

掃描 QR 碼



Safescan 2485-SC

紙鈔金額計數與分類機 使用者手冊



列印版本

[點擊此處](#)以開啟所選語言的可列印版本使用手冊。

簡介

感謝您選購 Safescan 2485-SC 紙鈔計數機。為確保正確使用與妥善保養，我們建議您仔細閱讀本使用者手冊。

請注意

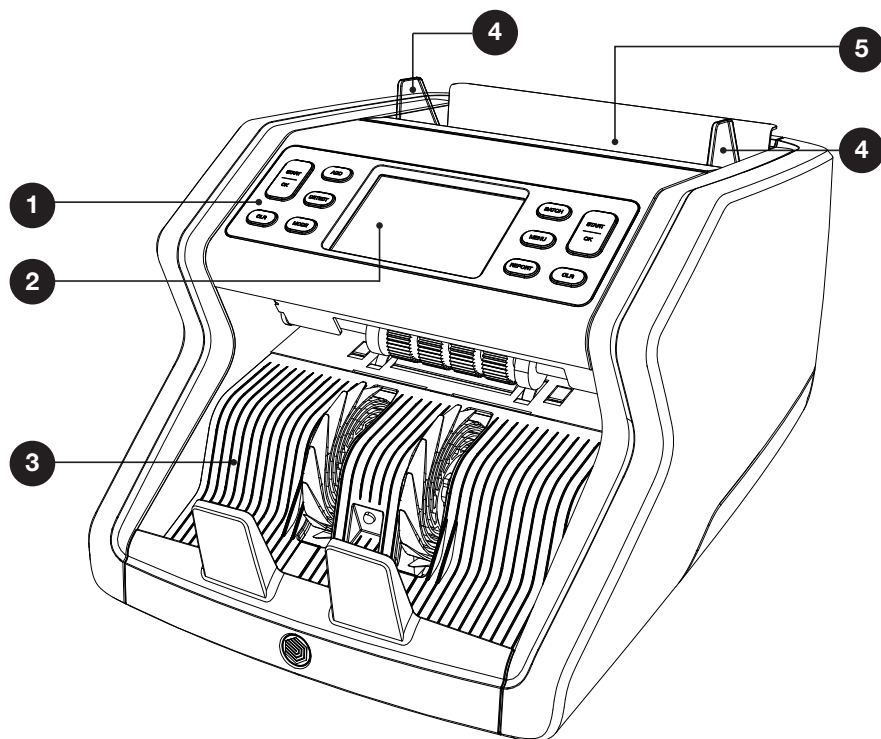
若設備以任何方式被修改，或以非交付時原本設計用途的方式使用，設備供應商對於任何人員傷害或設備損壞概不負責。若設備的使用條件有所變更，必須聯絡供應商，否則合格聲明將失效。

安全說明

- 請將機器放置於平坦且穩固的表面上。
- 請勿將機器放置於多塵或骯髒的環境中。
- 當機器未使用時，請使用隨附的防塵罩。
- 請勿將機器放置於陽光直射處，或靠近熱源及空調設備。
- 請務必將設備連接至有接地的電源插座。
- 僅可使用隨附的電源線。
- 操作溫度：15–35 ° C / 59–95 ° F。
- 操作濕度：30–80% 相對濕度。
- 請勿於戶外使用本機器。
- 請勿讓機器接觸液體。
- 本機器內含旋轉零件。當機器處於開機狀態時，切勿觸碰任何運轉中的零件。
- 請確保沒有異物（如硬幣、迴紋針、訂書針）掉入機器內，否則可能會阻塞機械零件與感測器，導致損壞或故障，並使保固失效。
- 操作機器時，請避免配戴飾品，並將長髮、領帶及其他外露物品遠離機器。
- 請勿自行拆卸機器。
- 為避免觸電危險，請勿以濕手觸碰電源線。
- 如需移動設備，請先將電源插頭拔除。
- 拔除電源時，請握住插頭本體，切勿拉扯電源線。

