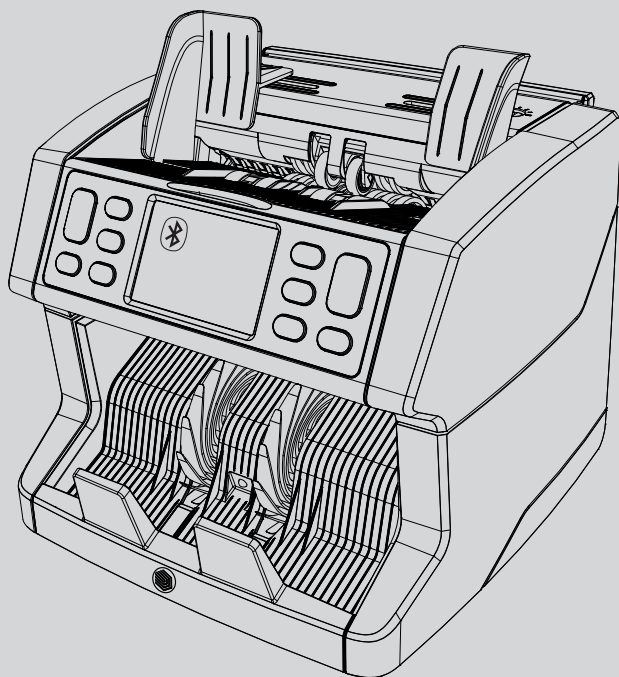


Escanee el
código QR



Safescan 2865-SC

Contador de valor de billetes

Manual de usuario



Versión de impresión

[Haga clic aquí](#) para abrir una versión imprimible del manual en el idioma seleccionado.

Introducción

Gracias por adquirir un Safescan 2865-SC contador de billetes. Para un uso y mantenimiento adecuados, le recomendamos leer este manual detenidamente.

Tenga en cuenta

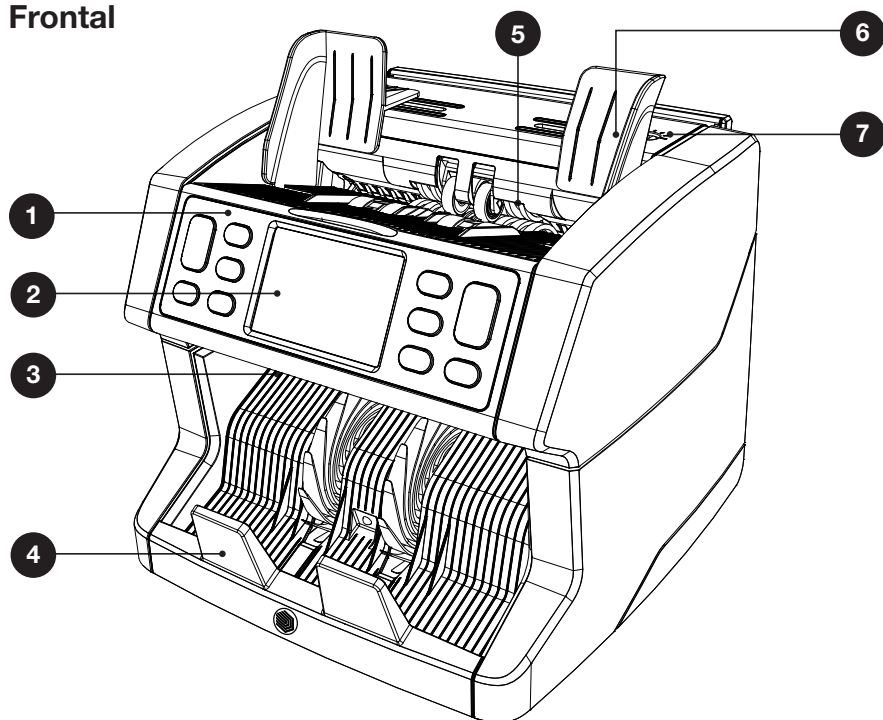
Si el equipo se modifica o se usa de forma no prevista, el proveedor no acepta responsabilidad. Contacte al proveedor si cambian las condiciones de uso.

Instrucciones de seguridad

- Coloque el dispositivo sobre una superficie plana y estable.
- No coloque el dispositivo en ambientes polvorientos o sucios.
- Utilice la funda antipolvo suministrada cuando el dispositivo no esté en uso.
- No coloque el dispositivo a la luz solar directa ni cerca de fuentes de calor o aires acondicionados.
- Conecte siempre el dispositivo a una toma de corriente con conexión a tierra.
- Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado.
- Temperatura de funcionamiento 15-35 °C / 59-95 °F.
- Humedad de funcionamiento 30-80% H.R.
- No utilice el dispositivo en exteriores.
- No exponga el dispositivo a líquidos.
- Este dispositivo contiene piezas giratorias. Nunca toque las piezas móviles cuando el dispositivo esté encendido.
- Asegúrese de que no caigan objetos extraños (monedas, clips, grapas) en el dispositivo, ya que pueden bloquear y dañar las piezas y anular la garantía.
- Mantenga joyas, cabello largo, corbatas y otros objetos sobresalientes alejados durante el uso.
- Nunca desmonte el dispositivo.
- No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Desenchufe el dispositivo si desea moverlo a otra posición.
- Sujete el enchufe al desconectar, nunca tire del cable.

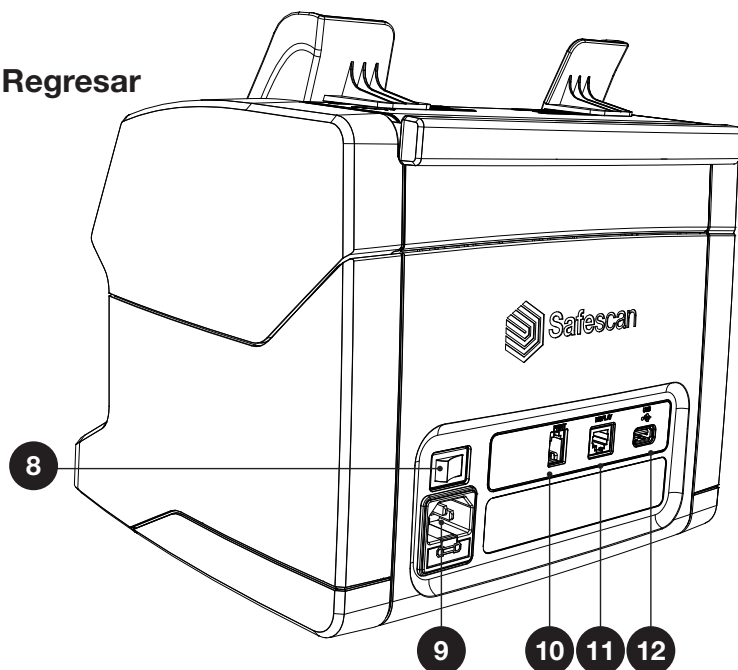
Descripción del producto y contenido de la caja

