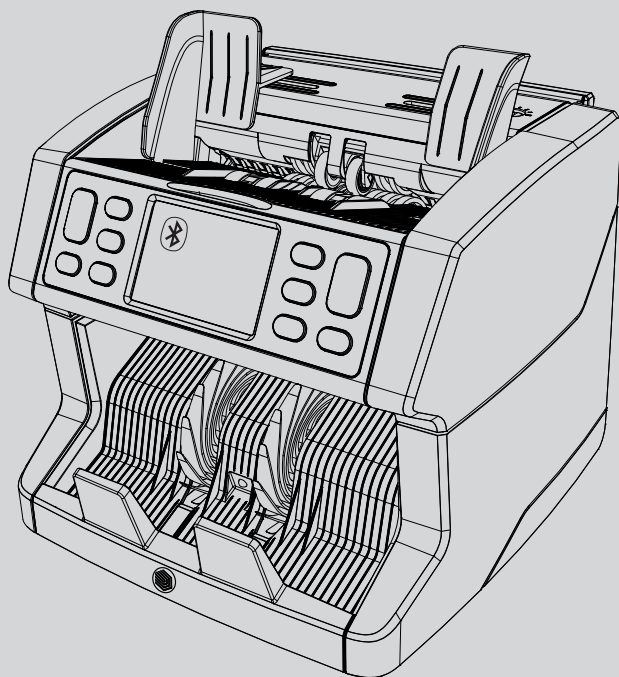




掃描QR碼



Safescan 2865-SC

紙鈔面值計數器

使用手冊



列印版本

[點擊此處](#) 開啟所選語言的可列印版手冊。

簡介

感謝您購買Safescan 2865-SC 紙鈔計數器。為了正確使用和維護，建議您仔細閱讀本使用手冊。

請注意

如裝置被改動或非預期使用，供應商不承擔責任。使用條件變更時請聯繫供應商。

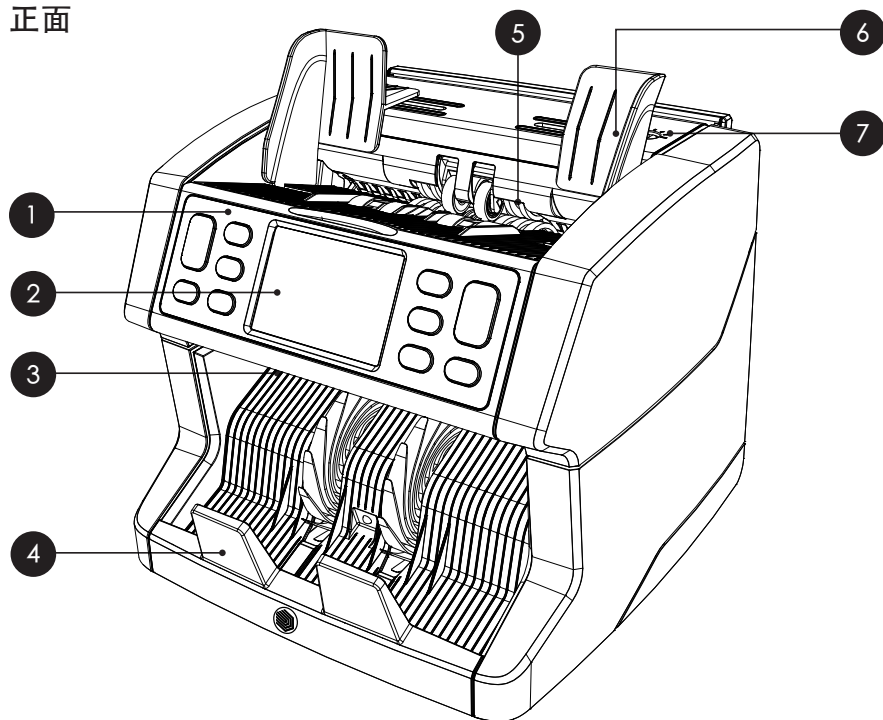
安全說明

- 將裝置放置在平坦穩定的表面上。
- 請勿將裝置放置在多塵或髒污的環境中。
- 不使用裝置時請使用隨附的防塵罩。
- 請勿將裝置放置在陽光直射處或靠近熱源或空調的地方。
- 始終將裝置連接到接地的電源插座。
- 僅使用隨附的電源線。
- 工作溫度15-35 ° C / 59-95 ° F。
- 工作濕度30-80%相對濕度。
- 請勿在戶外使用裝置。
- 請勿使裝置接觸液體。
- 本裝置包含旋轉部件。裝置開啟時切勿觸碰運動部件。
- 請確保沒有異物（硬幣、迴紋針、釘書針）掉入裝置，這可能會堵塞和損壞機械部件和感測器，並使保固無效。
- 操作時請遠離首飾、長髮、領帶和其他突出物品。
- 切勿拆卸裝置。
- 請勿用濕手觸摸電源線。
- 如需移動裝置，請先拔掉插頭。
- 拔出插頭時握住插頭，切勿拉扯電線。

