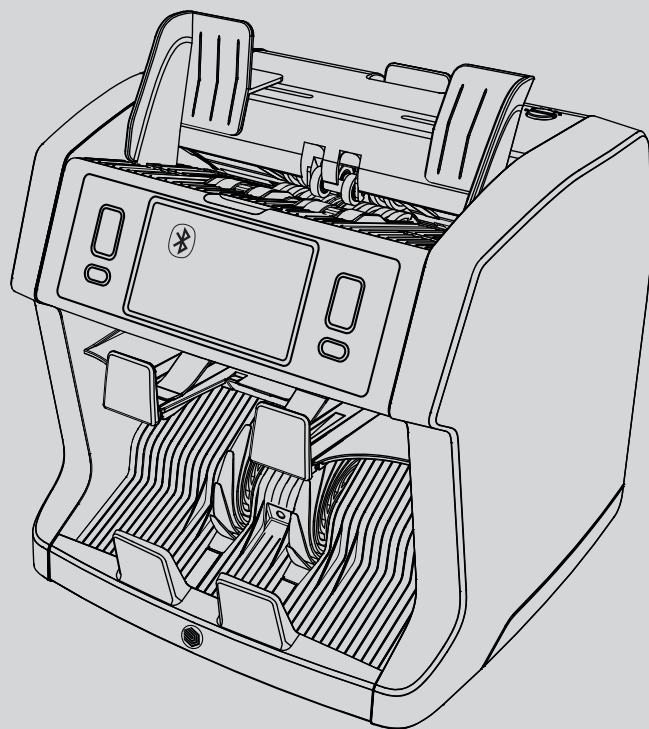




掃描 QR 碼



Safescan 2985-SC / 2995-SC

鈔票面額計數與分類機

使用手冊

簡介

感謝您購買 Safescan 2985-SC / 2995-SC 鈔票計數機。為了確保正確使用並維持產品的長期良好效能，我們建議您在使用前仔細閱讀本使用手冊。

重要說明

若設備在交付後以任何方式被改裝，或用於非原本設計之用途，供應商將不對任何人員受傷或設備損壞負責。如使用條件有所變更，請與供應商聯繫，否則符合性聲明將不再有效。

安全指示

- 請將機器放置於平坦且穩固的表面上。
- 請勿將機器放置於多塵或骯髒的環境中。
- 當機器未使用時，請使用隨附的防塵罩。
- 請勿將機器置於陽光直射處，或靠近熱源與空調設備。
- 請務必將設備連接至有接地的電源插座。
- 僅可使用隨附的電源線。
- 操作溫度：15–35 ° C / 59–95 ° F。
- 操作濕度：30–80% 相對濕度。
- 請勿於戶外使用本機。
- 請勿讓機器接觸任何液體。
- 本機內含旋轉零件。當機器開啟時，切勿觸碰任何活動零件。
- 請確保沒有異物（如硬幣、迴紋針、訂書針）掉入機器內，否則可能阻塞機械零件與感測器，造成損壞或故障，並導致保固失效。
- 操作機器時，請將飾品、長髮、領帶及其他外露物品遠離機器。
- 請勿自行拆解機器。
- 為避免觸電危險，請勿以濕手觸碰電源線。
- 如需移動機器，請先拔除電源插頭。
- 拔除電源時請握住插頭，切勿直接拉扯電源線。

若未正確遵守以上安全指示而導致任何意外或損壞，Safescan 概負責。

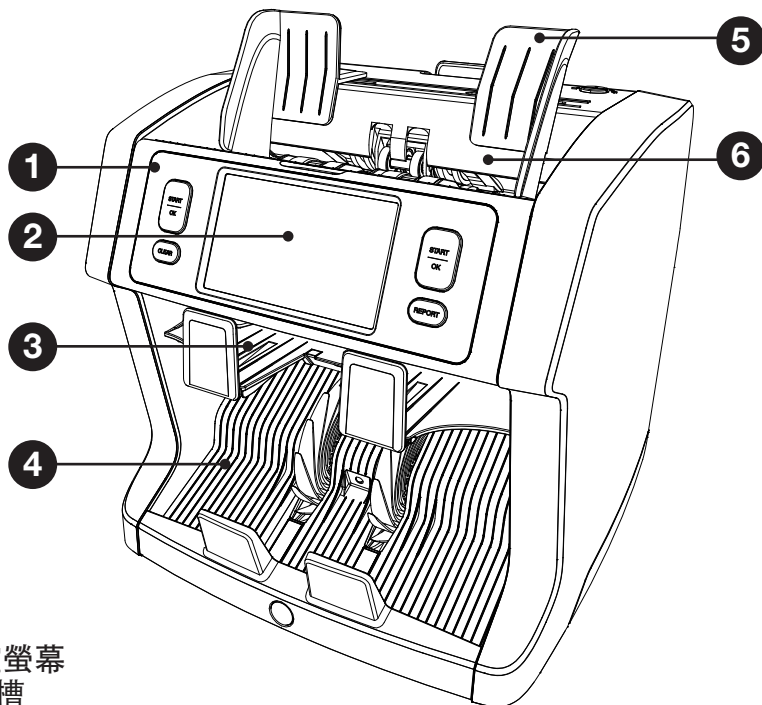


列印版本

點擊此處即可開啟所選語言的
使用手冊列印版本。

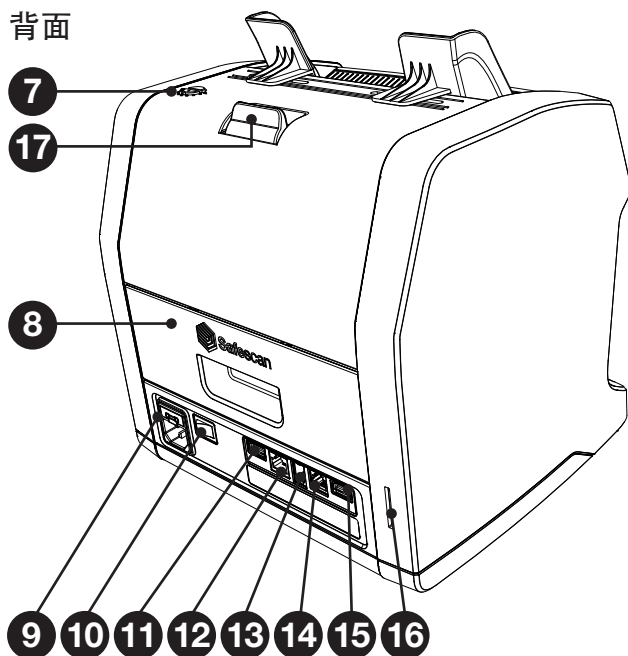
產品概覽與包裝內容

前方



1. 控制面板
2. LCD 觸控螢幕
3. 拒收鈔票槽
4. 堆疊槽
5. 鈔票導引器
6. 進鈔槽

背面



7. 進鈔間隙調整旋鈕

8. 後方面板

9. 電源連接埠

10. 電源開關

11. PC 通訊埠 (USB-A)

12. LAN 網路埠

13. 印表機連接埠 / MCS 軟體連接線連接埠

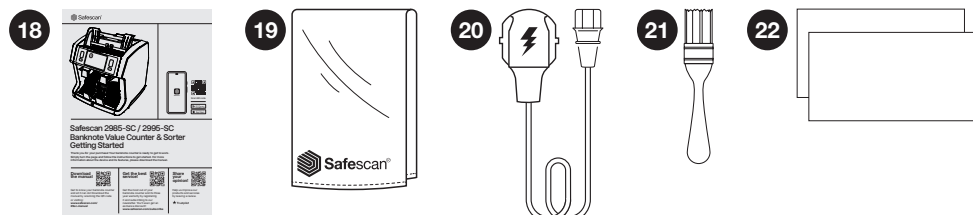
14. 外接顯示器連接埠 (RJ-12)

15. 隨身碟更新埠 (USB-A)

