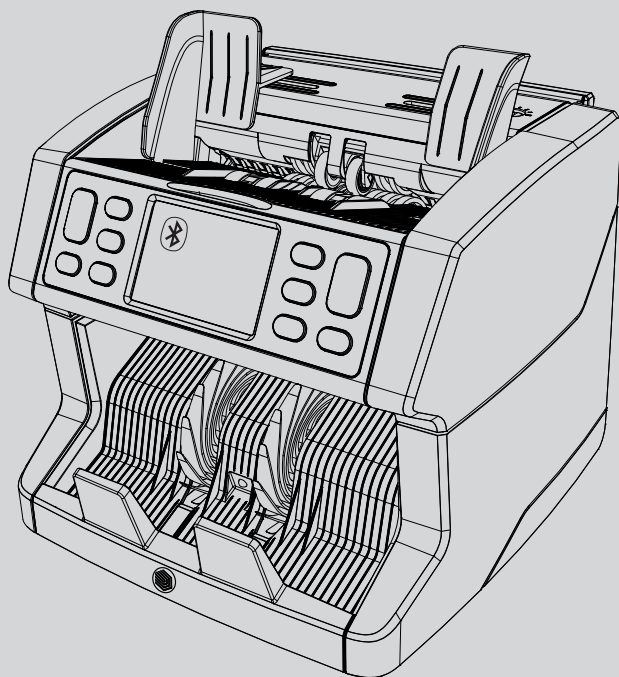




扫描QR码



Safescan 2865-SC

纸币面值计数器

用户手册



打印版本

[点击此处](#) 打开所选语言的可打印版手册。

简介

感谢您购买Safescan 2865-SC 纸币计数器。为了正确使用和维护，建议您仔细阅读本用户手册。

请注意

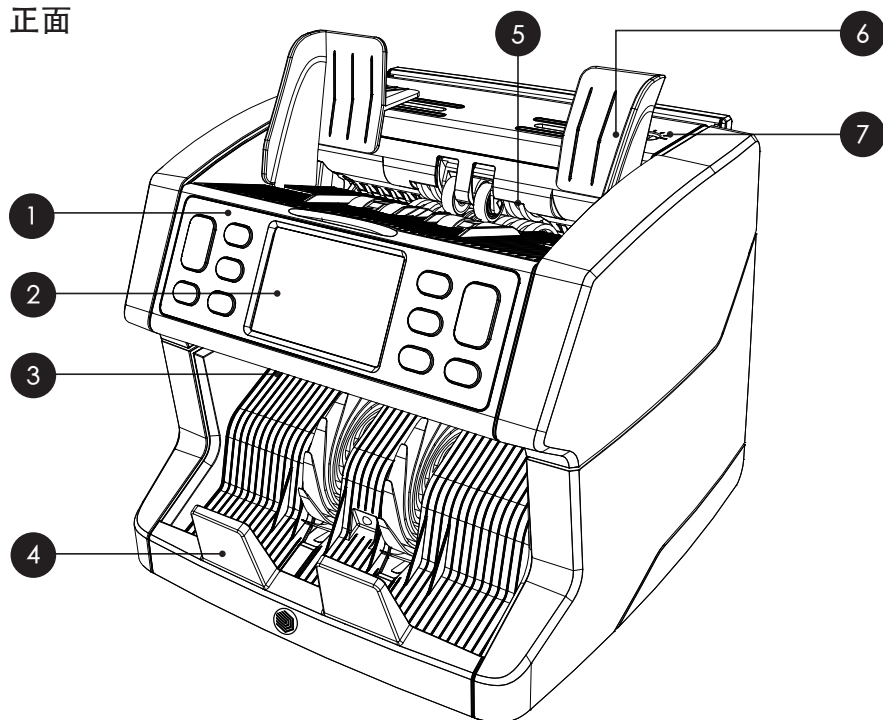
如设备被改动或非预期使用，供应商不承担责任。使用条件变更时请联系供应商。

安全说明

- 将设备放置在平坦稳定的表面上。
- 请勿将设备放置在多尘或肮脏的环境中。
- 不使用设备时请使用随附的防尘罩。
- 请勿将设备放置在阳光直射处或靠近热源或空调的地方。
- 始终将设备连接到接地的电源插座。
- 仅使用随附的电源线。
- 工作温度15-35 ° C / 59-95 ° F。
- 工作湿度30-80%相对湿度。
- 请勿在户外使用设备。
- 请勿使设备接触液体。
- 本设备包含旋转部件。设备开启时切勿触碰运动部件。
- 请确保没有异物（硬币、回形针、订书钉）掉入设备，这可能会堵塞和损坏机械部件和传感器，并使保修无效。
- 操作时请远离首饰、长发、领带和其他突出物品。
- 切勿拆卸设备。
- 请勿用湿手触摸电源线。
- 如需移动设备，请先拔掉插头。
- 拔出插头时握住插头，切勿拉扯电线。