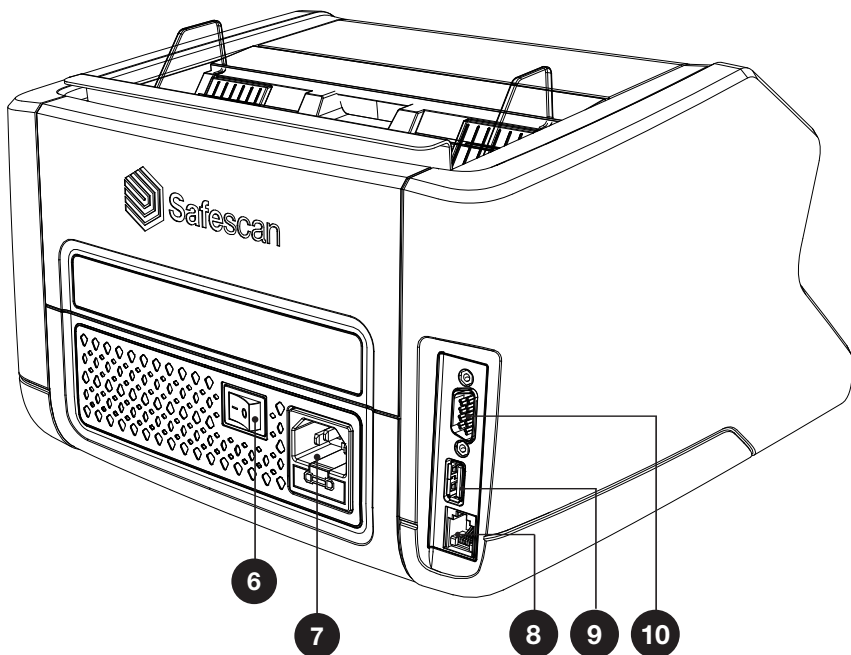
產品概覽與包裝內容

正面

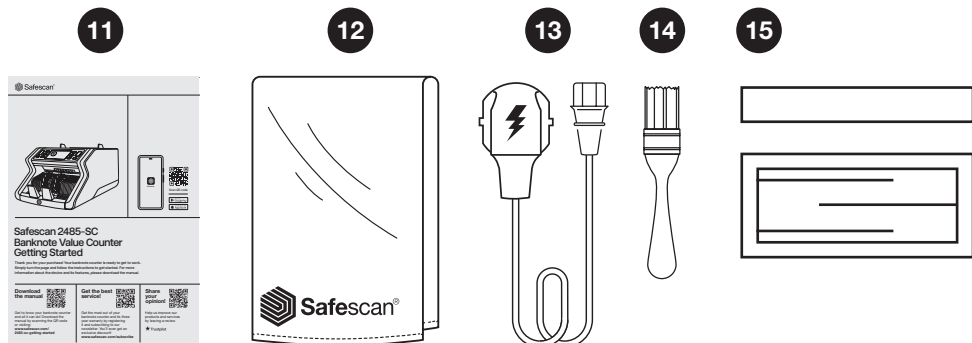


-
1. 控制面板
 2. LCD 觸控螢幕
 3. 出鈔堆疊槽
 4. 紙鈔導向器
 5. 進鈔槽

背面



- | | |
|---------------------|-------------|
| 6. 电源开关 | 11. 快速入门资料夹 |
| 7. 电源插座连接埠 | 12. 防尘罩 |
| 8. 外接显示器连接埠 (RJ-12) | 13. 电源线 |
| 9. 更新连接埠 (USB-A) | 14. 清洁刷和布 |
| 10. 打印连接埠 (RS-232) | 15. 庆祝套装* |