16. SD 卡更新插槽

17. 開啟上方面板的拉桿

包裝內容



18. 快速入門資料夾

19. 防塵罩

20. 主電源線

21. 清潔刷

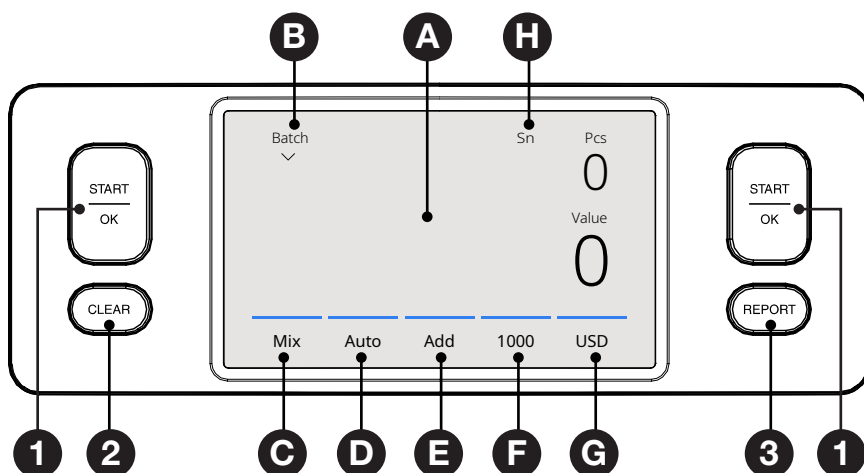
22. 2 張清潔紙

設定您的機器

請依照以下指示操作，以確保機器正常運作。

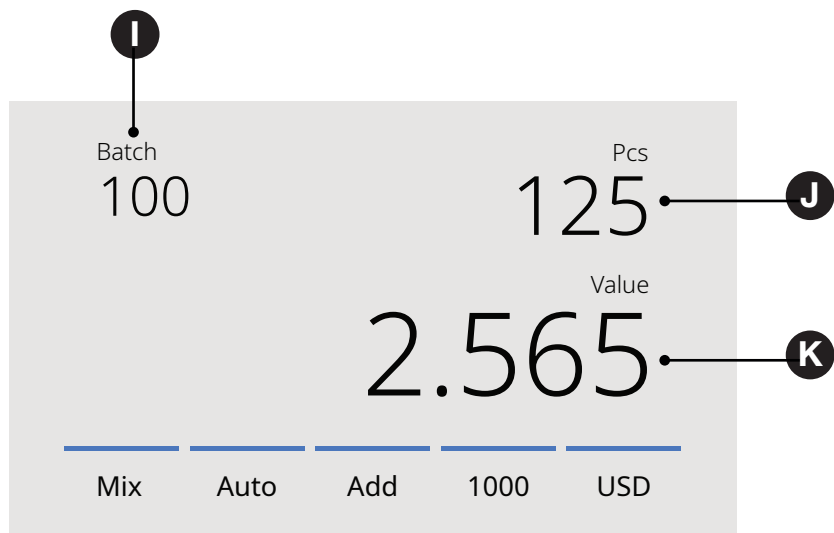
1. 請移除 LCD 螢幕上的保護膜。
2. 將電源線連接至電源插座。
3. 使用電源開關開啟設備。
4. 鈔票計數機將啟動，請在觸控螢幕上選擇您偏好的語言，並確認選擇。
5. 機器將進行自我測試，測試期間螢幕上會顯示軟體版本與產品編號。
6. 自我測試完成後，機器會提示您掃描 QR 碼以下載 Safescan App。按下 [OK] 後，計數畫面將開啟，設備即可開始使用。

按鍵與觸控顯示



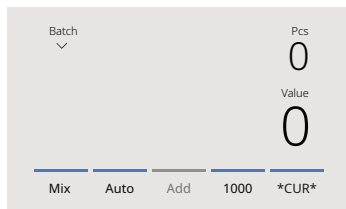
編號	按鍵	說明
1.	[START/OK]	開始計數 / 確認選擇 在選單中：開啟 / 確認選項
2.	[CLEAR]	清除計數結果
3.	[REPORT]	開啟計數結果報告，並提供傳送與列印介面
A.		開啟快速選單（螢幕上的分頁）
B.		開啟批次選單
C.		開啟計數模式選單
D.		自動開始計數 開 / 關
E.		加總功能 開 / 關 將多次計數的結果加總至總計。
F.		開啟計數速度選單
G.		開啟偵測類型選單
H.		序號掃描啟用

畫面元素



I.	批次	目前選取的批次數量
J.	張數	已計數的鈔票數量
K.	金額	已計數鈔票的總金額

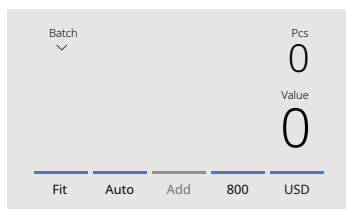
首次操作



2985-SC

1. 設備會以底部選單中顯示的預設設定啟動。以下項目依照螢幕由左至右的順序排列。

- A. 計數模式：混合計數
- B. 自動開始：開
- C. 加總模式：關
- D. 計數速度：1000
- E. 偵測類型：*CUR* 自動貨幣辨識 (recognition)

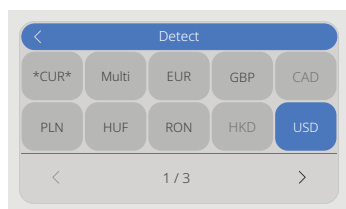


2995-SC

1. 設備會以底部選單中顯示的預設設定啟動。以下項目依照螢幕由左至右的順序排列。

- A. 計數模式：適用度計數
- B. 自動開始：開
- C. 加總模式：關
- D. 計數速度：800
- E. 偵測類型：美元 (USD)

*若您想計數其他幣別，請點選螢幕上的 USD 以開啟「偵測 (DETECT)」選單。

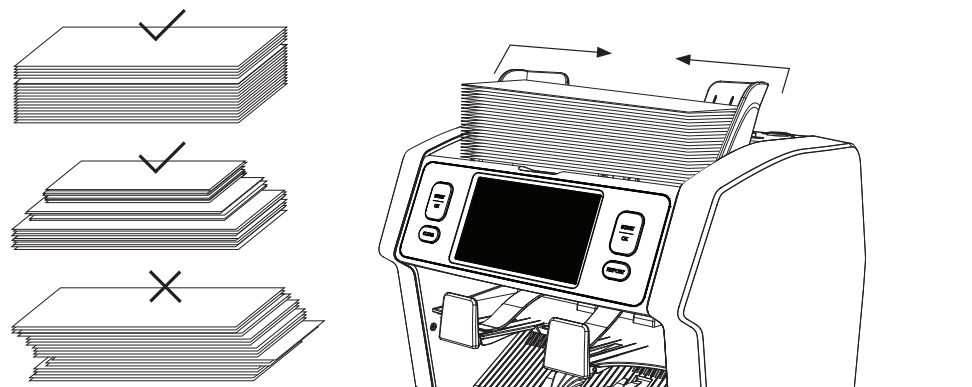


注意：只有以黑色文字顯示的幣別可用於「適用度計數 (Fitness Counting)」。若選擇不支援適用度計數的幣別，設備將自動從適用度計數模式切換為混合計數 (Mix Counting) 模式。最新的幣別更新資訊，請造訪 www.safescan.com。

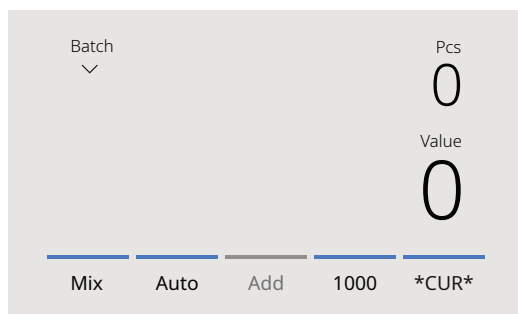
2. 預防不必要的計數錯誤：

請調整進鈔槽的鈔票導引器，使鈔票被穩妥包覆並保持在正中央。

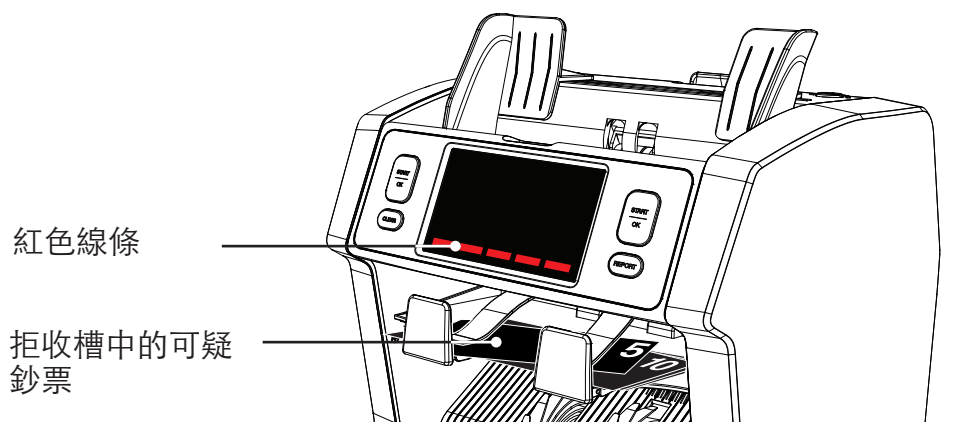
請將鈔票整理成整齊的一疊，確保後緣平直，鈔票對齊良好。
is straight and the notes are well aligned.