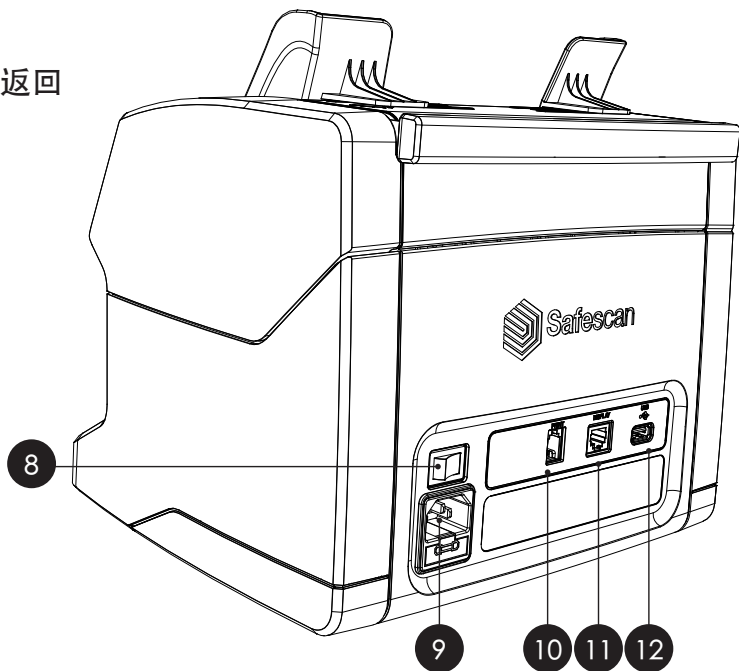
产品概览和包装内容

正面



1. 控制面板
 2. LCD触摸屏
 3. 上盖板开启杆
 4. 出钞口
 5. 进钞口
 6. 纸币导板
 7. 进钞间隙调节旋钮
-

返回



8. 电源开关

9. 电源接口

10. 打印端口接口 (RJ-10)

11. 外部显示器接口 (RJ-12)

12. 更新端口 (USB-A)

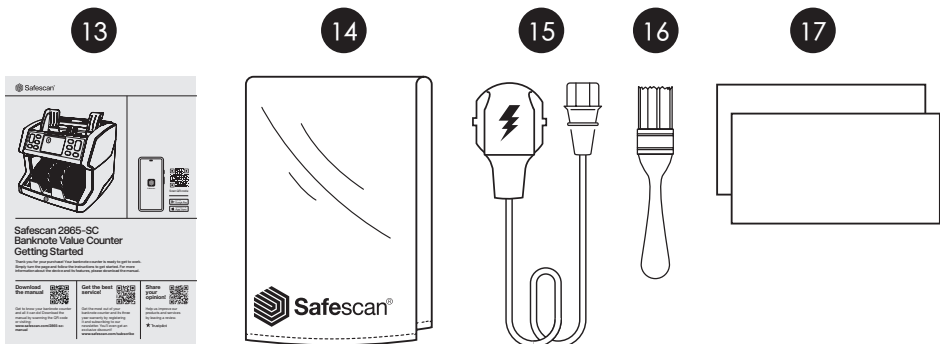
13. 快速入门文件夹

14. 防尘罩

15. 电源线

16. 清洁刷

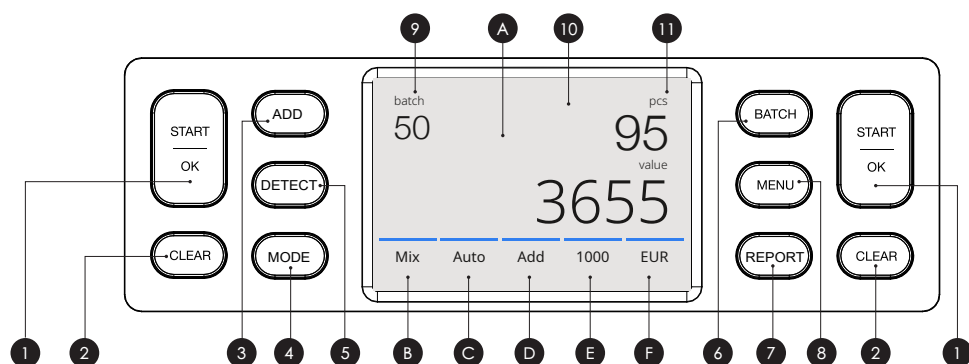
17. 清洁纸



设置您的设备

1. 从LCD屏幕上取下保护膜。
2. 将电源线连接到电源插座。
3. 使用电源开关打开设备。
4. 纸币计数器将启动。通过按触摸屏选择语言，然后 确认 在下一个屏幕中进行语言选择。
5. 设备将执行自检。完成后将提示扫描QR码下载Safescan应用程序。按 [OK] 继续。计数屏幕将打开，设备已准备就绪。

按钮和触摸显示屏

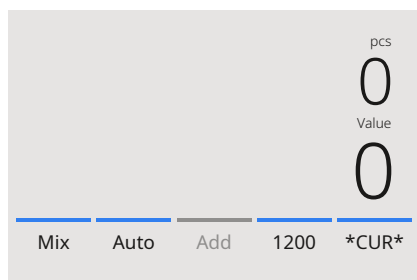


Nr.	按钮	描述
1.		开始计数 / 确认选择（在菜单中）
2.		清除计数结果
3.		累加功能开/关（将多次计数结果累加到总计。）
4.		打开计数模式菜单
5.		打开检测菜单。（选择货币/检测类型）
6.		打开批次菜单（在BATCH菜单中：循环：100 - 50 - 25 - 20 - 10 - 关）
7.		打开带发送和打印界面的计数结果报告
8.		打开用户菜单

Nr.	按钮	描述
A		打开快速菜单
B		打开计数模式菜单
C		自动开始计数 开/关
D		累加功能开/关（将多次计数结果累加到总计。）
E		打开计数速度菜单
F		打开检测类型菜单

Nr.	按钮	描述
9.		已选批次数量
10.		已计数纸币总价值
11		已计数纸币数量

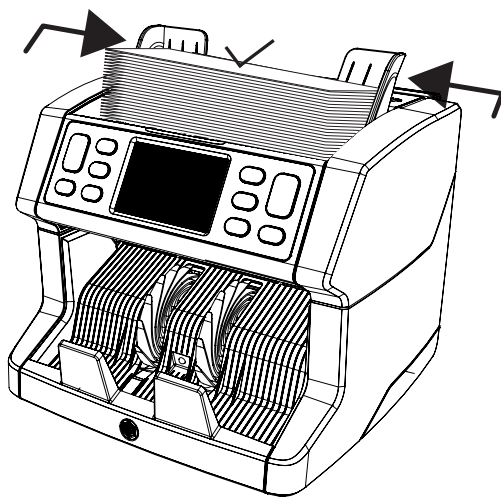
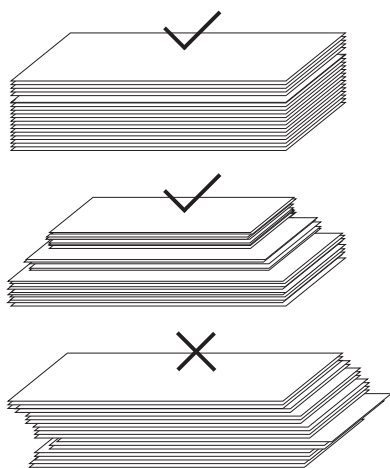
首次操作