Frontal

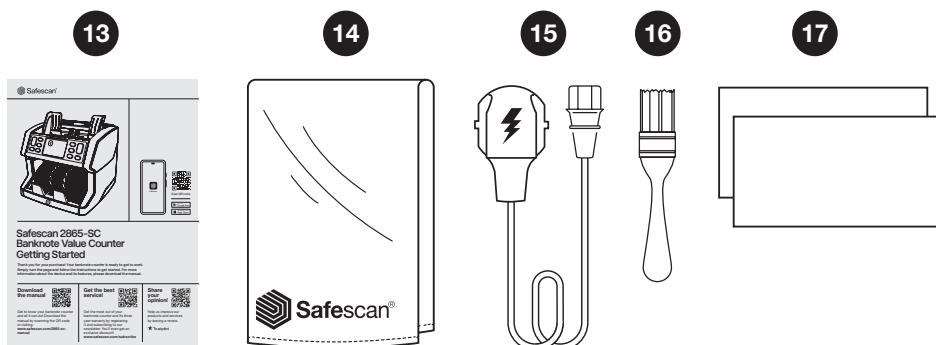


1. Panel de control
2. Pantalla táctil LCD
3. Palanca para abrir el panel superior
4. Apilador
5. Tolva
6. Guías de billetes
7. Mando de ajuste de la abertura de alimentación

Regresar



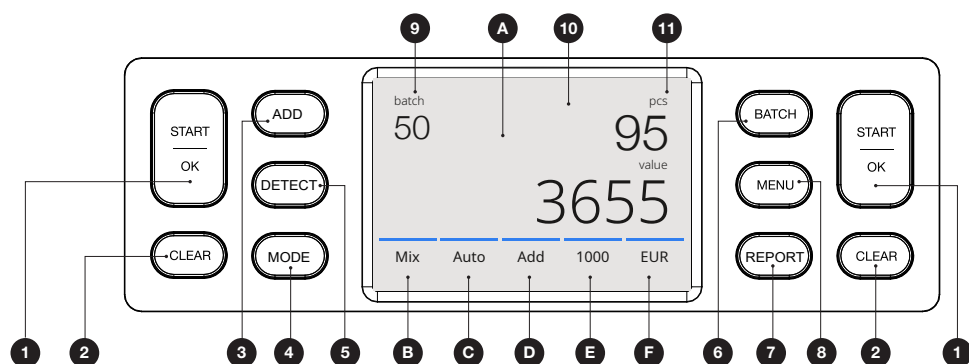
- 8. Interruptor de encendido
- 9. Conector de alimentación
- 10. Conector del puerto de impresión (RJ-10)
- 11. Conector de pantalla externa (RJ-12)
- 12. Puerto de actualización (USB-A)
- 13. Carpeta de inicio rápido
- 14. Funda antipolvo
- 15. Cable de alimentación
- 16. Cepillo de limpieza
- 17. Hojas de limpieza



Configuración de su dispositivo

1. Retire la película protectora de la pantalla LCD.
2. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
3. Encienda el dispositivo con el interruptor de encendido.
4. El contador de billetes se iniciará. Seleccione un idioma pulsando la pantalla táctil y confirmar la selección de idioma en la siguiente pantalla.
5. El dispositivo realizará una autocomprobación. Se mostrarán la versión y número de producto. Tras completarla, se le pedirá escanear un código QR para la aplicación Safescan. Pulse **[OK]** para continuar. Se abrirá la pantalla de conteo y el dispositivo está listo para usar.

Botones y pantalla táctil

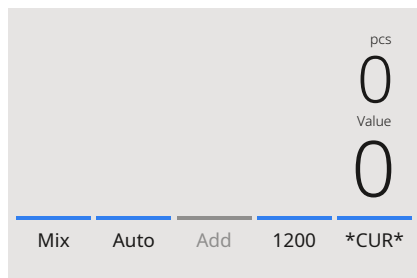


Nr.	Botón	Descripción
1.	START/OK	Iniciar conteo / Confirmar selección (en MENÚ)
2.	CLEAR	Borrar resultados del conteo
3.	ADD	Función de suma On/Off (SUMAR resultados de múltiples conteos al total.)
4.	MODE	Abrir menú de modo de conteo
5.	DETECT	Abrir menú de detección. (Seleccionar moneda/tipo de detección)
6.	BATCH	Abrir menú de lotes (En menú BATCH: Bu- cle: 100 - 50 - 25 - 20 - 10 - Off)
7.	REPORT	Abrir informe de resultados con interfaz de envío e impresión
8.	MENU	Abrir menú de usuario

Nr.	Botón	Descripción
A		Abrir menú rápido
B		Abrir menú de modo de conteo
C		Inicio automático de conteo On/Off
D		Función de suma On/Off (SUMAR resultados de múltiples conteos al total.)
E		Abrir menú de velocidad de conteo
F		Abrir menú de tipo de detección

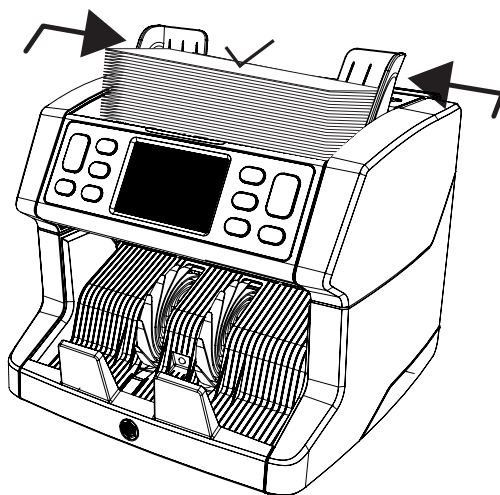
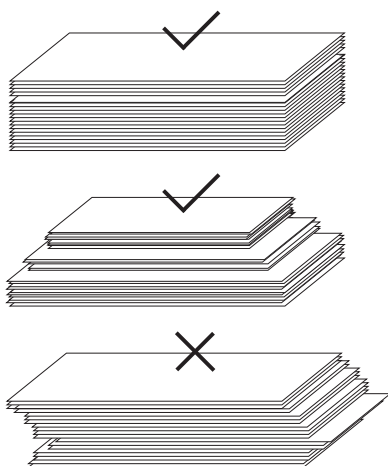
Nr.	Botón	Descripción
9.		Número de lote seleccionado
10.		Valor total de billetes contados
11		Número de billetes contados

