

Manual do utilizador

English | Nederlands | Deutsch | Français | Español | Português | Italiano | 繁體中文 | 简体中文 | 日本語

2850 Contador de notas

Introdução

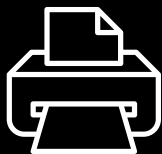
Obrigado por adquirir um contador de notas Safescan 2850-S. Para a utilização e manutenção correta, aconselhamos a ler cuidadosamente este manual do utilizador.

Nota

Se o equipamento for alterado ou utilizado de alguma forma que não esteja prevista no momento de entrega, o fornecedor do equipamento não aceita qualquer responsabilidade por perdas e danos para o pessoal ou o equipamento. Se as condições de utilização do equipamento forem alteradas, o fornecedor deve ser contactado, ou a declaração de conformidade será invalidada.

Instruções de segurança

- Coloque a máquina sobre uma superfície plana e estável.
- Não coloque a máquina em ambiente sujos ou poeirentos.
- Utilize a cobertura fornecida para proteger do pó quando não estiver a utilizar a máquina.
- Não coloque a máquina sob luz solar direta, ou perto de fontes de calor ou aparelhos de ar condicionado.
- Ligue sempre o dispositivo a uma tomada de corrente com ligação à terra.
- Utilize apenas o cabo de ligação fornecido.
- Temperatura operativa 15-35 °C / 59-95 °F.
- Humidade operativa 30-80% H.R.
- Não utilize a máquina no exterior.
- Não exponha a máquina a líquidos.
- Esta máquina contém peças rotativas. Nunca toque nas peças móveis quando a máquina estiver ligada.
- Certifique-se de que não caem objetos estranhos (moedas, clips para papel, agramos), já que podem bloquear as peças mecânicas e os sensores da máquina, e danificá-los ou parti-los, anulando a sua garantia.
- Mantenha jóias, cabelo comprido, laços e outras peças salientes afastados quando estiver a utilizar a máquina.
- Nunca desmonte a máquina.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque no cabo elétrico com as mãos húmidas.
- Desligue o dispositivo se o quiser deslocar para outra posição.
- Segure na ficha ao desligar a unidade da tomada elétrica, nunca puxe pelo fio.

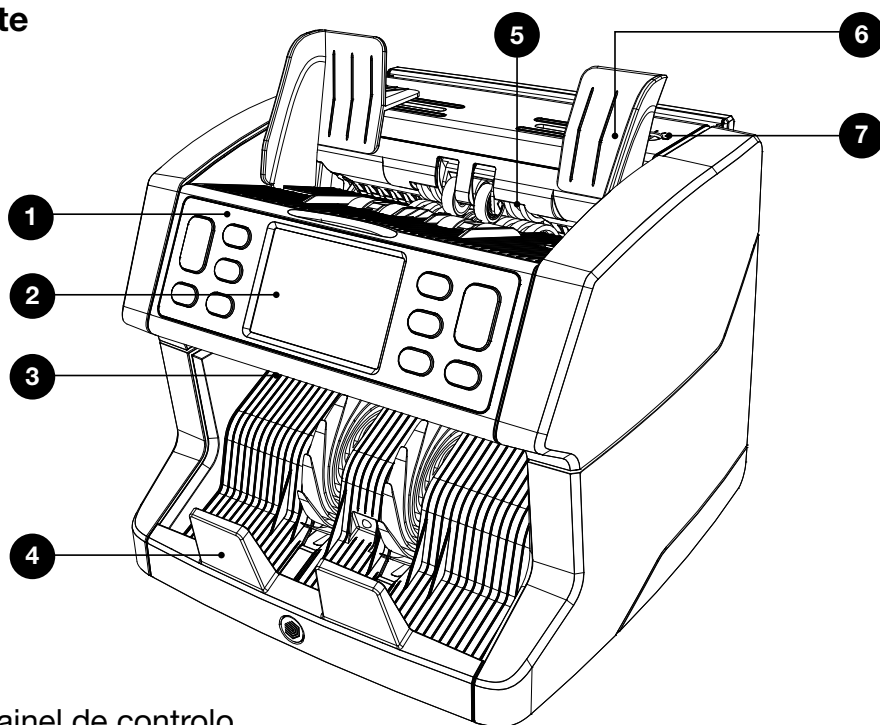


Versão de impressão

[Clique aqui](#) para abrir uma versão para impressão do manual na língua seleccionada.

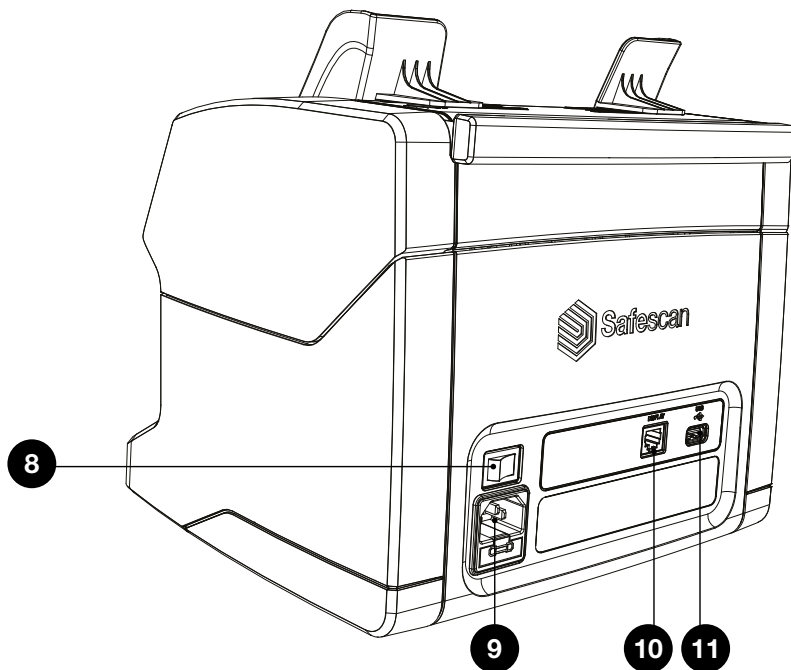
Descrição do produto e conteúdo da caixa