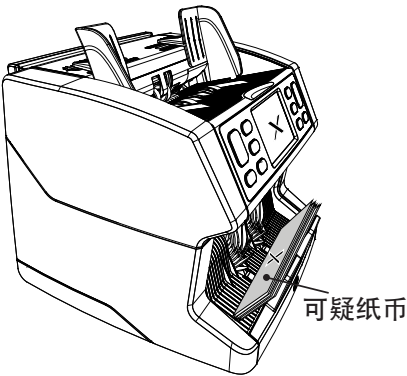
1. 设备默认以以下设置启动

- A. 检测类型: *CUR*
(自动货币识别)
- B. 计数模式: MIX
- C. 自动启动: 开
- D. 累加模式已关闭
- E. 计数速度: 1200

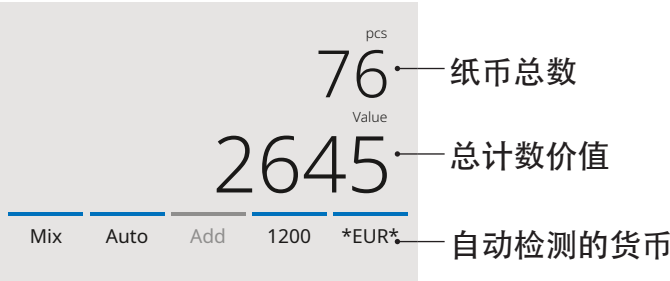
2. 避免不必要的计数错误。调整进钞口导板使纸币居中。将纸币整理成整齐的一叠，确保背面对齐且纸币居中。



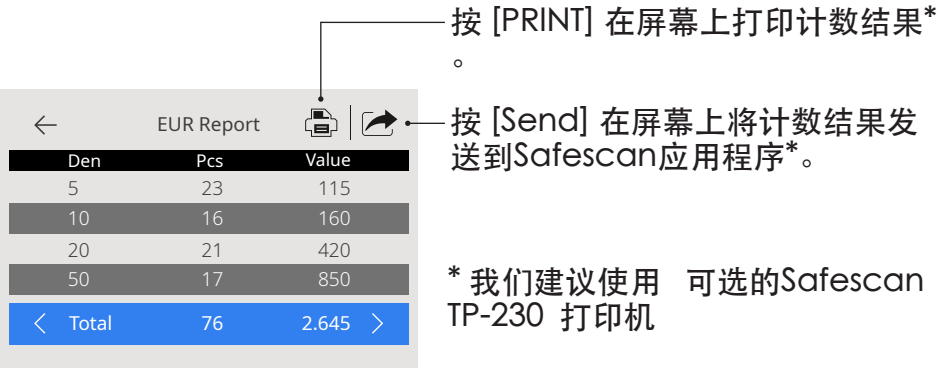
3. 将纸币放在进钞口上，设备将自动开始计数。按 [AUTO] 在屏幕上关闭此功能。
4. 当设备在计数过程中检测到可疑纸币时，将停止运行、发出警报并显示错误消息。出钞口中最后一张纸币为可疑纸币。取出该纸币并按 [Start/OK] 继续计数。



5 计数完成后，结果显示在屏幕上。



6. 按 [REPORT] 按钮查看按面额 列出的详细计数结果。

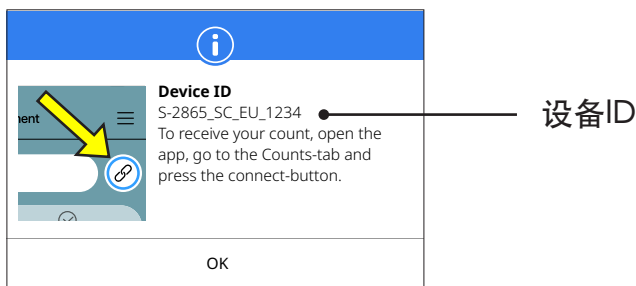


将计数结果发送到Safescan应用程序

要将计数结果发送到Safescan应用程序，您必须手机上已安装该应用程序。要获取应用程序，请扫描下方二维码或点击应用商店标志。

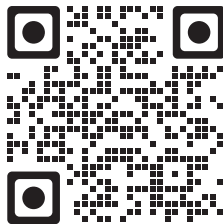
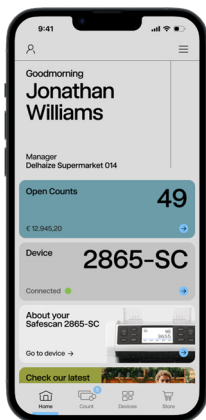
1. 按 [SEND].