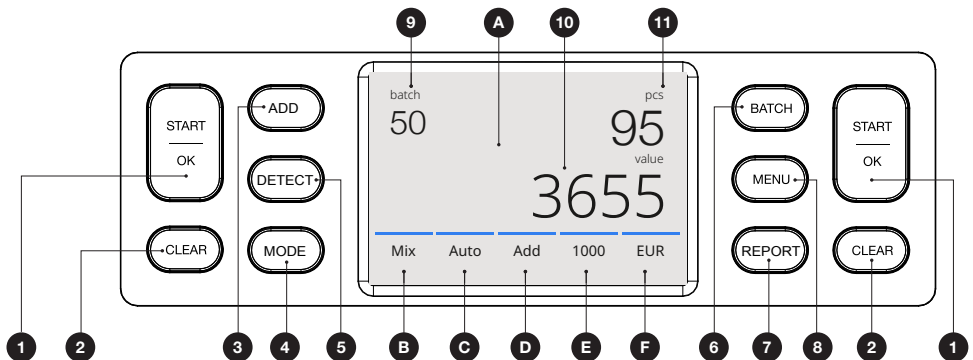


*存储校准项目。仅在Safescan支持监督下使用。

設定您的機器

1. 請移除 LCD 螢幕上的保護貼膜。
2. 將電源線連接至電源插座。
3. 使用電源開關啟動設備。
4. 紙鈔計數機將開始啟動。請透過觸控螢幕選擇語言，並於下一個畫面確認語言選擇。
5. 設備將執行自我檢測，期間會顯示軟體版本與產品編號。自我檢測完成後，機器將提示您掃描 QR 碼以取得 Safescan 應用程式。按下 [OK] 後，計數畫面將開啟，設備即可開始使用。

按鍵與觸控顯示螢幕

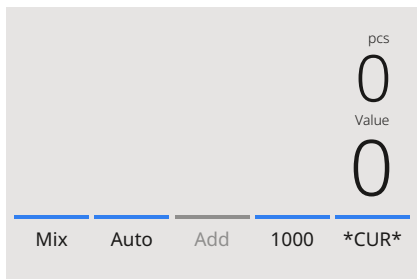


Nr.	按鍵	說明
1.		開始計數／確認選擇（於 MENU 中）
2.		清除計數結果
3.		Add 功能 開／關（ADD 可將多次計數結果累加至總計）
4.		開啟計數模式選單
5.		開啟偵測選單（選擇幣別／偵測類型）
6.		"開啟 Batch 選單（於 BATCH 選單中：循環：100 - 50 - 25 - 20 - 10 - 關）"
7.		開啟計數結果報告，包含傳送與列印介面
8.		開啟使用者選單

Nr.	按鍵	說明
A		開啟快速選單
B		開啟計數模式選單
C		自動開始計數 開／關
D		Add 功能 開／關 (ADD 可將多次計數結果累加至總計)
E		開啟計數速度選單
F		開啟偵測類型選單
9.		已選擇的批次數量

Nr.	按鍵	說明
10.		已計數紙鈔的總金額
11		已計數紙鈔的數量

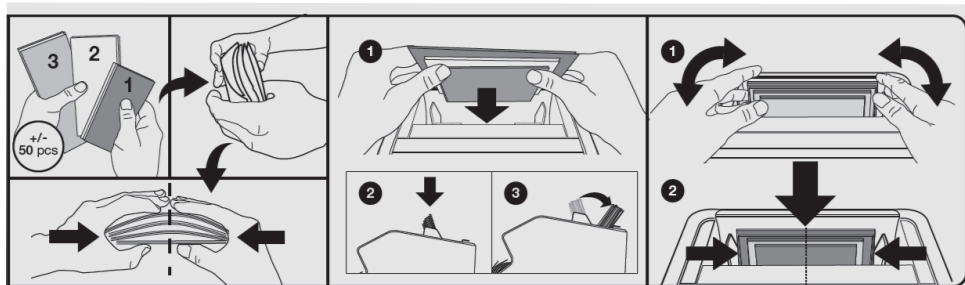
首次操作



1. 設備啟動時，預設使用以下設定：
 - A. 偵測類型：*CUR*（自動幣辨識）
 - B. 計數模式：MIX
 - C. 自動開始：ON
 - D. Add 模式：OFF
 - E. 計數速度：1000