繁體中文

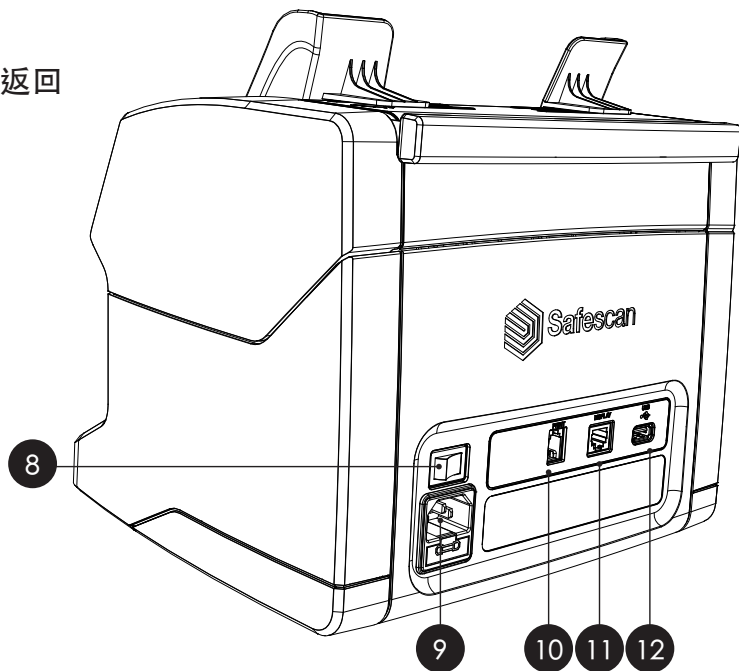
產品概覽和包裝內容

正面



1. 控制面板
 2. LCD觸控螢幕
 3. 上蓋板開啟桿
 4. 出鈔口
 5. 進鈔口
 6. 紙鈔導板
 7. 進鈔間隙調節旋鈕
-

返回



8. 電源開關

9. 電源接頭

10. 列印埠接頭 (RJ-10)

11. 外部顯示器接頭 (RJ-12)

12. 更新埠 (USB-A)

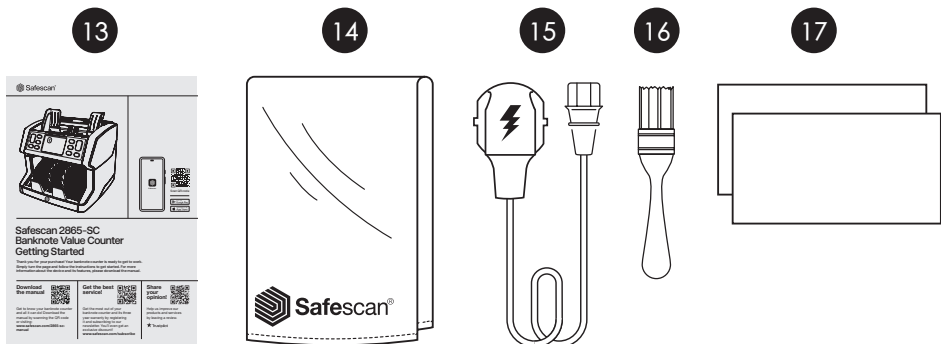
13. 快速入門資料夾

14. 防塵罩

15. 電源線

16. 清潔刷

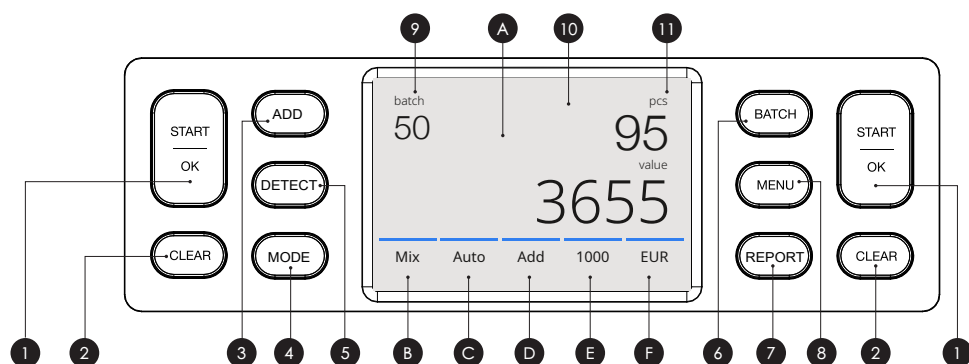
17. 清潔紙



設定您的裝置

1. 從LCD螢幕上取下保護膜。
2. 將電源線連接到電源插座。
3. 使用電源開關開啟裝置。
4. 紙鈔計數器將啟動。透過按觸控螢幕選擇語言，然後 確認 在下一個畫面中進行語言選擇。
5. 裝置將執行自檢。完成後將提示掃描QR碼下載Safescan應用程式。按 [OK] 繼續。計數畫面將開啟，裝置已準備就緒。

按鈕和觸控顯示螢幕

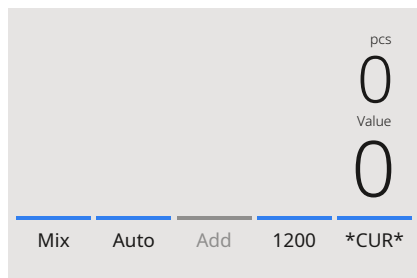


Nr.	按鈕	描述
1.	START/OK	開始計數 / 確認選擇（在選單中）
2.	CLEAR	清除計數結果
3.	ADD	累加功能開/關（將多次計數結果累加到總計。）
4.	MODE	開啟計數模式選單
5.	DETECT	開啟偵測選單。（選擇貨幣/偵測類型）
6.	BATCH	開啟批次選單（在BATCH選單中：循環：100 - 50 - 25 - 20 - 10 - 關）
7.	REPORT	開啟帶傳送和列印介面的計數結果報告
8.	MENU	開啟使用者選單

Nr.	按鈕	描述
A		開啟快速選單
B		開啟計數模式選單
C		自動開始計數 開/關
D		累加功能開/關（將多次計數結果累加到總計。）
E		開啟計數速度選單
F		開啟偵測類型選單

Nr.	按鈕	描述
9.		已選批次數量
10.		已計數紙鈔總價值
11		已計數紙鈔數量

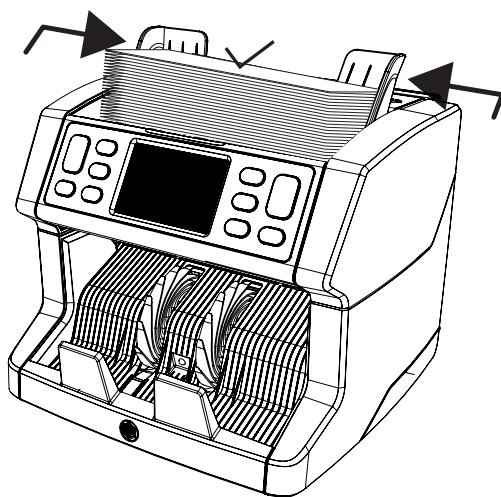
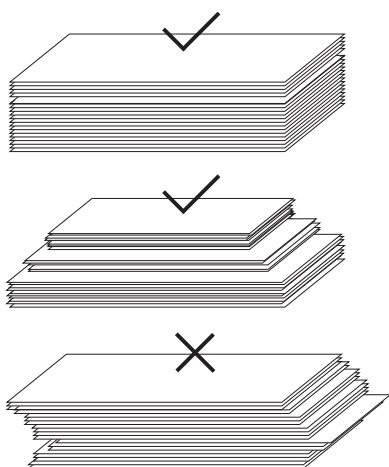
首次操作