Primera operación



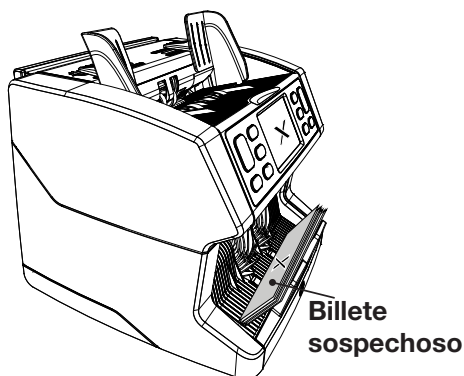
1. El dispositivo se inicia por defecto con los siguientes ajustes:
 - A. Tipo de detección: *CUR* (Reconocimiento automático de moneda)
 - B. Modo de conteo: MIX
 - C. Inicio automático: ON
 - D. El modo de suma está desactivado
 - E. Velocidad de conteo: 1200

2. Evite errores de conteo innecesarios. Ajuste las guías de la tolva para que los billetes queden centrados. Organice los billetes en una pila ordenada, asegurándose de que estén alineados.

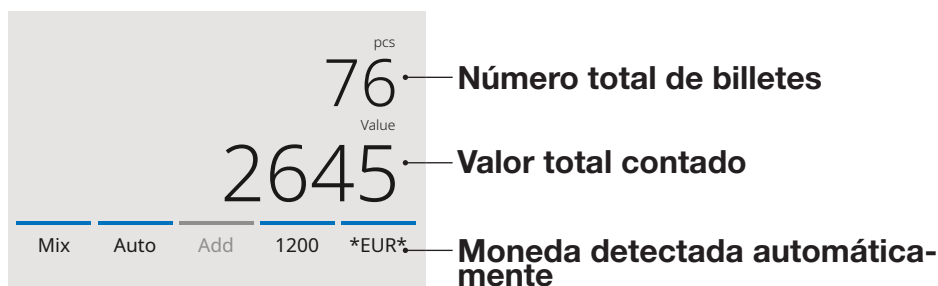


3. Cuando se colocan billetes en la tolva, el dispositivo comienza a contar automáticamente. Pulse **[AUTO]** en la pantalla para desactivar esta función.

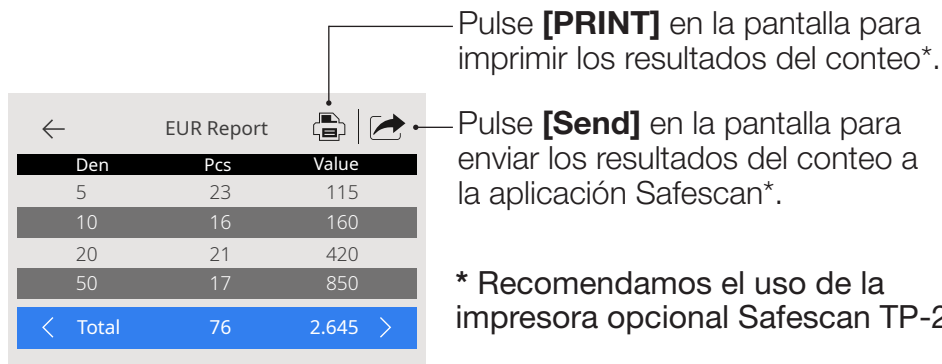
4. Cuando el dispositivo detecta un billete sospechoso durante el conteo, se detendrá, sonará una alarma y mostrará un mensaje de error. El último billete contado en el apilador es el sospechoso. Retírelo y pulse **[Start/OK]** para continuar contando.



5 Después de finalizar el conteo, los resultados se muestran en la pantalla.



6. Pulse el **[REPORT]** botón para ver los resultados detallados del conteo especificados por denominación.



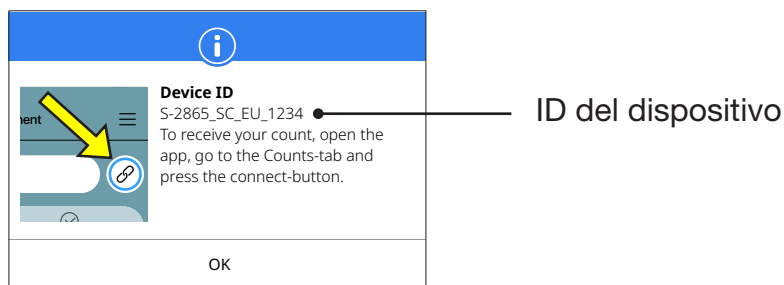
* Recomendamos el uso de la impresora opcional Safescan TP-230

Envío de resultados del conteo a la aplicación Safescan

Para enviar los resultados a la aplicación Safescan, debe tener la aplicación instalada en su teléfono. Para obtener la aplicación, escanee el código QR a continuación o haga clic en los logotipos de app store.

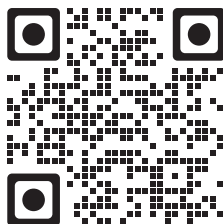
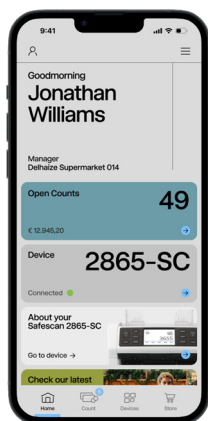
1. Pulse **[SEND]**.

A. Si no se ha establecido conexión previa, el dispositivo mostrará el ID del dispositivo con instrucciones adicionales.



B. Si ya se ha establecido una conexión, los resultados se enviarán directamente a la aplicación Safescan.

Nota: La conexión entre la aplicación y el dispositivo permanece activa durante 10 minutos. Cada vez que se transfiere un nuevo conteo a la aplicación, el temporizador de 10 minutos se reinicia.



