

扫描二维码



# Safescan 2985-SC / 2995-SC

## 纸币面值计数与分拣机

### 用户手册

## 简介

---

感谢您购买 Safescan 2985-SC / 2995-SC 纸币点钞机。为确保设备正确使用并保持长期稳定的性能，我们建议您在使用前仔细阅读本用户手册。

### 重要提示

---

如果设备在交付后被以任何方式改装，或用于非原设计用途，供应商将不对由此造成的任何人身伤害或设备损坏承担责任。如使用条件发生变化，请及时联系供应商。否则，《符合性声明》将不再有效。

## 安全说明

---

- 请将设备放置在平稳、稳固的表面上。
- 请勿将设备放置在多尘或脏污的环境中。。
- 设备未使用时，请使用随附的防尘罩。
- 请勿将设备放置在阳光直射处，或靠近热源及空调出风口。
- 请务必将设备连接至带接地的电源插座。
- 仅可使用随附的电源线。
- 工作温度：15–35 ° C / 59–95 ° F。
- 工作湿度：30–80% R.H.
- 请勿在户外使用本设备。
- 请勿让设备接触液体。。
- 本设备包含旋转部件。设备开启时，切勿触摸任何运动部件。
- 请确保异物（如硬币、回形针、订书钉等）不会掉入设备内部，这些物品可能会堵塞机械部件或传感器，导致设备损坏或故障，并使保修失效。
- 操作设备时，请将首饰、长发、领带及其他悬垂物远离设备。
- 切勿自行拆卸设备。
- 为防止触电危险，请勿用湿手触摸电源线。
- 如需移动设备，请先拔下电源插头。
- 从电源插座拔下插头时，请握住插头本体，切勿拉扯电源线。

若未正确遵守以上安全说明而导致的任何事故或损坏，Safescan 不负责。

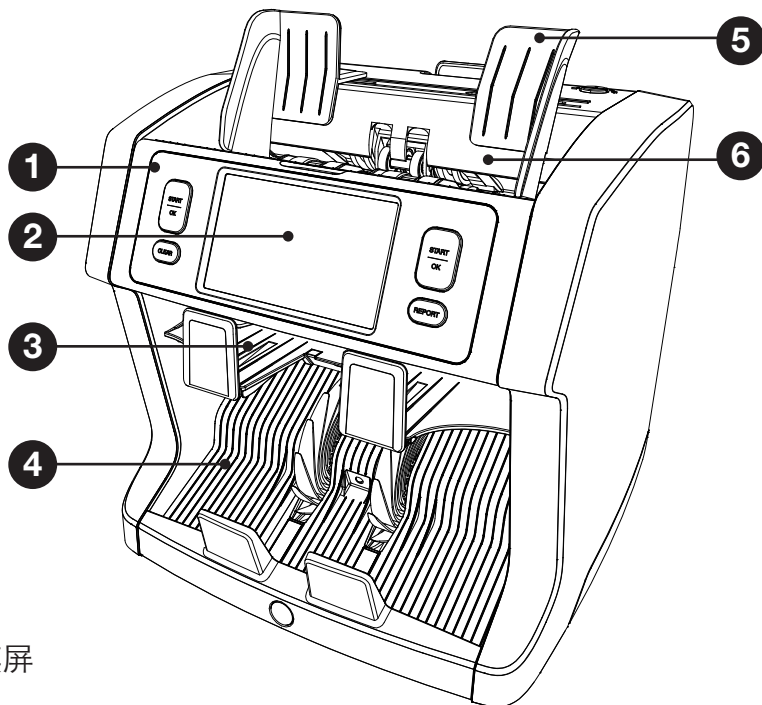


## 打印版本

点击此处以打开所选语言的可打印版用户手册。

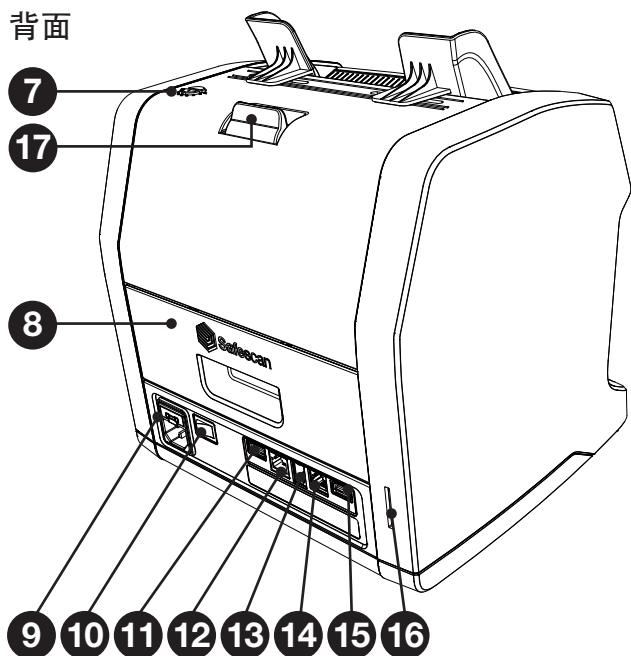
## 产品概览与包装内容

### 正面



1. 控制面板
2. LCD 触摸屏
3. 拒钞仓
4. 接钞仓
5. 纸币导向板
6. 进钞斗

## 背面



7. 进钞间隙调节旋钮

8. 后面板

9. 电源接口

10. 电源开关

11. PC 通讯接口 (USB-A)

12. LAN 接口

13. 打印机接口 / MCS 软件线缆  
接口

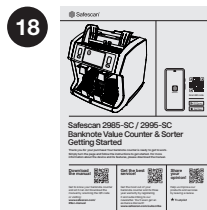
14. 外接显示屏接口 (RJ-12)

15. U 盘更新接口 (USB-A)

16. SD 卡更新接口

17. 顶部面板开启拉杆

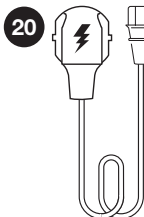
## 包装内容



18. 快速入门文件夹



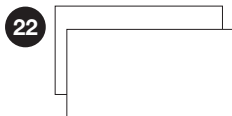
19. 防尘罩



20. 主电源线



21. 清洁刷



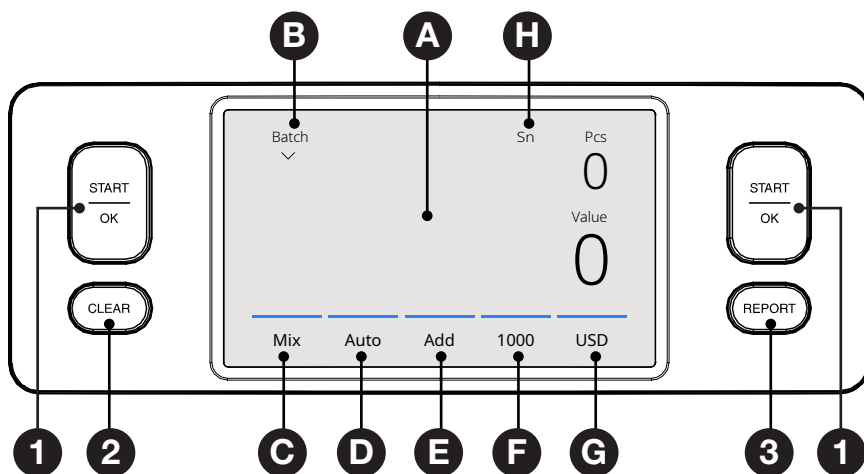
22. 2 张清洁卡

## 设备安装与设置

请按照以下步骤操作，以确保设备正常运行。

1. 撕下 LCD 屏幕上的保护膜。
2. 将电源线连接至电源插座。
3. 使用电源开关开启设备。
4. 点钞机启动后，请在触摸屏上选择您偏好的语言，并确认选择。
5. 设备将进行自检，屏幕上会显示软件版本和产品编号。
6. 自检成功后，设备会提示您扫描二维码以下载 Safescan 应用程序。按下 [OK] 后，将进入点钞界面，设备即可开始使用。