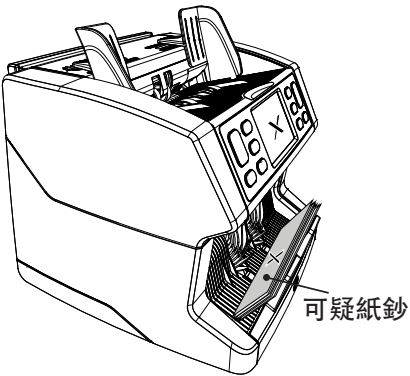
1. 裝置預設以以下設定啟動：

- A. 偵測類型：*CUR*
(自動貨幣 識別)
- B. 計數模式：MIX
- C. 自動啟動：開
- D. 累加模式已關閉
- E. 計數速度：1200

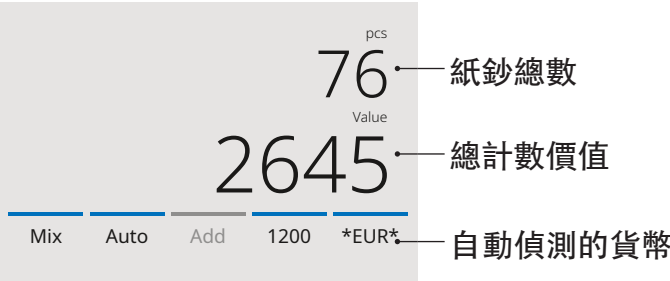
2. 避免不必要的計數錯誤。調整進鈔口導板使紙鈔置中。將紙鈔整理成整齊的一疊，確保背面對齊且紙鈔置中。



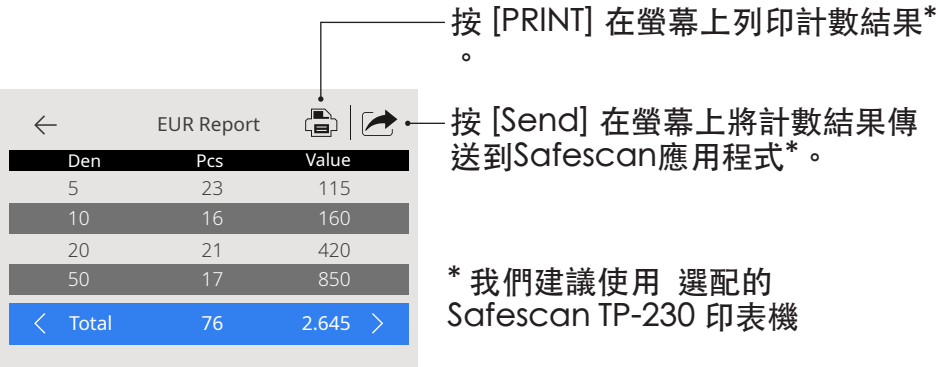
3. 將紙鈔放在進鈔口上，裝置將自動開始計數。按 [AUTO] 在螢幕上關閉此功能。
4. 當裝置在計數過程中偵測到可疑紙鈔時，將停止運作、發出警報並顯示錯誤訊息。出鈔口中最後一張紙鈔為可疑紙鈔。取出該紙鈔並按 [Start/OK] 繼續計數。



5 計數完成後，結果顯示在螢幕上。



6. 按 [REPORT] 按鈕查看按面額 列出的詳細計數結果。

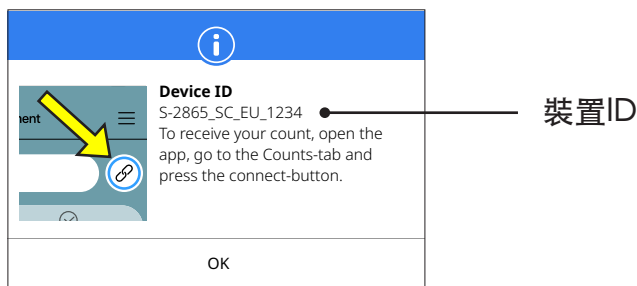


將計數結果傳送到Safescan應用程式

要將計數結果傳送到Safescan應用程式，您必須手機上已安裝該應用程式。要取得應用程式，請掃描下方的QR碼或點擊應用程式商店標誌。

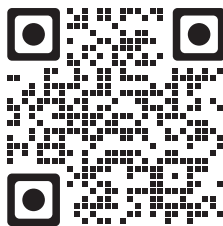
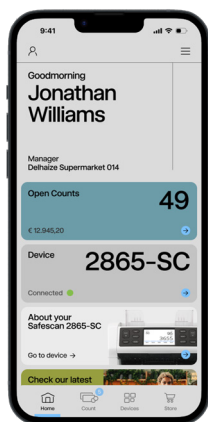
1. 按 [SEND].