3. 當鈔票放入進鈔槽後，機器將自動開始計數。若要停用此功能，請按下螢幕上的 [AUTO]。當 AUTO 關閉後，請按下 [START/OK] 以手動開始計數。

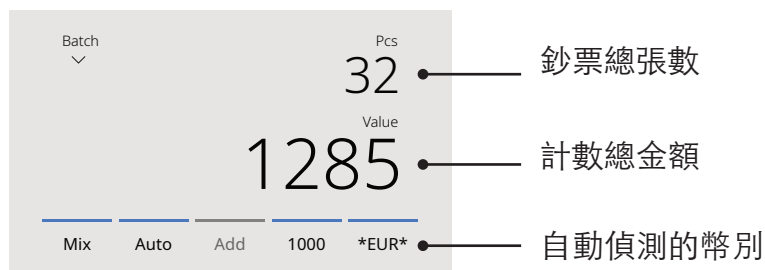


4. 當設備偵測到可疑鈔票時，該鈔票將被送至拒收鈔票槽。此時會發出警示音，螢幕上的藍色線條將轉為紅色。

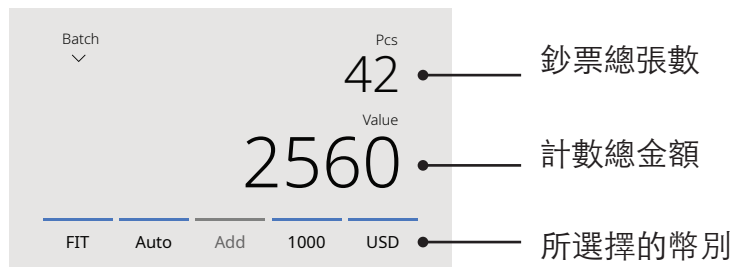


5. 計數完成後，結果將顯示於螢幕上。

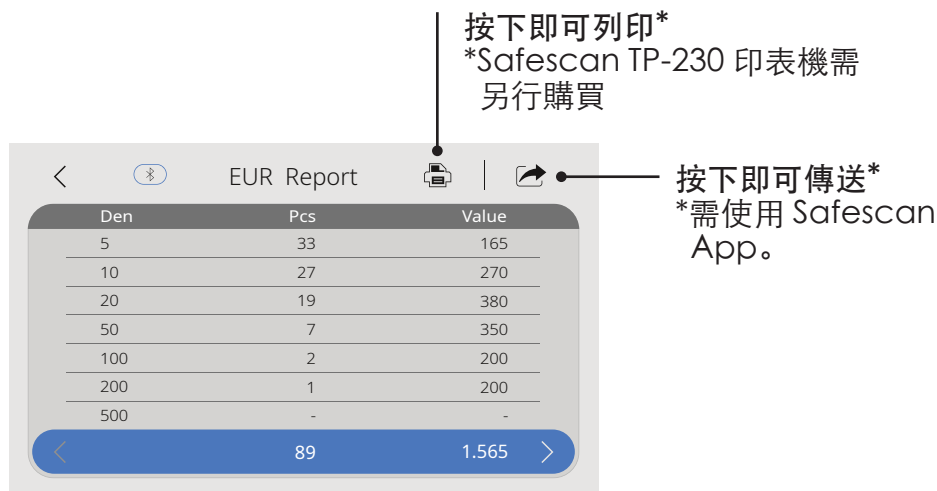
2985-SC



2995-SC



6. 按下 [REPORT] 按鍵，可查看依面額分類的詳細計數結果。
按下螢幕上的 [PRINT] 以列印計數結果*。
按下螢幕上的 [SEND] 以傳送計數結果*。

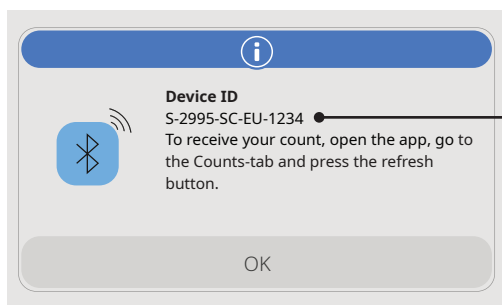


將計數結果傳送至 Safescan App

若要将計數結果傳送至 Safescan App，請先在您的手機上安裝該應用程式。您可掃描下方的 QR 碼，或點擊應用程式商店圖示以下載 App。

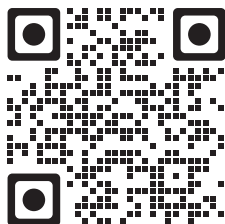
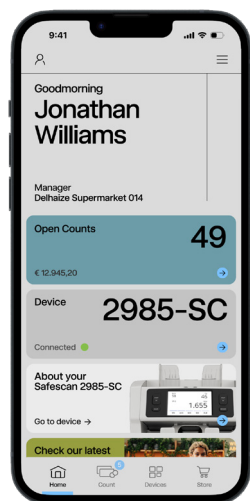
1. 按下 [SEND]。

A. 若尚未建立連線，設備將顯示「裝置 ID」及後續操作說明。裝置 ID 用於在 App 中識別您的設備。



裝置 ID

B. 若已建立連線，計數結果將直接傳送至 Safescan App。



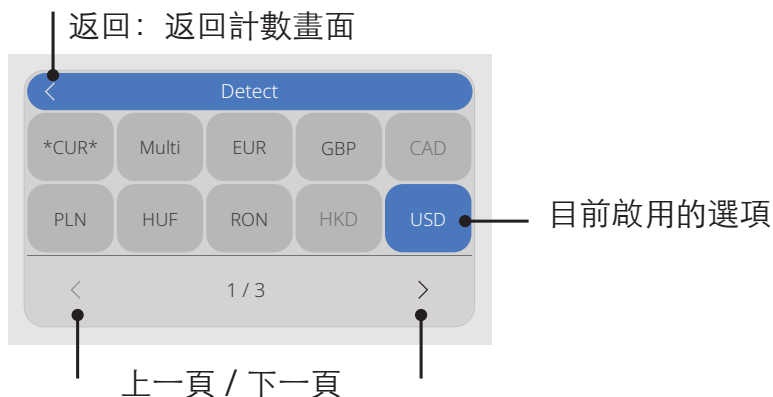
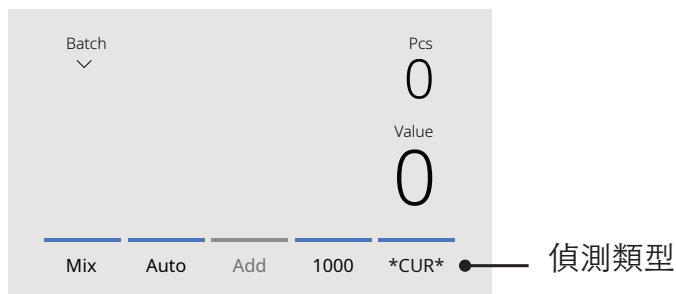
掃描 QR 碼



點擊應用程式商店

選擇幣別／偵測類型

- 若要變更目前的偵測類型，請點選螢幕右下角的按鍵，即可開啟「偵測選單」。



- 偵測選單中包含多個選擇方塊，目前啟用的偵測類型會以藍色標示。請使用箭頭按鍵在選單頁面之間切換，並點選您想使用的幣別或偵測類型。

注意：所選擇的偵測類型將決定可使用的計數模式。

可用偵測類型說明

偵測類型

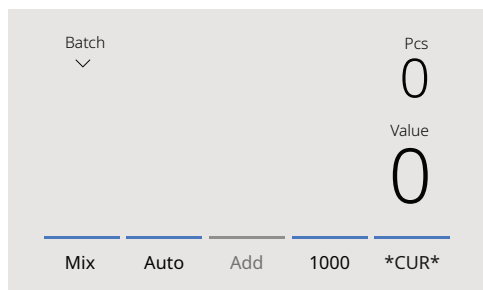
說明

使用方式說明

CUR

具備自動貨幣辨識功能的鈔票計數。

當選擇 CUR 時，您無需在開始計數前手動選擇幣別。



1. 只需將鈔票放入機器中。
2. 系統會自動偵測第一種辨識到的幣別，並將其設定為本次計數的使用幣別。

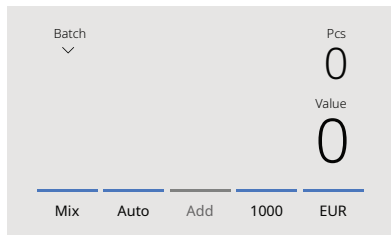
注意：此功能在適用度計數模式（FIT）中無法使用。

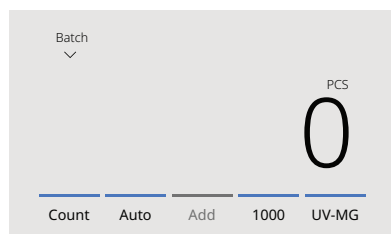
Multi

可同時計算三種預先選定幣別的張數與金額（混合計數）。

請將預先選定幣別的鈔票放入設備中，計數結果將顯示於螢幕上。

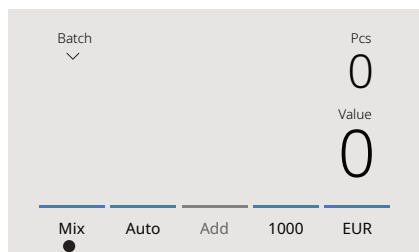
Currency	Pcs	Value
EUR	20	670
GBP	4	100
USD	3	300
Mix	Auto	Add
		1200
		Multi

偵測類型	說明	使用方式說明
EUR, USD, GBP 及其他本機支援的幣別	僅計算單一指定幣別的鈔票。	請在「DETECT」選單中選擇幣別。其他幣別的鈔票將被視為可疑鈔票，並送至拒收鈔票槽。
		