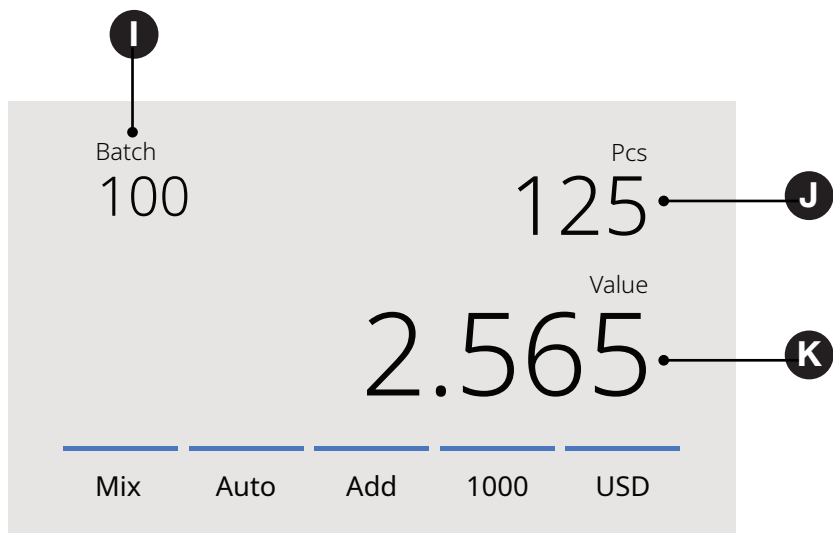
## 按键与触摸屏显示



编号.	按键	说明
1.	[START/OK]	开始点钞 / 确认选择 在菜单中：打开 / 确认所选项目
2.	[CLEAR]	清除点钞结果
3.	[REPORT]	打开点钞结果报告，并显示发送与打印界面
A.		打开快捷菜单（屏幕标签）
B.		打开批量菜单
C.		打开点钞模式菜单
D.		自动启动点钞 开 / 关
E.		累加功能 开 / 关 累加功能 开 / 关
F.		打开点钞速度菜单
G.		打开检测类型菜单
H.		序列号扫描已启用

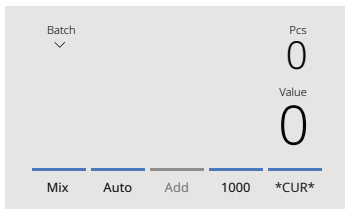
## 屏幕元素

---



- |    |    |           |
|----|----|-----------|
| I. | 批量 | 已选择的批量数量  |
| J. | 张数 | 已点钞的纸币数量  |
| K. | 金额 | 已点钞纸币的总金额 |

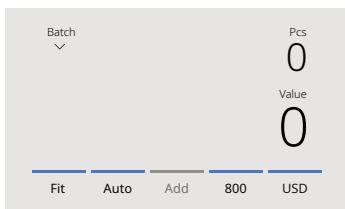
## 首次使用



### 2985-SC

1. 设备将以底部菜单中显示的默认设置启动。以下项目按从左到右的顺序显示在屏幕上。

- A. 点钞模式：MIX（混合）
- B. 自动启动：ON（开）
- C. 累加模式：OFF（关）
- D. 点钞速度：1000
- E. 检测类型：CUR（自动货币识别）

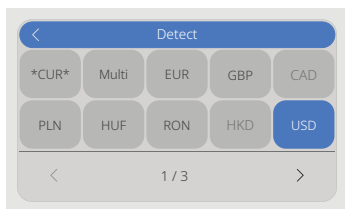


### 2995-SC

1. 设备将以底部菜单中显示的默认设置启动。以下项目按从左到右的顺序显示在屏幕上。

- A. 点钞模式：FIT（适用性）
- B. 自动启动：ON（开）
- C. 累加模式：OFF（关）
- D. 点钞速度：800
- E. 检测类型：USD

\*如需点算其他货币，请点击屏幕上的 USD 以打开 DETECT（检测）菜单。

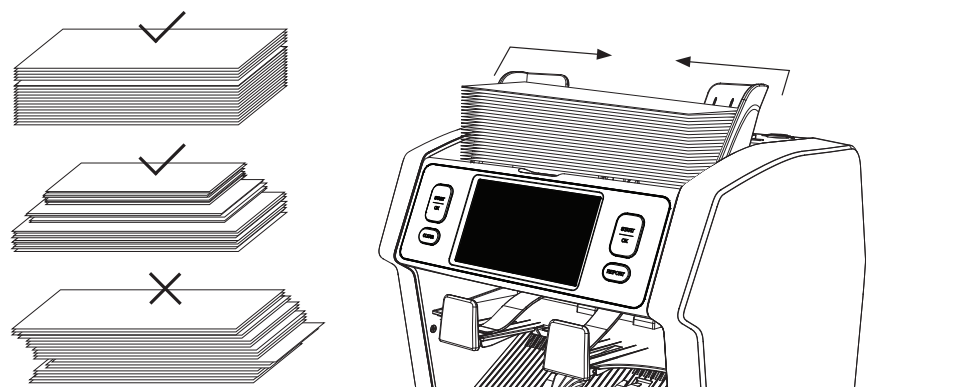


**注意：** 仅以黑色文字显示的货币可用于适用性点钞（Fitness Counting）。如果选择了不支持适用性点钞的货币，设备将自动从适用性点钞模式切换为混合点钞模式。有关最新的货币更新，请访问 [www.safescan.com](http://www.safescan.com)。