Frente



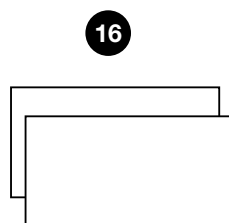
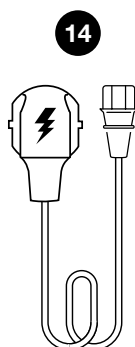
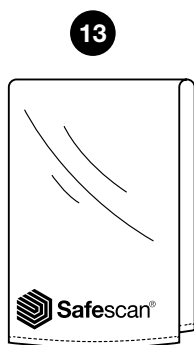
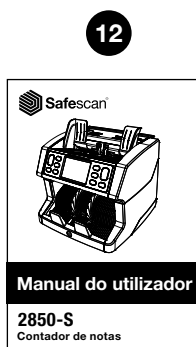
1. Painel de controlo
2. Ecrã LCD tátil
3. Alavanca para abertura do painel superior
4. Empilhador
5. Tremonha
6. Guias das notas
7. Botão de regulação da boca de alimentação

Verso



- 8. Interruptor de ligação
- 9. Conector de alimentação elétrica
- 10. Conector do ecrã externo (RJ-12)
- 11. Porta de atualização (USB-A)

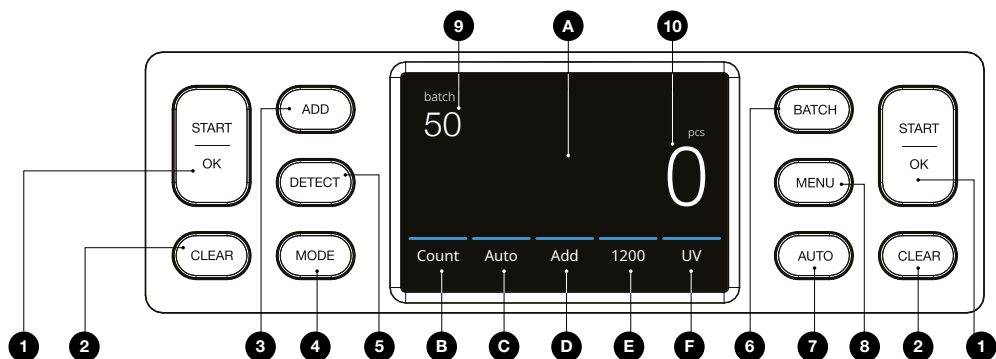
- 12. Manual do utilizador
- 13. Capa de proteção do pó
- 14. Cabo elétrico
- 15. Escova de limpeza
- 16. Folhas de limpeza (2x)


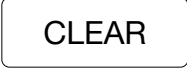








Configurar a sua máquina

1. Retire a película de proteção do ecrã LCD.
2. Ligue o cabo elétrico à tomada elétrica.
3. Ligue o dispositivo com o interruptor de ligação.
4. O contador de notas é iniciado. Selecione um idioma, premindo o ecrã tátil, e confirme a selecção do idioma no ecrã seguinte.
5. O dispositivo realizará um auto-teste, durante o qual o número da versão de software e o número do produto serão visualizados. Depois de um auto-teste bem sucedido, a máquina abre o ecrã de contagem e está pronta a ser utilizada.

Botões e ecrã tátil

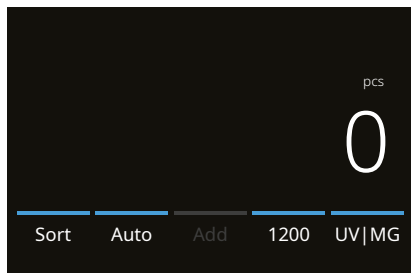


Nº	Botão	Descrição
1.		Iniciar contagem / Confirmar seleção (no MENU)
2.		Apagar resultados da contagem
3.		Adicionar função ligar/desligar (ADICIONAR resultados de contagem de múltiplas contagens ao total.)
4.		Abrir Menu de modo de contagem
5.		Abrir Menu de deteção (Selecionar moeda/ tipo de deteção)
6.		Abrir Menu lote (No menu LOTE: Ciclo: 100 - 50 - 25 - 20 - 10 - desligado)
7.		Ativar/desativar contagem de início automático
8.		Abrir o menu de definições

Nº	Botão	Descrição
A		Abrir Menu rápido
B		Abrir Menu de modo de contagem
C		Ativar/desativar contagem de início automático
D		Adicionar função ligar/desligar (ADICIONAR resultados de contagem de múltiplas contagens ao total.)
E		Abrir menu de velocidade de contagem
F		Abrir menu de tipo de detecção

