

# Manual do utilizador

English | Nederlands | Deutsch | Français | Español | Italiano

## 2865-S / 2885-S

### Contador de notas



# Introdução

Obrigado por adquirir um contador de notas Safescan 2865-S / 2885-S. Para a utilização e manutenção correta, aconselhamos a ler cuidadosamente este manual do utilizador.

## Nota

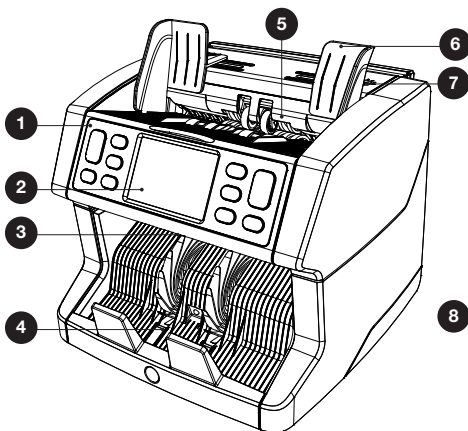
Se o equipamento for alterado ou utilizado de alguma forma que não esteja prevista no momento de entrega, o fornecedor do equipamento não aceita qualquer responsabilidade por perdas e danos para o pessoal ou o equipamento. Se as condições de utilização do equipamento forem alteradas, o fornecedor deve ser contactado, ou a declaração de conformidade será invalidada.

## Instruções de segurança

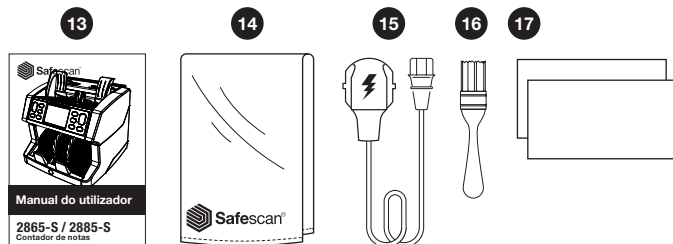
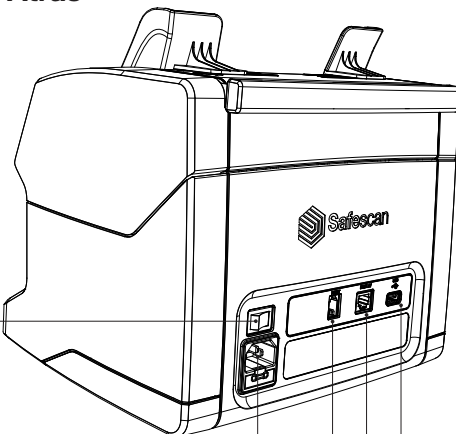
- Coloque a máquina sobre uma superfície plana e estável.
- Não coloque a máquina em ambiente sujos ou poeirentos.
- Utilize a cobertura fornecida para proteger do pó quando não estiver a utilizar a máquina.
- Não coloque a máquina sob luz solar direta, ou perto de fontes de calor ou aparelhos de ar condicionado.
- Desligue sempre o cabo elétrico antes de realizar manutenção na máquina.
- Ligue sempre a máquina a uma tomada com ligação à terra.
- Utilize apenas o cabo de ligação fornecido.
- Temperatura operativa 15-35 °C / 59-95 °F.
- Humidade operativa 30-80% H.R.
- Não utilize a máquina no exterior.
- Não exponha a máquina a líquidos.
- Esta máquina contém peças rotativas. Nunca toque nas peças móveis quando a máquina estiver ligada.
- Certifique-se de que não caem objetos estranhos (moedas, clips para papel, agrafos), já que podem bloquear as peças mecânicas e os sensores da máquina, e danificá-los ou parti-los, anulando a sua garantia.
- Mantenha jóias, cabelo comprido, laços e outras peças salientes afastados quando estiver a utilizar a máquina.
- Nunca desmonte a máquina.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque no cabo elétrico com as mãos húmidas.
- Para prevenir incêndios ou curto-circuitos, desligue a unidade se desejar mudá-la para outra posição.
- Segure na ficha ao deligar a unidade da tomada elétrica, nunca puxe pelo fio.

## Descrição do produto e conteúdo da caixa

### Frente



### Atrás

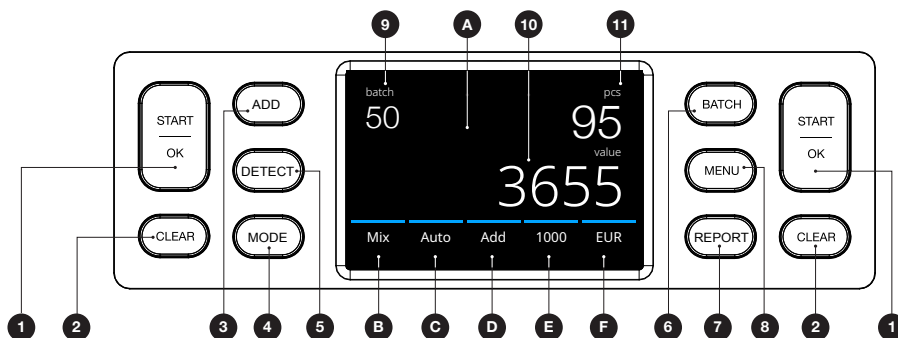


- |  |   |
|--|---|
| 1. Painel de controlo                    | 10. Conector da porta da impressora (RJ-10) |
| 2. Ecrã LCD tátil                        | 11. Conector do ecrã externo (RJ-12)        |
| 3. Painel superior pega de libertação    | 12. Porta de atualização (USB-A)            |
| 4. Empilhador                            | 13. Manual do utilizador                    |
| 5. Tremonha                              | 14. Capa de proteção do pó                  |
| 6. Guias das notas                       | 15. Cabo elétrico                           |
| 7. Botão de ajuste da ranhura de entrada | 16. Escova de limpeza                       |
| 8. Interruptor de ligação                | 17. Folhas de limpeza                       |
| 9. Conector de alimentação elétrica      |   |