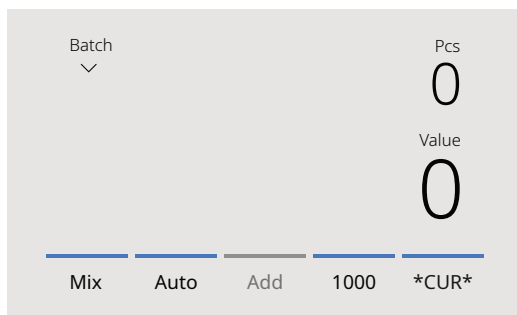
## 2. 防止不必要的点钞错误：

调节进钞斗导向板，使纸币被夹持并正确居中。

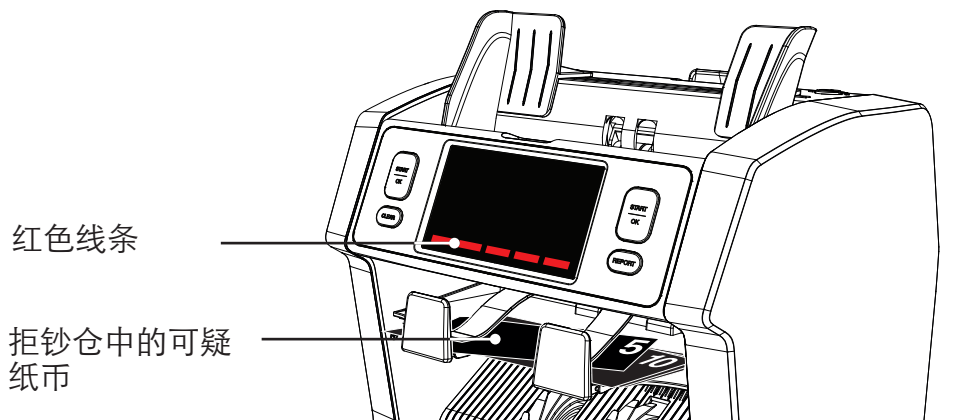
将纸币整理成整齐的一叠，确保后缘平直，纸币对齐良好。



3. 当纸币放入进钞斗后，设备将自动开始点钞。如需关闭此功能，请点击屏幕上的 [AUTO]。当 AUTO 关闭时，请按 [START/OK] 手动开始点钞。

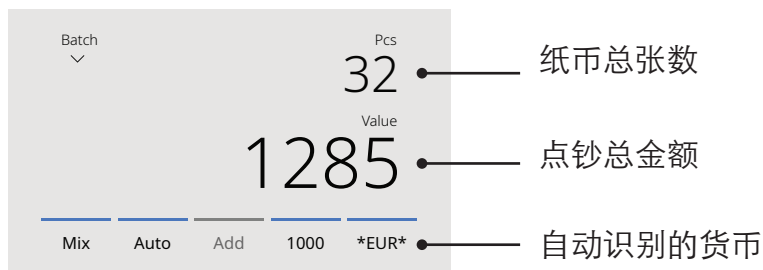


4. 当设备检测到可疑纸币时，会将其送入拒钞仓。同时会发出报警提示，屏幕上的蓝色线条将变为红色。

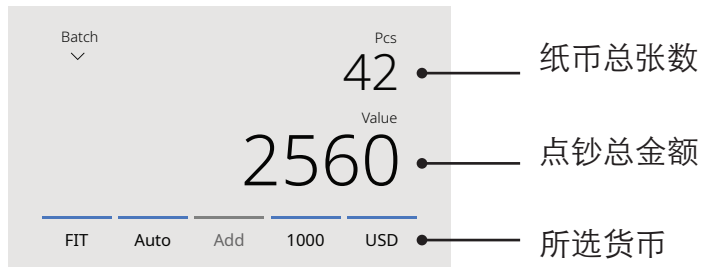


5. 点钞完成后，结果将显示在屏幕上。

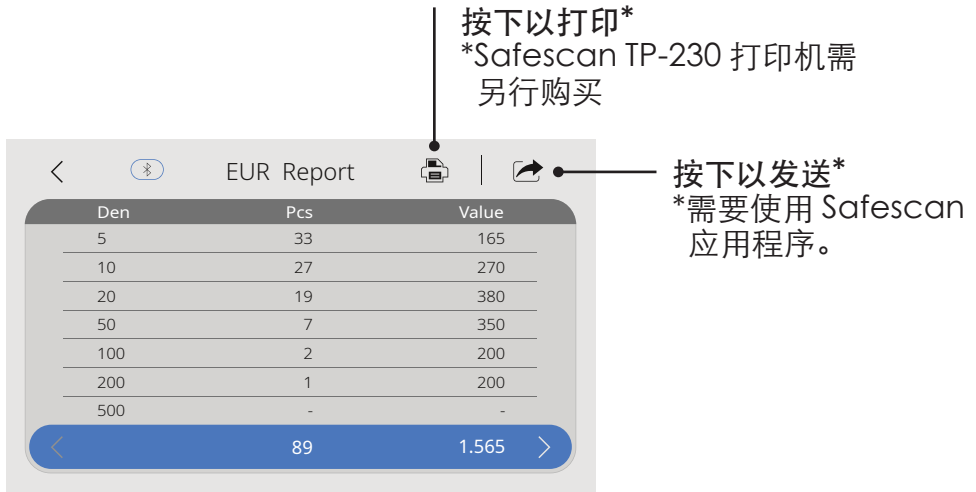
### 2985-SC



### 2995-SC



6. 按下 [REPORT] 按钮可查看按面额分类的详细点钞结果。  
点击屏幕上的 [PRINT] 可打印点钞结果\*。  
点击屏幕上的 [SEND] 可发送点钞结果\*。

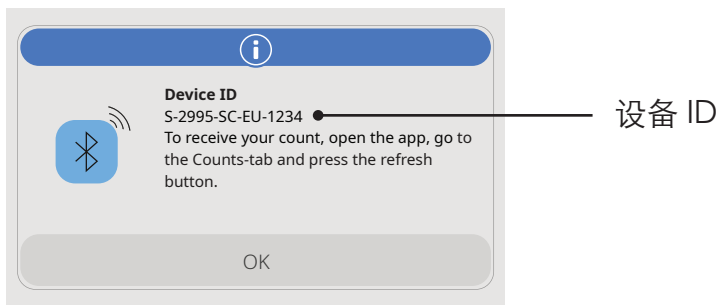


## 将点钞结果发送至 Safescan 应用程序

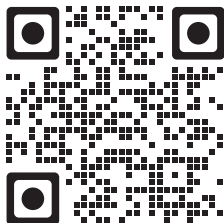
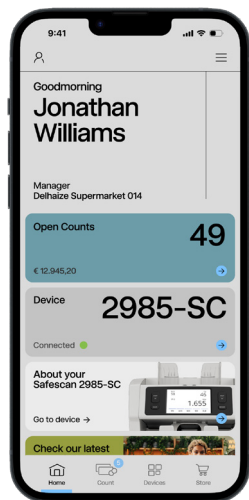
如需将点钞结果发送至 Safescan 应用程序，您必须先手机上安装该应用。请扫描下方二维码或点击应用商店图标以获取应用。

1. 按下 [SEND] 。

A. 如果尚未建立连接，设备将显示设备 ID 以及进一步的操作说明。  
设备 ID 用于在应用程序中识别您的设备。



B. 如果已建立连接，点钞结果将直接发送至 Safescan 应用程序。



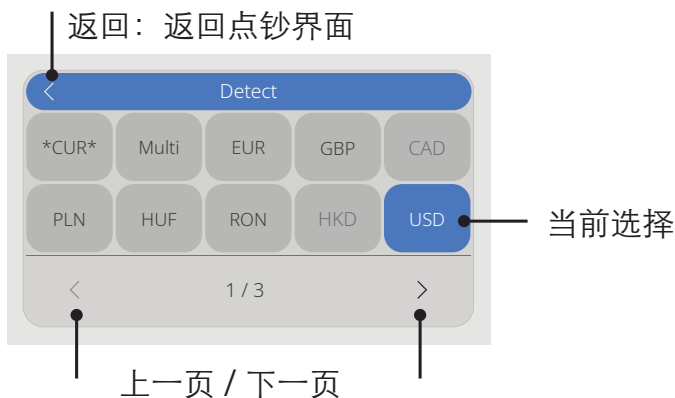
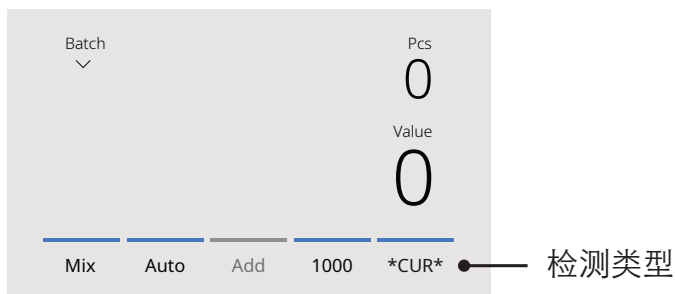
扫描二维码