A. 如果尚未建立连接，设备将显示设备ID及进一步说明。



B. 如果已建立连接，计数结果将直接发送到Safescan应用程序。

注意：应用程序和设备之间的连接保持激活10分钟。每次新计数传输到应用程序时，10分钟计时器重置。



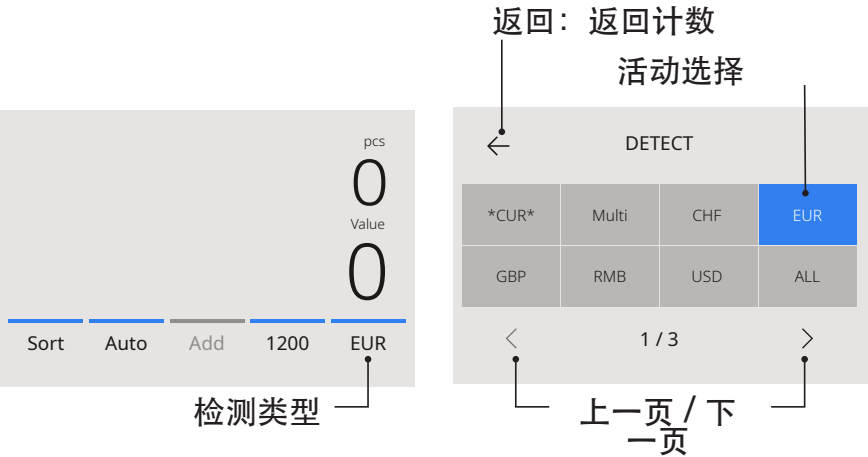
扫描QR码



点击应用商店

选择检测类型

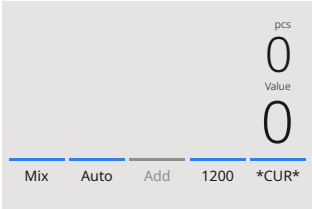
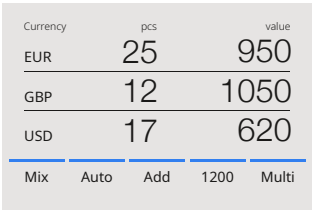
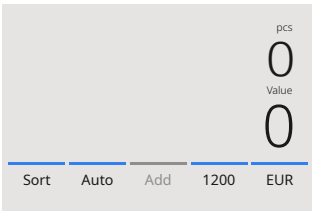
- 1. 要选择或更改当前检测类型，请按触摸屏右下角的货币指示器或按 [DETECT] 控制面板上的按钮。检测菜单打开。



- 2. 检测菜单包含多个选择图块。活动的-检测类型具有蓝色图块。使用 [LEFT] & [RIGHT] -按钮在检测菜单页面之间切换。只需按屏幕上对应于您所需的货币或检测方式的图块进行计数。

注意： 选择检测类型将决定可用的计数模式。

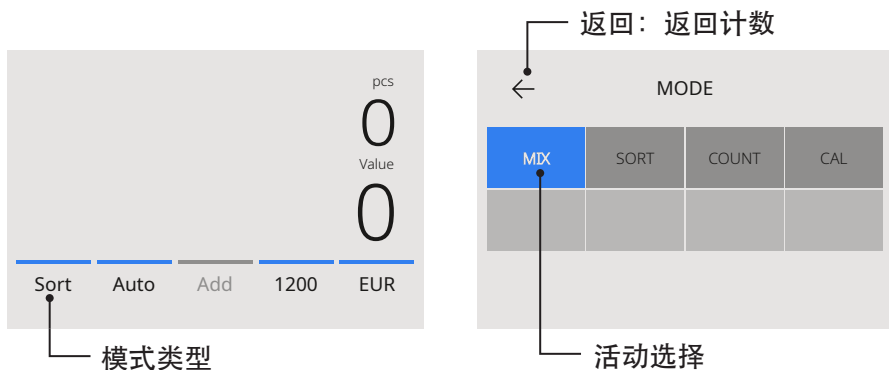
可用检测类型说明

检测	描述	使用说明
CUR 	设备上可用的货币会自动识别。	选择 *CUR* 后，无需在计数之前手动选择货币。只需将货币放在机器上。第一个检测到的货币将自动被选为计数的活动货币。
Multi 	Mix模式同时计数3种预选货币的数量和价值。	对3种混合货币计数。放入预选货币的纸币。预选可在设置菜单中完成。
EUR, USD, GBP and other currencies that are available on the device. 	计数特定货币的纸币。	在DETECT菜单中选择货币。其他货币的纸币将被视为可疑。

检测	描述	使用说明
ALL	不带任何伪钞检测的张数计数。	选择ALL、UV、MG、UV+MG对不可用货币进行张数计数，在设备。
UV	带UV检测的张数计数。	
MG	带MG检测的张数计数。	
UV MG	带UV + MG检测的张数计数。	

选择计数模式

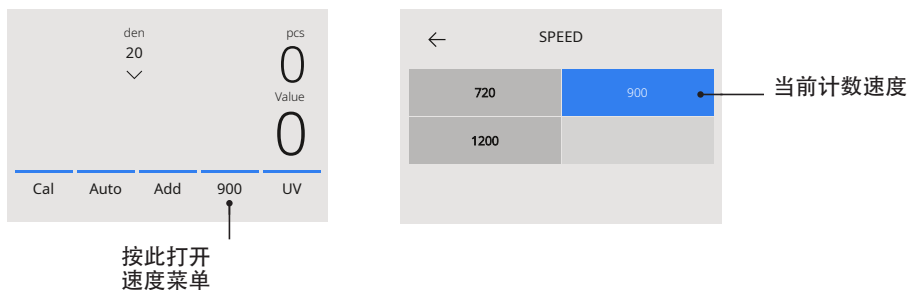
1. 按左下角的模式类型或按 [MODE] 控制面板上的按钮。模式菜单打开。



2. 模式菜单包含选择图块。活动模式为蓝色。可用模式取决于检测类型。按所需模式。

选择计数速度

按触摸屏上的速度指示打开速度菜单，查看可用速度。



可用计数模式说明

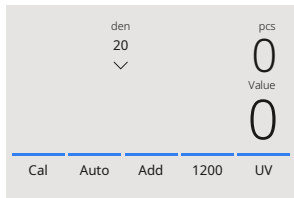
模式	主要功能	模式说明
Mix	计数纸币面额的价值和数量。	计数所选货币已分类和未分类面额的价值。选择"MULTI"检测时，可同时混合计数3种货币。
Sort	计数纸币的价值和数量，同时分拣不同面额。	计数按面额分类的钞票数量。与第一次计数的钞票面额不同的面额将被拒绝。