ALL	不進行任何防偽偵測的張數計數。	選擇 ALL, UV, MG 或 UV+MG, 可用於計數本機未支援的幣別鈔票。
UV	具備紫外線 (UV) 偵測的張數計數。	螢幕上僅顯示已計數的鈔票張數。
MG	具備磁性 (MG) 偵測的張數計數。	
UV MG	同時啟用 UV 與 MG 偵測的張數計數。	



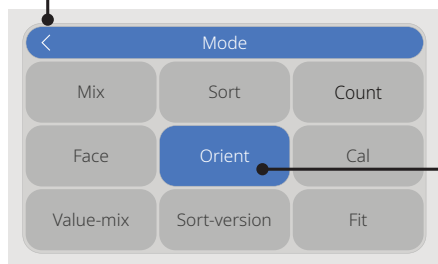
選擇計數模式

1. 點選螢幕左下角的模式類型，或按下控制面板上的 [MODE] 按鈕，即可開啟模式選單。



模式類型

返回：返回計數畫面



目前啟用的選項

2. 模式選單中包含多個選擇方塊，目前啟用的模式類型會以藍色方塊標示。可使用的模式類型取決於目前啟用的偵測類型。只需點選您本次計數所需的模式即可。

可用計數模式說明

模式

主要功能

模式說明

Fit

未分類鈔票的適用度計數。

Mix 模式在計算鈔票張數與金額的同時，會進行適用度檢測。不符合適用度標準的鈔票將自動送至拒收鈔票槽。拒收原因可於「報告 (Report)」選單中查看。

注意：並非所有幣別皆支援適用度檢測功能。最新的幣別支援資訊，請造訪 www.safescan.com。

Mix

未分類鈔票的面額計數。

可計算所選幣別中已分類與未分類面額的鈔票張數與金額。若選擇「MULTI」偵測模式，則可同時對3種幣別進行混合計數。

未分類鈔票的適用度計數。

Mix 模式在計算鈔票張數與金額的同時，會進行適用度檢測。不符合適用度標準的鈔票將自動送至拒收鈔票槽。拒收原因可於「報告 (Report)」選單中查看。

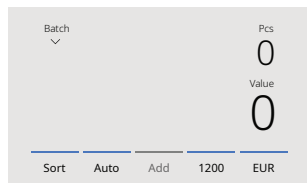
注意：並非所有幣別皆支援適用度檢測功能。最新的幣別支援資訊，請造訪 www.safescan.com。

模式

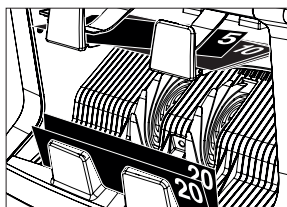
主要功能

模式說明

Sort

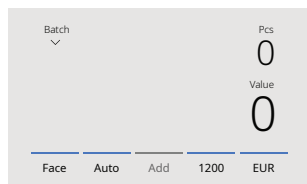


依面額分類鈔票。



依面額分類計算鈔票的張數與金額。與第一張被偵測到的鈔票面額不同的鈔票，將自動送至拒收鈔票槽。

Face

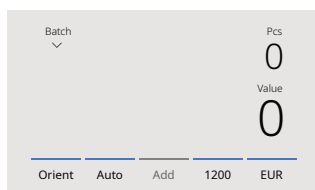


依正反面分類鈔票。



依鈔票的正反面與面額分類，計算鈔票的數量與金額。與第一張被偵測到的鈔票在正反面或面額上不同的鈔票，將自動送至拒收鈔票槽。

Orient



依方向分類鈔票。



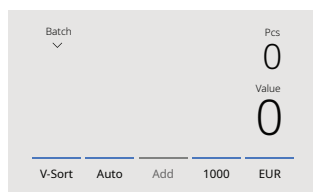
依鈔票的方向與面額分類，計算鈔票的數量與金額。與第一張被偵測到的鈔票在方向或面額上不同的鈔票，將自動送至拒收鈔票槽。

模式

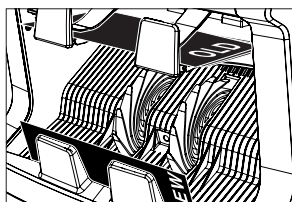
主要功能

模式說明

V-sort (版本分類)

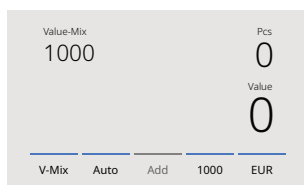


依面額版本（舊版／新版）分類鈔票。

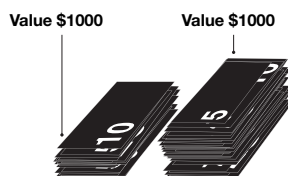


依面額版本（區分舊版與新版系列）分類計算鈔票的金額與數量。與第一張被偵測到的鈔票面額版本不同的鈔票，將自動送至拒收鈔票槽。

V-mix (指定金額混合計數)



依預設金額分批計算鈔票。



請手動設定所需的目標金額。機器將持續計數鈔票，直到達到該目標金額為止。無法用於達成目標金額的鈔票，將自動送至拒收鈔票槽。

注意：此功能僅在於偵測選單中選擇單一幣別後才可使用。

模式

主要功能

模式說明

CAL

Batch 50 Den 1,000 Stuks 20
 Waarde
 20000

Cal Auto Add 1200 ALL

計算本機未支援幣別的張數與金額。

請選擇您要計數的單張面額。設備會自動將該單張面額乘以已計數的張數，以計算總金額。

注意：設備不會區分或排除不同面額的鈔票。

Count

Batch
 PCS
 0

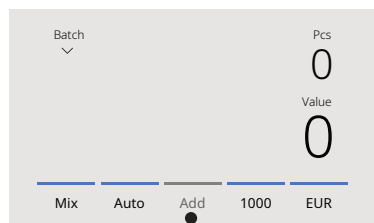
Count Auto Add 1000 UV-MG

僅計算鈔票張數。

在不檢查鈔票尺寸或面額的情況下，僅計算鈔票的數量。

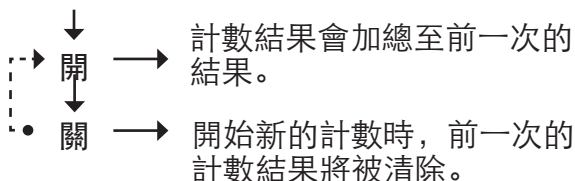
加總功能 (ADD)

使用 ADD 功能可將多次計數的結果合併為一個總計。請按下計數畫面底部中央的 [ADD]。啟用後，[ADD] 上方的指示條將亮起藍色。



按下以啟用
ADD

ADD



批次計數

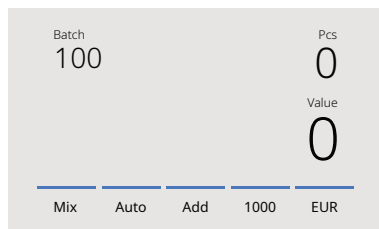
批次功能用於建立每疊張數相同的鈔票。



請按下觸控螢幕上的 BATCH 以開啟批次輸入畫面。

1. 在觸控螢幕上輸入所需的批次張數，並按下 [OK] 確認。
 - 按下 [CLR] 以清除輸入內容。
 - 按下觸控螢幕上的 [ESC] 以離開批次輸入畫面。
2. 在計數畫面中，將顯示所設定的批次張數。