点击应用商店

## 选择货币 / 检测类型

1. 如需更改当前检测类型，请点击屏幕右下角的按钮。检测菜单将打开。



2. 检测菜单包含多个选项图块。当前启用的检测类型将以蓝色高亮显示。使用箭头按钮在不同菜单页面之间切换。点击与您需要使用的货币或检测类型相对应的图块。

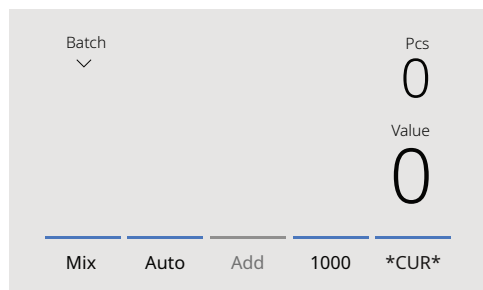
**注意：**所选的检测类型将决定可用的点钞模式。

## 可用检测类型说明

### 检测类型      说明      使用说明

**\*CUR\***    自动货币识别点钞。

选择 CUR 时，无需在开始点钞前手动选择货币。



1. 只需将纸币放入设备。
2. 首次识别到的货币将自动设置为本次点钞的活动货币。

注意：此功能在适用性点钞模式（FIT）下不可用。

**Multi**    混合点钞模式可同时点算三种预设货币的数量和金额。

将预设货币的纸币一起放入设备，点钞结果将显示在屏幕上。

Currency	Pcs	Value
EUR	20	670
GBP	4	100
USD	3	300

Mix    Auto    Add    1200    Multi

## 检测类型

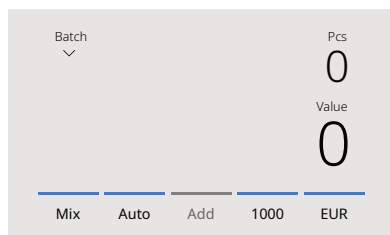
## 说明

## 使用说明

EUR、USD、GBP 及设备支持的其他货币

仅点算单一指定货币的纸币。

请在 DETECT（检测）菜单中选择货币。其他货币的纸币将被视为可疑纸币，并送入拒钞仓。



## ALL

不进行任何防伪检测的张数点算。

选择 ALL、UV、MG 或 UV+MG，可用于点算设备不支持的货币。

屏幕上仅显示已点算的纸币张数。

## UV

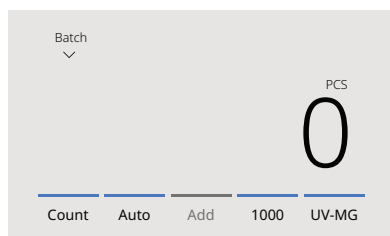
带紫外线 (UV) 检测的张数点算。

## MG

带磁性 (MG) 检测的张数点算。

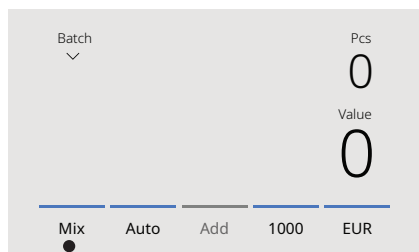
## UV | MG

同时启用 UV 和 MG 检测的张数点算。



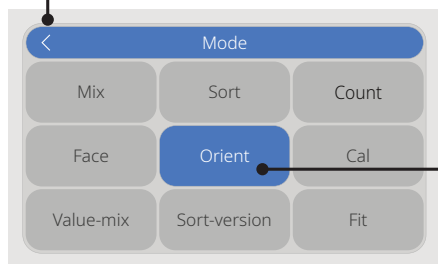
## 选择点钞模式

1. 点击屏幕左下角的模式类型，或按下控制面板上的 [MODE] 按钮，即可打开模式菜单。



模式类型

BACK: 返回点钞界面



当前选择

2. 模式菜单包含多个选项图块，当前启用的模式将以蓝色图块显示。可用的点钞模式取决于当前所选的检测类型。只需点击您所需的点钞模式即可。

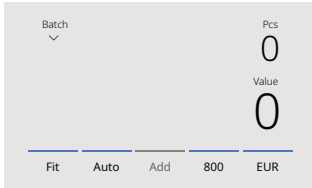
# 可用点钞模式说明

## 模式

## 主要特点

## 模式说明

### Fit

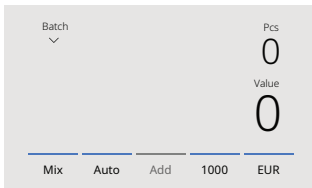


未分类纸币的适用性点钞。

MIX 模式在点算纸币张数和金额的同时进行适用性检测。不合格的纸币会自动送入拒钞仓。拒钞原因可在报告 (REPORT) 菜单中查看。

**注意：**并非所有设备支持的货币都可进行适用性检测。有关最新的货币更新，请访问 [www.safescan.com](http://www.safescan.com)。

### Mix



未分类纸币的金额点钞。



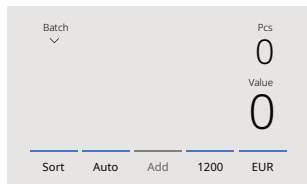
点算所选货币中已分类或未分类面额的纸币张数和总金额。如果选择了“MULTI”检测类型，则可同时对 3 种货币进行混合点钞。

## 模式

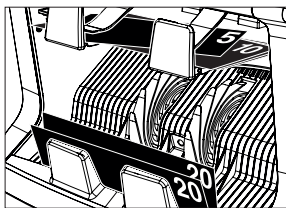
## 主要特点

## 模式说明

## Sort

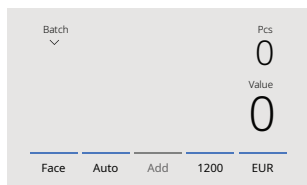


按面额分拣纸币。



按面额点算纸币的张数和金额。与首次识别纸币面额不同的纸币将自动送入拒钞仓。

## Face

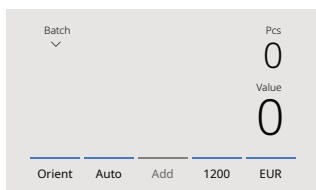


按正反面分拣纸币。



按纸币正反面和面额点算纸币的张数和金额。与首次识别纸币的正反面或面额不同的纸币将自动送入拒钞仓。

## Orient



按方向分拣纸币。



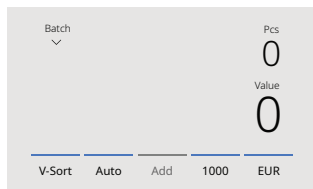
按纸币方向和面额点算纸币的张数和金额。与首次识别纸币的方向或面额不同的纸币将自动送入拒钞仓。

## 模式

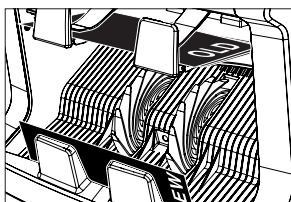
## 主要特点

## 模式说明

## V-SORT (版本分拣)

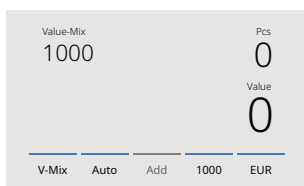


按面额版本（旧版 / 新版）分拣纸币。

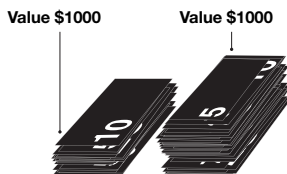


按面额版本（区分旧版与新版）点算纸币的张数和金额。与首次识别纸币版本不同的纸币将自动送入拒钞仓。

## V-MIX (金额混合)



按预设金额批量点算纸币。



手动设置目标金额，设备将持续点钞，直到达到设定的金额。无法用于达到目标金额的纸币将自动送入拒钞仓。

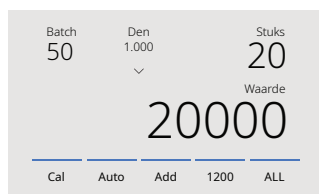
**注意：**此功能仅在检测菜单中选择 1 种货币后可用。

## 模式

## 主要特点

## 模式说明

## CAL

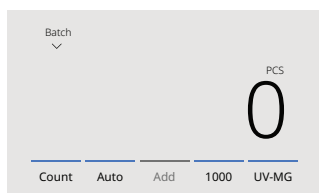


点算设备不支持货币的金额和张数。

选择您要点算的纸币面额，设备将自动将该单张面值乘以已点算的纸币数量，以计算总金额。

**注意：**设备不会区分或过滤不同面额的纸币。

## Count

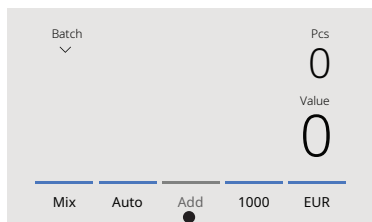


点算纸币张数。

仅点算纸币数量，不检测纸币尺寸或面额。

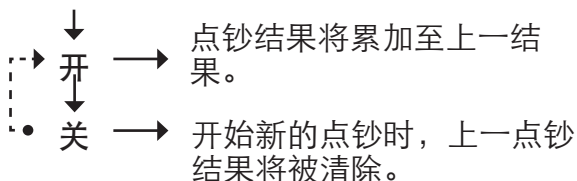
## 累加功能 (ADD)

使用 ADD 功能可将多次点钞结果合并为一个总计。在点钞界面底部中央按下 [ADD]。启用后，ADD 上方的指示条将亮起蓝色。



按下以启用  
ADD

### ADD



## 批量点钞

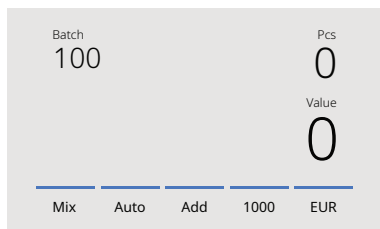
批量功能用于创建包含相同张数纸币的纸币堆。



在触摸屏上按下 BATCH 以打开批量输入界面。

- 在触摸屏上输入所需的批量数量，然后按 [OK] 确认。
  - 按 [CLR] 清除输入内容。
  - 按触摸屏上的 [ESC] 退出批量输入界面。
- 在点钞界面中，将显示所设定的批量数量。

注意：批量功能在“Value-Mix”模式下不可用。

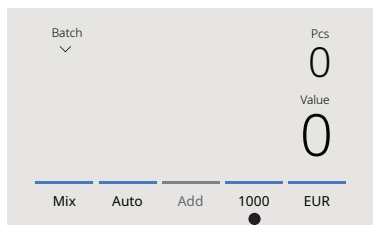


3. 将一叠纸币放入进钞斗。当达到设定的批量数量时，设备将自动停止点钞。

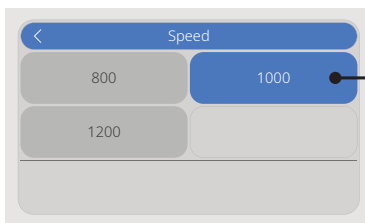
**注意：**如果未达到设定的批量数量，设备将发出一次提示音。

## 选择点钞速度

点击触摸屏上的点钞速度指示，可打开速度菜单。速度菜单会根据当前所选的点钞模式和检测设置，显示可用的点钞速度。

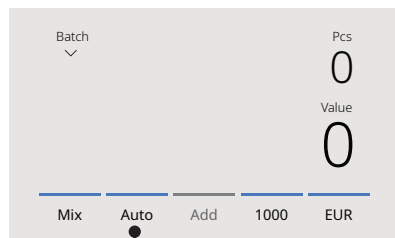


按下以打开速度菜单



当前点钞速度

## 自动点钞启动



按下以启用“自动”点钞启动

当启用 Auto 设置时，纸币放入进钞斗后，设备将自动开始点钞。关闭 Auto 后，请按 [START/OK] 按钮手动开始点钞。

## 点钞报告

使用报告界面可查看货币点钞结果。如果选择了 Multi 点钞模式，最多三种货币的结果将分别显示在点钞报告中。

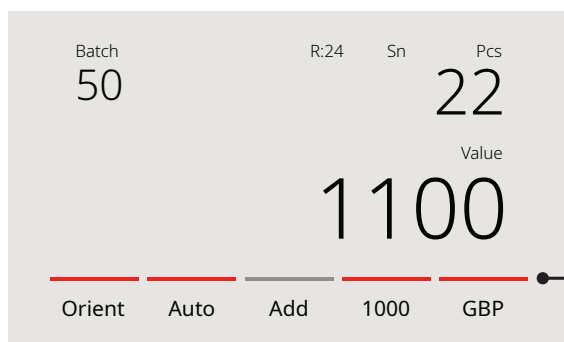


1. 点钞完成后，按下 [REPORT] 以查看点钞结果。
2. 报告界面会显示各面额的张数和金额，以及总金额。
3. 按下 > 可浏览下一页结果。
4. 按下 “Print” \* 可将点钞结果发送至打印机。
5. 按下 “Send” 可将点钞结果发送至 Safescan 应用程序。
6. 按下 < 退出报告界面并返回点钞界面。