## Configurar a sua máquina

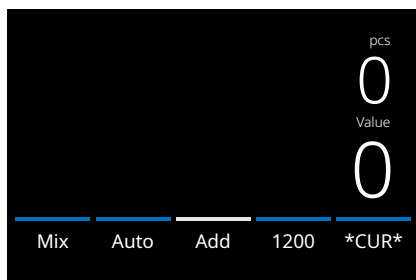
1. Retire a película de proteção do ecrã LCD.
2. Ligue o cabo elétrico à tomada elétrica.
3. Ligue o dispositivo com o interruptor de ligação.
4. O contador de notas é iniciado. Selecione um idioma, premindo o ecrã tátil, e confirme a seleção do idioma no ecrã seguinte.
5. O dispositivo realizará um auto-teste, durante o qual o número da versão de software e o número do modelo serão visualizados. Depois de um auto-teste bem sucedido, a máquina abre o ecrã de contagem e está pronta a ser utilizada.

## Botões e ecrã tátil



Nº	Botão	Descrição
1.	START/OK	Iniciar contagem / Confirmar seleção (no MENU)
2.	CLEAR	Apagar resultados da contagem
3.	ADD	Adicionar função ligar/desligar (Adicionar resultados de contagem de múltiplas contagens ao total)
4.	MODE	Abrir Menu de modo de contagem
5.	DETECT	Abrir Menu de deteção (Selecionar moeda/tipo de deteção)
6.	BATCH	Abrir Menu lote (No menu LOTE: Ciclo: 100 - 50 - 25 - 20 - 10 - desligado)
7.	REPORT	Abrir relatório de resultados de contagem e menu de impressão
8.	MENU	Abrir o menu de definições
A.		Abrir Menu rápido
B.		Abrir Menu de modo de contagem
C.		Ativar/desativar contagem de início automático
D.		Adicionar função ligar/desligar (Adicionar resultados de contagem de múltiplas contagens ao total.)
E.		Abrir menu de velocidade de contagem
F.		Abrir menu de tipo de deteção
9.		Número de lote selecionado
10.		Valor total das notas contadas
11.		Número de notas contadas

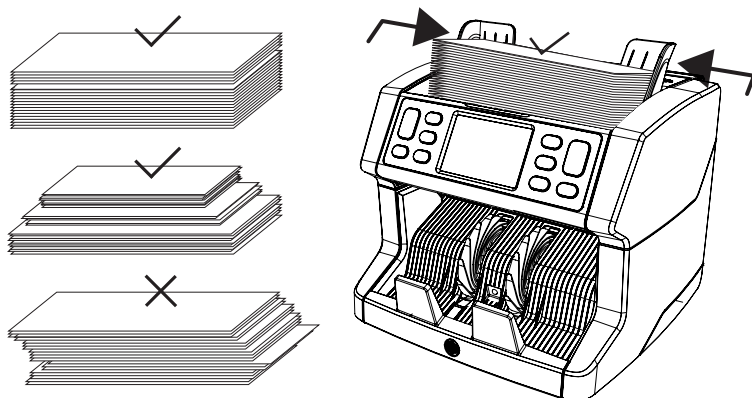
# Primeira operação



1. O dispositivo começa, por predefinição, com as seguintes definições:

- A. Tipo de deteção: **\*CUR\*** (Reconhecimento automático da moeda)
- B. Modo de contagem: **MIX**
- C. Início automático: **ON**
- D. Modo adicionar está desligado
- E. Velocidade de contagem: 1200

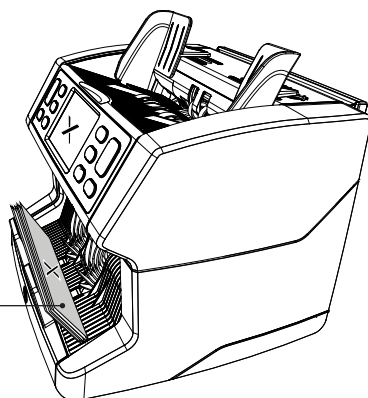
2. Evitar erros de contagem desnecessários. Regular a guia da tremonha das notas para que os lados das notas fiquem delimitados e, como tal, as notas fiquem centradas. Organize as suas notas numa pilha direita; certifique-se de que a parte posterior da pilha está alinhada reta e as notas estão centradas.



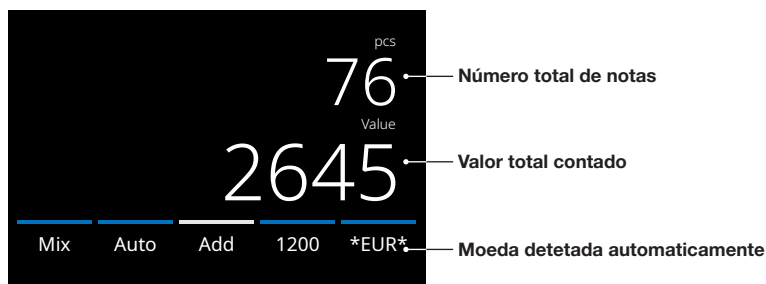
3. Quando as notas são colocadas na tremonha, a máquina irá começar automaticamente a contagem. Prima **[AUTO]** no ecrã para desligar esta função.