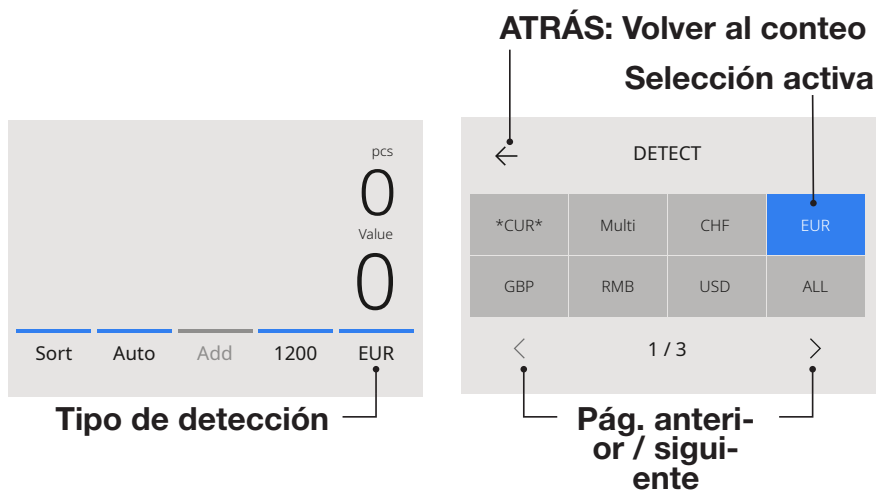
Escanee el
código QR



Haga clic en app
store

Selección de un tipo de detección

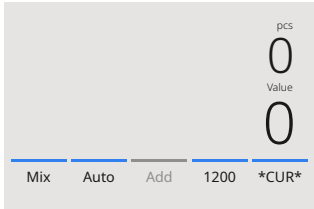
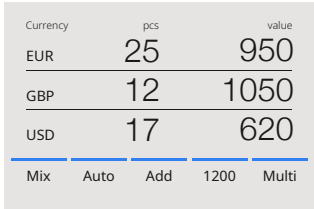
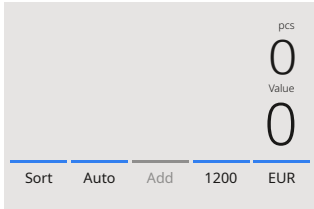
1. Para seleccionar o cambiar el tipo de detección actual, presione el indicador de moneda en la esquina inferior derecha de la pantalla táctil o presione el **[DETECT]** botón en el panel de control. Se abre el menú de detección.



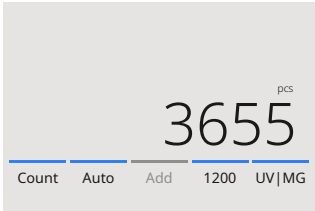
2. El menú de detección contiene mosaicos de selección. El tipo de detección activo tiene un mosaico azul. Use **[LEFT]** & **[RIGHT]** buttons to toggle between the detection menu pages. Simply press the tile corresponding to the currency or a detection manner you require on the screen for your count.

Nota: La selección de un tipo de detección determinará los modos de conteo disponibles.

Explicación de los tipos de detección disponibles

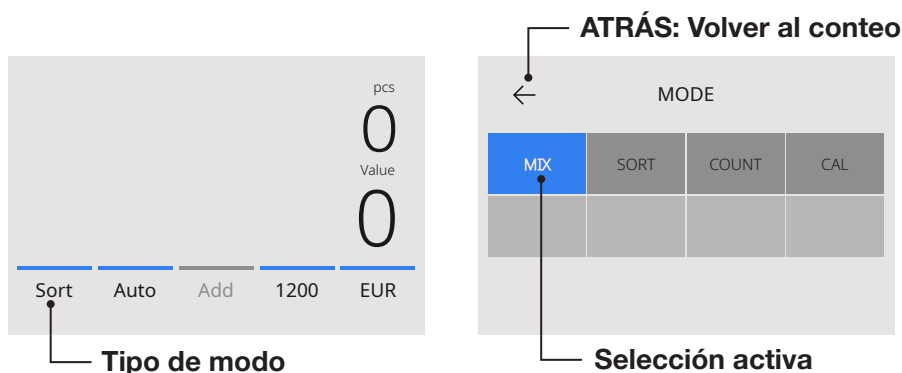
Detección	Descripción	Explicación de uso
CUR 	Las monedas disponibles en el dispositivo se reconocen automáticamente.	Con *CUR* seleccionado, no es necesario seleccionar manualmente la moneda antes de contar. Simplemente coloque las monedas en la máquina. La primera moneda detectada se seleccionará automáticamente como la moneda activa del conteo.
Multi 	Conteo Mix de cantidad y valor de 3 monedas preseleccionadas simultáneamente.	Conteo de 3 monedas mixtas. Coloque billetes de las monedas preseleccionadas. La preselección se realiza en el menú de configuración.
EUR, USD, GBP and other currencies that are available on the device. 	Conteo de billetes de una moneda específica.	Seleccione monedas en el menú DETECT. Los billetes de otras monedas se considerarán sospechosos.

Detección	Descripción	Explicación de uso
ALL	Conteo por piezas sin detección de falsificaciones.	Seleccione ALL, UV, MG, UV+MG para conteo por piezas de monedas no disponibles en el dispositivo.
UV	Conteo por piezas con detección UV.	
MG	Conteo por piezas con detección MG.	
UV MG	Conteo por piezas con detección UV + MG.	



Selección de un modo de conteo

1. Pulse el tipo de modo en la esquina inferior izquierda o pulse el **[MODE]** botón en el panel de control. Se abre el menú de modos.



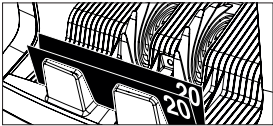
2. El menú de modos contiene mosaicos. El tipo activo tiene un mosaico azul. Los tipos disponibles dependen del tipo de detección. Pulse el modo deseado.

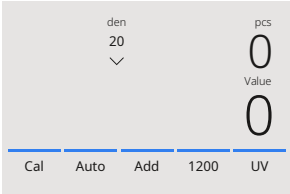
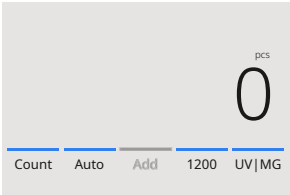
Seleccionar velocidad de conteo

Pulse la indicación de velocidad en la pantalla táctil para abrir el menú de velocidad con las velocidades disponibles.



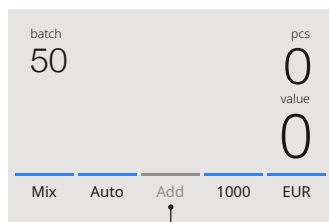
Explicación de los modos de conteo disponibles

Modo	Característica principal	Explicación del modo
Mix Auto Add 1200 EUR pcs 0 Value 0	Conteo del valor y número de denominaciones de billetes. 	Conteo del valor de denominaciones clasificadas y no clasificadas de la moneda seleccionada. Con detección "MULTI", se pueden contar 3 monedas simultáneamente.
Sort Auto Add 1200 EUR pcs 0 Value 0	Conteo del valor y número de billetes separando las diferentes denominaciones. 	Conteo del número de billetes clasificados por denominación. Las denominaciones diferentes a la primera denominación de billete contada son rechazadas.