A. 如果尚未建立連線，裝置將顯示裝置ID及進一步說明。



B. 如果已建立連線，計數結果將直接傳送到Safescan應用程式。

注意：應用程式和裝置之間的連線保持啟用10分鐘。每次新計數傳輸到應用程式時，10分鐘計時器重設。



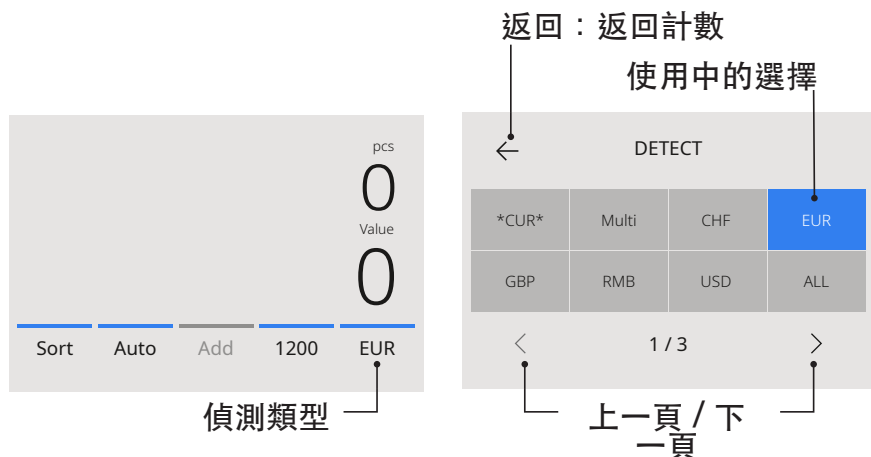
掃描QR碼



點擊應用程式商店

選擇偵測類型

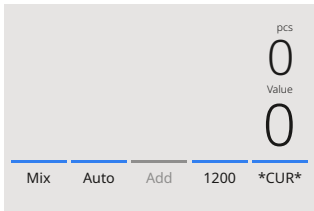
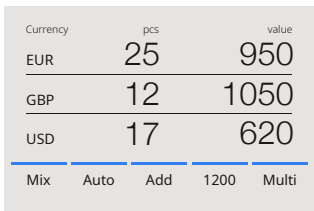
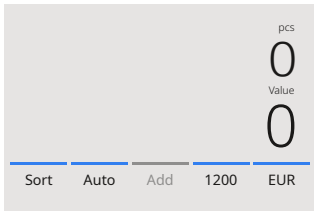
1. 要選擇或更改當前的檢測類型，請按觸控屏右下角的貨幣指示器或按下 [DETECT] 控制面板上的按鈕。偵測選單開啟。



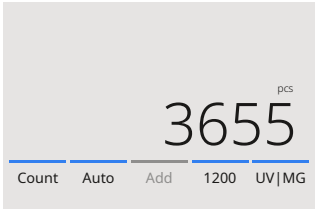
2. 检测选单包含多个选择图块。使用中的-检测类型具有蓝色图块。使用 [LEFT] & [RIGHT] -按钮在检测菜单页面之间切换。只需按下屏幕上对应于您所需的货币或检测方式的图块进行计数。

注意： 选择检测类型将决定可用的计数模式。

可用偵測類型說明

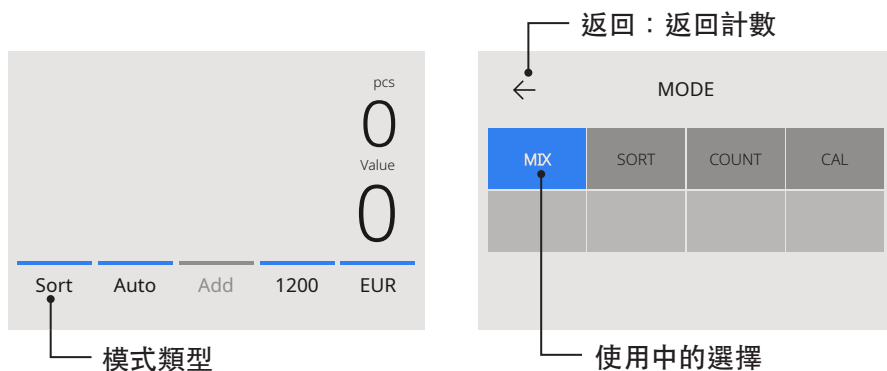
檢測	描述	使用说明
CUR 	裝置上可用的货币会自动识别。	选择 *CUR* 后，无需在计数之前手动选择货币。只需将货币放在机器上。第一个检测到的货币将自动被选为计数的活动货币。
Multi 	Mix模式同时计数3种预选货币的数量和价值。	对3种混合货币计数。放入预选货币的纸钞。预选可在设置菜单中完成。
EUR, USD, GBP and other currencies that are available on the device. 	计数特定货币的纸钞。	在DETECT菜单中选择货币。其他货币的纸钞将被视为可疑。

检测	描述	使用说明
ALL	不带任何伪钞检测的张数计数。	选择ALL、UV、MG、UV+MG对不可用货币进行张数计数，在装置。
UV	带UV检测的张数计数。	
MG	带MG检测的张数计数。	
UV MG	带UV + MG检测的张数计数。	



選擇計數模式

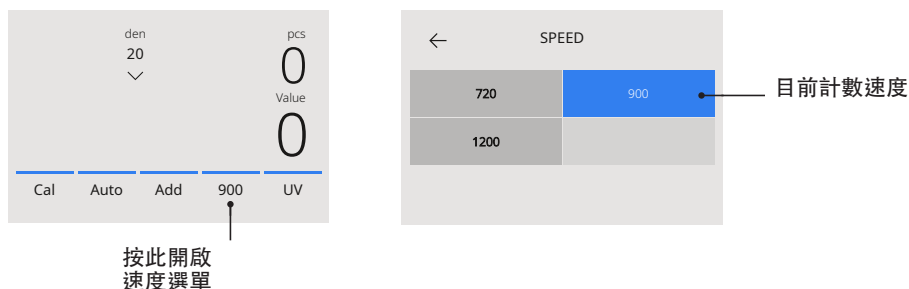
1. 按左下角的模式類型或按 [MODE] 控制面板上的按鈕。模式選單開啟。



2. 模式選單包含選擇圖塊。使用中的模式為藍色。可用模式取決於偵測類型。按所需模式。

選擇計數速度

按觸控螢幕上的速度指示開啟速度選單，查看可用速度。



可用計數模式說明

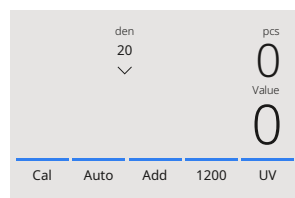
模式	主要功能	模式说明
Mix	計數紙鈔面額的價值和數量。	计数所选货币已分类和未分类面额的价值。选择"MULTI"检测时，可同时混合计数3种货币。
Sort	計數紙鈔的價值和數量，同時分揀不同面額。	计数按面额分类的钞票数量。与首次计数的钞票面额不同的面额将被拒绝。