模式

主要功能

模式说明

CAL



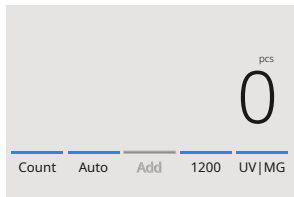
计数设备上不可用的货币的价值和数量。

选择面额值。设备将自动乘以张数。设备将以COUNT模式运行，不分拣面额。

计数

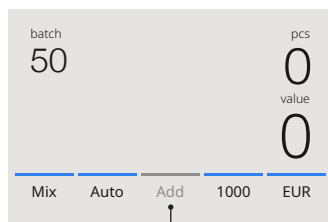
计数纸币数量。

计数纸币数量，不检查尺寸或面值。

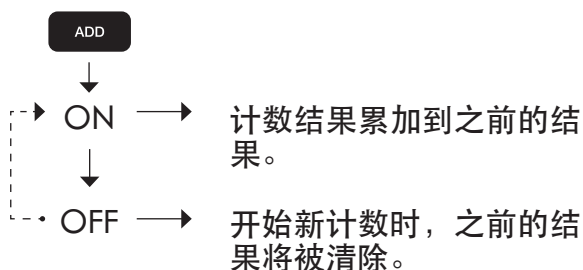


累加功能

使用累加功能将多次计数结果累加到总计。按 [ADD] 在计数屏幕底部中间。或按 [ADD] 控制面板上的按钮。激活时ADD上方的条将亮蓝色。

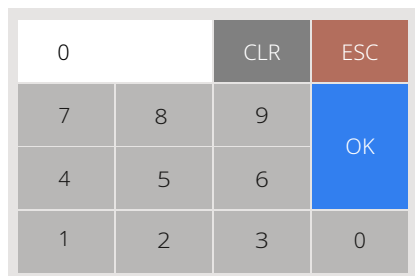


按此激活累加模式



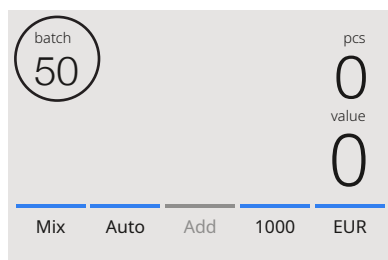
批次计数

批次功能用于创建等量纸币的叠。按 [BATCH] 打开批次输入屏幕。默认批次数量为100。



1. 在触摸屏上输入所需的批次数
量，然后按 [OK] 确认。或反复按
[BATCH] 按钮在预设批次数之间
切换。
 - 按 [CLR] 清除输入。
 - 按 [ESC] 在触摸屏上
退出批次输入屏幕。

2. 计数屏幕上显示批次数量。

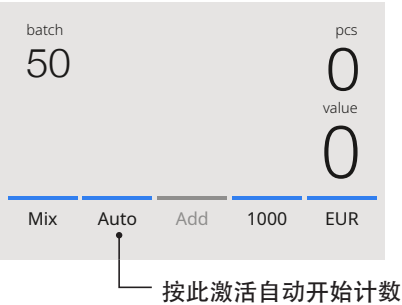


3. 将一叠纸币放在进钞口上。达到批次数量时设备将停止计数。

注意： 当未达到批次数量时，设备将发出1声提示音。

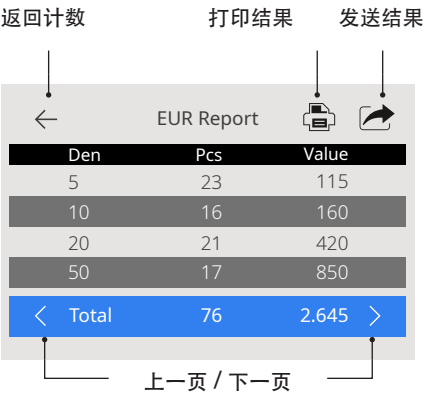
自动开始计数

启用单引号自动功能后，当钞票放置在料斗上时，机器将自动开始计数。禁用单引号自动功能时，[开始] 必须按下按钮才能开始计数。



计数报告

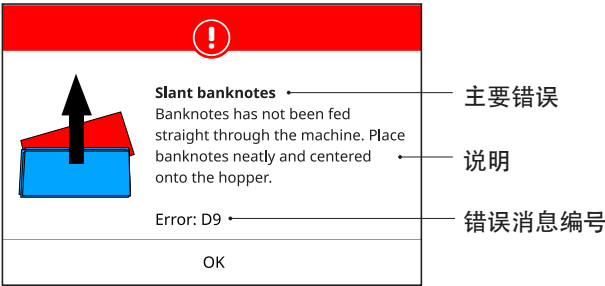
使用报告屏幕显示货币计数的计数结果。如果选择计数模式 SINGLE_ STRAIGHT_QUOTEMultiSINGLE_STRAIGHT_QUOTE， 3 种货币的结果将在计数报告中单独显示。



1. 完成计数后，按 [REPORT] 查看计数结果。
2. 报告屏幕显示每种面额的数量和价值以及总价值。
3. 按>浏览下一页结果
4. 按 ‘Print’ 将结果发送到打印机。
5. 按'Send'将计数结果发送到 Safescan应用程序。
6. 按<-退出报告屏幕并返回计数屏幕。

纸币错误消息

当设备在计数过程中检测到可疑纸币时，将停止运行、发出警报并显示错误消息。出钞口中最后一张纸币为可疑纸币。取出该纸币并按 [Start/OK] 继续计数。重新计数纸币以验证检测。