2. 避免不必要的計數錯誤。

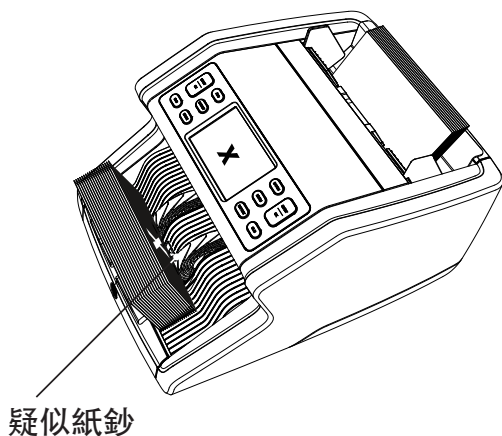
請將紙鈔依面額由小到大整齊堆疊。將整疊紙鈔放置於進鈔槽，並使最大面額的紙鈔朝上。輕輕向後推動紙鈔以開始計數流程。請確保紙鈔堆疊對齊均勻、後緣筆直且置中。在計數過程中，請小心使用雙手引導紙鈔，以避免傾斜或位移。"



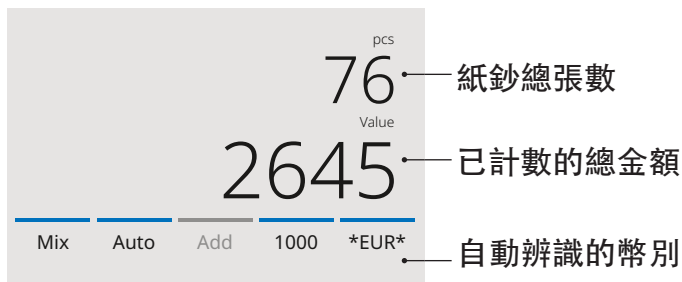
3. 當紙鈔放置於進鈔槽後，機器將自動開始計數。

注意：請於螢幕上按下 [AUTO] 以關閉此功能。

4. 當設備在計數過程中偵測到疑似紙鈔時，機器將停止運作、發出警示音並顯示錯誤訊息。堆疊槽中最後一張已計數的紙鈔即為疑似紙鈔。請取出該紙鈔，並按下 [Start/OK] 以繼續計數。



5. 計數完成後，結果將顯示於螢幕上。



6. 按下 [REPORT] 按鍵，即可查看依面額分類的詳細計數結果。

在螢幕上按下 [PRINT] 以列印計數結果*。

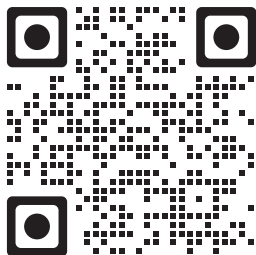
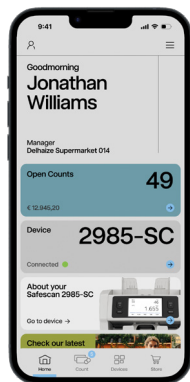
在螢幕上按下 [Send] 以將計數結果傳送至 Safescan 應用程式。

Den	Pcs	Value
5	23	115
10	16	160
20	21	420
50	17	850
< Total	76	2.645 >

* 建議使用選購配件 Safescan TP-230 印表機。

將計數結果傳送至 Safescan 應用程式

若要將計數結果傳送至 Safescan 應用程式，請先在您的智慧型手上安裝該應用程式。若要下載應用程式，請掃描 QR 碼或點擊下方「Get Safescan App」按鈕。



掃描 QR 碼

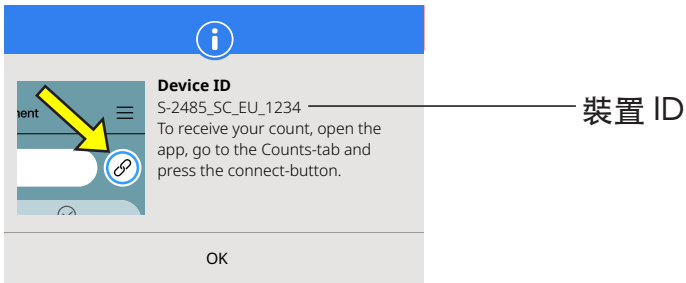


前往 App Store

EUR Report		
Den	Pcs	Value
5	23	115
10	16	160
20	21	420
50	17	850
< Total	76	2.645 >