模式

主要功能

模式说明

CAL



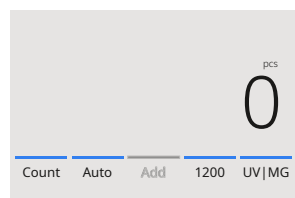
计数装置上不可用的货币的价值和数量。

选择面额值。装置将自动乘以张数。装置将以COUNT模式运作，不分拣面额。

計數

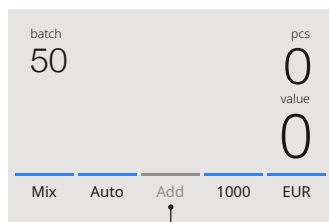
计数纸钞数量。

计数纸钞数量，不检查尺寸或面值。

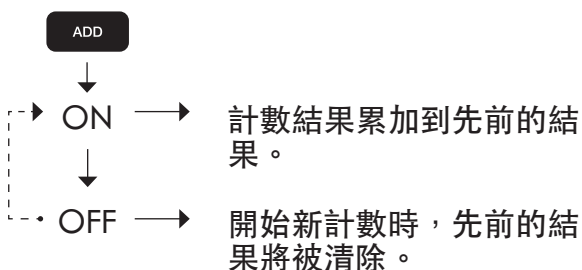


累加功能

使用累加功能將多次計數結果累加到總計。按 [ADD] 在計數畫面底部中間。或按 [ADD] 控制面板上的按鈕。啟用時ADD上方的條將亮藍色。

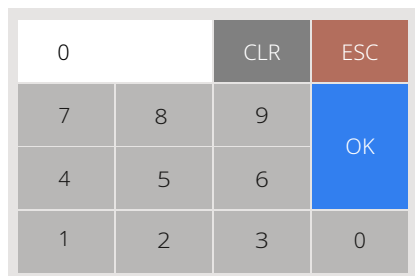


按此啟用累加模式



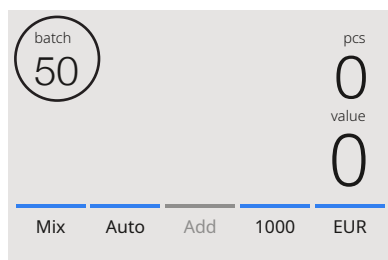
批次計數

批次功能用於建立等量紙鈔的疊。按 [BATCH] 開啟批次輸入畫面。預設批次數量為100。



1. 在觸控螢幕上輸入所需的批次數量，然後按 [OK] 確認。或反覆按 [BATCH] 按鈕在預設批次數量之間切換。
 - 按 [CLR] 清除輸入。
 - 按 [ESC] 在觸控螢幕上離開批次輸入畫面。

2. 計數畫面上顯示批次數量。

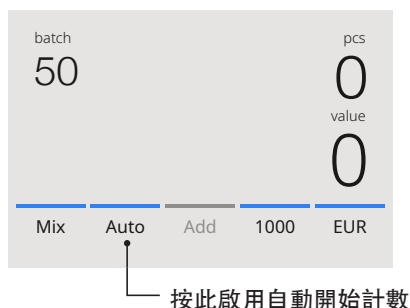


3. 將一疊紙鈔放在進鈔口上。達到批次數量時裝置將停止計數。

注意：當未達到批次數量時，裝置將發出1聲提示音。

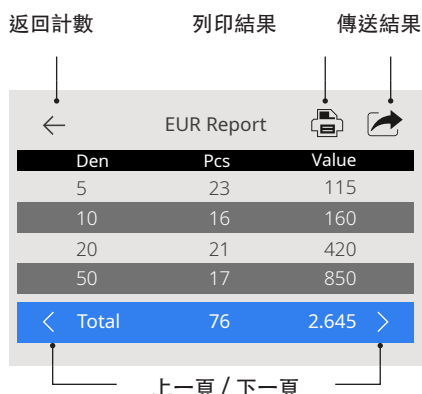
自動開始計數

启用单引号Auto单引号后，机器将在钞票放置在料斗上时自动开始计数。禁用单引号Auto单引号时，[开始] 必须按下按钮才能开始计数。



計數報告

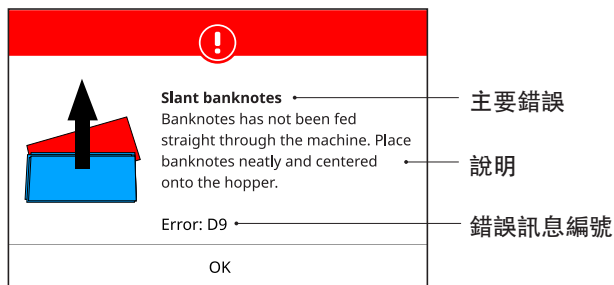
使用报告屏幕显示货币计数的计数结果。如果选择计数模式 单一引号多重单一引号，3 种货币的结果将单独显示在计数报告中。



1. 完成計數後，按 [REPORT] 查看計數結果。
2. 報告畫面顯示每種面額的數量和價值以及總價值。
3. 按>瀏覽下一頁結果
4. 按‘Print’將結果傳送到印表機。
5. 按'Send'將計數結果傳送到Safescan應用程式。
6. 按<-離開報告畫面並返回計數畫面。

紙鈔錯誤訊息

當裝置在計數過程中偵測到可疑紙鈔時，將停止運作、發出警報並顯示錯誤訊息。出鈔口中最後一張紙鈔為可疑紙鈔。取出該紙鈔並按 [Start/OK] 繼續計數。重新計數紙鈔以驗證偵測。