\*可使用选配的 Safescan TP-230 打印机进行打印。

## 检测可疑纸币

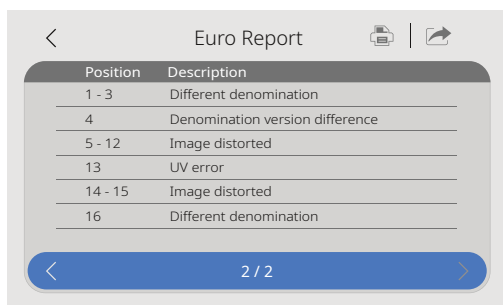
所有可疑纸币都会被自动送入拒钞仓。当检测到疑似假币时，屏幕上的蓝色线条将变为红色。



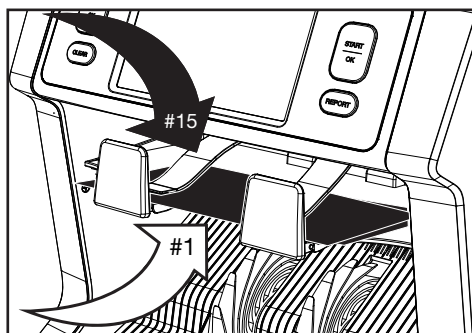
检测到可疑纸币后，线条将由蓝色变为红色

点钞完成后（进钞斗为空时），设备会反复发出三声短促提示音，屏幕上的线条将保持红色状态。当拒钞仓中的所有纸币被取出后，红色线条将恢复为蓝色。

如需查看拒钞原因，请按下 [REPORT]，并使用箭头键切换至拒钞列表。检查被拒的纸币，并重新点钞以验证其真伪。

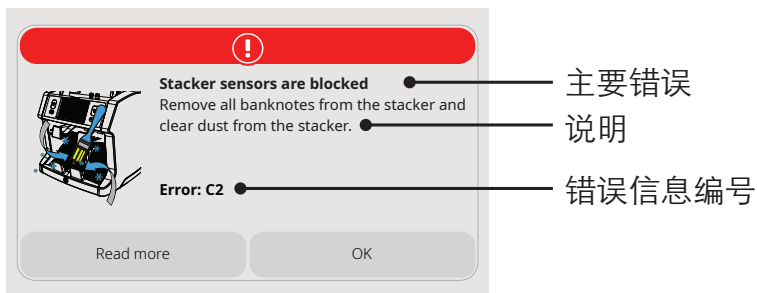


1. 如需查看拒钞原因，请按 [REPORT]，并使用箭头键 切换至拒钞列表。检查被 拒的纸币，并重新 点钞 以验证其真伪。
2. 如果有多张纸币被送入拒钞 仓，编号为 1 的纸币将位于 纸币堆的最底部。
3. 拒钞原因将显示在屏幕右 侧。



## 错误信息

当设备在点钞过程中检测到异常时，将停止运行、发出报警提示，并显示错误信息。请阅读屏幕提示，并按照指示解决问题。



设备可能会显示多种错误信息。这些信息可能在开机时或点钞过程中出现。错误信息界面会显示主要错误、对应的说明与解决方法，以及错误信息编号。

## 拒钞与错误信息列表

---

错误	原因	解决方法
UV、MG、IR、图像不完整、图像失真、图像无法识别	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 纸币被判定为可疑。</li> <li>- 传感器可能脏污或被灰尘遮挡。</li> <li>- 纸币在老化、频繁使用或意外水洗后，其图像或内置的 UV 与 IR 特征可能减弱。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 请重新点钞该纸币，以确认是否再次被判定为可疑纸币。</li> <li>- 按照清洁步骤对设备进行清洁。</li> <li>- 检查纸币是否脏污、破损或严重磨损。</li> <li>- 确保设备未放置在磁场附近，或靠近会发射信号的设备，因为这些可能会干扰内置传感器。</li> </ul>
面额不同	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 检测到与首张点钞纸币面额不同的纸币。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 检查拒钞堆中是否存在不同面额的纸币。</li> </ul>

---

错误	原因	解决方法
歪斜	- 纸币在送入设备时未保持直线。	<ul style="list-style-type: none"><li>- 请确保纸币整齐放置并在进钞斗中居中。</li><li>- 使用进钞斗导向板对齐纸币。点钞大量纸币时，可在点钞过程中用双手轻轻辅助引导纸币。更多信息请参阅“首次使用”章节。</li><li>- 进钞斗间隙可能设置过松。请顺时针旋转进钞斗调节旋钮以收紧。详细说明请参阅“维护与保养”章节。</li></ul>

错误	原因	解决方法
连张, 重张	<ul style="list-style-type: none"><li>- 同时有多于一张纸币被送入设备。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 请确保纸币未粘连、折叠或卡在一起。</li><li>- 检查纸币质量。如未发现明显问题, 请重新点钞, 确认问题是否仍然存在。</li><li>- 进钞斗间隙可能设置过松。请顺时针旋转进钞斗调节旋钮以收紧。更多信息请参阅“维护与保养”章节。</li></ul>
<hr/>		
半张纸币		
半张纸币	<ul style="list-style-type: none"><li>- 检测到不完整、破损或半张尺寸的纸币。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 请检查纸币质量。如未发现明显的外观问题, 请重新点钞该纸币, 并确认问题是否仍然存在。</li></ul>

## 半张纸币

错误信息	- 宽度异常、长度异常	- 请检查纸币质量。如未发现明显的外观问题，请重新点钞，并确认问题是否仍然存在。
------	-------------	--

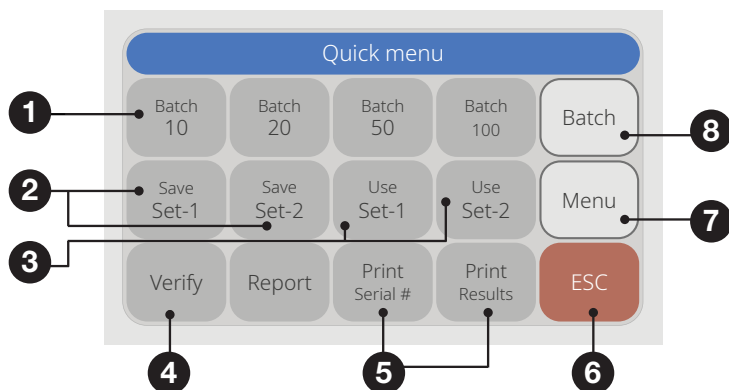
卡纸	- 纸币卡纸。	- 请取出卡住的纸币。如有需要，可打开顶部或后面板以清除卡纸。
----	---------	---------------------------------

## 机器错误信息

显示的错误信息	显示的解决方法
机器错误	请重新启动设备
机器服务错误	请联系 Safescan 技术支持： <a href="http://support.safescan.com">support.safescan.com</a>
接钞仓已满	请从接钞仓取出所有纸币
顶部面板已打开	请关闭顶部面板
后面板已打开	请关闭后面板
进钞斗传感器被遮挡	请取出纸币并清除进钞斗传感器上的灰尘
接钞仓传感器被遮挡	请从接钞仓取出所有纸币并清除接钞仓中的灰尘