1. 在報告畫面中，按下 [Send]。

A. 若尚未建立任何連線，設備將顯示一組 Device ID 並提供操作說明。此 Device ID 用於在 Safescan 應用程式中識別您的設備。

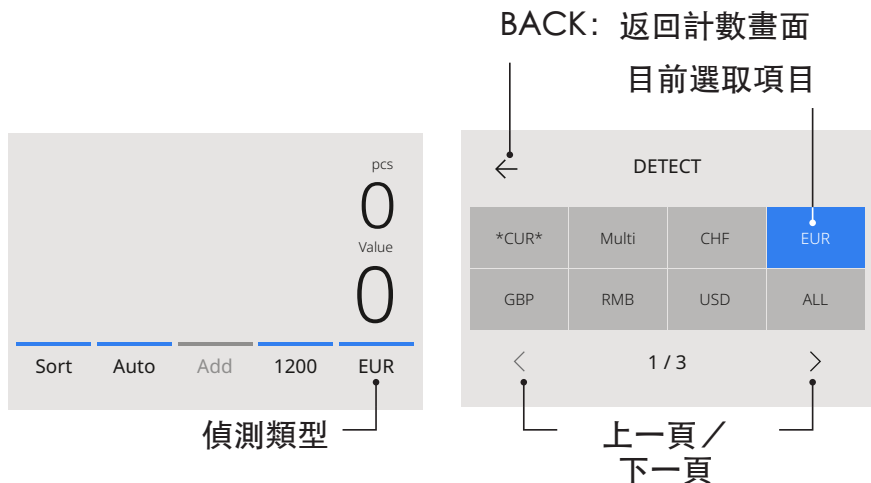


B. 若在目前的使用階段中已存在有效連線，計數結果將直接傳送至 Safescan 應用程式。

注意：應用程式會與設備維持 10 分鐘的有效連線。每次傳送新的計數結果時，10 分鐘的計時將重新開始。

選擇偵測類型

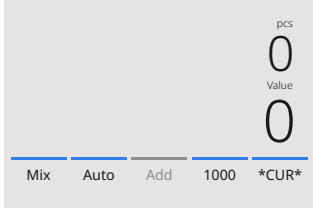
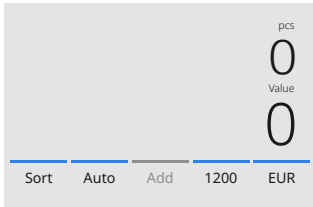
- 若要選擇或變更目前的偵測類型，請按下觸控螢幕右下角的幣別指示，或按下控制面板上的 [DETECT] 按鍵。偵測選單將隨即開啟。



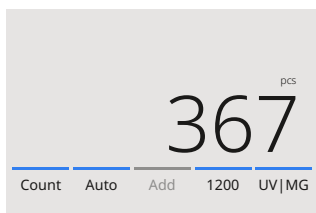
- 偵測選單包含多個選擇圖塊。當前啟用的偵測類型會以藍色圖塊顯示。請使用 [LEFT] 與 [RIGHT] 按鍵在偵測選單頁面之間切換。只需在螢幕上按下您本次計數所需的幣別或偵測方式對應的圖塊即可。

注意：所選擇的偵測類型將決定可使用的計數模式。

可用偵測類型說明

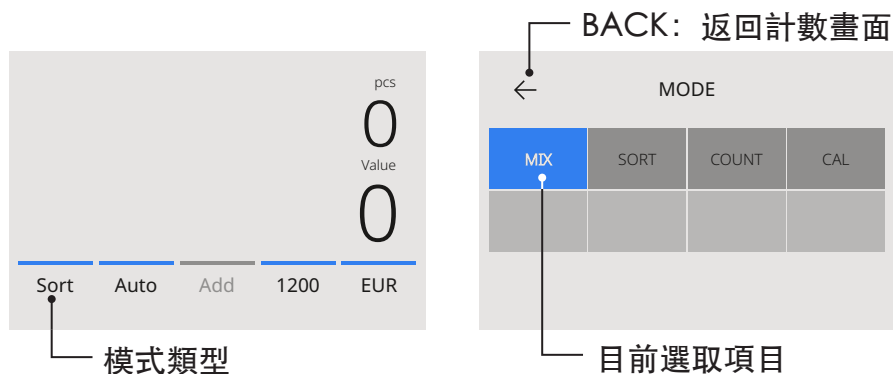
偵測	說明	使用方式說明
<p>*CUR*</p> 	<p>裝置可自動辨識並偵測設備中支援的幣別。</p>	<p>選擇 *CUR* 後，無需在計數前手動選擇幣別。只需將紙鈔放入機器中，系統將自動以第一個被偵測到的幣別作為本次計數的啟用幣別。</p>
<p>EUR、USD、GBP 以及其他裝置支援的幣別。</p>	<p>用於計數特定幣別的紙鈔。</p>	<p>請於 DETECT 選單中選擇幣別。其他幣別的紙鈔將被視為疑似紙鈔。</p>
		