可能显示各种消息。错误消息屏幕显示主要错误、说明、解决方案和编号。

纸币错误消息

错误	原因	解决方案
UV, MG, IR, 图像不完整、图像失真、图像、未识别	- 纸币可疑。 - 传感器可能脏污或被灰尘堵塞。 - 纸币的图像或UV和IR特征在纸币老旧、大量使用或意外洗涤后可能会减弱。	- 重新计数纸币以验证可疑纸币的检测。 - 按照清洁程序操作。 - 检查纸币是否脏污、损坏或磨损。 - 确保设备不在任何磁场或发射信号的设备附近，因为这可能会干扰集成传感器。
不同面额	- 检测到与第一张计数纸币面额不同的纸币。	- 检查被拒绝的纸币堆中是否有不同面额的纸币。
倾斜	- 纸币未正确送入设备。	- 确保纸币整齐放置，并且在投入口中居中插入。使用投入口导向器来居中纸币，在计数大量纸币时，计数时也用手引导纸币。请参阅首次操作。

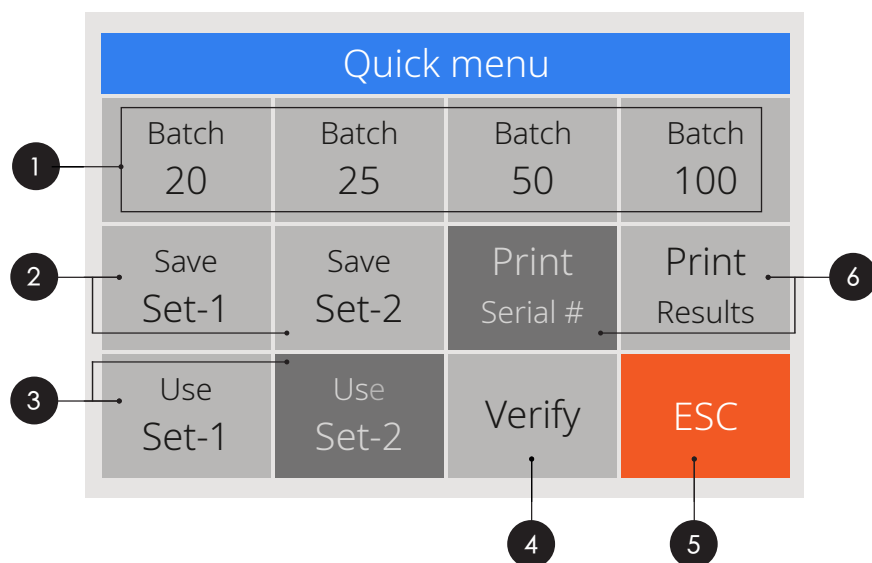
错误	原因	解决方案
链接，双张	- 同时有多张纸币被送入设备。	- 确保没有纸币卡住、折叠或粘连。 - 检查纸币质量。如无明显问题，请重新计数。 - 投入口可能设置得太松。顺时针调整投入口调节旋钮。请参阅维护和服务章节。
半张纸币	- 检测到不完整、撕裂或半尺寸的纸币。	- 检查纸币质量。如无明显问题，请重新计数。
宽度、长度	- 检测到尺寸不合规的纸币。	- 检查纸币质量。如无明显问题，请重新计数。

设备错误消息

显示的错误消息	显示的解决方案
设备错误	请重新启动设备
设备维修错误	联系Safescan支持: support.safescan.com
出钞口已满	取出出钞口中的所有纸币
上盖板已打开	关闭上盖板
进钞口传感器被堵塞	取出纸币并清除进钞口传感器的灰尘。
出钞口传感器被堵塞	取出所有纸币并清除出钞口的灰尘。

快速菜单

快速菜单提供常用功能。按屏幕中央打开。选择功能或按 [ESC] 退出快速菜单。

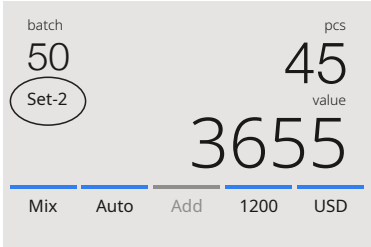


编号	在屏幕上	描述	使用
1.	批次 20 25 / 50 / 100	批次预设	指示 1. 按一次触摸屏打开快速菜单。 2. 按一个批次设置。 3. 设备将返回计数屏幕，已激活所选批次设置。

注意：批次预设可在菜单的计数偏好设置中调整。

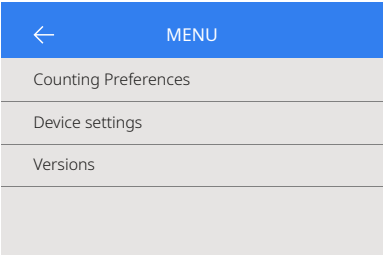
2.	保存Set-1 和Set-2	保存设备上当前显示的计数设置。	如果经常使用特定设置，可以保存。货币、批次数、计数模式和累加功能状态可以保存在Set-1或Set-2下。 指示 1. 将设备设置为首选设置。 2. 按一次触摸屏打开快速菜单。 3. 按[保存Set-1或Set-2]。 4. 设备保存当前设置并返回快速菜单。 5. 按 [ESC] 退出快速菜单。
----	-------------------	-----------------	---

注意：设置可随时保存。每次按[保存Set-1或Set-2]，当前设置将覆盖之前保存的设置。

编号	在屏幕上	描述	使用
3.	使用Set-1和Set-2	使用已保存的计数设置。	指示 1. 按一次触摸屏打开快速菜单。 2. 按[使用Set-1或Set-2]。 3. 计数菜单以保存的设置打开。屏幕上显示活动的Set-1或Set-2图标。
			