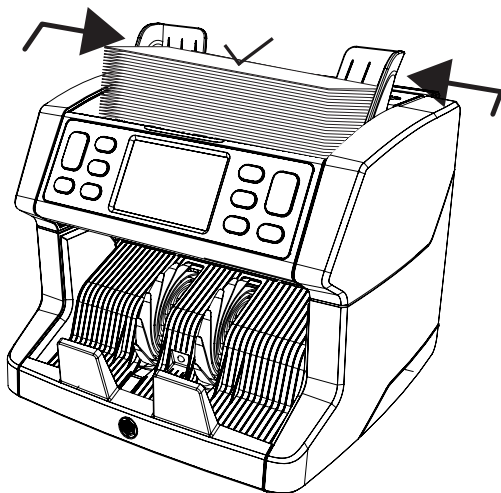
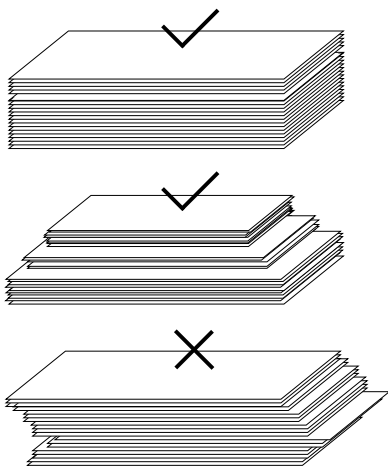
Nº	Botão	Descrição
9.		Número de lote selecionado
10.		Número de notas contadas

Primeira operação



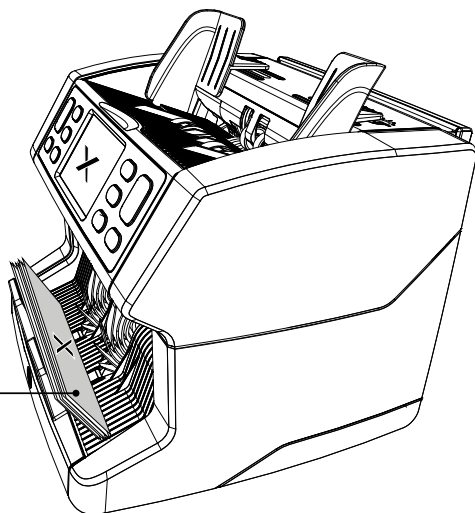
1. O dispositivo começa, por predefinição, com as seguintes definições:
 - A. Tipo de deteção: UV|MG
 - B. Modo de contagem: Ordenar
 - C. Início automático: ON
 - D. Modo Adicionar está desligado
 - E. Velocidade de contagem: 1200

2. Evitar erros de contagem desnecessários. Regular a guia da tremonha para que os lados das notas fiquem delimitados e, como tal, as notas fiquem centradas. Organize as suas notas numa pilha direita, certificando-se de que a parte posterior da pilha está alinhada de forma reta e as notas estão centradas.

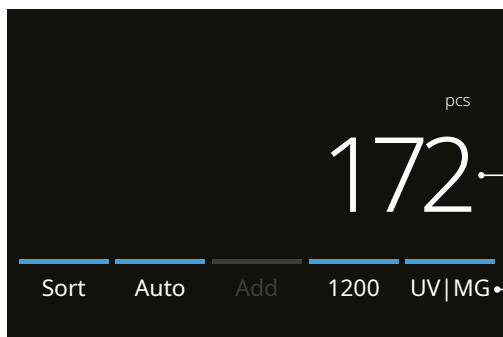


3. Quando as notas são colocadas na tremonha, a máquina irá começar automaticamente a contagem. Prima **[AUTO]** no ecrã para desligar esta função.

4. Quando o dispositivo deteta uma nota suspeita durante a contagem, interrompe a operação, emite um alarme e apresenta uma mensagem de erro. A última nota contada no empilhador é suspeita. Retire esta nota e prima **[Iniciar/OK]** para continuar a contagem.



5. No ecrã, são apresentados os resultados da contagem.

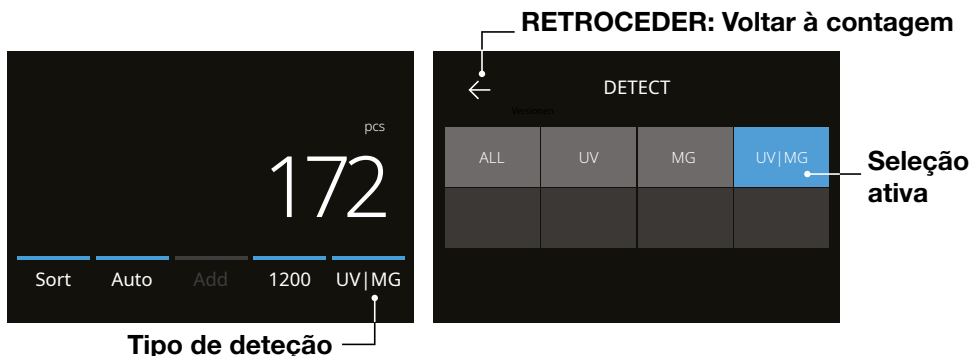


Número total de notas

Tipo de deteção

Selecionar um tipo de deteção

1. Para seleccionar ou alterar o tipo de deteção da moeda, prima no canto inferior direito do ecrã tátil ou prima o botão **[DETECT]** no painel de controlo. Abre-se o menu de deteção.

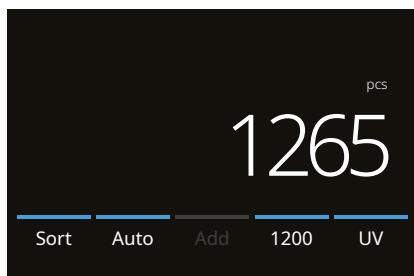


2. O menu de deteção contém múltiplos mosaicos de seleção. O tipo de deteção ativa tem um mosaico azul. Utilize os botões **[ESQUERDO]** e **[DIREITO]** para alternar entre as páginas do menu de deteção. Basta premir o mosaico correspondente à moeda ou à forma de deteção que requerer no ecrã para a sua contagem.

Nota: Selecionar um tipo de deteção determinará os modos de contagem disponíveis.