4. Quando o dispositivo deteta uma nota suspeita durante a contagem, interrompe a operação, emite um alarme e apresenta uma mensagem de erro. A última nota contada na pilha é a nota suspeita. Retire essa nota e prima **[Iniciar/OK]** para continuar a contagem.

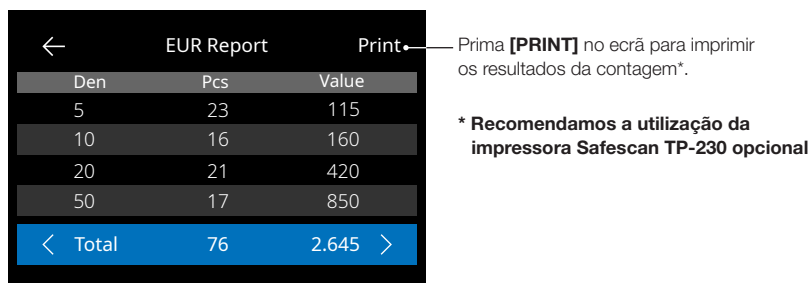
Nota suspeita



5. Depois de terminar a contagem, os resultados são indicados no ecrã.

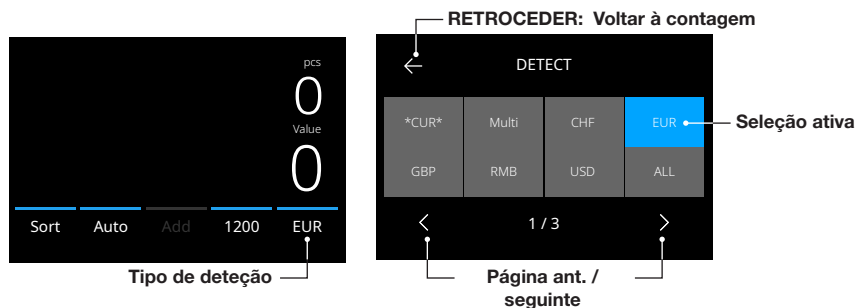


6. Prima o botão **[REPORT]** para ver os resultados detalhados da contagem especificados por denominação.



## Selecionar um tipo de deteção

1. Para seleccionar ou alterar o tipo de deteção da moeda, prima o indicador da moeda no canto inferior direito do ecrã tátil ou prima o botão **[DETECT]** no painel de controlo. Abre-se o menu de deteção.



2. O menu de deteção contém múltiplos mosaicos de seleção. O tipo de deteção ativa tem um mosaico azul. Utilize os botões **[ESQUERDO]** e **[DIREITO]** para alternar entre as páginas do menu de deteção. Basta premir o mosaico correspondente à moeda ou a forma de deteção que requerer no ecrã para a sua contagem.

**Nota:** Selecionar um tipo de deteção determinará os modos de contagem disponíveis.

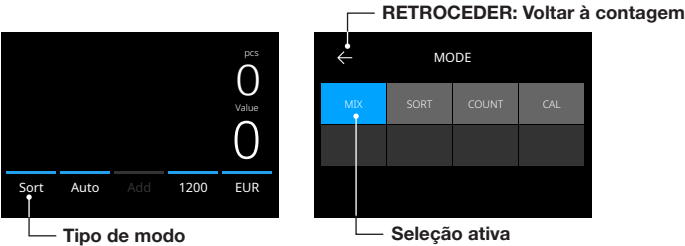
# Explicação dos tipos de deteção disponíveis

Deteção	Descrição	Explicação da utilização
<div><b>*CUR*</b></div> <div></div>	As moedas disponíveis no dispositivo são automaticamente reconhecidas.	Com <b>*CUR*</b> selecionado, não há necessidade de selecionar manualmente a moeda antes da contagem. Basta colocar as notas na máquina. A primeira moeda detetada será selecionada automaticamente como a moeda ativa da contagem.
<div><b>Multi</b></div> <div></div>	Contagem mista do montante e valor de 3 moedas pré-seleccionadas simultaneamente.	Contagem do montante e valor de 3 moedas mistas durante a mesma contagem. Coloque as notas das moedas pré-seleccionadas no dispositivo. Os resultados serão indicados no ecrã.  As pré-seleções de moedas podem ser feitas no menu de definições do dispositivo.
EUR, USD, GBP e outras moedas disponíveis no dispositivo.	Contagem de notas de uma moeda específica.	Selecione as moedas no menu de <b>DETEÇÃO</b> . As notas de outras moedas serão consideradas suspeitas
<div></div>		
TODAS	Contagem de notas sem qualquer deteção de contrafação.	Selecione TUDO, UV, MG, UV+MG para contagem de moedas que não estão disponíveis na máquina.
UV	Contagem de notas com deteção UV.	
MG	Contagem de notas com deteção MG.	
UV   MG	Contagem de notas com deteção UV+MG.	
<div></div>		



# Selecionar um modo de contagem

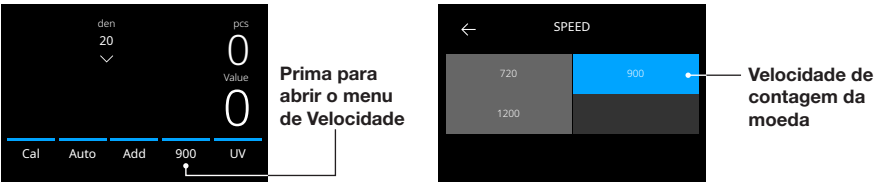
1. Prima o tipo de modo no canto inferior esquerdo ou prima o botão **[MODE]** no painel de controlo. Abre-se o menu modo.