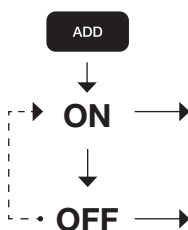
Modo	Característica principal	Explicación del modo
CAL 	Conteo del valor y número de monedas no disponibles en el dispositivo.	Seleccione el valor de las denominaciones. El dispositivo multiplicará automáticamente. Funcionará como en modo COUNT sin separar denominaciones.
Conteo 	Conteo del número de billetes.	Conteo del número de billetes sin verificar dimensiones o valor.

Función de suma

Utilice la función de suma para añadir los resultados de múltiples conteos al -total. Pulse **[ANADIR]** en la parte inferior central de la pantalla de conteo. o pulse el **[ANADIR]** botón en el panel de control. La barra sobre ANADIR se iluminará en azul al activarse.



Pulse para activar el modo de suma

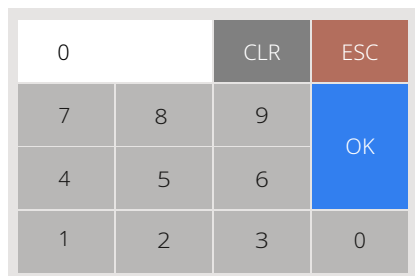


Los resultados del conteo se suman al resultado anterior.

El resultado anterior se borra al iniciar un nuevo conteo.

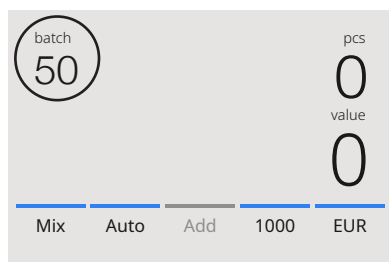
Conteo por lotes

La función de lotes se usa para crear pilas con igual número de billetes. Pulse **[BATCH]** para abrir la pantalla de entrada de lotes. Por defecto, el número de lote es 100.



1. Escriba el número de lote deseado en la pantalla táctil y pulse **[OK]** para confirmar. O pulse repetidamente el **[BATCH]** botón para alternar entre los números de lote preestablecidos.
 - Pulse **[CLR]** para borrar la entrada.
 - Pulse **[ESC]** en la pantalla táctil para salir de la pantalla de entrada de lotes.

2. En la pantalla de conteo se muestra el número de lote.

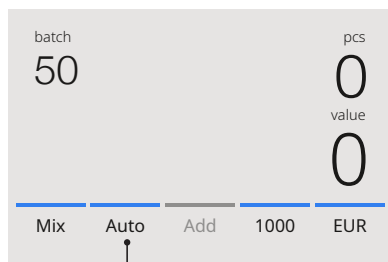


3. Coloque una pila de billetes en la tolva. El dispositivo dejará de contar al alcanzar el número de lote.

Nota: Cuando no se alcance el número de lote, el dispositivo emitirá 1 señal sonora.

Inicio automático de conteo

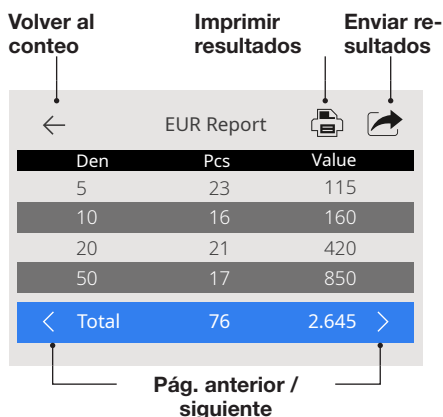
con la configuración `single_straight_quoteautosingle_straight_quote` activada, la máquina comenzará a contar automáticamente cuando se coloquen billetes en la tolva. con `single_straight_quoteautosingle_straight_quote` desactivada, el **[inicio]** se debe pulsar el botón para iniciar el conteo.



Pulse para activar el inicio automático de conteo

Informe de conteo

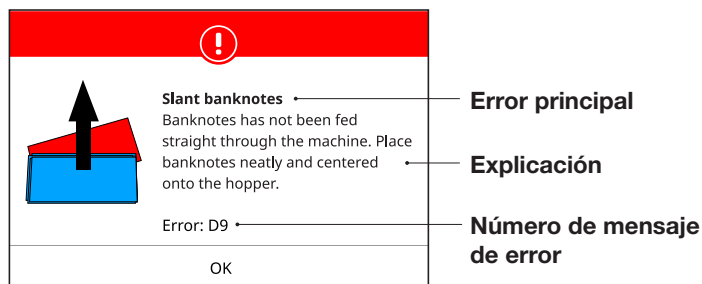
utilice la pantalla de informes para mostrar los resultados de conteo de moneda. si se selecciona el modo de conteo `single_straight_quotemultisingle_straight_quote`, los resultados de 3 -monedas se mostrarán por separado en el informe de conteo.



1. Después de finalizar un conteo, pulse **[REPORT]** para ver los resultados del conteo.
2. La pantalla de informes muestra la cantidad y el valor por denominación y el valor total.
3. Pulse > para desplazarse por las siguientes páginas de resultados
4. Pulse 'Print' para enviar los resultados a una impresora.
5. Pulse 'Send' para enviar los resultados del conteo a la aplicación Safescan.
6. Pulse <- para salir de la pantalla de informes y volver a la pantalla de conteo.

Mensajes de error de billetes

Cuando el dispositivo detecta un billete sospechoso durante el conteo, se detendrá, sonará una alarma y mostrará un mensaje de error. El último billete contado en el apilador es el sospechoso. Retírelo y pulse **[Start/OK]** para continuar contando. Cunte el billete de nuevo para verificar la detección.



Se pueden mostrar diversos mensajes. La pantalla de errores muestra el error principal, explicación, solución y número de mensaje.