偵測	說明	使用方式說明
ALL	不進行任何偽鈔偵測的張數計數。	請選擇 ALL、UV、MG 或 UV+MG，以進行裝置未支援幣別的張數計數。
UV	使用 UV 偵測的張數計數。	
MG	使用 MG 偵測的張數計數。	
UV MG	同時使用 UV + MG 偵測的張數計數。	



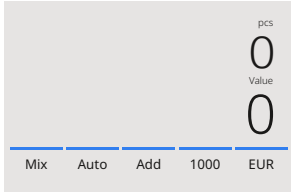

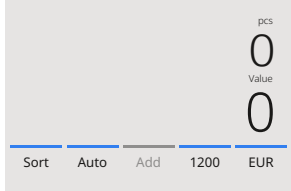
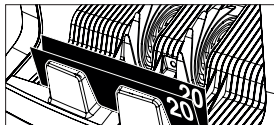
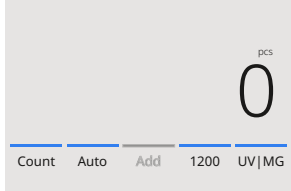
選擇計數模式

1. 請按下觸控螢幕左下角的模式類型，或按下控制面板上的 [MODE] 按鍵，即可開啟模式選單。



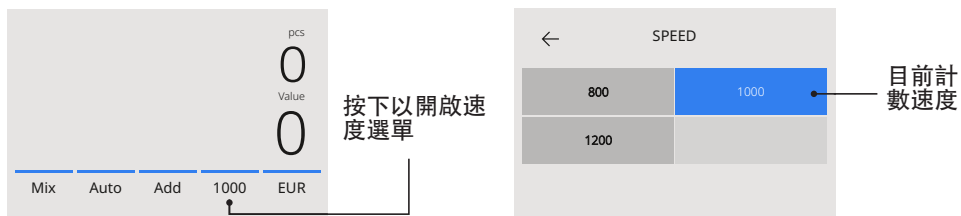
2. 模式選單包含多個選擇圖塊。當前啟用的模式類型會以藍色圖塊顯示。可用的模式類型取決於目前所選的偵測類型。請直接按下本次計數所需的模式類型即可。

可用計數模式說明

模式	主要功能	模式說明
Mix 	計算各紙鈔面額的金額與張數。 	計算所選幣別中，已分類與未分類面額的金額與張數。若選擇偵測模式「MULTI」，可同時混合計數最多 3 種幣別。
Sort 	在分離不同面額紙鈔的同時，計算紙鈔的金額與張數。 	依面額分類後計算紙鈔張數。若出現與第一張計數紙鈔面額不同的紙鈔，將被拒收。
Count 	僅計算紙鈔的張數。	在不檢查紙鈔尺寸或面額的情況下，僅計算紙鈔張數。