2. O menu de modo contém múltiplos mosaicos de seleção. O tipo de modo ativo tem um mosaico azul. Os tipos de modos disponíveis são determinados pelo tipo de deteção ativa. Basta premir o tipo de modo que requerer para a sua contagem.

# Selecionar velocidade de contagem

Prima a indicação de velocidade de contagem no ecrã tátil para abrir o menu de Velocidade. O menu de velocidade mostrará as velocidades de contagem disponíveis dentro do modo de contagem selecionado e da definição de deteção.



# Explicação dos modos de contagem disponíveis

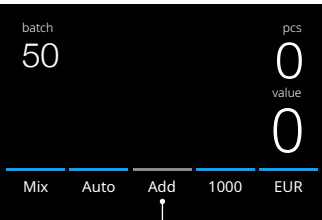
Modo	Principal funcionalidade	Explicação do modo
<b>Misturar</b>	Contagem do valor e do número de denominações de notas.	Contagem do valor e do número de denominações de notas ordenadas e não ordenadas da moeda selecionada. Se estiver selecionada a deteção "MULTI", podem ser misturadas e contadas simultaneamente 3 moedas.
<b>Ordenar</b>	Contagem do valor e do número de notas, ordenando quaisquer denominações de notas diferentes.	Contagem do número de notas ordenadas por denominação. Denominações diferentes da denominação da primeira nota contada são rejeitadas.

Modo	Principal funcionalidade	Explicação do modo
<b>CAL</b>	Contagem do valor e do número de moedas que não estão disponíveis no dispositivo.	Selecione o valor das denominações que planeia contar. O dispositivo multiplicará automaticamente este valor-peça pelo número de notas contadas para determinar o valor.  O dispositivo funcionará em modo <b>CONTAGEM</b> e não separará entre diferentes denominações

<b>Contar</b>	Contagem do número de notas.	Contagem do número de notas sem verificação das dimensões ou valor das notas.
---------------	------------------------------	---

## Função Adicionar

Utilize a função Adicionar para adicionar resultados de contagem de múltiplas contagens ao total. Prima **[ADD]** na parte inferior média do ecrã de contagem, ou prima o botão **[ADD]** no painel de controlo. A barra acima de **ADD** acende-se a azul quando ativada.



ADD

ON

OFF

Os resultados da contagem são adicionados ao resultado anterior.

O resultado da contagem anterior é apagado quando é iniciada uma nova contagem.

## Contagem de lotes

A função de lote é utilizada para criar pilhas de um número igual de notas. Prima **[BATCH]** para abrir o ecrã de entrada de Lotes. Por predefinição, o número do lote está definido para 100.

0		CLR	ESC
7	8	9	OK
4	5	6	
1	2	3	4

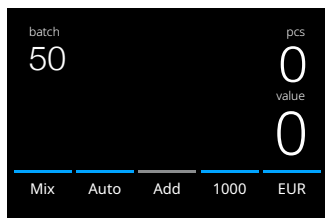
1. Digite o número de lote pretendido no ecrã tátil e prima **[OK]** para confirmar. Ou prima repetidamente o botão **[BATCH]** para alternar entre os números de lote predefinidos.
- Prima **[CLR]** para apagar a entrada.

- Prima **[ESC]** no ecrã tátil para sair do ecrã de entrada de lotes.

2. No ecrã de contagem, é indicado o número de lote.

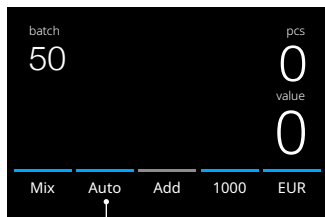
3. Coloque uma pilha de notas na tremonha. O dispositivo parará de contar quando o número de lote tiver sido atingido.

**Nota: Se o número do lote não for atingido, o dispositivo emitirá um sinal sonoro.**



## Início da contagem automática

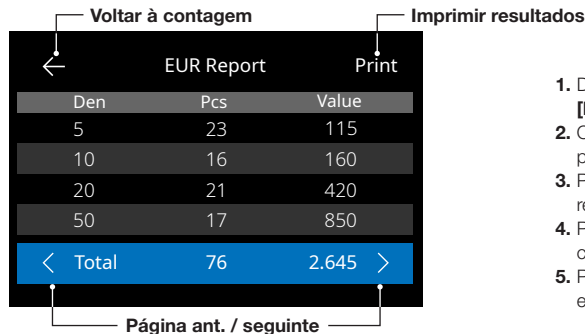
Com a definição "Auto" ativada, a máquina começará automaticamente a contagem quando as notas são colocadas na tremonha. Com Auto desativado, o botão **[START]** deve ser premido para iniciar a contagem.



Prima para ativar Iniciar a contagem automática

## Relatório da contagem

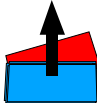
Utilize o ecrã relatório para apresentar os resultados de contagem da moeda. Se estiver selecionado o modo de contagem "Multi", os resultados das 3 moedas serão expostos separadamente no relatório de contagem.



1. Depois de terminar uma contagem, prima **[REPORT]** para ver os resultados da contagem.
2. O ecrã relatório apresenta a quantidade e o valor por denominação e o valor total.
3. Prima > para percorrer a(s) página(s) de resultados seguinte(s)
4. Prima "Print" para enviar os resultados de contagem para uma impressora.
5. Prima <- para sair do ecrã relatório e voltar ao ecrã de contagem.

# Mensagens de erro de notas

Quando o dispositivo deteta uma nota suspeita durante a contagem, interrompe a operação, emite um alarme e apresenta uma mensagem de erro. A última nota contada na pilha é a nota suspeita. Retire essa nota e prima [Iniciar/OK] para continuar a contagem. Conte novamente as notas para se certificar de que uma nota suspeita é detetada.