可能顯示各種訊息。錯誤訊息畫面顯示主要錯誤、說明、解決方案和編號。

紙鈔錯誤訊息

錯誤	原因	解決方案
UV, MG, IR, 影像不完整、影像失真、影像、未識別	- 紙鈔可疑。 - 感測器可能脏污或被灰尘堵塞。 - 紙鈔的影像或UV和IR特征在紙鈔老舊、大量使用或意外洗滌后可能会減弱。	- 重新計數紙鈔以驗證可疑紙鈔的偵測。 - 按照清潔程序操作。 - 檢查紙鈔是否脏污、損壞或磨損。 - 確保設備不在任何磁場或發射信號的設備附近，因為這可能會干擾集成傳感器。
不同面額	- 偵測到與第一張計數紙鈔面額不同的紙鈔。	- 檢查被拒絕的紙鈔堆中是否有不同面額的紙鈔。
傾斜	- 紙鈔未正確送入裝置。	- 確保紙鈔整齊放置，並且在進料口中心插入。使用進料口導向器來中心對齊紙鈔，當計數大量紙鈔時，計數時也用手引導紙鈔。請參考第一次操作。

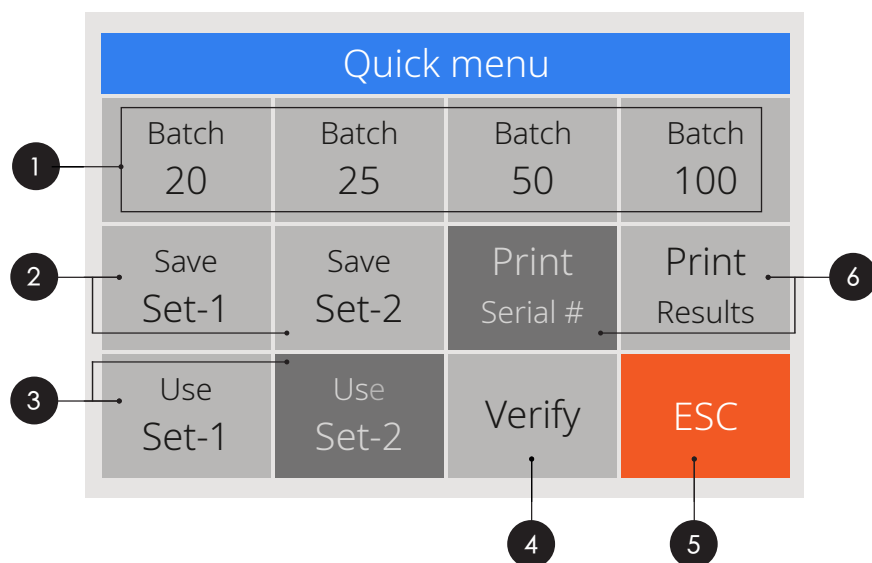
错误	原因	解决方案
连锁，双张	- 同时有多张纸钞被送入装置。	- 确保没有纸钞卡住、折叠或黏连。 - 检查纸钞品质。如无明显问题，请重新计数。 - 进料口可能设置得太松。顺时针调整进料口调节旋钮。请参见维护和服务章节。
半张纸钞	- 侦测到不完整、撕裂或半尺寸的纸钞。	- 检查纸钞品质。如无明显问题，请重新计数。
宽度、长度	- 侦测到尺寸不合规的纸钞。	- 检查纸钞品质。如无明显问题，请重新计数。

裝置錯誤訊息

顯示的錯誤訊息	顯示的解決方案
裝置錯誤	請重新啟動裝置
裝置維修錯誤	聯繫Safescan支援： support.safescan.com
出鈔口已滿	取出出鈔口中的所有紙鈔
上蓋板已開啟	關閉上蓋板
進鈔口感測器被堵塞	取出紙鈔並清除進鈔口感測器的灰塵。
出鈔口感測器被堵塞	取出所有紙鈔並清除出鈔口的灰塵。

快速選單

快速選單提供常用功能。按螢幕中央開啟。選擇功能或按 [ESC] 離開快速選單。

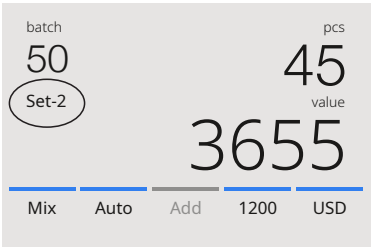


编号	在屏幕上	描述	使用
1.	批次 20 25 / 50 / 100	批次预设	指示 - 按一次触控屏幕开启快速选单。 - 按一个批次设置。 - 设备将返回计数画面，已启用所选批次设置。

注意：批次预设可在选单的计数偏好设置中调整。

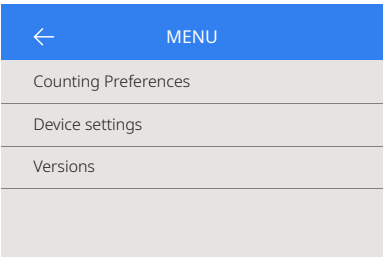
2.	保存Set-1 和Set-2	保存设备上当前显示的计数设置。	如果经常使用特定设置，可以保存。货币、批次数、计数模式和累加功能状态可以保存到Set-1或Set-2下。 指示 - 将设备设置为偏好设置。 - 按一次触控屏幕开启快速选单。 - 按[保存Set-1或Set-2]。 - 设备保存当前设置并返回快速选单。 - 按 [ESC] 离开快速选单。
----	-------------------	-----------------	---

注意：设置可随时保存。每次按[保存Set-1或Set-2]，当前设置将覆盖先前保存的设置。

编号	在屏幕上	描述	使用
3.	使用Set-1和Set-2	使用已保存的计数设置。	指示 1. 按一次触控屏幕开启快速选单。 2. 按[使用Set-1或Set-2]。 3. 计数选单以保存的设置开启。屏幕上显示使用中的Set-1或Set-2图示。
			
注意： 变更设置将直接停用Set-1或Set-2的使用。指示图示将从屏幕消失。			
4.	验证	开启验证计数功能。	此功能可用于重新计数和检查，不会累加到当前批次或日总计。 1. 按一次触控屏幕开启快速选单。 2. 按 [Verify]. 3. 计数选单以当前使用的设置开启。所有先前计数的总数存储在内存中。屏幕上显示‘验证’指示。 4. 执行1次或多次验证计数。 5. 要离开验证模式，按一次触控屏幕并按 [Verify]. 6. 设备将返回到先前保存的计数结果。
5.	ESC	离开快速选单。	指示 1. 按 [ESC]. 2. 设备将返回计数画面。