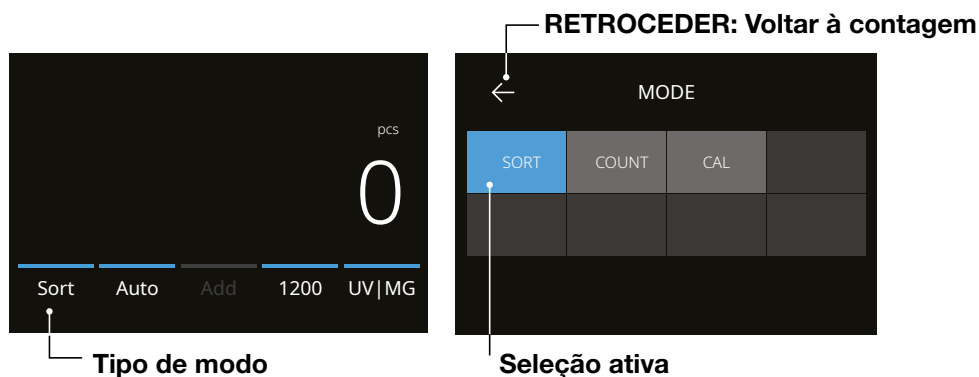
Explicação dos tipos de detecção disponíveis

Detecção	Descrição	Explicação da utilização
ALL	Contagem de notas sem qualquer detecção de contrafação.	Selecione uma forma de detecção adequada, dependendo da moeda.
UV	Contagem de notas com detecção UV.	Todas as moedas têm funcionalidades UV , e a maioria das moedas também tem MG.
MG	Contagem de notas com detecção MG.	* As notas de plástico muitas vezes não têm funcionalidades MG.
UV MG	Contagem de notas com detecção UV + MG.	



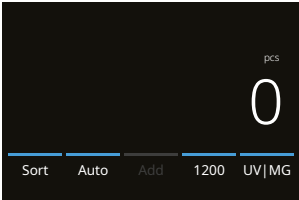
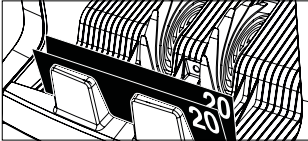
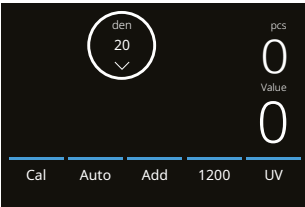
Selecionar um modo de contagem

1. Prima o tipo de modo no canto inferior esquerdo ou o botão **[MODE]** no painel de controlo. O menu modo abre-se.

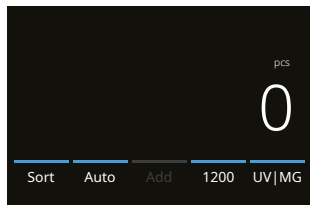


2. O menu modo contém múltiplos mosaicos de seleção. O tipo de modo ativo tem um mosaico azul. Os tipos de modos disponíveis são determinados pelo tipo de deteção ativa. Basta premir o tipo de modo que requerer para a sua contagem.

Explicação dos modos de contagem disponíveis

Modo	Principal funcionalidade	Explicação do modo
Ordenar 	Contagem do número de notas durante a classificação de quaisquer notas de diferentes tamanhos. 	Contagem do número de notas ordenadas por tamanho. As notas de tamanho diferente do da primeira nota contada são rejeitadas.
CAL 	Contagem do valor e do número de notas.	Selecione o valor das denominações que planeia contar. O dispositivo multiplicará automaticamente este valor-peça pelo número de notas contadas para determinar o valor.

Contar

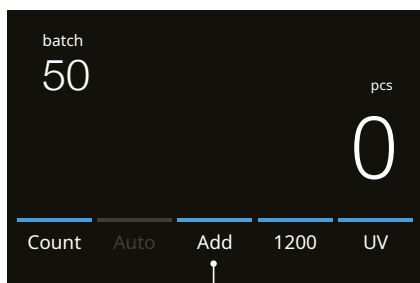


Contagem do número de notas.

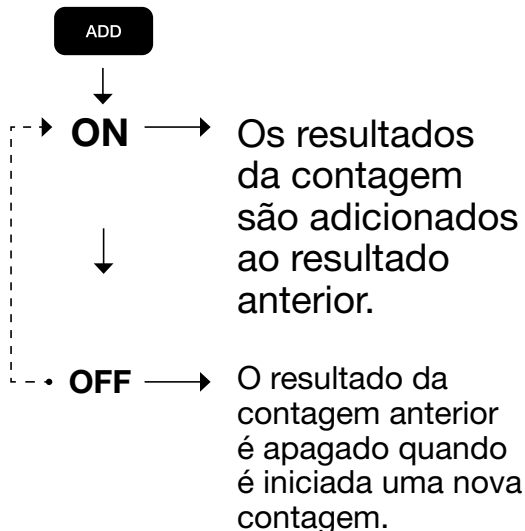
Contagem do número de notas sem verificação das dimensões ou valor das notas.

Função Adicionar

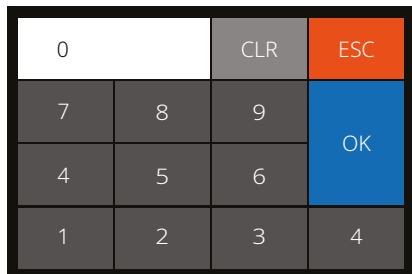
Utilize a função Adicionar para adicionar resultados de contagem de múltiplas contagens ao total. Prima **[ADD]** na parte inferior média do ecrã de contagem, ou prima o botão **[ADD]** no painel de controlo. A barra acima de ADD acende-se a azul quando ativada.