Mensajes de error de billetes

Error	Causa	Solución(es)
UV, MG, IR, IMAGEN IN-COMPLETA, DISTORSIÓN DE IMAGEN, IMAGEN, NO RECONOCIDO	- El billete es sospechoso. - Los sensores pueden estar sucios o bloqueados por polvo. - Las características de imagen o UV e IR pueden debilitarse en billetes viejos, muy usados o lavados accidentalmente.	- Cuente el billete de nuevo para verificar la detección del billete sospechoso. - Siga el procedimiento de limpieza. - Compruebe si los billetes están sucios, dañados o desgastados. - Asegúrese de que el dispositivo no esté en las cercanías de campos magnéticos o dispositivos que transmitan señales, ya que esto puede interrumpir los sensores integrados.
DENOMINACIÓN DIFERENTE	- Se ha detectado un billete de denominación diferente al primer billete contado.	- Compruebe la pila rechazada para una denominación diferente.
INCLINADO	- Los billetes no se están alimentando correctamente.	- Asegúrese de que los billetes estén colocados ordenadamente y se inserten centrados en la tolva. Use las guías de la tolva para centrar los billetes y, al contar un gran montón de billetes, guíe también las notas con sus manos durante el conteo. Por favor, consulte la primera operación.

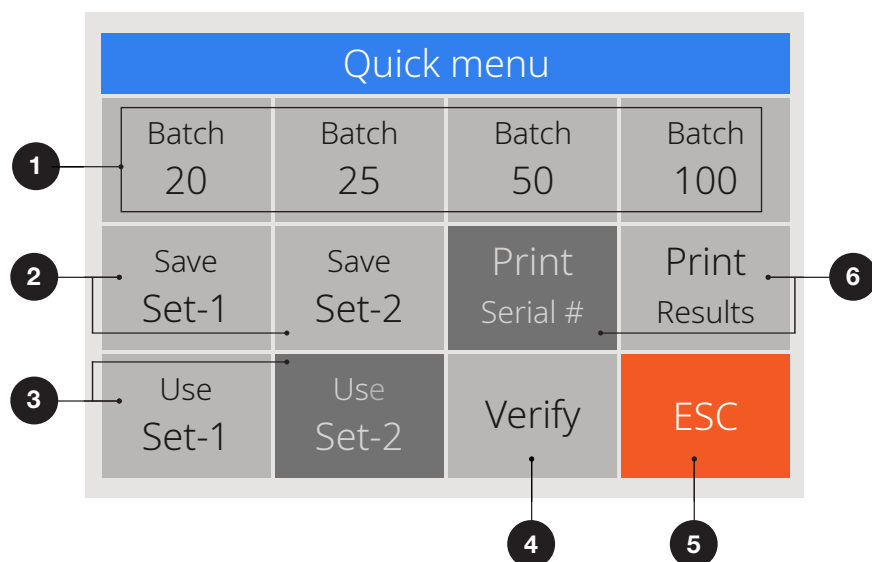
Error	Causa	Solución(es)
ENCADENADO, DOBLE	- Se está alimentando más de un billete a la vez.	- Asegúrese de que no haya billetes atascados, doblados o pegados. - Compruebe la calidad del billete. Si no hay problemas visibles, cuéntelo de nuevo. - La tolva puede estar demasiado suelta. Ajuste la perilla de ajuste de la tolva en sentido horario. Consulte el capítulo de mantenimiento y servicio.
MEDIO BILLETE	- Se ha detectado un billete incompleto, roto o de medio tamaño.	- Compruebe la calidad del billete. Si no hay problemas visibles, cuéntelo de nuevo.
ANCHO, LARGO	- Se ha detectado un billete con un tamaño no conforme.	- Compruebe la calidad del billete. Si no hay problemas visibles, cuéntelo de nuevo.

Mensajes de error del dispositivo

Mensaje de error mostrado	Solución mostrada
Error del dispositivo	Reinicie el dispositivo
Error de servicio del dispositivo	Contacte con el soporte de Safescan: support.safescan.com
El apilador está lleno	Retire todos los billetes del apilador
El panel superior está abierto	Cierre el panel superior
Sensor de la tolva bloqueado	Retire los billetes y limpie el polvo del sensor de la tolva.
Los sensores del apilador están bloqueados	Retire todos los billetes y limpie el polvo del apilador.

Menú rápido

El menú rápido ofrece funciones de uso frecuente. Ábralo pulsando el centro de la pantalla. Seleccione una función o pulse **[ESC]** para salir del menú rápido.



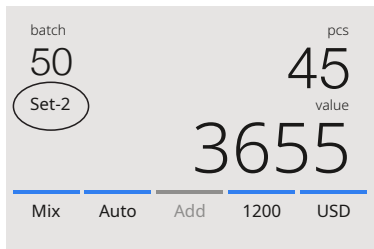
Nr.	En la pantalla	Descripción	Uso
1.	Lote 20 25 / 50 / 100	Preajustes de lotes	Instrucción 1. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido. 2. Pulse un ajuste de lote. 3. El dispositivo volverá a la pantalla de conteo con los ajustes de lote activados.

Nota: Los preajustes de lotes se pueden modificar en las preferencias de conteo del menú.

2.	Guardar Set-1 y Set-2	Guarde los ajustes de conteo tal como se muestran en el dispositivo.	Si utiliza ajustes específicos con frecuencia, puede guardarlos. La moneda, número de lote, modo de conteo y estado de suma se pueden guardar en Set-1 o Set-2. Instrucción 1. Configure el dispositivo con los ajustes preferidos. 2. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido. 3. Pulse [Guardar Set-1 o Set-2]. 4. El dispositivo guarda los ajustes actuales y vuelve al menú rápido. 5. Pulse [ESC] para salir del menú rápido.
----	-----------------------	--	--

Nota: Los ajustes siempre se pueden guardar. Cada vez que pulse [Guardar Set-1 o Set-2], los ajustes actuales sobrescribirán los anteriores.

Nr.	En la pantalla	Descripción	Uso
3.	Uso de Set-1 y Set-2	Usar ajustes de conteo guardados.	Instrucción 1. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido. 2. Pulse [Usar Set-1 o Set-2]. 3. El menú de conteo se abre con los ajustes guardados. En la pantalla aparece la indicación activa Set-1 o Set-2.



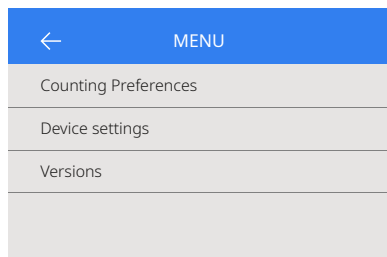
Nota: Cambiar los ajustes desactivará directamente el uso de Set-1 o Set-2. El icono de indicación desaparecerá de la pantalla.

4.	Verificar	Abrir conteo de verificación función.	Esta función permite recontar y verificar sin sumar al total del lote o del día actual.
----	-----------	--	--

1. Pulse la pantalla táctil una vez para abrir el menú rápido.
2. Pulse **[Verify]**.
3. The count menu opens with the current used settings. All totals of the previous count are stored in memory. On the screen, the 'Verify' indication appears.
4. Realice 1 o más conteos de verificación.
5. Para salir del modo de verificación, pulse la pantalla táctil una vez y pulse **[Verify]**.
6. El dispositivo volverá a los resultados guardados de conteos anteriores.