注意：批次功能在「V-mix（指定金額混合計數）」模式下無法使用。

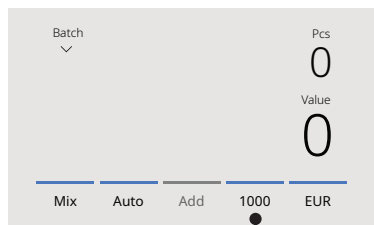


3. 將一疊鈔票放入進鈔槽中。當達到設定的批次張數時，設備將自動停止計數。

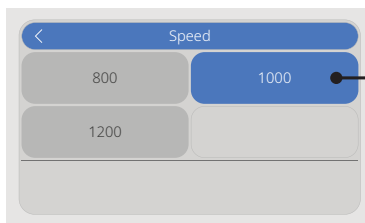
注意：若未達到設定的批次張數，設備將發出一次提示音。

選擇計數速度

請點選觸控螢幕上的計數速度指示，以開啟速度選單。速度選單會顯示目前所選計數模式與偵測設定下可用的計數速度。

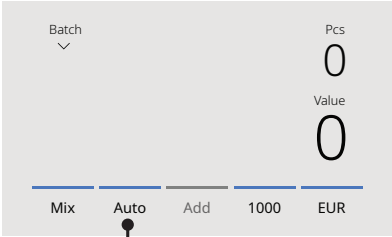


按下以開啟速度
選單



目前計
數速度

自動開始計數

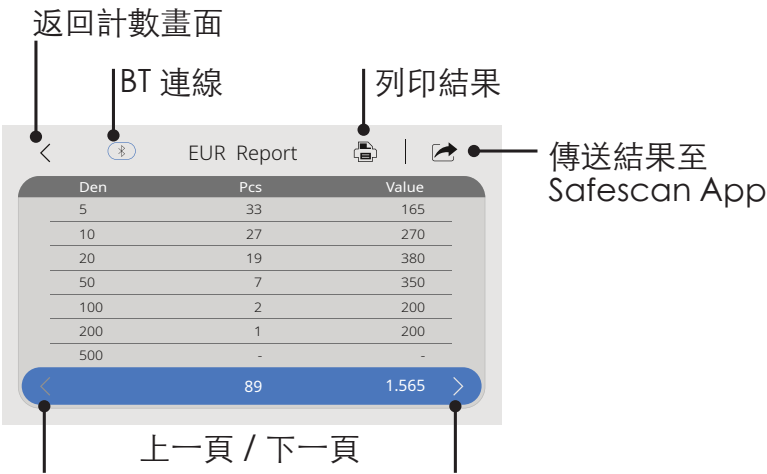


當啟用 **Auto** 設定時，只要將鈔票放入進鈔槽，機器便會自動開始計數。當 **Auto** 關閉時，請按下 [START/OK] 按鍵以開始計數。

按下以啟用「自動」開始計數

計數報告

使用報告畫面可查看幣別計數的結果。若選擇「Multi」計數模式，最多可在計數報告中分別顯示三種幣別的結果。

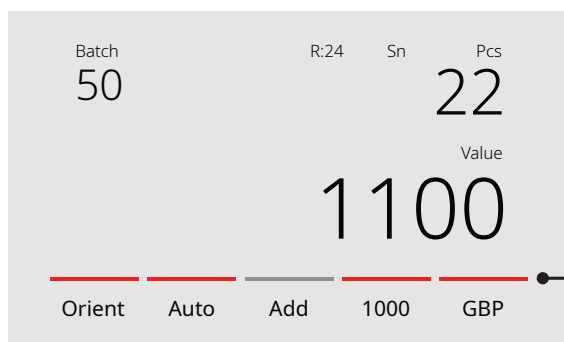


1. 完成計數後，請按下 [REPORT] 以查看計數結果。
2. 報告畫面會顯示各面額的張數與金額，以及總金額。
3. 按下 > 以瀏覽下一頁的結果。
4. 按下「Print」* 將計數結果傳送至印表機。
5. 按下「Send」將計數結果傳送至 Safescan App。
6. 按下 < 以離開報告畫面並返回計數畫面。

* 列印功能需搭配選購的 Safescan TP-230 印表機。

偵測可疑鈔票

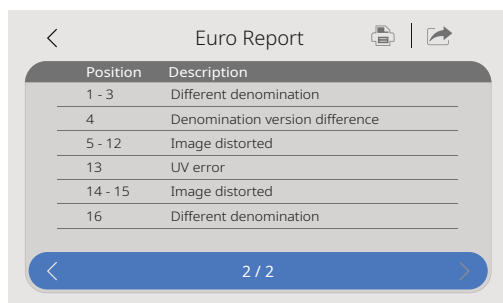
所有可疑鈔票都會自動送至拒收鈔票槽。當偵測到疑似偽鈔時，螢幕上的藍色線條會轉為紅色。



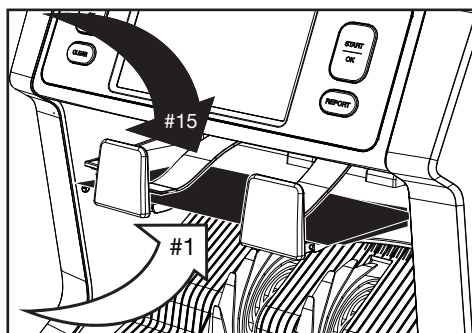
偵測到可疑鈔票後，
線條會由藍色變為紅
色

計數完成後（當進鈔槽為空），設備會反覆發出三聲短促的提示音，且螢幕上的線條將保持紅色。當拒收鈔票槽中的鈔票全部取出後，紅色線條將恢復為藍色。

若要查看鈔票被拒收的原因，請按下 [REPORT]，並使用方向鍵切換至拒收清單。檢查被拒收的鈔票，並再次進行計數以確認其真偽。

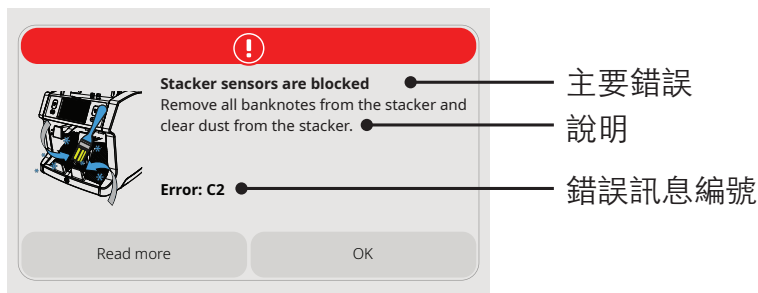


1. 螢幕左側的數字表示鈔票在拒收順序中的位置。編號 1 代表第一張被送至拒收鈔票槽的鈔票。
2. 若有多張鈔票被送至拒收鈔票槽，編號 1 的鈔票會位於整疊鈔票的最底部。
3. 鈔票被拒收的原因會顯示在螢幕右側。



錯誤訊息

當設備在計數過程中偵測到問題時，將會停止運作、發出警示音，並顯示錯誤訊息。請閱讀螢幕上的訊息，並依照指示排除問題。



可能會顯示多種不同的錯誤訊息。這些訊息可能在設備啟動時或計數過程中出現。錯誤訊息畫面會顯示主要錯誤內容、其說明與解決方式，以及錯誤訊息編號。

拒收與錯誤訊息清單

錯誤	原因	解決方式
UV, MG, IR, 影像不完整、影像變形、無法辨識影像	- 鈔票疑似異常。 - 感測器可能因灰塵而變髒或被阻塞。 - 當鈔票老舊、使用頻繁，或曾意外清洗時，其影像或內建的 UV 與 IR 防偽特徵可能會變弱。	- 請再次計數該鈔票，以確認是否再次偵測為可疑鈔票。 - 請依照清潔程序清潔設備。 - 請檢查鈔票是否骯髒、損壞或過度磨損。 - 請確保設備未放置於磁場附近，或靠近會發送訊號的裝置，因這些可能會干擾內建感測器。
面額不符	- 偵測到與第一張計數鈔票面額不同的鈔票。	- 請檢查拒收鈔票槽中的鈔票，是否包含不同面額的鈔票。

錯誤	原因	解決方式
鈔票歪斜	- 鈔票未以直線方式進入機器進行傳送。	- 請確保鈔票整齊放置並置中於進鈔槽中。 - 請使用進鈔槽導引器對齊鈔票。當計數大量鈔票時，也可在計數過程中以雙手輕輕引導鈔票。更多資訊請參閱「首次操作」章節。 - 進鈔槽可能設定得過於鬆動。請順時針旋轉進鈔槽旋鈕以加以調緊。詳細說明請參閱「保養與維修」章節。

錯誤	原因	解決方式
連張, 重張	- 同時有多於一張鈔票被送入機器進行傳送。	- 請確認鈔票之間沒有黏在一起、摺疊或卡住。 - 請檢查鈔票的品質。若未發現明顯異常，請再次進行計數，確認問題是否仍然存在。 - 進鈔槽可能設定得過於鬆動。請順時針旋轉進鈔槽旋鈕以加以調緊。更多資訊請參閱「保養與維修」章節。

錯誤訊息

半張鈔票	- 偵測到不完整、破損或半張的鈔票。	- 請檢查鈔票品質。若未發現明顯可見的問題，請再次計數該鈔票，並確認問題是否仍然存在。
------	--	---

錯誤訊息

寬度異常, 長度異常	- 偵測到尺寸不符合規格的鈔票。	- 請檢查鈔票品質。若未發現明顯可見的問題, 請再次計數該鈔票, 並確認問題是否仍然存在。
------------	------------------	---

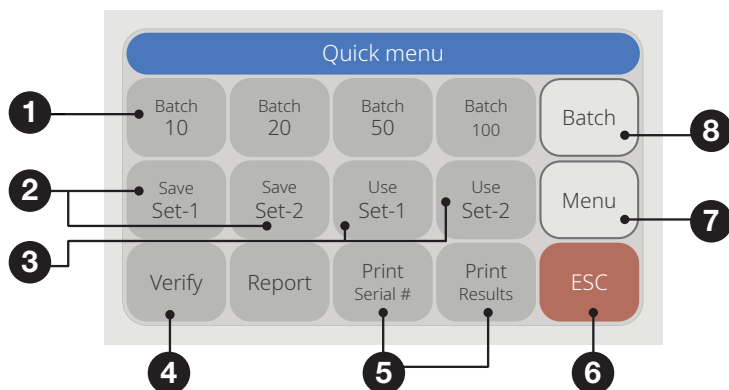
卡鈔	- 鈔票卡住。	- 請取出卡住的鈔票。如有需要, 請打開上方面板或後方面板以排除卡鈔狀況。
----	---------	---------------------------------------