Prima para ativar o modo Adicionar



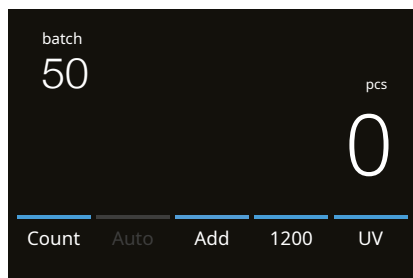
Contagem de lotes



A função de lote é utilizada para criar pilhas de um número igual de notas.

1. Digite o número de lote pretendido no ecrã tátil e prima **[OK]** para confirmar. Ou prima repetidamente o botão **[BATCH]** para alternar entre os números de lote predefinidos.
 - Prima **[CLR]** para apagar a entrada.
 - Prima **[ESC]** no ecrã tátil para sair do ecrã de entrada de lotes.

Prima **[BATCH]** para abrir o ecrã de entrada de Lotes. Por predefinição, o número do lote está definido para 100.



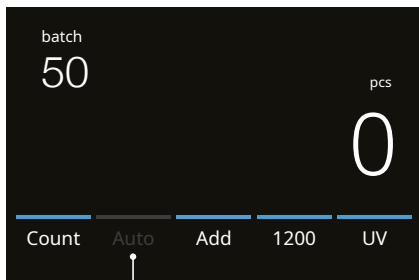
2. No ecrã de contagem, é indicado o número de lote.

3. Coloque uma pilha de notas na tremonha. O dispositivo parará de contar quando o número de lote tiver sido atingido.

Nota: Se o número do lote não for atingido, o dispositivo emitirá 1 sinal sonoro.

Início da contagem automática

Com a definição "Auto" ativada, a máquina começará automaticamente a contagem quando as notas forem colocadas na tremonha. Com Auto desativado, o botão **[START]** deve ser premido para iniciar a contagem.



Prima para ativar Iniciar a contagem automática

Mensagens de erro de notas

Quando o dispositivo deteta uma nota suspeita durante a contagem, interrompe a operação, emite um alarme e apresenta uma mensagem de erro. A última nota contada na pilha é a nota suspeita. Retire essa nota e prima **[Iniciar/OK]** para continuar a contagem. Conte novamente as notas para se certificar de que uma nota suspeita é detetada.



Principal erro

Explicação

Número da mensagem de erro

Pode ser visualizada uma série de mensagens. Estas mensagens podem ocorrer durante o arranque ou durante a contagem. O ecrã de mensagens de erro indica o erro principal, a explicação, a solução e o número da mensagem de erro.

Mensagens de erro de notas

Erro	Causa	Soluções
UV, MG	<ul style="list-style-type: none">- A nota é suspeita.- Os sensores podem estar sujos ou bloqueados pelo pó.- A imagem ou funcionalidades integradas de UV das notas podem tornar-se mais fracas quando uma nota for antiga, muito usada ou tiver sido lavada acidentalmente.	<ul style="list-style-type: none">- Conte novamente as notas para se certificar de que a nota suspeita é detetada.- Siga o procedimento de limpeza.- Verifique se as notas estão sujas, danificadas ou gastas.- Certifique-se de que o dispositivo não está na proximidade de quaisquer campos magnéticos ou dispositivos que transmitam qualquer sinal, o que poderia perturbar os sensores integrados.
INCLINADAS	<ul style="list-style-type: none">- Les billets de banque ne sont pas introduits directement dans la machine.	<ul style="list-style-type: none">- Certifique-se de que as notas são colocadas direitas e inseridas centradas na tremonha. Utilize as guias da tremonha para centrar as notas e, ao contar uma grande pilha de notas, oriente as notas também com as suas mãos durante a contagem. Consulte a primeira operação.

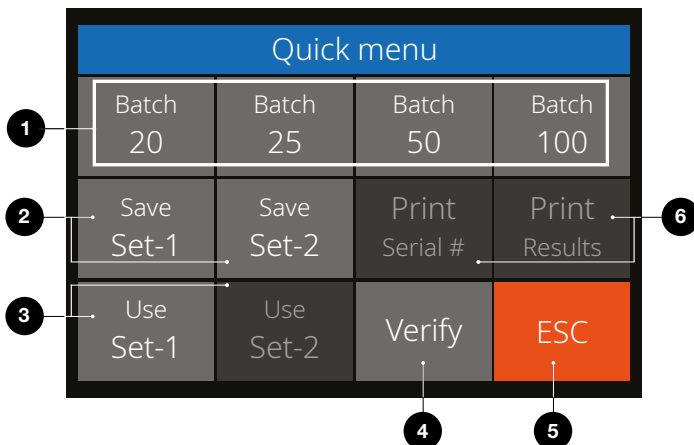
Erro	Causa	Soluções
ENCA- DEADAS, DUPLAS	<ul style="list-style-type: none">- Está a ser inserida mais de uma nota na máquina ao mesmo tempo.	<ul style="list-style-type: none">- Certifique-se de que não há notas presas, dobradas ou coladas juntas.- Verifique a qualidade das notas. Se não forem detetados problemas óbvios visivelmente conte novamente as notas e verifique se o problema persiste.- A tremonha pode estar demasiado solta. Ajuste o parafuso da tremonha no sentido dos ponteiros do relógio. Consulte o capítulo manutenção e assistência.
MEIA NOTA	<ul style="list-style-type: none">- Foi detetada uma nota incompleta, rasgada ou pela metade.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique a qualidade das notas. Se não forem detetados problemas óbvios visivelmente, conte novamente as notas e verifique se o problema persiste.
LARGURA, COMPRI- MENTO	<ul style="list-style-type: none">- Foi detetada uma nota com um tamanho não conforme.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique a qualidade das notas. Se não forem detetados problemas óbvios visivelmente, conte novamente as notas e verifique se o problema persiste.