注意：更改设置将直接禁用Set-1或Set-2的使用。指示图标将从屏幕消失。			
4.	验证	打开验证计数功能。	此功能可用于重新计数和检查，不会累加到当前批次或日总计。 1. 按一次触摸屏打开快速菜单。 2. 按 [Verify]。 3. 计数菜单以当前使用的设置打开。所有之前计数的总数存储在内存中。屏幕上显示“验证”指示。 4. 执行1次或多次验证计数。 5. 要退出验证模式，按一次触摸屏并按 [Verify]。 6. 设备将返回到之前保存的计数结果。
5.	ESC	退出快速菜单。	指示 1. 按 [ESC]。 2. 设备将返回计数屏幕。

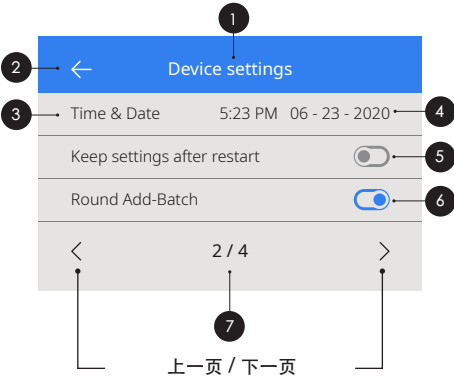
编号	在屏幕上	描述	使用
6.	打印	打印当前计数结果。	注意：打印计数结果需要可选TP-230打印机。

Menu



- 1. 按 [MENU] 按钮打开菜单。
- 2. 菜单分为3个子菜单。
 - 计数偏好设置
 - 设备设置
 - 版本
- 3. 按子菜单项打开或按[<-]返回计数菜单。

使用菜单



- 1. 当前菜单/子菜单
- 2. 返回上一步
- 3. 菜单项
- 4. 项目设置
- 5. 功能开关关闭：开关为灰色
- 6. 功能开关开启：开关为亮白色和蓝色。
- 7. 页码指示

菜单项

计数偏好设置	设置描述
按钮声音	使用开/关开关启用或禁用按键提示音。
报警声	使用开/关开关启用或禁用错误时的报警声。
批次数量	在快速菜单中更改预设批次数量。
货币状态	激活和停用货币。停用的货币在使用期间不会出现。
设备设置	设置描述
语言	选择用户界面语言。
多币种混合选择	选择3种货币用于多币种模式。
时间格式	选择12或24小时格式。
时间和日期	手动输入时间和日期的菜单。显示当前时间和日期。

设备设置	设置描述
重启后保留设置	启用（开）：重启后将使用当前用户设置。 禁用（关）：设备将以自动货币检测、Mix计数模式和批次关闭启动。
舍入 累加-批次	两项功能都激活时，仅累加已完成批次。未达到批次数量时，设备将修正到上一个倍数。
CAL面额	选择面额范围：1 - 1000或500 - 100,000
默认出厂设置	开始重置。重置后，设备恢复到出厂设置。所有用户设置将被清除。

版本	设置描述
固件版本	显示已安装的固件版本。
货币版本	显示已安装的货币软件版本。

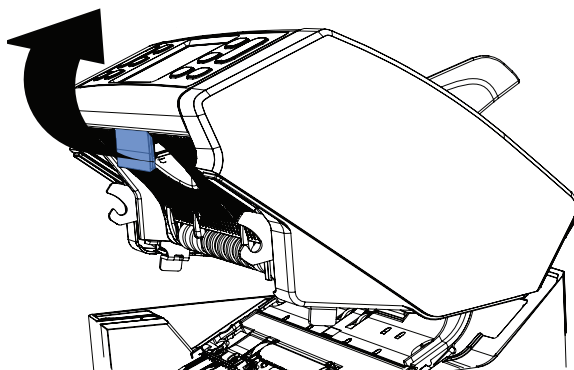
维护与保养

为确保可靠运行，需定期清洁。灰尘可能影响传感器功能。

备注： 维护前请务必关闭设备并拔出电源线。

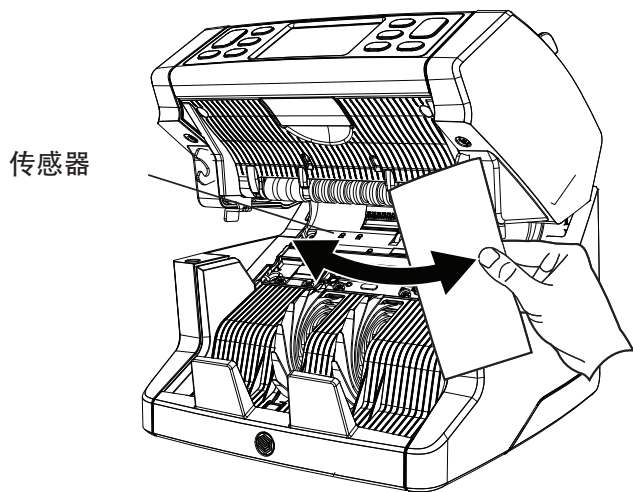
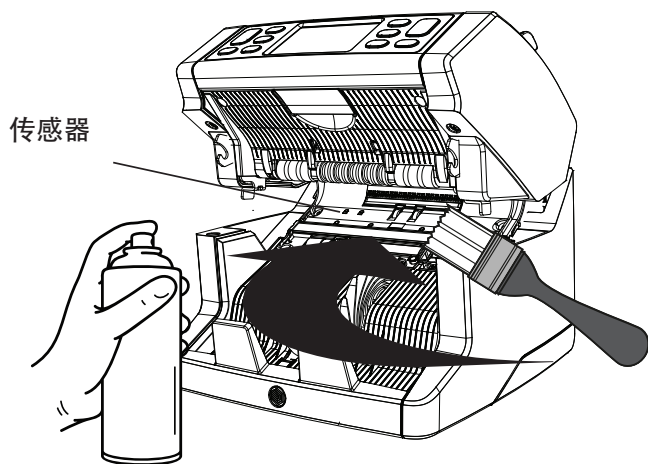
打开上盖板和面板