**Slant banknotes**  
Banknotes has not been fed straight through the machine. Place banknotes neatly and centered onto the hopper.

Error: D9

OK

**Principal erro**

**Explicação**

**Número da mensagem de erro**

Pode ser visualizada uma série de mensagens. Estas mensagens podem ocorrer durante o arranque ou durante a contagem. O ecrã de mensagens de erro indica o erro principal, a explicação, a solução e o número da mensagem de erro.

## Mensagens de erro de notas

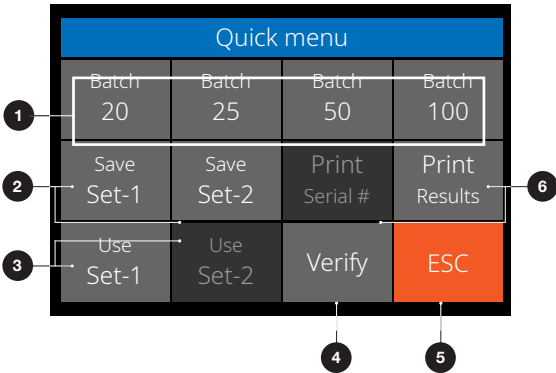
Erro	Causa	Soluções
<b>UV, MG, IR, IMAGEM INCOMPLETA, DISTORÇÃO DE IMAGEM, IMAGEM, NÃO RECONHECIDA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- A nota é suspeita.</li><li>- Os sensores podem estar sujos ou bloqueados pelo pó.</li><li>- A imagem ou funcionalidades integradas de UV e IR das notas podem tornar-se mais fracas quando uma nota é antiga, muito usada ou quando foi lavada acidentalmente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conte novamente as notas para se certificar de que a nota suspeita é detetada.</li><li>- Siga o procedimento de limpeza.</li><li>- Verifique se as notas estão sujas, danificadas ou gastas.</li><li>- Certifique-se de que o dispositivo não está na proximidade de quaisquer campos magnéticos ou dispositivos que transmitam qualquer sinal, o que poderia perturbar os sensores integrados.</li></ul>
<b>DENOMINAÇÃO DIFERENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Foi detetada uma nota com denominação diferente da primeira nota contada.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique na pilha rejeitada uma denominação diferente.</li></ul>
<b>INCLINADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- As notas não estão a entrar retas na máquina.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Certifique-se de que as notas são colocadas direitas e inseridas centradas na tremonha. Utilize as guias da tremonha para centrar as notas e, ao contar uma grande pilha de notas, oriente as notas também com as suas mãos durante a contagem. Consulte a primeira operação.</li></ul>
<b>ENCADEADAS, DUPLAS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Está a ser inserida mais de uma nota na máquina ao mesmo tempo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Certifique-se de que não há notas presas, dobradas ou coladas juntas.</li><li>- Verifique a qualidade das notas. Se não forem detetados problemas óbvios visivelmente, conte novamente as notas e verifique se o problema persiste.</li><li>- A tremonha pode estar demasiado solta. Ajuste o parafuso da tremonha na direção dos ponteiros do relógio. Consulte o capítulo manutenção e assistência.</li></ul>
<b>MEIA NOTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Foi detetada uma nota incompleta, rasgada ou de meio tamanho.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique a qualidade da nota. Se não forem detetados problemas óbvios visivelmente, conte novamente as notas e verifique se o problema persiste.</li></ul>
<b>LARGURA, COMPRIMENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Foi detetada uma nota com um tamanho não conforme.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verifique a qualidade da nota. Se não forem detetados problemas óbvios visivelmente, conte novamente as notas e verifique se o problema persiste.</li></ul>

# Mensagens de erro da máquina

Mensagem de erro apresentada	Solução apresentada
Erro da máquina	Por favor reinicie o dispositivo
Erro de serviço da máquina	Contacte o suporte Safescan: <a href="http://www.support.safescan.com">www.support.safescan.com</a>
O empilhador está cheio	Retire todas as notas do empilhador
O painel superior está aberto	Feche o painel superior
Sensor da tremonha bloqueado	Retire as notas e limpe o pó do sensor da tremonha.
Os sensores do empilhador estão bloqueados	Retire todas as notas do empilhador e limpe o pó do mesmo.

# Menu rápido

O menu rápido é uma ferramenta útil que oferece várias funcionalidades que são utilizadas regularmente. Abra o menu rápido, premindo uma vez o meio do ecrã tátil. Com o menu rápido aberto, carregue numa funcionalidade do ecrã ou prima **[ESC]** para sair do menu rápido.



Nº	No ecrã	Descrição	Utilização
1.	Lote 20/25/50/100	Predefinições dos lotes	Instruções

- 1. Prima o ecrã tátil para abrir o menu rápido.
- 2. Prima uma definição de lote.
- 3. A máquina voltará ao ecrã de contagem com as definições de lotes seleccionadas ativadas.

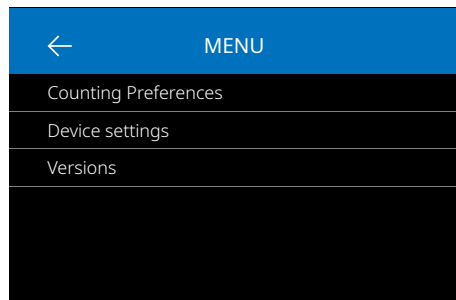
**Nota:** As predefinições de lotes podem ser ajustadas nas preferências de contagem do menu.