## 快捷菜单

快捷菜单是一项便捷功能，可快速访问多种常用设置。轻触触摸屏中央一次即可打开快捷菜单。快捷菜单打开后，可在屏幕上选择所需功能，或按 [ESC] 关闭菜单。



### 1. 批量 20 / 25 / 50 / 100

#### 说明

批量预设值。

#### 操作说明

1. 点击所需的批量设置。
2. 设备将返回点钞界面，并启用所选的批量设置。

**注意：**批量预设值可在菜单中的点钞偏好设置内进行调整。

## 2. 保存 Set-1 与 Set-2

---

### 说明

将当前设备上的点钞设置保存为预设。

### 使用说明

如果经常使用某一组特定的点钞设置，将其保存到设备中会更加方便。通过此功能，可将货币、批量数量、点钞模式以及累加功能状态保存至 Set-1 或 Set-2。

### 操作说明

1. 将设备设置为所需的点钞参数。
2. 轻触触摸屏一次以打开快捷菜单。
3. 点击 [Save Set-1] 或 [Save Set-2] 。
4. 设备将保存当前设置，并返回快捷菜单。
5. 按 [ESC] 退出快捷菜单。

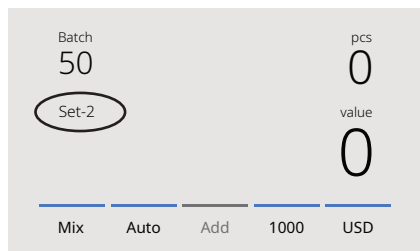
**注意：**设置始终可以保存。每次按下[保存组1或组2]按钮时，当前设置将覆盖先前保存的设置。

### 3. 使用 Set-1 与 Set-2

---

#### 说明

使用已保存的点钞设置。



#### 操作说明

1. 点击 [Use Set-1] 或 [Use Set-2] 。
2. 点钞界面将以已保存的设置打开，屏幕上会显示当前启用的 Set-1 或 Set-2 图标。

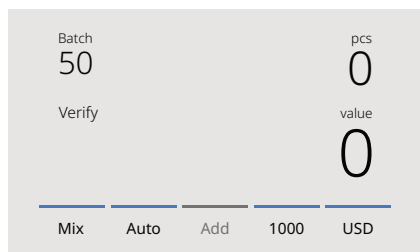
**注意：**更改任何设置后，将自动停用 Use Set-1 或 Set-2，对应的指示图标会从屏幕上消失。

### 4. 验证

---

#### 说明

打开验证点钞功能。



#### 使用说明

Verify 功能可让您重新点钞并核对任何可能不正确的点钞结果，且不会将该次点钞结果计入当前批次或当日总计。

1. 按下 [Verify] 。
2. 点钞界面将以当前设置打开，上一轮点钞的所有总计结果会保存在内存中。屏幕上将显示 Verify 指示。
3. 根据需要进行一次或多次验证点钞。
4. 如需退出 Verify 模式，轻触触摸屏一次并再次选择 [Verify] 。
5. 设备将返回到之前点钞所保存的结果。

## 5. 打印（如支持则打印序列号）

---

### 说明

打印当前点钞结果，并将点钞数据导出至 Money Counting Software。

### 使用说明

注意：如需打印点钞结果，需使用选配的 Safescan TP-230 打印机。

注意：Safescan Money Counting Software 需要配合使用 Safescan MCS 连接线。

## 6. ESC

---

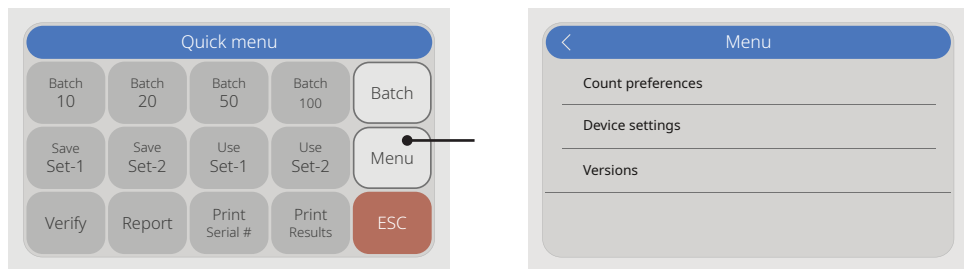
### 说明

退出快捷菜单。

### 操作说明

1. 按下 [ESC] 。
2. 设备将返回点钞界面。

## 7. 菜单 (Menu)



### 说明

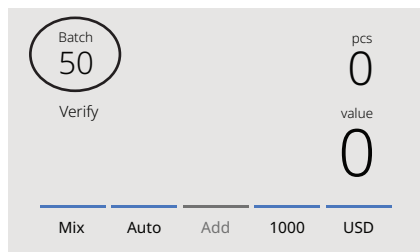
打开用户菜单。

### 使用说明

1. 在快捷菜单中按下 [MENU] 以打开主菜单。
2. 菜单分为以下三个子菜单：
  - 点钞偏好设置
  - 设备设置
  - 版本信息
3. 点击任一子菜单项以进入，或按 [ < ] 返回点钞界面。

## 8. 批量 (Batch)

---



### 说明

打开数字输入界面以设置批量数量。

在触摸屏上按下 [BATCH] 即可打开批量输入界面。

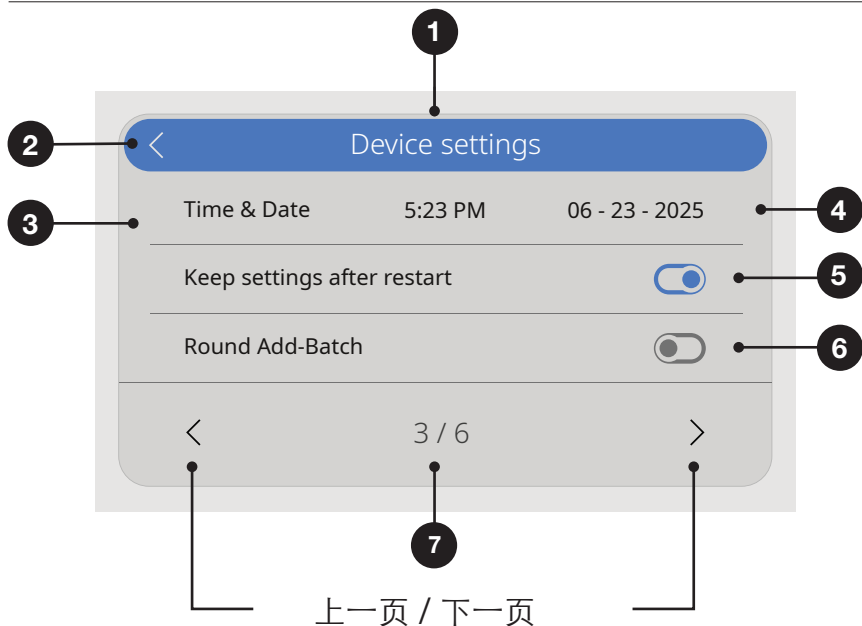
### 使用说明

在触摸屏上按下 [BATCH] 以打开批量输入界面。

1. 在触摸屏上输入所需的批量数量，然后按 [OK] 确认。
  - 按 [CLR] 清除输入内容。
  - 按 [ESC] 退出批量输入界面。
2. 所选的批量数量将显示在点钞界面上。

## 菜单操作说明

---



1. 当前菜单 / 子菜单
2. 返回上一级
3. 菜单项目
4. 项目设置
5. 功能开关 ON: 开关显示为蓝色
6. 功能开关 OFF: 开关显示为灰色
7. 页码指示

## 菜单项目

---

点钞偏好设置	设置说明
序列号扫描	启用或禁用序列号扫描。序列号可进行打印*。
按键声音	通过 On / Off 开关启用或禁用按键按下时的提示音。
报警声音	通过 On / Off 开关启用或禁用发生错误时的报警声音。
批量数量	更改快捷菜单中的批量预设数量。
货币状态	启用或停用货币。被停用的货币在使用过程中将不会显示。

---

点钞偏好设置	设置说明
语言	选择用户界面语言。
多币种混合选择	选择在多币种模式下使用的 3 种货币。
时间格式	选择 12 小时或 24 小时制。
时间与日期	手动设置时间和日期的菜单，当前时间和日期将显示在屏幕上。
重启后保留设置	启用 (On) : 重启后继续使用当前用户设置。 禁用 (Off) : 设备将以自动货币识别、MIX 点钞模式且批量关闭的状态启动。
批量累加取整	当此功能与 ADD 模式同时启用 (ON) 时，设备只会将已完成批量的点钞结果累加到总计中。若未达到批量数量，设备将自动将总计调整为最接近所设批量数量的倍数。
CAL 面额	选择计算模式 (CAL) 的面额范围：1-1000 或 500-100,000。
拒钞仓容量	选择拒钞仓的最大容量：20、30、40 或 50 张纸币。
恢复出厂设置	启动重置流程。重置完成后，设备将恢复为出厂默认设置，所有用户设置将被清除。