機器錯誤訊息

顯示的錯誤訊息	顯示的解決方式
機器錯誤	請重新啟動設備
機器服務錯誤	請聯絡 Safescan 客服支援: support.safescan.com
出鈔槽已滿	請將出鈔槽中的所有鈔票取出
上方面板已開啟	請關閉上方面板
後方面板已開啟	請關閉後方面板
進鈔槽感測器被阻塞	請移除鈔票並清除進鈔槽感測器上的灰塵
出鈔槽感測器被阻塞	請將出鈔槽中的所有鈔票取出, 並清除出鈔槽感測器上的灰塵

快速選單

快速選單是一項便利的工具，可快速存取多個常用功能。只需在觸控螢幕中央點擊一次，即可開啟快速選單。當快速選單開啟時，請在螢幕上選擇所需功能，或按下 [ESC] 關閉選單。



1. 批次 20 / 25 / 50 / 100

說明

批次預設值。

操作說明

1. 點選一個批次設定。
2. 機器將返回計數畫面，並啟用所選的批次設定。

注意： 批次預設值可在選單中的計數偏好設定內進行調整。

2. 儲存 Set-1 與 Set-2

說明

將目前機器上的計數設定儲存起來。

使用方式

若經常使用特定的計數設定，將其儲存在機器中會更加方便。透過此功能，可將幣別、批次張數、計數模式以及加總功能狀態，儲存至 Set-1 或 Set-2。

操作說明

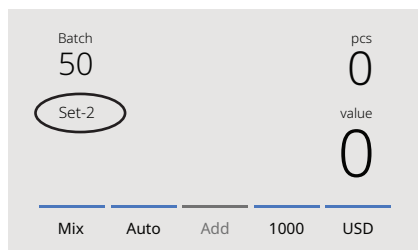
1. 將機器設定為您偏好的計數設定。
2. 在觸控螢幕上點擊一次以開啟快速選單。
3. 按下 [Save Set-1] 或 [Save Set-2]。
4. 機器會儲存目前設定，並返回快速選單。
5. 按下 [ESC] 以離開快速選單。

注意：設定可隨時儲存。每次按下[儲存組-1或組-2]按鈕時，當前設定將覆蓋先前儲存的設定。

3. 使用 Set-1 與 Set-2

說明

使用已儲存的計數設定。



操作說明

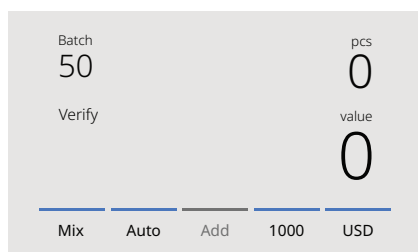
1. 按下 [Use Set-1] 或 [Use Set-2]。
2. 計數選單將以已儲存的設定開啟，螢幕上會顯示啟用中的 Set-1 或 Set-2 圖示。

注意：若變更任何設定，將會立即停用 Use Set-1 或 Set-2，且對應的指示圖示將從螢幕上消失。

4. 驗證

說明

開啟驗證計數功能。



使用方式

「驗證 (Verify)」功能可讓您重新計數並檢查任何可能不正確的計數結果，而不會將其加入目前的批次或當日總計中。

1. 按下 [Verify]。
2. 計數畫面將以目前的設定開啟，前一次計數的所有總計結果會儲存在記憶體中，螢幕上將顯示「Verify」指示。
3. 視需要執行一次或多次驗證計數。
4. 若要離開驗證模式，請在觸控螢幕上點擊一次，並再次選擇 [Verify]。
5. 機器將返回先前儲存的計數結果畫面。

5. 列印（若支援序號，則可列印序號）

說明

列印目前的計數結果，並將計數結果匯出至 Money Counting Software。

使用方式

注意：列印計數結果需搭配選購的 Safescan TP-230 印表機。

注意：Safescan Money Counting Software 需使用 Safescan MCS 連接線。

6. ESC

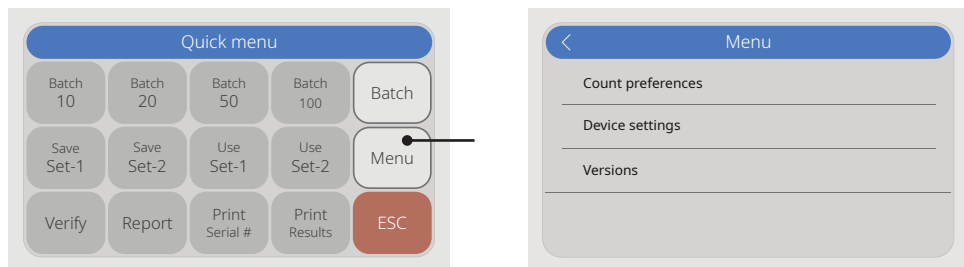
說明

離開快速選單。

操作說明

1. 按下 [ESC]。
2. 機器將返回計數畫面。

7. 選單



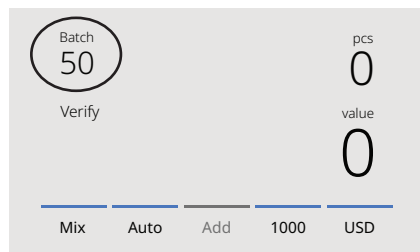
說明

開啟使用者選單。

使用方式

1. 在快速選單中按下 [MENU] 以開啟主選單。
2. 選單分為三個子選單：
 - 計數偏好設定
 - 裝置設定
 - 版本資訊
3. 點選任一子選單項目以開啟，或按下 [<] 返回計數畫面。

8. 批次 (Batch)



說明

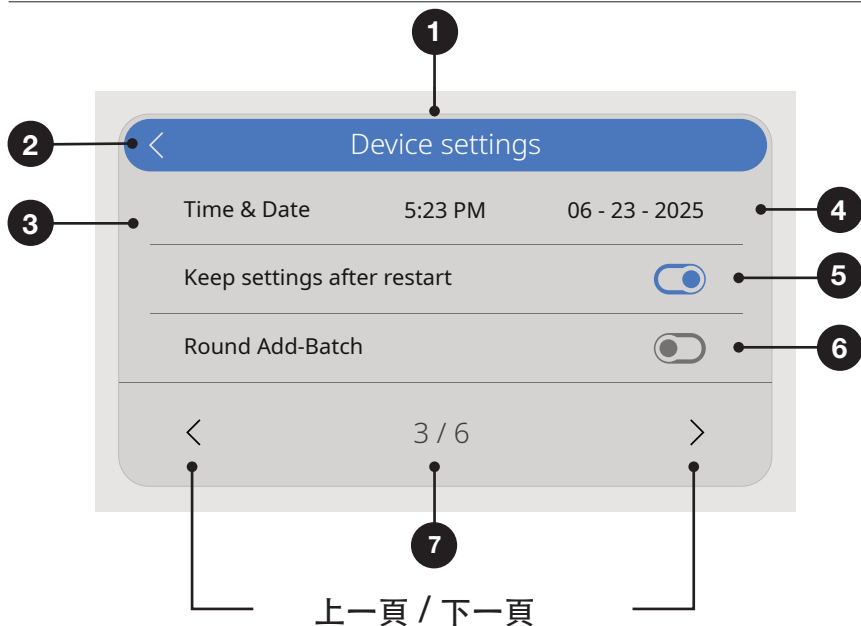
開啟數字輸入畫面以設定批次張數。

使用方式

按下觸控螢幕上的 [BATCH] 以開啟批次輸入畫面。

1. 在觸控螢幕上輸入所需的批次張數，並按下 [OK] 確認。
 - 按下 [CLR] 以清除輸入內容。
 - 按下 [ESC] 以離開批次輸入畫面。
2. 所選的批次張數將顯示於計數畫面上。

使用選單操作



1. 目前的選單／子選單
2. 返回上一層
3. 選單項目
4. 項目設定
5. 功能開關為「開」：開關顯示為藍色
6. 功能開關為「關」：開關顯示為灰色
7. 頁碼指示

選單項目

計數偏好設定	設定說明
序號掃描	啟用或停用序號掃描功能。序號可進行列印*。
按鍵音效	使用 開／關 切換以啟用或停用按下按鍵時的提示音。
警示音效	使用 開／關 切換以啟用或停用發生錯誤時的警示音。
批次數量	變更快速選單中的預設批次數量。
幣別狀態	啟用或停用幣別。已停用的幣別在使用時將不會顯示。

計數偏好設定	設定說明
語言	選擇使用者介面的語言。
多幣別混合選擇	選擇 3 種幣別以用於多幣別混合模式。
時間格式	選擇 12 小時或 24 小時制。
時間與日期	手動輸入時間與日期的選單，並顯示目前的日期與時間。
重新啟動後保留設定	啟用（開）：重新啟動後將保留目前的使用者設定。 停用（關）：設備將以自動貨幣辨識、計數模式為 Mix、批次功能關閉的狀態啟動。
批次加總取整 (Round Add-Batch)	當此功能與 ADD 模式同時啟用（開）時，設備僅會將已完成批次的計數結果加總至總計。若未達到設定的批次張數，機器將自動將總計調整為最接近的批次倍數。
CAL 面額範圍	選擇計算模式（CAL）的面額範圍：1-1000 或 500-100,000。
拒收鈔票槽容量	選擇拒收鈔票槽的最大容量：20、30、40 或 50 張鈔票。
恢復原廠預設設定	啟動重置程序。重置完成後，設備將恢復為原廠預設設定，所有使用者設定將被清除。