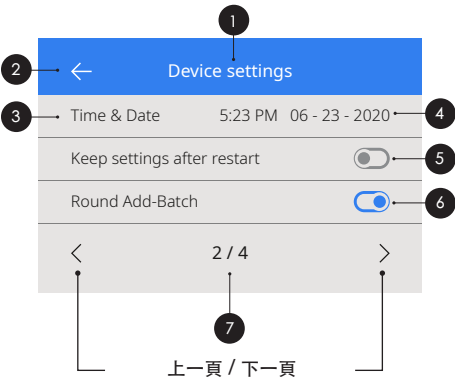
編號	在屏幕上	描述	使用
6.	打印	打印当前计数结果。	注意：打印计数结果需要选配TP-230打印机。

Menu



1. 按 [MENU] 按鈕開啟選單。
2. 選單分為3個子選單。
 - 計數偏好設定
 - 裝置設定
 - 版本
3. 按子選單項目開啟或按[<-]返回計數選單。

使用選單



1. 目前選單/子選單
2. 返回上一步
3. 選單項目
4. 項目設定
5. 功能開關關閉：開關為灰色
6. 功能開關開啟：開關為亮白色和藍色。
7. 頁碼指示

選單項目

計數偏好設定	設定描述
按鈕聲音	使用開/關開關啟用或停用按鍵提示音。
警報聲	使用開/關開關啟用或停用錯誤時的警報聲。
批次數量	在快速選單中變更預設批次數量。
貨幣狀態	啟用和停用貨幣。停用的貨幣在使用期間不會出現。
裝置設定	設定描述
語言	選擇使用者介面語言。
多幣種混合選擇	選擇3種貨幣用於多幣種模式。
時間格式	選擇12或24小時格式。
時間和日期	手動輸入時間和日期的選單。顯示目前時間和日期。

裝置設定	設定描述
重新啟動後保留設定	啟用（開）：重新啟動後將使用目前使用者設定。 停用（關）：裝置將以自動貨幣偵測、Mix計數模式和批次關閉啟動。
捨入 累加-批次	兩項功能都啟用時，僅累加已完成批次。未達到批次數量時，裝置將修正到上一個倍數。
CAL面額	選擇面額範圍：1 - 1000或500 - 100,000
預設出廠設定	開始重設。重設後，裝置恢復到出廠設定。所有使用者設定將被清除。

版本	設定描述
韌體版本	顯示已安裝的韌體版本。
貨幣版本	顯示已安裝的貨幣軟體版本。

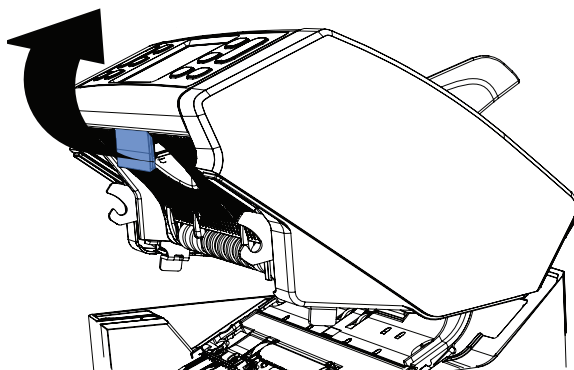
維護與保養

為確保可靠運作，需定期清潔。灰塵可能影響感測器功能。

備註：維護前請務必關閉裝置並拔出電源線。

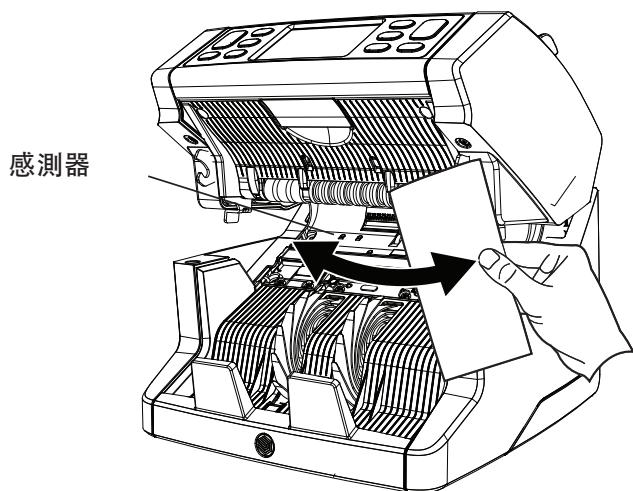
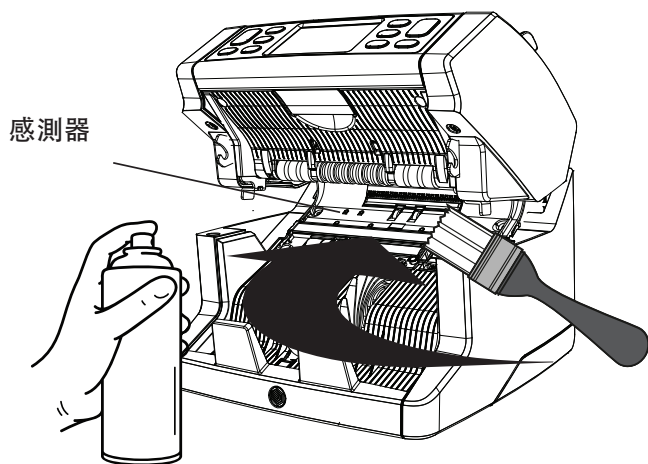
開啟上蓋板和面板