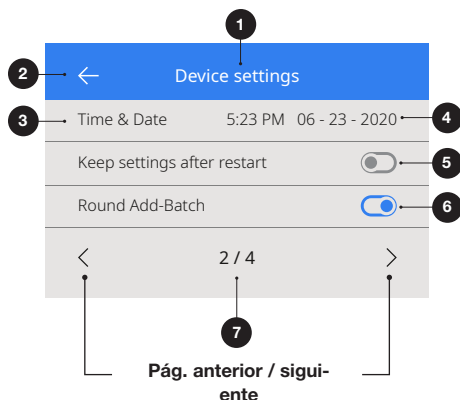
Nr.	En la pantalla	Descripción	Uso
5.	ESC	Salir del menú rápido.	Instrucción 1. Pulse [ESC] . 2. El dispositivo volverá a la pantalla de conteo.
6.	Print	Imprimir resultados actuales del conteo.	Nota: Para imprimir los resultados necesitará la impresora opcional TP-230.

Menu



1. Pulse el **[MENU]** botón para abrir el menú.
2. El menú está dividido en 3 submenús.
 - Preferencias de conteo
 - Configuración del dispositivo
 - Versiones
3. Pulse un elemento del submenú o pulse [**<**] para volver al menú de conteo.

Trabajar con el menú



1. Menú/Submenú actual
2. Retroceder un paso
3. Elemento del menú
4. Configuración del elemento
5. Interruptor de función APAGADO: El interruptor está gris
6. Interruptor de función ENCENDIDO: El interruptor es blanco brillante y azul.
7. Indicación del número de página

Elementos del menú

Preferencias de conteo	Descripción del ajuste
Sonido del botón	Active o desactive los sonidos de botón con el interruptor On/Off.
Sonido de alarma	Active o desactive los sonidos de alarma ante errores con el interruptor On/Off.
Cantidades de lotes	Cambiar números de lote preestablecidos en el menú rápido.
Estado de moneda	Active y desactive monedas. Las monedas desactivadas no aparecerán durante el uso.

Configuración del dispositivo	Descripción del ajuste
Idioma	Seleccione el idioma de la interfaz de usuario.
Selección de moneda multi mix	Seleccione 3 monedas para el modo multimoneda.
Formato de hora	Seleccione formato de 12 o 24 horas.
Hora y fecha	Menú para introducir manualmente la hora y fecha. Se muestran la hora y fecha actuales.

Configuración del dispositivo	Descripción del ajuste
Mantener ajuste tras reinicio	Activado (On): Los ajustes actuales del usuario se utilizarán tras reiniciar. Desactivado (Off): El dispositivo se iniciará con detección automática de moneda, modo Mix y Lote desactivado.
Redondeo Suma-Lote	Con ambas funciones activadas, solo se suman lotes completados. Si no se alcanza el número, el dispositivo corregirá al múltiplo anterior.
Denominaciones CAL	Seleccione un rango de denominación: 1 - 1000 o 500 - 100.000
Configuración de fábrica predeterminada	Iniciar restablecimiento. Después del restablecimiento, el dispositivo vuelve a la configuración de fábrica. Se borran todos los ajustes del usuario.

Versiones	Descripción del ajuste
Versión de firmware	Muestra la versión de firmware instalada.
Versión de moneda	Muestra la versión del software de moneda instalada.

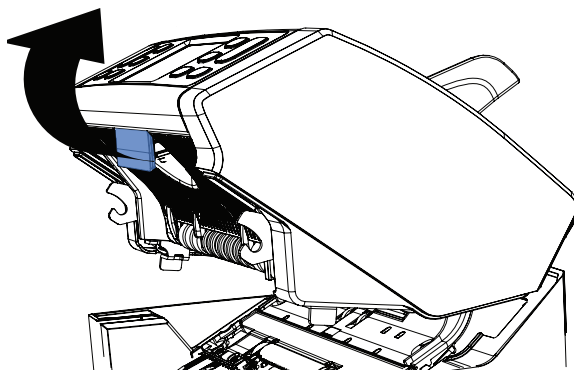
Mantenimiento y servicio

Para un funcionamiento fiable, es necesaria la limpieza regular. El polvo o suciedad puede afectar los sensores.

Nota: Siempre apague el dispositivo y desconecte el cable de alimentación antes del mantenimiento.

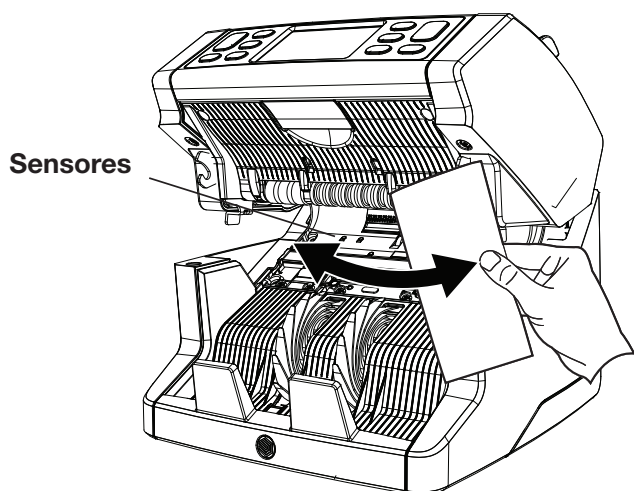
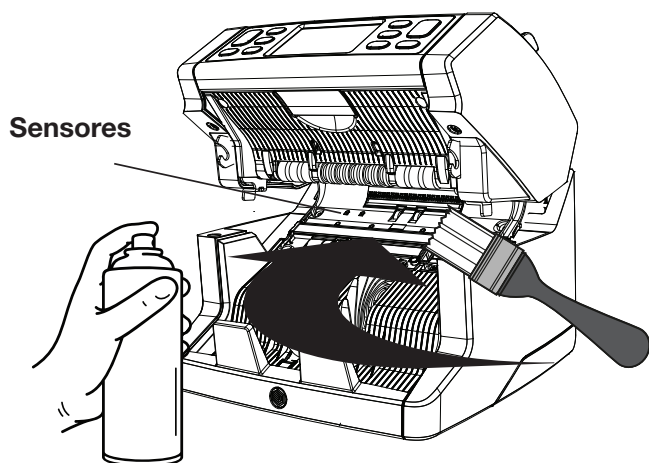
Apertura del panel superior y panel

Abra el panel superior con la palanca debajo del panel de control.