版本信息	设置说明
固件版本	显示当前安装的固件版本。
货币版本	显示当前安装的货币软件版本。
蓝牙固件	显示当前安装的蓝牙固件版本。
蓝牙 MAC 地址	显示蓝牙的 MAC 地址。

\*可使用选配的 Safescan TP-230 打印机进行打印。并非所有货币都支持序列号扫描功能。

## 维护与保养

为确保设备始终保持最佳运行状态，请定期清洁内部部件和传感器。纸币上的灰尘和污垢可能会积聚，并影响传感器的性能。如发生卡纸，可能需要打开顶部面板以取出卡住的纸币。

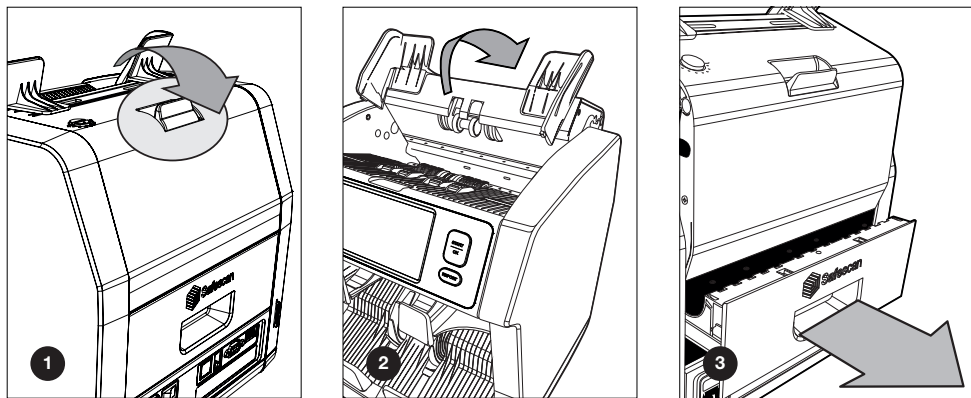
**重要提示：**在进行任何维护或清洁操作前，请务必关闭设备电源并拔下电源线。

## 打开顶部面板和后面板

在清洁设备或清除卡纸时，您可能需要打开顶部面板和后面板。

### 重要提示：

- 在打开面板前，请务必关闭设备电源并拔下电源线。
- 只有在顶部面板打开后，才能拆卸或重新安装后面板。



## 清洁程序

为确保设备始终保持最佳状态，请根据设备的使用频率，每周或每月清除一次传感器上的灰尘。请使用随附的干刷或柔软、无绒毛的布轻轻清洁传感器。如需更彻底的清洁，可使用空气除尘器或吸尘器。若使用吸尘器，请务必加装软刷头，以防损坏设备。设备在需要清洁时会自动显示维护提醒。请务必按照建议进行清洁，以确保设备性能稳定可靠。

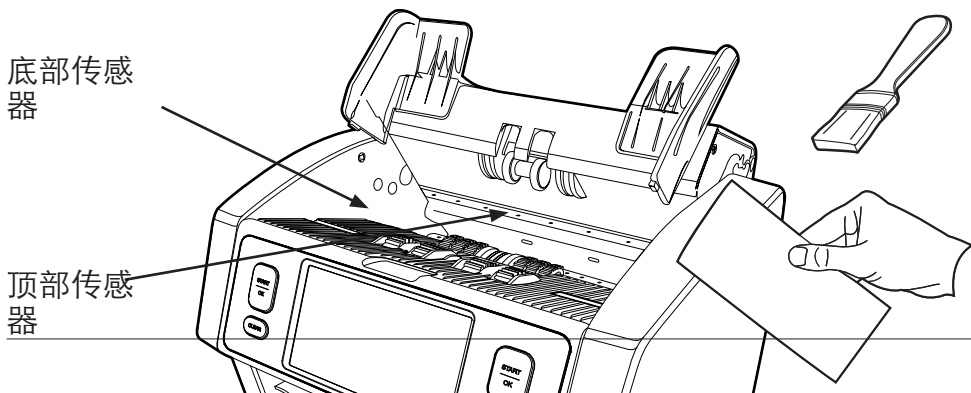
## 维护与保养

### 设备与传感器清洁

1. 使用随附的清洁工具（刷子和清洁卡）对 Safescan 2985-SC 或 2995-SC 进行保养。

A. 首先，轻轻刷拭设备的顶部和底部表面，清除所有可见的灰尘。

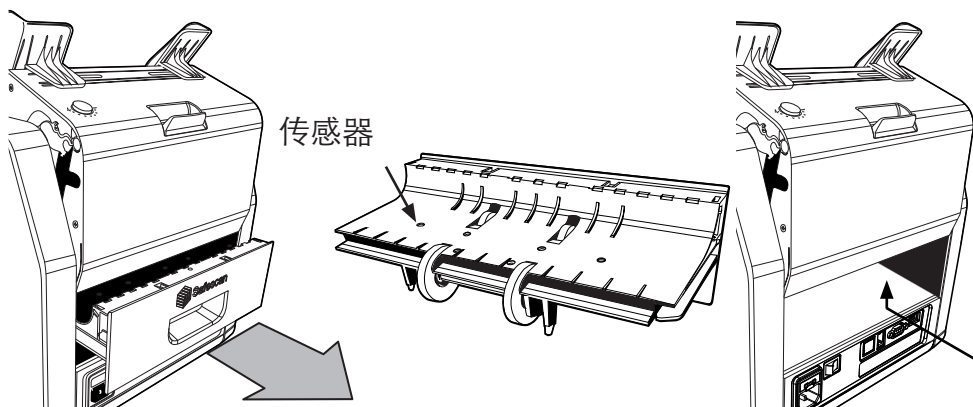
B. 接着，使用清洁卡的柔软一面，小心擦拭顶部和底部表面、传感器以及旋转轮上的残留灰尘。



2. 轻轻将后面板完全拉出，并按说明进行清洁。

A. 仔细清洁设备内部，清除残留的灰尘或污垢。

B. 清洁完成后，请按相反顺序关闭面板：后面板 → 顶部面板。

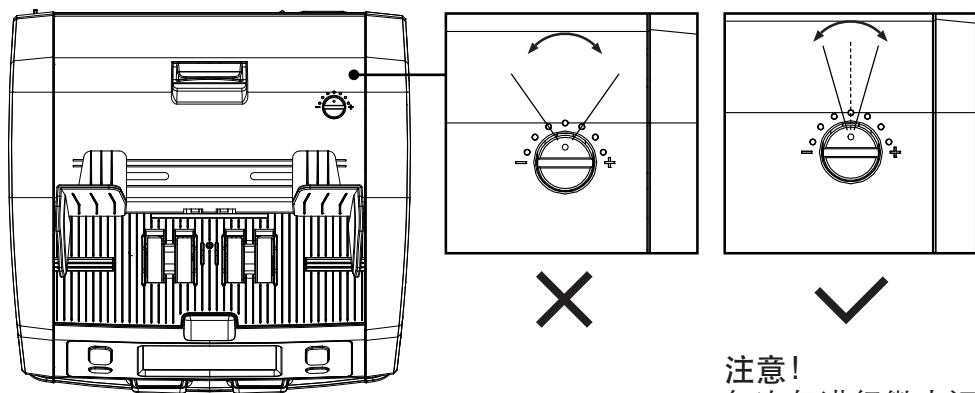


## 调节进钞间隙

如果出现重张、连张、歪斜等点钞错误，或纸币无法顺畅通过设备，则可能需要调节进钞斗调节旋钮。

进钞斗旋钮在出厂时已设置为最佳状态，但根据纸币的状况或类型，可能需要进行少量调整，以确保设备顺畅运行。

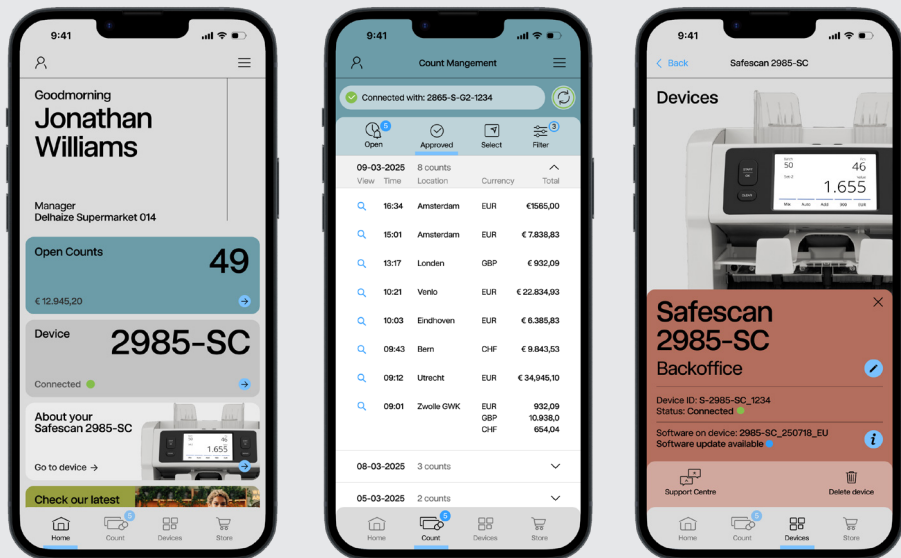
- 如果纸币进钞不顺畅，请顺时针 (+) 旋转调节旋钮，以增大纸币厚度间距。
- 如果频繁出现重张或连张等点钞错误，请逆时针 (-) 旋转调节旋钮，以减小纸币厚度间距。