使用控制面板下方的開啟桿開啟上蓋板。



清潔

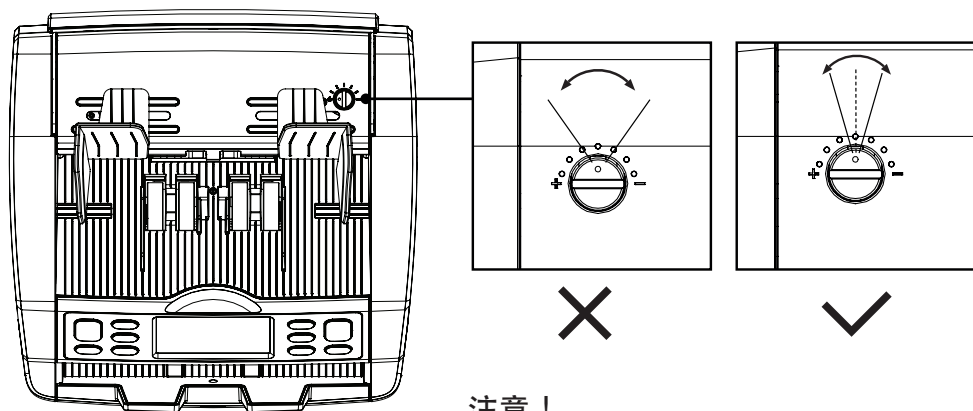
根據使用頻率，每週或每月用乾刷或布清潔感測器。建議使用吹塵器或帶軟毛刷頭的吸塵器。裝置將自動提供維護建議。



調整進鈔間隙

当计数错误频发或送钞不顺畅时，可能需要调整进钞口旋钮。出厂设置已优化，但根据纸钞类型可能需要调整。

- 当纸钞无法顺利计数时：顺时针旋转调节旋钮 (+) 增加纸钞厚度距离。
- 当频繁发生“重叠钞票”或“连锁钞票/重叠钞票”等计数错误时：逆时针旋转调节旋钮 (-) 减少纸钞厚度距离。

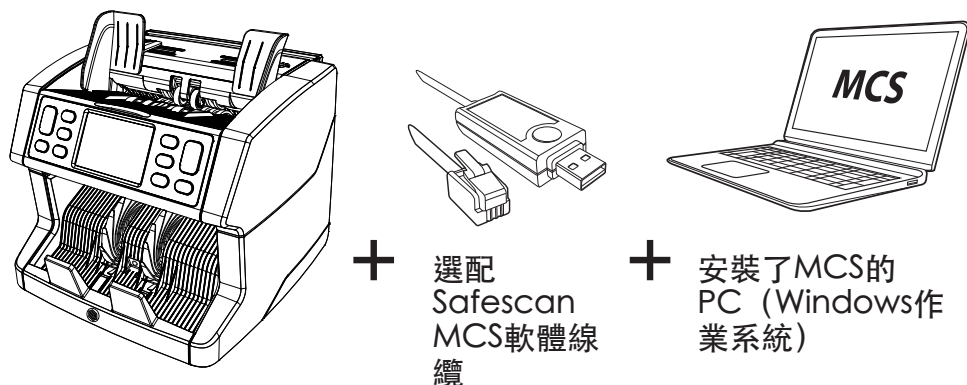


注意！
每次只做微小調整。每次調整一個刻度或半個刻度。

與Safescan點鈔軟體搭配使用

Safescan 2865-SC 系列可與選配的Safescan Money Counting Software搭配使用。

造訪：www.safescan.com/downloads。這使您可以將計數結果匯出到PC進行進一步處理。



軟體更新

各國央行不斷更新紙鈔安全特徵。Safescan團隊確保您的2800系列計數器保持相容。

所有Safescan裝置每年在中央銀行進行測試。請定期造訪我們的網站檢查更新。

更新裝置

1. 檢查裝置上的貨幣軟體版本。軟體版本顯示在選單中。按 [MENU] 然後按「版本」查看目前版本。
2. 前往 www.safescan.com/downloads。
3. 填寫類別、產品和零件編號。將顯示最新軟體版本。
4. 比較版本號以確定是否需要軟體更新。
5. 如需軟體更新：下載軟體套件並按照更新說明操作。

技術規格

支援的貨幣：	區域貨幣套件（歐洲、亞洲、美洲和中東）可線上取得。請造訪 www.safescan.com 瞭解最新供應情況。
計數模式：	Mix (已分類和未分類貨幣的價值計數) Sort (帶面額分類的價值計數或帶尺寸分類和偵測的紙張計數 (無、UV、MG或UV+MG) 計數 (紙張計數，偵測設定：關閉、UV、MG或UV + MG)
計數速度：	1000、1200和1500張紙鈔/分鐘
紙鈔特徵偵測：	UV、MG、MT、IR、IMAGE、3D尺寸、厚度、紙質
紙鈔尺寸範圍：	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
進鈔口容量：	500張紙鈔
出鈔口容量：	220張紙鈔
電源：	AC 220-240V / 50-60Hz.
功耗：	最大60W
尺寸：	(寬 x 深 x 高) 259 x 254 x 255 mm
重量：	6.4公斤
工作溫度：	15-35 ° C / 59-95 ° F.

技術支援

請先造訪我們的線上支援中心 - 前往 support.safescan.com 並選擇「紙鈔計數器」。

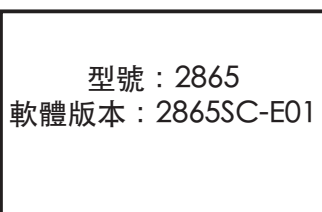
如需協助：我們的客服團隊在辦公時間（GMT+1）提供電話和郵件服務。造訪 www.safescan.com 瞭解詳情。

聯繫客服時請準備：型號、序號（底部標籤）、軟體版本號（啟動時顯示）和購買日期。

序號



軟體版本號



3年保固

保固程序：www.safescan.com

CE 本产品符合适用欧洲指令的基本要求和相关规定。符合性声明（DoC）可在 www.safescan.com 获取



如果您想处理该设备，请将其带到回收中心。切勿将任何电子设备与家庭垃圾一起处理。

Safescan® 是Solid Control Holding B.V.的註冊商標。未經書面許可，不得以任何形式複製本手冊。Solid Control Holding B.V.保留所有智慧財產權。所有資訊如有變更，恕不另行通知。 2026 |