Nº	No ecrã	Descrição	Utilização
2.	Guarde Set-1 e Set-2	Guarde as definições de contagem conforme indicado atualmente na máquina.	<p>Se determinadas definições de contagem específicas forem muito utilizadas, pode ser útil guardá-las na máquina. Com esta opção, a moeda, o número do lote, o modo de contagem e o estado da funcionalidade adicionar podem ser guardados em Set-1 ou Set-2.</p> <p>Instruções</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Configure a máquina para as suas definições preferenciais.</li><li>2. Prima o ecrã tátil para abrir o menu rápido.</li><li>3. Prima [Guardar Set-1 ou Set-2].</li><li>4. A máquina grava as definições atuais e volta ao menu rápido.</li><li>5. Prima <b>[ESC]</b> para sair do menu rápido.</li></ol> <p><b>Nota:</b> As definições podem ser sempre guardadas. Sempre que [Guardar Set-1 ou Set-2] foi premido, as definições atuais substituirão as definições anteriormente guardadas.</p>

## Menu rápido

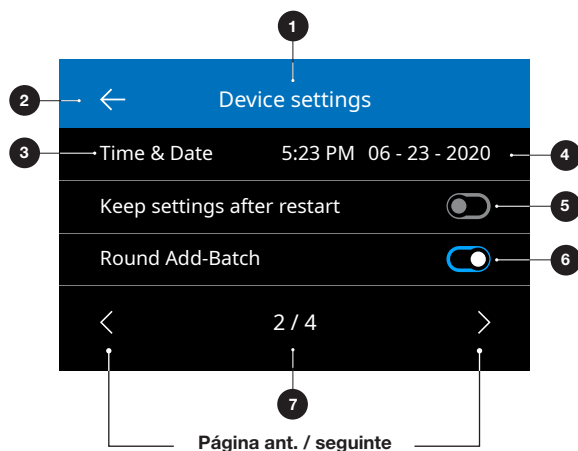
Nº	No ecrã	Descrição	Utilização
3.	Utilize Set-1 e Set-2	Utilize as definições de contagem guardadas.	<p>Instruções</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Prima o ecrã tátil para abrir o menu rápido.</li><li>2. Prima [Utilizar Set-1 ou Set-2].</li><li>3. O menu de contagem abre-se, utilizando as definições guardadas. No ecrã, aparece o ícone da indicação ativa Set-1 ou /Set-2.</li></ol> <p><b>Nota:</b> Alterar as definições desativará diretamente Utilizar Set-1 ou Set-2. O ícone de indicação desaparecerá do ecrã.</p>
<div><div><div>batch</div><div>50</div><div>Set-2</div></div><div><div>pcs</div><div>45</div><div>value</div></div><div>3655</div><div><div>Mix</div><div>Auto</div><div>Add</div><div>1200</div><div>USD</div></div></div>			
4.	Verificar	Abra verificar a função de contagem.	<p>Esta função pode ser utilizada para recontar e verificar qualquer contagem suspeita de estar errada, sem adicionar ao lote atual ou aos totais do dia.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Prima o ecrã tátil para abrir o menu rápido.</li><li>2. Prima <b>[Verificar]</b>.</li><li>3. O menu de contagem abre-se com as definições atuais utilizadas. Todos os totais da contagem anterior são guardados na memória. No ecrã, aparece a indicação "Verificar".</li><li>4. Realize 1 ou mais contagens de verificação.</li><li>5. Para sair do modo de verificação, prima uma vez o ecrã tátil e prima <b>[Verificar]</b>.</li><li>6. A máquina voltará aos resultados de contagem guardados das suas contagens anteriores.</li></ol>
5.	ESC	Sair do Menu rápido.	<p>Instruções</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Prima <b>[ESC]</b>.</li><li>2. A máquina voltará ao ecrã de contagem.</li></ol>
6.	Imprimir (Imprimir Nº Série não disponível em todos o modelos)	Imprimir resultados atuais da contagem.	<p><b>Nota:</b> Para imprimir os resultados da contagem, precisará de uma impressora TP-230 opcional.</p>

# Menu



1. Prima o botão **[MENU]** para abrir o menu.
2. O menu é dividido em 3 submenus.
  - Preferências de contagem
  - Definições do dispositivo
  - Versões
3. Prima um item do submenu para abrir ou prima [**<-**] para voltar ao menu de contagem.

## Trabalhar com o menu



1. Menu/Submenu atual
2. Retroceder um nível
3. Item do menu
4. Definições do item
5. Desligar função: Interruptor a cinzento
6. Ligar função: Interruptor aceso a branco e azul.
7. Indicação do número da página

## Itens do menu

Preferências de contagem	Descrição da definição
Som do botão	Ative ou desative sons de "bip" quando um botão é premido, utilizando o interruptor de ligar/desligar.
Som do alarme	Ative ou desative sons de alarme quando ocorre um erro, utilizando o interruptor de ligar/desligar.
Quantidades dos lotes	Altere os números de lote predefinido no menu rápido.
Estado da moeda	Ative e desative moedas. As moedas desativadas não aparecem durante a utilização.

# Itens do menu

Definições do dispositivo	Descrição da definição
Idioma	Selecione idioma da interface do utilizador.
Seleção múltipla de moedas mistas	Selecione 3 moedas para utilizar em modo multi-moeda.
Formato da hora	Selecione o formato de 12 ou 24 horas.
Hora e Data	Menu para inserir manualmente a hora e a data. São indicadas a hora e a data atuais.
Manter definição após reiniciar	Ativado (On): As definições atuais do utilizador serão utilizadas depois de reiniciadas. Desativado (Off): O dispositivo começará com a deteção automática da moeda, o modo de contagem mista e lote desativado.
Adicionar etapa lote	Com esta função e o modo Adicionar ativado (On), o dispositivo adicionará apenas o resultado da contagem de lotes completos ao total. Quando o número de lote não é atingido, a máquina "corrigirá" o total para o múltiplo anterior do montante do lote definido.
Denominações CAL	Selecione um intervalo de denominação: 1 - 1000 ou 500 - 100.000
Predefinições de fábrica	Inicie o procedimento de redefinição. Depois de redefinido, o dispositivo retoma as predefinições de fábrica. Todas as definições do utilizador são apagadas.
Versões	Descrição da definição
Versão Firmware	Indica qual a versão de firmware instalada.
Versão da moeda	Indica qual a versão de software de moeda instalada.