**注意！**  
每次仅进行微小调整。请按刻度点或半个刻度点逐步调整。

## 与 Safescan 应用程序配合使用

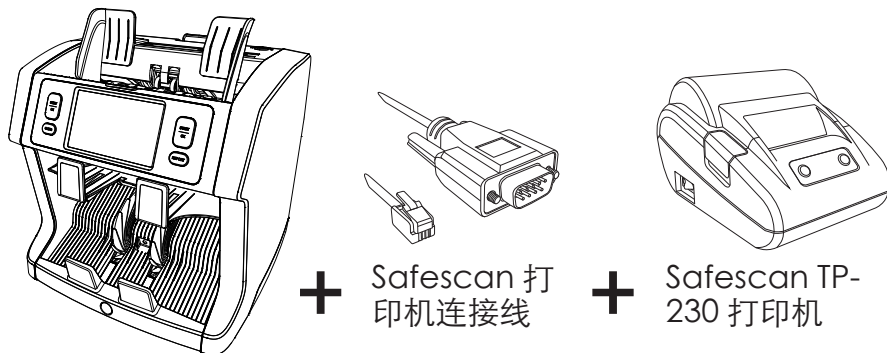
Safescan 2900-SC 可连接至 Safescan 应用程序。通过该应用，您可以将点钞结果直接发送到智能手机，方便查看和进一步处理。您还可以将点钞结果导出为 CSV 文件，轻松通过电子邮件分享或导入到您的财务软件中。



## 与 Safescan TP-230 打印机配合使用

---

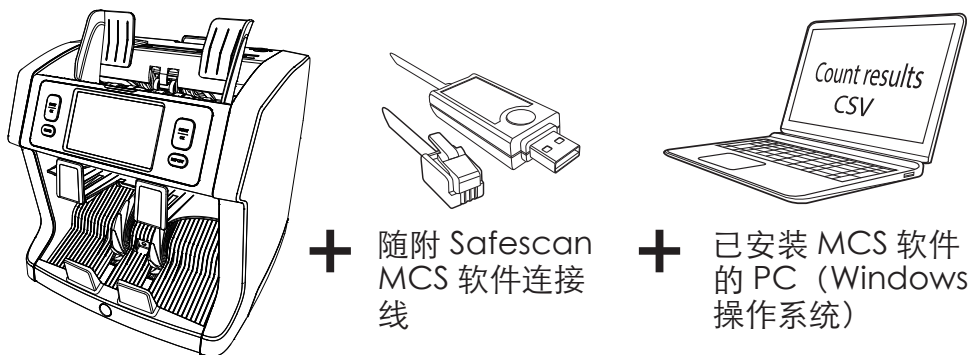
Safescan 2985-SC 和 2995-SC 还可连接选配的 Safescan TP-230 热敏打印机，方便您即时打印点钞结果，用于记录或存档。



## 与 Safescan Money Counting Software 配合使用

---

Safescan 2985-SC 和 2995-SC 可与 Safescan Money Counting Software 搭配使用。您可前往 [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads) 下载该软件。该软件可将点钞结果及纸币序列号信息导出至电脑，方便查看、存储和进一步处理。



## 软件更新

---

各国中央银行会定期更新纸币的最新防伪特征，以应对不断变化的伪造技术。Safescan 专业的货币管理团队可确保您的 Safescan 2985-SC 和 2995-SC 始终兼容这些更新，从而保证设备持续稳定、可靠地运行。

Safescan 2985-SC 和 2995-SC 每年都会接受中央银行的测试，以确保点钞精度和检测质量。

为确保您的设备保持最新状态，请查看 Safescan 应用程序，或访问我们的网站 [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads)，检查是否有适用于您设备的更新。

## 设备更新

---

**通过 Safescan 应用程序：**

打开 Safescan 应用程序，并进入设备菜单以查看是否有可用更新。如有更新，请从 Safescan 官网下载软件包，并按照随附的说明完成更新流程。

**手动检查：**

1. 查看设备当前的软件版本。打开快捷菜单，按下 [MENU]，然后选择“版本信息”，查看当前的软件和固件版本。
2. 访问 [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads)。
3. 选择产品详情中的“类别、产品和部件编号”，以查找最新可用的软件版本。
4. 对比版本号和相关说明，判断是否需要更新。
5. 如需进行软件更新，请下载相应的软件包，并按照随附的说明完成更新流程。

## 技术规格

---

支持的货币:	可在线获取各地区货币包。最新可用信息请访问 <a href="http://www.safescan.com">www.safescan.com</a> 。
点钞模式:	FIT (带纸币适用性检测的金额点钞) MIX (已分类与未分类货币的金额点钞) SORT (带面额分拣的金额点钞, 或带尺寸分拣及检测 [无、UV、MG 或 UV+MG] 的张数点钞) FACE (按正反面分拣纸币) ORIENT (按方向分拣纸币) V-SORT (按面额版本 [旧版 / 新版] 分拣纸币) denomination version (Old / New)) V-MIX (按预设金额批量点算纸币) COUNT (张数点算, 可选检测: 关闭、UV、MG 或 UV+MG)
序列号扫描:	是
适用性分拣功能 (2985-SC:	2985-SC: No, 2995-SC: 是
点钞速度:	800、1000 和 1200 张/分钟
纸币特征检测:	UV、MG、MT、IR、图像、3D 尺寸、厚度、纸张质量

纸币尺寸范围:	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
进钞斗容量:	500 张纸币
接钞仓容量:	220 张纸币
电源:	AC 100-240V / 50-60Hz.
功耗:	最大 60W
尺寸:	宽 × 深 × 高) 259 × 254 × 255 mm
重量:	9.2 kg
工作温度:	15-35 ° C / 59-95 ° F.

## 技术支持

---

如果您在使用 Safescan 设备时遇到任何问题或有相关疑问，请首先访问我们的在线支持中心：[support.safescan.com](http://support.safescan.com)，并选择“纸币点钞机（Banknote Counters）”，以查阅实用文章、常见问题解答及故障排除指南。

如需进一步协助，我们的技术支持团队将在办公时间内（GMT +1 时区）通过电话或电子邮件为您提供帮助。联系方式请访问 [www.safescan.com](http://www.safescan.com)。

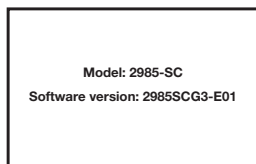
联系技术支持中心时，请准备以下信息：

- 型号
- 序列号（位于设备底部的产品标签上）
- 软件版本号（设备启动时显示）
- 购买日期

序列号



软件版本号




## 三年保修

---

保修流程：[www.safescan.com](http://www.safescan.com)

**CE** 本产品符合适用的欧洲指令中的基本要求及其他相关条款。符合性声明（DoC）可在 [www.safescan.com](http://www.safescan.com) 查阅。

 如需报废本设备，请将其送至指定的回收中心。切勿将任何电子设备与生活垃圾一同丢弃。

Safescan® 是 Solid Control Holding B.V. 的注册商标。未经 Solid Control Holding B.V. 事先书面许可，本手册的任何部分均不得以印刷、复制或任何其他形式进行复制。Solid Control Holding B.V. 保留其所有知识产权和工业产权，包括但不限于其所有专利、商标、设计、制造、复制、使用及销售权利。本手册中的所有信息如有更改，恕不另行通知。Solid Control Holding B.V. 对本手册中所提供的信息不承担任何责任或义务。20261