Mensagens de erro da máquina

Mensagem de erro apresentada	Solução apresentada
Erro da máquina	Por favor reinicie o dispositivo
Erro de serviço da máquina	Contacte o suporte Safescan: www.support.safescan.com
O empilhador está cheio	Retire todas as notas do empilhador
O painel superior está aberto	Feche o painel superior
Sensor da tremonha bloqueado	Retire as notas e limpe o pó do sensor da tremonha.
Os sensores do empilhador estão bloqueados	Retire todas as notas do empilhador e limpe o pó do mesmo.

Menu rápido

O menu rápido é uma ferramenta útil que oferece várias funcionalidades que são utilizadas regularmente. Abra o menu rápido, premindo uma vez o meio do ecrã tátil. Com o menu rápido aberto, carregue numa funcionalidade do ecrã ou prima **[ESC]** para sair do menu rápido.



Nº	No ecrã	Descrição
1.	Lote 20/25/50/100	Predefinições dos lotes

Utilização

Instruções

1. Prima o ecrã tátil para abrir o menu rápido.
2. Prima uma definição de lote.
3. A máquina voltará ao ecrã de contagem com as definições de lotes selecionadas ativadas.

Nota: As predefinições de lotes podem ser ajustadas nas preferências de contagem do menu.

Nº	No ecrã	Descrição
2.	Guarde Set-1 e Set-2	Guarde as definições de contagem conforme indicado atualmente na máquina.

Utilização

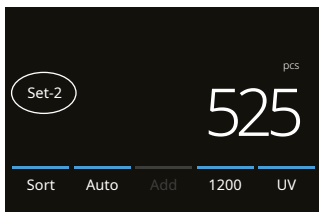
Se determinadas definições de contagem específicas forem muito utilizadas, pode ser útil guardá-las na máquina. Com esta opção, a moeda, o número do lote, o modo de contagem e o estado da funcionalidade adicionar podem ser guardados em Set-1 ou Set-2.

Instruções

1. Configure a máquina para as suas definições preferenciais.
2. Prima o ecrã tátil para abrir o menu rápido.
3. Prima [Guardar Set-1 ou Set-2].
4. A máquina grava as definições atuais e volta ao menu rápido.
5. Prima **[ESC]** para sair do menu rápido.

Nota: As definições podem ser sempre guardadas. Sempre que **[Guardar Set-1 ou Set-2]** foi premido, as definições atuais substituirão as definições anteriormente guardadas.

Nº	No ecrã	Descrição
3.	Utilize Set-1 e Set-2	Utilize as definições de contagem guardadas.



Utilização

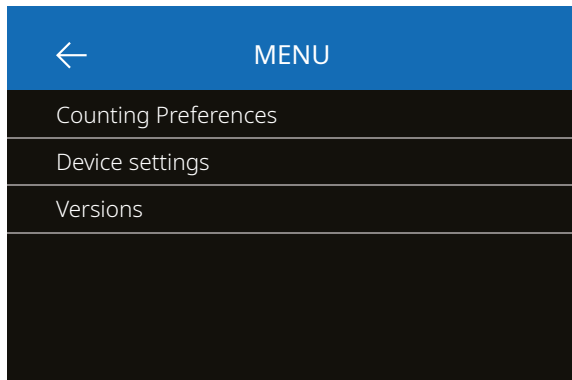
Instruções

1. Prima o ecrã tátil para abrir o menu rápido.
2. Prima **[Utilizar Set-1 ou Set-2]**.
3. O menu de contagem abre-se, utilizando as definições guardadas. No ecrã, aparece o ícone da indicação ativa Set-1 ou /Set-2

Nota: Alterar as definições desativará diretamente Utilizar Set-1 ou Set-2. O ícone de indicação desaparecerá do ecrã.

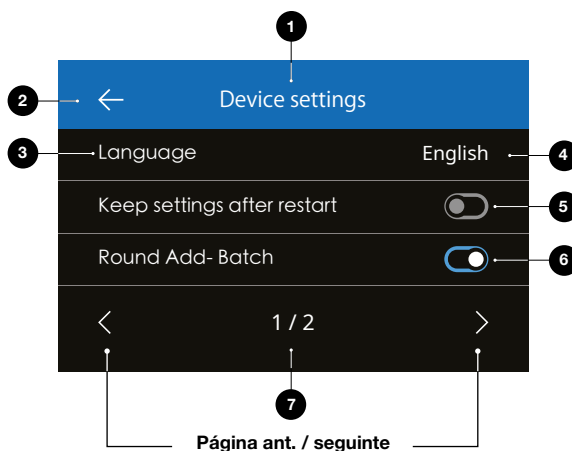
Nº	No ecrã	Descrição
4.	Verificar	Abra verificar a função de contagem.
Utilização		
Esta função pode ser utilizada para recontar e verificar qualquer contagem suspeita de estar errada, sem adicionar ao lote atual ou aos totais do dia.		
<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="154 376 804 403">1. Prima o ecrã tátil para abrir o menu rápido.<li data-bbox="154 411 437 438">2. Prima [Verificar].<li data-bbox="154 446 983 576">3. O menu de contagem abre-se com as definições atuais utilizadas. Todos os totais da contagem anterior são guardados na memória. No ecrã, aparece a indicação "Verificar".<li data-bbox="154 584 818 611">4. Realize 1 ou mais contagens de verificação.<li data-bbox="154 619 992 684">5. Para sair do modo de verificação, prima uma vez o ecrã tátil e prima [Verificar].<li data-bbox="154 692 1028 751">6. A máquina voltará aos resultados de contagem guardados das suas contagens anteriores.		
5.	ESC	Sair do Menu rápido.
Utilização		
Instruções		
<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="154 941 378 968">1. Prima [ESC].<li data-bbox="154 976 770 1007">2. A máquina voltará ao ecrã de contagem.		
6.	Impressão / #Série Impressão (Não disponível neste modelo)	Imprimir resultados atuais da contagem.
Utilização		
Não aplicável		

Menu



1. Prima o botão **[MENU]** para abrir o menu.
2. O menu é dividido em 3 submenus.
 - Preferências de contagem
 - Definições do dispositivo
 - Versões
3. Prima um item do submenu para abrir ou prima **[<-]** para voltar ao menu de contagem.