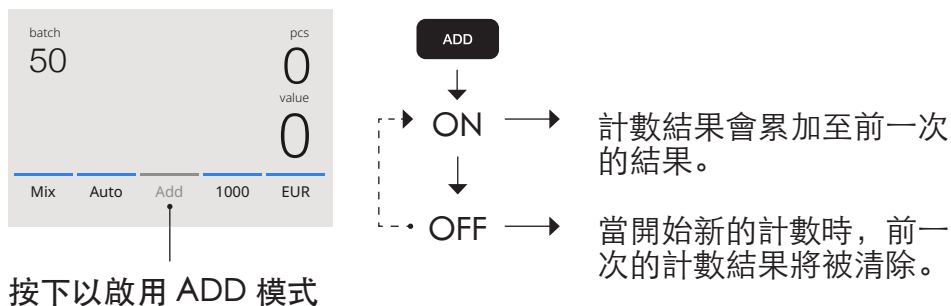
選擇計數速度

請按下觸控螢幕上的計數速度指示，以開啟速度選單。速度選單將顯示在目前所選計數模式與偵測設定下可用的計數速度。



Add 功能

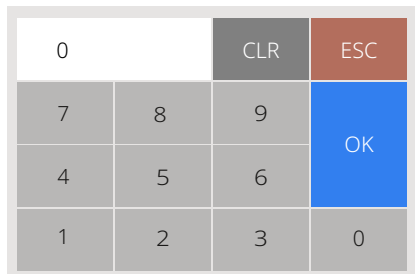
使用 Add 功能可將多次計數的結果累加至總計。請按下計數畫面下方中央的 [ADD]，或按下控制面板上的 [ADD] 按鍵。當功能啟用時，ADD 上方的指示條將亮起藍色。



按下以啟用 ADD 模式

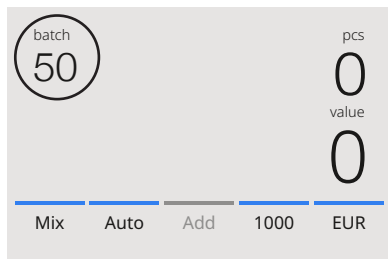
批次計數

批次功能用於建立具有相同紙鈔數量的紙鈔堆。按下 [BATCH] 以開啟批次輸入畫面。預設的批次數量為 100。



1. 在觸控螢幕上輸入所需的批次數量，並按下 [OK] 以確認。或者，重複按下 [BATCH] 按鍵，以在預設的批次數量之間切換。
 - 按下 [CLR] 以清除輸入內容。
 - 在觸控螢幕上按下 [ESC] 以離開批次輸入畫面。"

2. 在計數畫面中，將顯示所設定的批次數量。

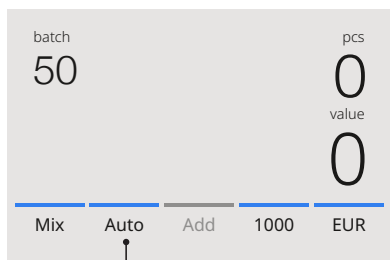


3. 將一疊紙鈔放置於進鈔槽中。當達到設定的批次數量時，設備將自動停止計數。

注意：若未達到設定的批次數量，設備將發出 1 次提示音。

自動開始計數

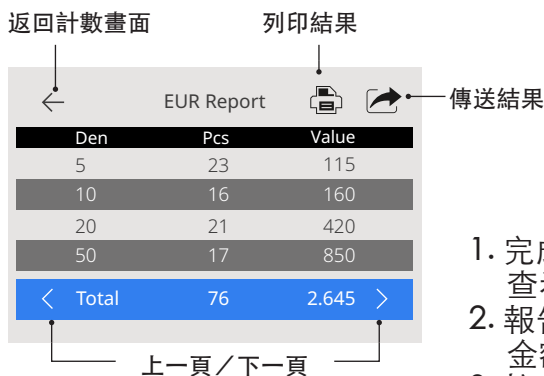
當「Auto」設定啟用時，紙鈔放入進鈔槽後，機器將自動開始計數。當「Auto」設定關閉時，必須按下 [START] 按鍵才能開始計數。



按下以啟用「自動開始」計數

計數報告

使用報告畫面可顯示幣別計數的結果。

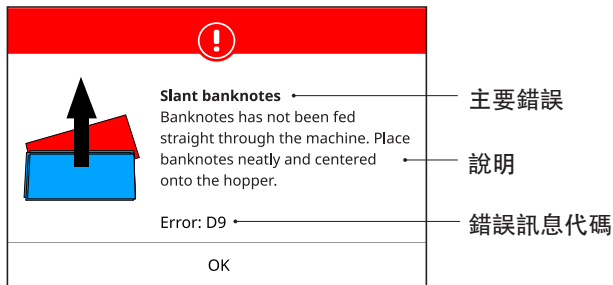


上一頁 / 下一頁

1. 完成計數後，按下 [REPORT] 以查看計數結果。
2. 報告畫面會顯示各面額的張數與金額，以及總金額。
3. 按下 > 以瀏覽下一頁結果。
4. 按下「Print」以將計數結果傳送至印表機。
5. 按下 [Send] 以將計數結果傳送至 Safescan 應用程式。
6. 按下 <- 以離開報告畫面並返回計數畫面。