版本資訊	設定說明
韌體版本	顯示目前安裝的韌體版本。
幣別版本	顯示目前安裝的幣別軟體版本。
BT 韌體	顯示目前安裝的藍牙韌體版本。
BT MAC 位址	顯示藍牙的 MAC 位址。

* 列印功能可透過選購的 Safescan TP-230 印表機完成。並非所有幣別皆支援序號掃描功能。

保養與維修

為確保設備維持最佳運作狀態，請定期清潔內部零件與感測器。鈔票上的灰塵與污垢可能累積並影響感測器的效能。若發生卡鈔情況，您可能需要打開上方面板以移除卡住的鈔票。

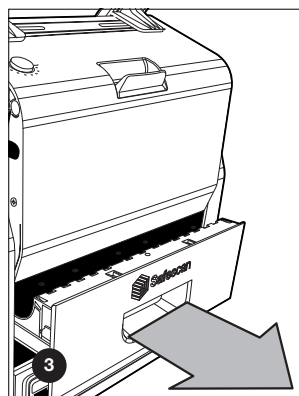
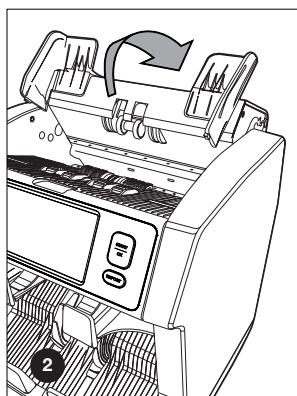
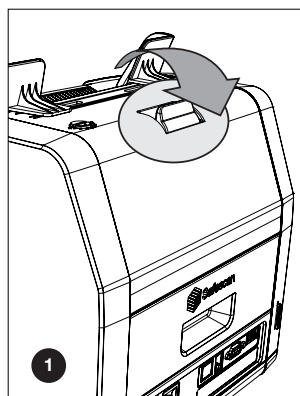
重要提示：在進行任何保養或清潔作業前，請務必關閉機器電源並拔除電源線。

開啟上方面板與後方面板

您可能偶爾需要開啟上方面板與後方面板，以進行清潔或移除卡住的物品。

重要事項：

- 在開啟面板前，請務必關閉機器電源並拔除電源線。
- 後方面板僅能在上方面板已開啟後才能拆卸或重新安裝。



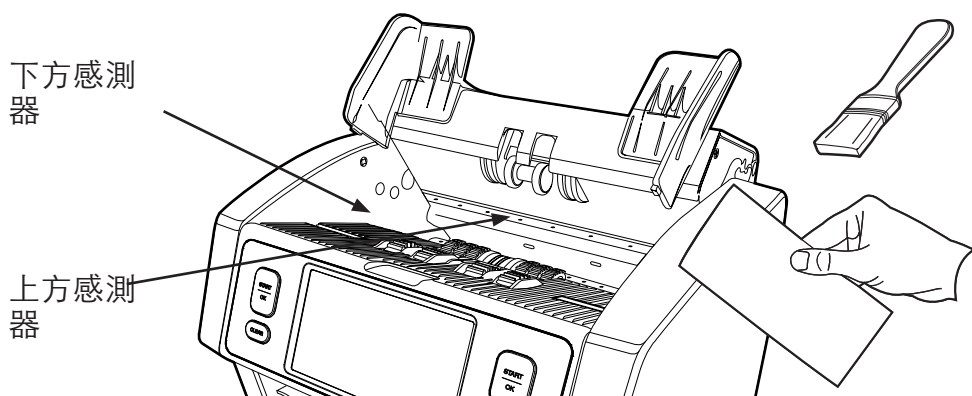
清潔程式

為了讓設備保持最佳狀態，請依據使用頻率每週或每月清除感測器上的灰塵。請使用隨附的乾式清潔刷，或柔軟且不掉絨的布料，輕柔地清潔感測器。若需更徹底的清潔，可使用空氣噴塵罐或吸塵器；若使用吸塵器，請務必加裝柔軟的刷頭，以避免損壞設備。當需要清潔時，設備會自動顯示保養提醒。請務必依照建議進行清潔，以確保設備維持穩定且可靠的效能。

保養與維修

清潔設備與感測器

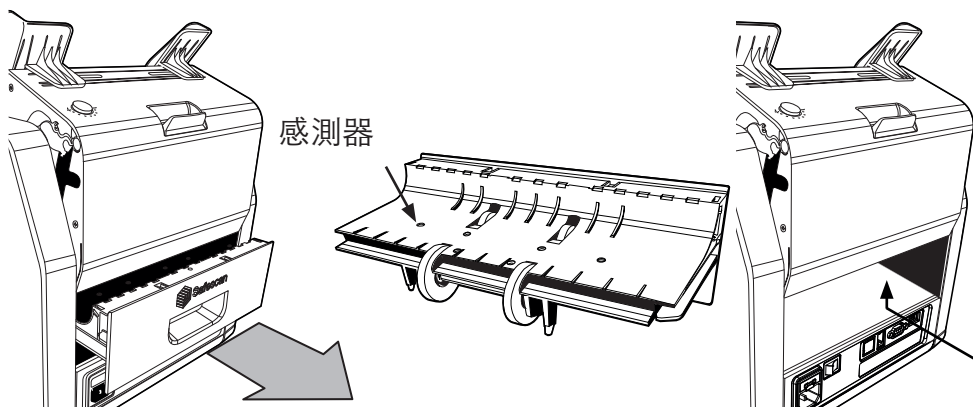
1. 使用隨附的清潔工具（清潔刷與清潔紙）為您的 Safescan 2985-SC 或 2995-SC 進行保養。
 - A. 先輕輕刷拭設備的上方與下方表面，以移除所有可見的灰塵。
 - B. 接著使用清潔紙的柔軟一側，小心擦拭上方與下方表面、感測器以及滾輪上的殘留灰塵。



2. 請輕輕將後方面板完全拉出，並依照說明進行清潔。

A. 小心清潔設備內部，以移除任何殘留的灰塵或污垢。

B. 清潔完成後，請依相反順序關閉面板：先關閉後方面板，再關閉上方面板。

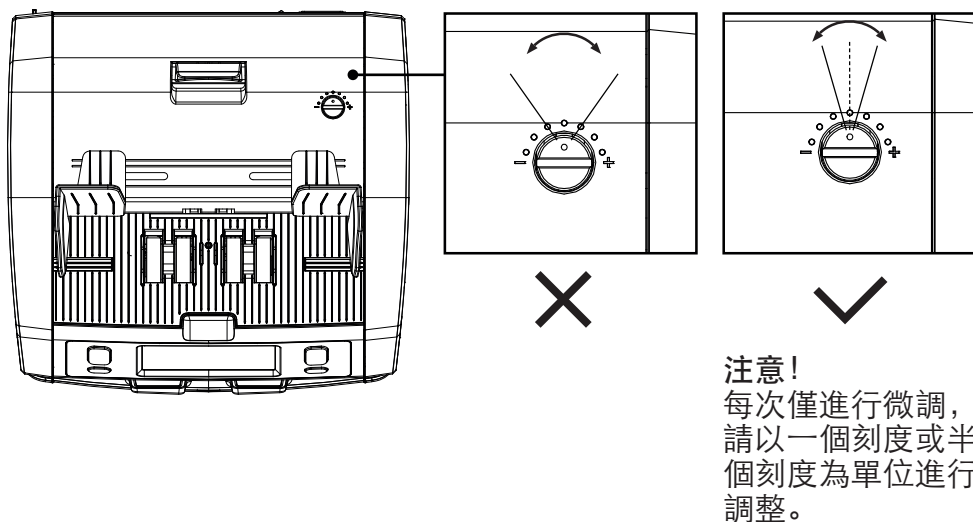


調整進鈔間隙

若您發現出現重張、連張、鈔票歪斜等計數錯誤，或鈔票無法順暢通過機器，則可能需要調整進鈔槽調整旋鈕。

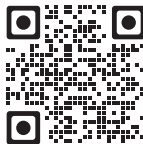
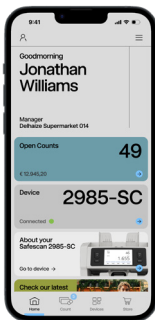
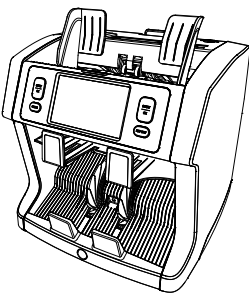
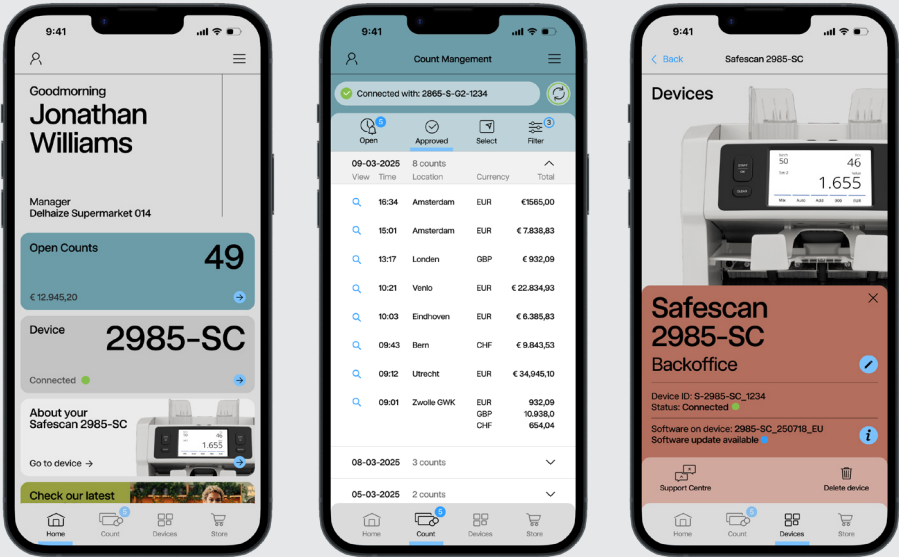
進鈔槽旋鈕在出廠時已設定為最佳效能，但依據鈔票的狀況或種類不同，可能需要進行小幅調整，以確保順暢運作。