使用控制面板下方的开启杆打开上盖板。



清洁

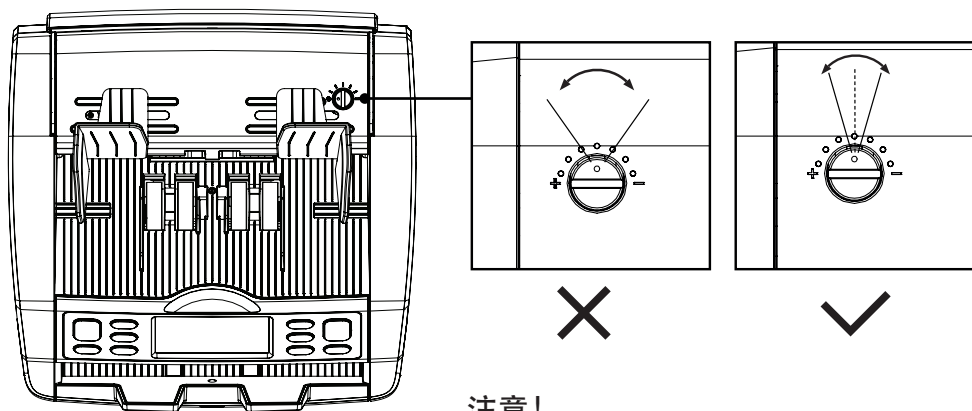
根据使用频率，每周或每月用干刷或布清洁传感器。建议使用吹尘器或带软毛刷头的吸尘器。设备将自动提供维护建议。



调整进钞间隙

当计数错误频发或送钞不顺畅时，可能需要调整进钞口旋钮。出厂设置已优化，但根据纸币类型可能需要调整。

- 当钞票计数不顺畅时：顺时针旋转调整旋钮以增加钞票厚度距离 (+)。
- 当频繁出现“重叠钞票”或“连钞/重叠钞票”等计数错误时，逆时针旋转调整旋钮以减少钞票厚度距离 (-)。

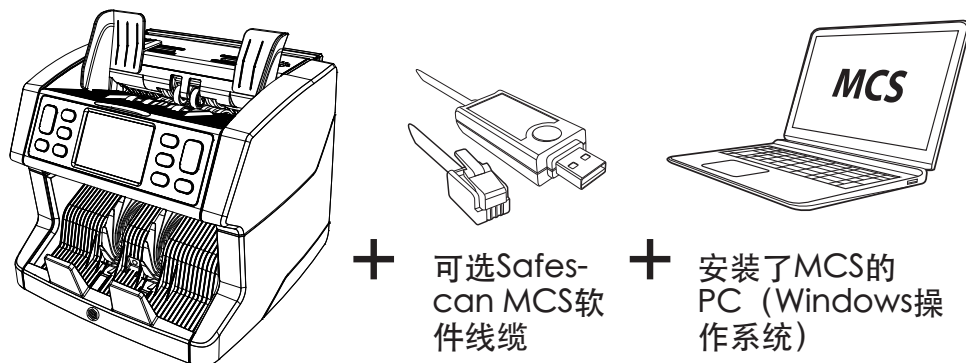


注意！
每次只做微小调整。每次调整一个刻度或半个刻度。

与Safescan点钞软件配合使用

Safescan 2865-SC 系列可与可选的Safescan Money Counting Software配合使用。

访问：www.safescan.com/downloads。这使您可以将计数结果导出到PC进行进一步处理。



软件更新

各国央行不断更新纸币安全特征。Safescan团队确保您的2800系列计数器保持兼容。

所有Safescan设备每年在中央银行进行测试。请定期访问我们的网站检查更新。

更新设备

1. 检查设备上的货币软件版本。软件版本显示在菜单中。按 [MENU] 然后按 ‘版本’ 查看当前版本。
2. 转到 www.safescan.com/downloads。
3. 填写类别、产品和零件编号。将显示最新软件版本。
4. 比较版本号以确定是否需要软件更新。
5. 如需软件更新：下载软件包并按照更新说明操作。

技术规格

支持的货币：	区域货币包（欧洲、亚洲、美洲和中东）可在线获取。请访问 www.safescan.com 了解最新供应情况。
计数模式：	Mix (已分类和未分类货币的价值计数) Sort (带面额分类的价值计数或带尺寸分类和检测的纸张计数 (无、UV、MG或UV+MG) 计数 (纸张计数，检测设置：关闭、UV、MG或UV + MG)
计数速度：	1000、1200和1500张纸币/分钟
纸币特征检测：	UV、MG、MT、IR、IMAGE、3D尺寸、厚度、纸质
纸币尺寸范围：	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
进钞口容量：	500张纸币
出钞口容量：	220张纸币
电源：	AC 220-240V / 50-60Hz.
功耗：	最大60W
尺寸：	(宽 x 深 x 高) 259 x 254 x 255 mm
重量：	6.4公斤
工作温度：	15-35 ° C / 59-95 ° F.

技术支持

请先访问我们的在线支持中心 - 前往 support.safescan.com 并选择‘纸币计数器’。

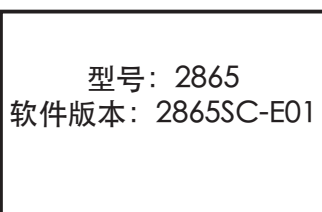
如需帮助：我们的客服团队在办公时间（GMT+1）提供电话和邮件服务。访问 www.safescan.com 了解详情。

联系客服时请准备：型号、序列号（底部标签）、软件版本号（启动时显示）和购买日期。

序列号



软件版本号



3年保修

保修程序： www.safescan.com



本产品符合适用欧洲指令的基本要求和其他相关规定。
符合性声明（DoC）可在 www.safescan.com 获取



如果您想处理此设备，请将其带到回收中心。切勿将任何电子设备与家庭垃圾一起处理。