Limpieza

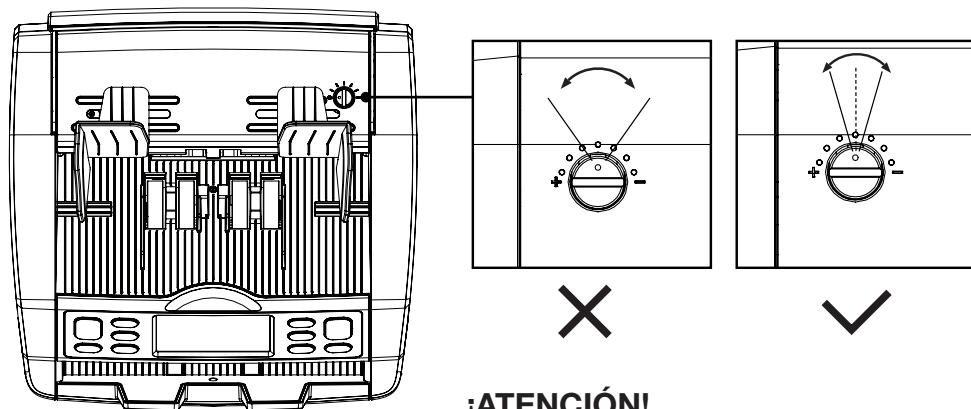
Según la frecuencia de uso, limpie los sensores con un cepillo seco o paño. Se recomienda usar un soplador de aire o aspiradora con accesorio de cepillo suave. El dispositivo dará avisos de mantenimiento automáticamente.



Ajuste de la abertura de alimentación

Si los errores ocurren con frecuencia o los billetes no se alimentan suavemente, puede ser necesario ajustar el mando de la tolva. La configuración de fábrica es óptima, pero según el tipo de billete pueden requerirse ajustes.

- Cuando los billetes no se están contando suavemente: aumente la distancia del grosor del billete girando el mando de ajuste en el sentido de las agujas del reloj (+).
- Cuando ocurren errores de conteo como 'billetes dobles' o 'billetes encadenados/billetes dobles' con frecuencia, disminuya la distancia del grosor del billete girando el mando de ajuste en sentido antihorario (-).



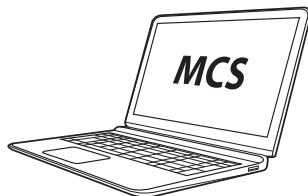
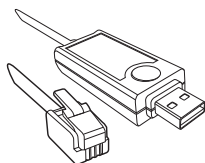
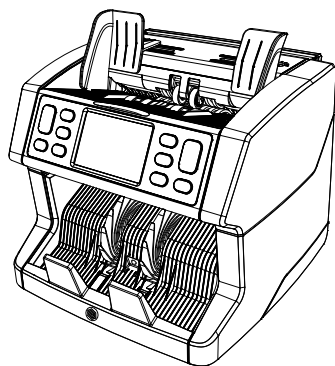
¡ATENCIÓN!

Realice solo cambios menores a la vez. Cambie por punto o medio punto.

Usar en combinación con el software de conteo de dinero Safescan

El Safescan 2865-SC serie se puede utilizar en combinación con el software opcional Safescan Money Counting Software.

Visite: **www.safescan.com/downloads**. Esto le permite exportar los resultados del conteo al PC para su procesamiento.



+ Cable de software Safescan MCS opcional + PC (sistema operativo Windows) con MCS instalado

Actualizaciones de software

Los bancos centrales actualizan constantemente sus billetes. El equipo de Safescan garantiza que su contador serie 2800 se mantenga al día.

Todos los dispositivos Safescan se prueban anualmente en los Bancos Centrales. Consulte regularmente nuestro sitio web para actualizaciones.

Actualización del dispositivo

1. Compruebe la versión del software de moneda en su dispositivo. La versión se muestra en el Menú. Pulse **[MENU]** y luego pulse 'Versiones' para ver las versiones actuales.
2. Vaya a **www.safescan.com/downloads**.
3. Introduzca la categoría, producto y número de pieza. Se mostrará la última versión.
4. Compare los números de versión para comprobar si es necesaria una actualización.
5. Si se requiere una actualización: Descargue el paquete de software y siga las instrucciones.

Especificaciones técnicas

Monedas compatibles:	Paquetes de monedas regionales (europeos, asiáticos, americanos y de Oriente Medio) disponibles en línea. Visite www.safescan.com para disponibilidad actualizada.
Modos de conteo:	Mix (Conteo por valor para monedas clasificadas y no clasificadas) Sort (Conteo por valor con clasificación por denominación o conteo de hojas con clasificación por tamaño y detección (Ninguna, UV, MG o UV+MG)) Conteo (Conteo de hojas, con ajustes de detección: Apagado, UV, MG o UV + MG)
Velocidad de conteo:	1000, 1200 y 1500 billetes/minuto
Detección de características de billetes:	UV, MG, MT, IR, IMAGE, Tamaño 3D, Grosor, Calidad del papel
Rango de tamaño de billetes:	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
Capacidad de la tolva:	500 billetes
Capacidad del apilador:	220 billetes
Potencia:	AC 220-240V / 50-60Hz.
Consumo de energía:	60W máximo
Dimensiones:	(An x P x Al) 259 x 254 x 255 mm
Peso:	6,4 kg
Temperatura de funcionamiento:	15-35 °C / 59-95 °F.

Soporte técnico

Visite primero nuestro centro de soporte en línea - vaya a **support.safescan.com** y seleccione 'Contadores de billetes'.

Para más ayuda: nuestro equipo de atención al cliente está disponible por teléfono (GMT+1) o email.

Visite **www.safescan.com** para más detalles.

Al contactar, tenga a mano: número de modelo, número de serie (etiqueta en la parte inferior), versión de software (mostrada al inicio) y fecha de compra.

Número de serie



Número de versión de software



3 años de garantía

Procedimiento de garantía: **www.safescan.com**



Este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de las directivas europeas aplicables. La Declaración de Conformidad (DoC) está disponible en www.safescan.com



Lleve el dispositivo a un centro de reciclaje si desea deshacerse de él. Nunca deseche ningún dispositivo electrónico con los residuos domésticos.

Safescan® es una marca registrada de Solid Control Holding B.V. Ninguna parte de este manual puede reproducirse sin autorización previa por escrito. Solid Control Holding B.V. se reserva todos los derechos de propiedad intelectual. Toda la información está sujeta a cambios sin previo aviso. 20261