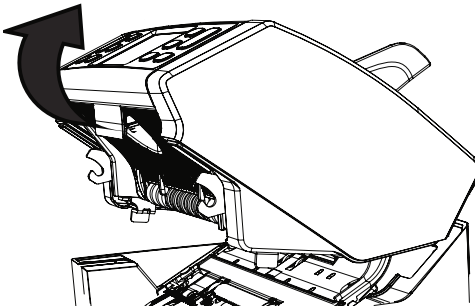
# Manutenção e assistência

Para garantir uma operação contínua fiável, é necessária a limpeza regular das peças internas e dos sensores do dispositivo. O pó ou a sujidade podem agarrar-se às notas e impedir o funcionamento correto dos sensores. Também no caso de erros de congestionamento, pode ser necessário abrir o painel superior para retirar as notas presas.

**Nota:** Desligue sempre a máquina e desligue o cabo elétrico do dispositivo antes de realizar assistência.

# Abrir o painel superior e o painel

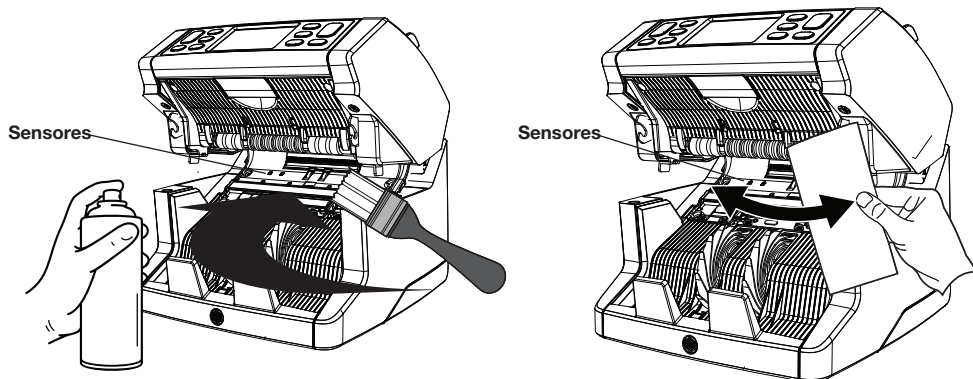
Abra o painel superior, utilizando a alavanca de abertura por baixo do painel de controlo.





## Limpeza

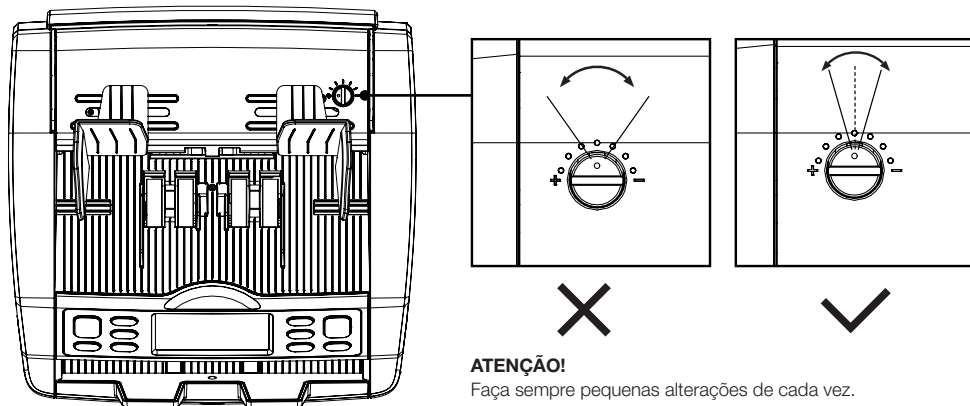
Dependendo da frequência de utilização da máquina, limpe o pó, semanal ou mensalmente, dos sensores com uma escova seca (incluída) ou um pano. Para a limpeza, é recomendado um espanador ou um aspirador. Ao utilizar um aspirador, coloque o acessório de escova macia no tubo. O dispositivo dará automaticamente indicações de manutenção. Certifique-se de que limpa o dispositivo conforme indicado.



## Ajustar a ranhura de entrada

Na contagem, acontecem frequentemente erros, como notas duplas, encadeadas ou inclinadas, ou quando as notas não colocadas a entrar direitas na máquina, podendo ser necessário ajustar a entrada da tremonha, utilizando o botão de ajuste da tremonha. Na fábrica, a posição da roda da tremonha é definida de forma otimizada. Contudo, devido à natureza de algumas notas, por exemplo, notas de papel ou polímeros, pode ser necessário um ajuste para garantir uma entrada otimizada.