- 若鈔票無法順利進鈔，請順時針（+）旋轉調整旋鈕，以增加鈔票厚度間距。
- 若經常發生重張或連張等計數錯誤，請逆時針（-）旋轉調整旋鈕，以減少鈔票厚度間距。

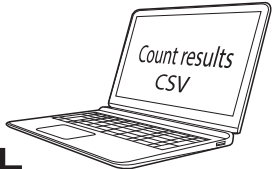


搭配 Safescan App 使用

Safescan 2900-SC 可連接至 Safescan App。此 App 可讓您將計數結果直接傳送至智慧型手機，方便檢視與後續處理。您也可以將計數結果匯出為 CSV 檔案，輕鬆分享或匯入會計軟體中使用。



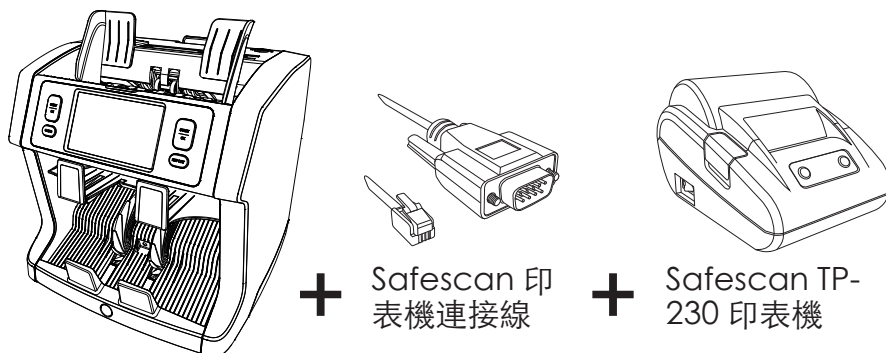
掃描 QR 碼



透過電子郵件傳送 CSV 檔案

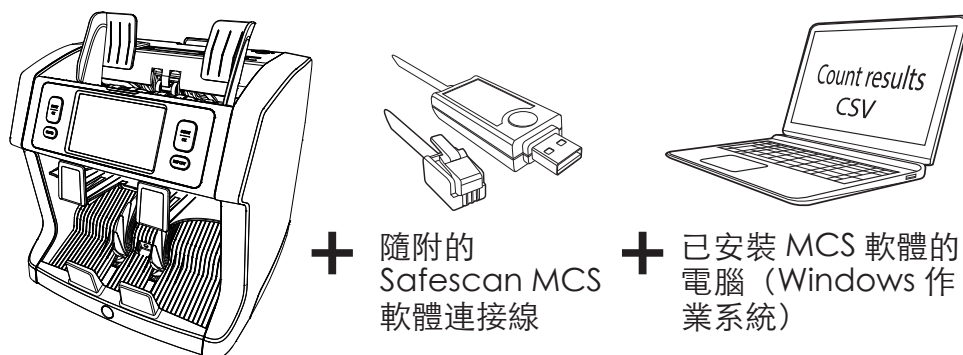
搭配 Safescan TP-230 印表機使用

Safescan 2985-SC 與 2995-SC 亦可連接選購的 Safescan TP-230 熱感印表機，讓您能即時列印計數結果，方便記錄與文件保存。



搭配 Safescan Money Counting Software 使用

Safescan 2985-SC 與 2995-SC 可與 Safescan Money Counting Software 搭配使用。您可前往 www.safescan.com/downloads 下載該軟體。此軟體可讓您將計數結果與鈔票序號資訊匯出至電腦，方便檢視、儲存及進一步處理。



軟體更新

各國中央銀行會定期為鈔票更新最新的防偽特徵，以防範偽鈔。Safescan 專業的幣別管理團隊可確保您的 Safescan 2985-SC 與 2995-SC 持續相容這些更新，讓設備始終保持穩定且可靠的效能。

Safescan 2985-SC 與 2995-SC 每年皆會由中央銀行進行測試，以確保計數準確性與偵測品質。

為確保您的機器維持在最新狀態，請使用 Safescan App，或造訪我們的網站 www.safescan.com/downloads，查詢是否有適用於您設備的更新。

更新設備

透過 Safescan App：

開啟 Safescan App，並前往裝置選單以查看是否有可用更新。若更新可用，請從 Safescan 官網下載軟體套件，並依照隨附的說明完成更新程序。

手動檢查：

1. 在您的機器上檢查目前的軟體版本。開啟快速選單，按下 [MENU]，然後選擇「版本 (Versions)」以查看目前的軟體與軟體版本。
2. 前往 www.safescan.com/downloads。
3. 選擇產品資訊（分類、產品與零件編號），以查找最新可用的軟體版本。
4. 比較版本號碼與詳細資訊，以判斷是否需要更新。
5. 若需要進行軟體更新，請下載軟體套件，並依照隨附的說明完成更新程序。

技術規格

支援幣別：	可於線上取得各地區幣別套件。最新可用資訊請造訪 www.safescan.com 。
計數模式：	Fit（具備鈔票適用度功能的金額計數） Mix（已分類與未分類鈔票的金額計數） Sort（依面額分類的金額計數，或具備尺寸分類與偵測〔無、UV、MG 或 UV+MG〕的張數計數） Face（依正反面分類鈔票） Orient（依方向分類鈔票） V-sort（依面額版本〔舊版／新版〕分類鈔票） V-mix（依預設金額分批計數鈔票） Count（張數計數，偵測設定：關閉、UV、MG 或 UV+MG）
序號掃描：	是
適用度分類功能 (2985-SC:	2985-SC: 否, 2995-SC: 是
計數速度：	每分鐘 800、1000 與 1200 張鈔票
鈔票防偽特徵偵測：	UV, MG, MT, IR, 影像, 3D 尺寸、厚度、紙質品質

鈔票尺寸範圍：	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
進鈔槽容量：	500 張鈔票
出鈔槽容量：	220 張鈔票
電源：	AC 100-240V / 50-60Hz.
耗電量：	最大 60W
尺寸：	(寬 × 深 × 高) 259 × 254 × 255 mm
重量：	9.2 公斤
操作溫度：	15-35 ° C / 59-95 ° F.

技術支援

若您在使用 Safescan 設備時遇到任何問題，或有相關疑問，請先造訪我們的線上支援中心：support.safescan.com，並選擇「鈔票計數機 (Banknote Counters)」，即可找到實用的文章、常見問題與疑難排解指南。

若仍需要進一步協助，我們的支援團隊可於上班時間 (GMT +1 時區) 透過電話或電子郵件為您服務。聯絡方式請造訪 www.safescan.com。

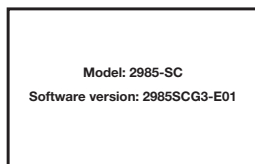
聯絡支援中心時，請準備以下資訊：

- 型號
- 序號 (請參閱設備底部的產品貼紙)
- 軟體版本號碼 (設備啟動時顯示)
- 購買日期

序號



軟體版本號碼



3 年保固

保固流程：www.safescan.com

CE 本產品符合適用之歐盟指令的基本要求及其他相關規定。符合性聲明 (DoC) 可於 www.safescan.com 查閱。

 若您需要丟棄本設備，請將其送至回收中心。請勿將任何電子設備與一般家庭垃圾一同丟棄。

"Safescan® 為 Solid Control Holding B.V. 的註冊商標。未經 Solid Control Holding B.V. 事先書面許可，不得以印刷、影印或任何其他方式重製本使用手冊的任何部分。Solid Control Holding B.V. 保留所有智慧財產權與工業財產權，包括但不限於其專利、商標、設計、製造、重製、使用及銷售等所有相關權利。

本使用手冊中的所有資訊如有變更，恕不另行通知。Solid Control Holding B.V. 對本手冊所提供之資訊不承擔任何形式的責任或義務。

20261"