Trabalhar com o menu



1. Menu/Submenu atual
2. Retroceder um nível
3. Item do menu
4. Definições do item
5. Desligar função: Interruptor a cinzento
6. Ligar função: Interruptor aceso a branco e azul.
7. Indicação do número da página

Itens do menu

Preferências de contagem	Descrição da definição
Som do botão	Ative ou desative sons de "bip" quando um botão é premido, utilizando o interruptor de ligar/desligar.
Som do alarme	Ative ou desative sons de alarme quando ocorre um erro, utilizando o interruptor de ligar/desligar.
Quantidades dos lotes	Altere os números de lote predefinido no menu rápido.

Definições do dispositivo	Descrição da definição
Idioma	Selecione idioma da interface do utilizador.
Manter definição após reiniciar	Ativado (On): As definições atuais do utilizador serão utilizadas depois de reiniciadas. Desativado (Off): O dispositivo começará com a deteção automática da moeda, o modo de contagem mista e lote desativado.
Adicionar etapa lote	Com esta função e o modo Adicionar ativado (On), o dispositivo adicionará apenas o resultado da contagem de lotes completos ao total. Quando o número de lote não é atingido, a máquina "corrigirá" o total para o múltiplo anterior do montante do lote definido.

Definições do dispositivo	Descrição da definição
Denominações CAL	Selecione um intervalo de denominação: 1 - 1000 ou 500 - 100.000
Predefinições de fábrica	Inicie o procedimento de redefinição. Depois de redefinido, o dispositivo retoma as predefinições de fábrica. Todas as definições do utilizador são apagadas.
Definições da sensibilidade do sensor	Alterar as definições de sensibilidade da detecção de UV, MG e Largura. Não se recomenda a alteração, a menos que uma moeda ou denominação específica o exija para melhorar o desempenho de detecção da máquina.

Versões	Descrição da definição
Versão Firmware	Indica qual a versão de firmware instalada.
Versão de software	Indica qual a versão de software instalada.

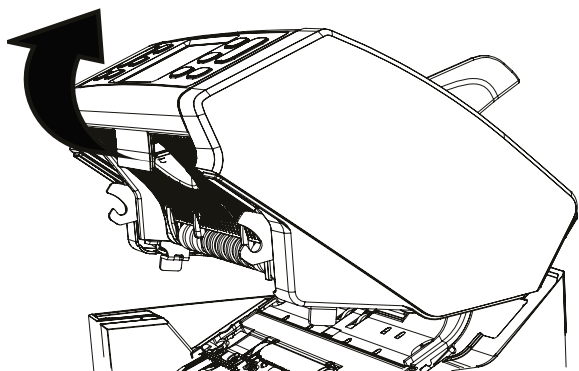
Manutenção e assistência

Para garantir uma operação contínua fiável, é necessária a limpeza regular das peças internas e dos sensores do dispositivo. O pó ou a sujidade podem agarrar-se às notas e impedir o funcionamento correto dos sensores. Também no caso de erros de congestionamento, pode ser necessário abrir o painel superior para retirar as notas presas.

Nota: Desligue sempre a máquina e desligue o cabo elétrico do dispositivo antes de realizar assistência.

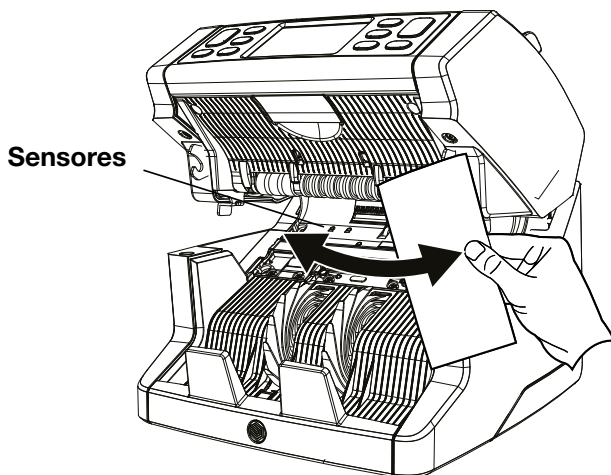
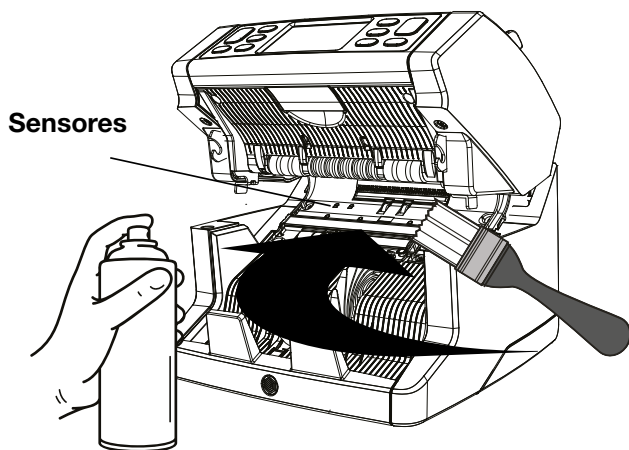
Abrir o painel superior e o painel

Abra o painel superior, utilizando a alavanca de abertura por baixo do painel de controlo.