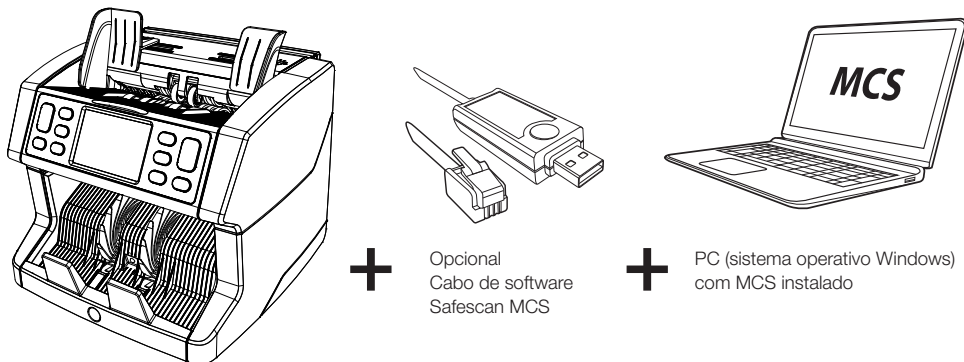
- Quando as notas não são contadas sem interrupções: aumente a distância de espessura das notas, odando o botão de ajuste no sentido contrário aos ponteiros do relógio (-).
- Quando ocorrem frequentemente erros, como "notas duplas" ou "notas encadeadas/notas duplas", diminua a distância de espessura das notas, rodando o botão de ajuste no sentido dos ponteiros do relógio (+).



## Utilização em combinação com o Software de Contagem de Dinheiro Safescan

---

O Safescan série 2865-S / 2885-S pode ser utilizado em combinação com o Software de Contagem de Dinheiro opcional Safescan. Visite: [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads). Isto permite-lhe exportar os resultados de contagem e as informações do número de série para o PC para posterior processamento.



## Atualizações de software

---

Os bancos centrais estão constantemente a atualizar as suas notas para integrar as funcionalidades de segurança mais recentes e para tornar cada vez mais difícil a contrafação. A equipa de gestão de moedas Safescan certifica-se de que o seu contador de notas série 2800 se mantém a par dessas alterações.

Todos os dispositivos Safescan são testados anualmente pelos bancos centrais. Para certificar de que a sua máquina está atualizada, consulte o nosso site regularmente para ver se existem atualizações disponíveis e necessárias para o seu dispositivo.

## Atualizar o dispositivo

---

1. Verifique a versão de software de moeda da sua máquina. A versão do software é indicada no Menu. Prima **[MENU]** e, a seguir, "Versões" para ver as versões atuais.
2. Aceda a [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads).
3. Preencha a categoria, produto e número da peça. Serão apresentadas as mais recentes atualizações de software.
4. Compare os números e dados das versões para ver se é necessário uma atualização de software.
5. Se for necessária uma atualização de software: Transfira o pacote de software e siga as instruções incluídas do procedimento de atualização.

## Especificações técnicas

<b>Moedas suportadas:</b>	Packs de moedas regionais (Europa, Ásia, América e Médio Oriente) disponíveis online. Visite <a href="http://www.safescan.com">www.safescan.com</a> para consultar a disponibilidade.
<b>Modos de contagem:</b>	<b>Mix</b> (Contagem do valor de moedas ordenadas e desordenadas) <b>Ordenar</b> (Contagem do valor com ordenação da denominação ou contagem das notas com classificação do tamanho e deteção (Nenhum, UV, MG ou UV +MG) <b>Contar</b> (Contagem de notas com definições de deteção: Desativado, UV, MG or UV + MG 800, 1000 e 1500 notas/minuto UV, MG, MT, IR, IMAGEM, tamanho 3D, Espessura, Qualidade do papel 50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
<b>Velocidade de contagem:</b>	500 notas
<b>Deteção da funcionalidade das notas:</b>	220 notas
<b>Intervalo de tamanho das notas:</b>	Potência: AC 220-240V / 50-60Hz.
<b>Capacidade da tremonha:</b>	Consumo de energia: 60W máximo
<b>Capacidade do empilhador:</b>	Dimensões: (L x P x A) 259 x 254 x 255 mm
<b>Potência:</b>	Peso: 6,4kg
<b>Consumo de energia:</b>	Temperatura operativa: 15-35 °C / 59-95 °F.

## Apoio técnico

Por favor visite primeiro o nosso centro de apoio online - aceda a [support.safescan.com](http://support.safescan.com) e seleccione "Contadores de Notas".

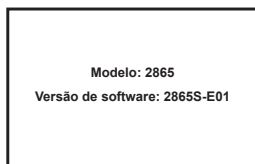
Se precisa de mais assistência: a nossa equipa de apoio está disponível por telefone durante o horário de funcionamento (GMT +1 hora local) ou por e-mail para responder a qualquer pergunta que possa ter sobre a utilização do seu dispositivo Safescan. Visite [www.safescan.com](http://www.safescan.com) para mais pormenores.

Ao ligar ou enviar um e-mail para o nosso centro de apoio, certifique-se sempre de que tem os seguintes dados à mão: número do modelo, número de série (ver autocolante do produto na base do dispositivo), número da versão de software (indicado no arranque do dispositivo) e data de compra.

Número de série



Número da versão de software



## Garantia de 3 anos

Procedimento de garantia: [www.safescan.com](http://www.safescan.com)



Este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes das diretivas europeias aplicáveis. A Declaração de Conformidade (DC) está disponível em [www.safescan.com](http://www.safescan.com)



Entregue o dispositivo num centro de reciclagem se desejar descartá-lo. Nunca descarte quaisquer dispositivos eletrónicos juntamente com o lixo doméstico.

# Safescan®

---

**Safescan B.V.**

PO Box 7067, 2701AB Zoetermeer, NL  
Desenhado na Europa - Fabricado na China  
[www.safescan.com](http://www.safescan.com)

© 2020 Safescan. Todos os direitos reservados  
SAFESCAN® é uma marca registada

---

[www.safescan.com](http://www.safescan.com)

201