Limpeza

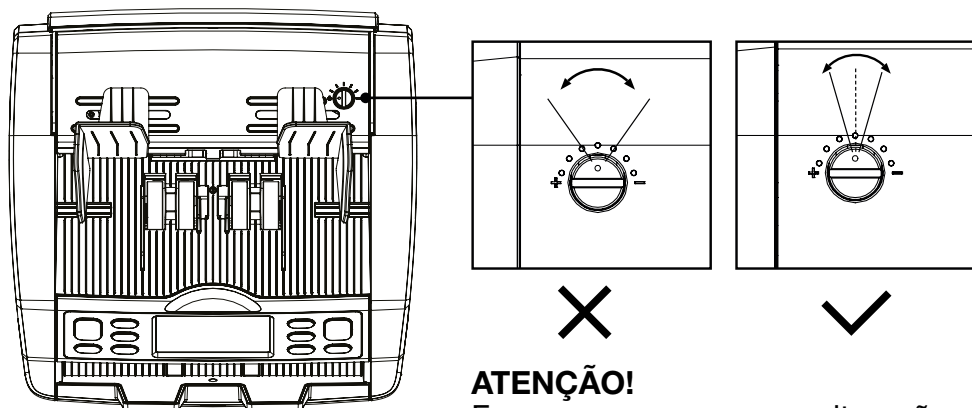
Dependendo da frequência de utilização da máquina, limpe o pó, semanal ou mensalmente, dos sensores com uma escova seca (incluída) ou um pano. Para a limpeza, é recomendado um espanador ou um aspirador. Ao utilizar um aspirador, coloque o acessório de escova macia no tubo. O dispositivo dará automaticamente indicações de manutenção. Certifique-se de que limpa o dispositivo conforme indicado.



Ajustar a ranhura de entrada

Na contagem, acontecem frequentemente erros, como notas duplas, encadeadas ou inclinadas, ou quando as notas não colocadas a entrar direitas na máquina, podendo ser necessário ajustar a entrada da tremonha, utilizando o botão de ajuste da tremonha. Na fábrica, a posição da roda da tremonha é definida de forma otimizada. Contudo, devido à natureza de algumas notas, por exemplo, notas de papel ou polímeros, pode ser necessário um ajuste para garantir uma entrada otimizada.

- Quando as notas não são contadas sem interrupções: aumente a distância de espessura das notas, rodando o botão de ajuste no sentido dos ponteiros do relógio (+).
- Quando ocorrem frequentemente erros, como "notas duplas" ou "notas encadeadas/notas duplas", diminua a distância de espessura das notas, rodando o botão de ajuste no sentido contrário aos ponteiros do relógio (-).



ATENÇÃO!

Faça sempre pequenas alterações de cada vez.

Faça alterações de um ponto ou meio ponto.

Atualizações de software

Para certificar de que a sua máquina está atualizada, consulte o nosso site regularmente para ver se existem atualizações disponíveis e necessárias para o seu dispositivo.

Atualizar o dispositivo

1. Verifique a versão de software da sua máquina. A versão do software é indicada no Menu. Prima **[MENU]** e, a seguir, "Versões" para ver as versões atuais.
2. Aceda a **www.safescan.com/downloads**.
3. Preencha a categoria, produto e número da peça. Serão apresentadas as mais recentes atualizações de software.
4. Compare os números e dados das versões para ver se é necessário uma atualização de software.
5. Se for necessária uma atualização de software: Transfira o pacote de software e siga as instruções incluídas do procedimento de atualização.

Especificações técnicas

Modos de contagem: Ordenar - Cal - Contar

Velocidade de contagem: 1000, 1200 e 1500 notas/minuto

Deteção de características das notas: UV, MG, MT e Espessura

Intervalo de tamanho das notas: 50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm

Capacidade da tremonha: 500 notas

Capacidade do empilhador: 220 notas

Potência: AC 220-240V / 50-60Hz.

Consumo de energia: 60W máximo

Dimensões: (L x P x A) 259 x 254 x 255 mm

Peso: 6,4Kg

Temperatura operativa: 15-35 °C / 59-95 °F.

Apoio técnico

Por favor visite primeiro o nosso centro de apoio online - aceda a support.safescan.com e seleccione "Contadores de Notas".

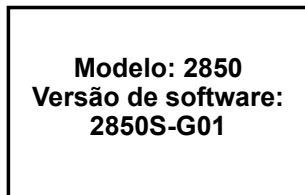
Se precisa de mais assistência: a nossa equipa de apoio está disponível por telefone durante o horário de funcionamento (GMT +1 hora local) ou por e-mail para responder a qualquer pergunta que possa ter sobre a utilização do seu dispositivo Safescan. Visite www.safescan.com para mais pormenores.

Ao ligar ou enviar um e-mail para o nosso centro de apoio, certifique-se sempre de que tem os seguintes dados à mão: número do modelo, número de série (ver autocolante do produto na base do dispositivo), número da versão de software (indicado no arranque do dispositivo) e data de compra.

Número de série



Número da versão de software



3 anos de garantia

Procedimento de garantia: www.safescan.com

 Este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes das diretivas europeias aplicáveis. A Declaração de Conformidade (DC) está disponível em www.safescan.com



Entregue o dispositivo num centro de reciclagem se desejar descartá-lo. Nunca descarte quaisquer dispositivos eletrónicos juntamente com o lixo doméstico.

Safescan®

Safescan B.V.
PO Box 7067, 2701AB Zoetermeer, NL
Designed in Europe - Made in China
www.safescan.com
© 2022 Safescan. All rights reserved
SAFESCAN® is a registered trademark

www.safescan.com

20231