紙鈔錯誤訊息

當設備在計數過程中偵測到疑似紙鈔時，機器將停止運作、發出警示音，並顯示錯誤訊息。堆疊槽中最後一張已計數的紙鈔即為疑似紙鈔。請取出該紙鈔，並按下 [Start/OK] 以繼續計數。請再次計數該紙鈔，以確認是否正確偵測為疑似紙鈔。



可能會顯示多種不同的訊息。這些訊息可能在設備啟動時或計數過程中出現。錯誤訊息畫面會顯示主要錯誤、說明與解決方式，以及錯誤訊息代碼。

紙鈔錯誤訊息

錯誤	原因	解決方式
UV、MG、IR、影像不完整、影像失真、影像、無法辨識	<ul style="list-style-type: none"> - 紙鈔被判定為疑似紙鈔。 - 感測器可能因灰塵而髒污或被阻塞。 - 當紙鈔老舊、使用頻繁，或曾意外清洗時，其影像或內建的UV與IR特徵可能會變弱。" 	<ul style="list-style-type: none"> - 請再次計數該紙鈔，以確認是否正確判定為疑似紙鈔。 - 請依照清潔程序進行清潔。 - 檢查紙鈔是否骯髒、損壞或磨損。 - 請確保設備未放置於磁場或任何會發送訊號的裝置附近，因為這可能會干擾內建感測器的運作。"
不同面額	<ul style="list-style-type: none"> - 偵測到與第一張計數紙鈔面額不同的紙鈔。 	<ul style="list-style-type: none"> - 請檢查被拒收的紙鈔堆中是否有不同面額的紙鈔。
傾斜	<ul style="list-style-type: none"> - 紙鈔未能筆直通過機器。 	<ul style="list-style-type: none"> - 請確保紙鈔整齊放置並置中插入進鈔槽。請使用進鈔槽導向器來置中紙鈔，並在計數大量紙鈔時，以雙手輕輕引導紙鈔通過。請參閱「首次操作」章節。

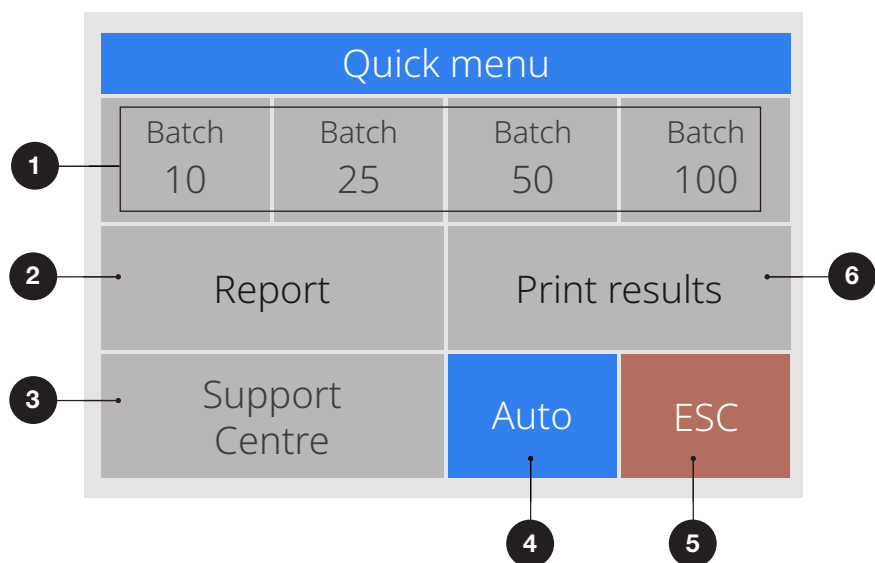
錯誤	原因	解決方式
連張、雙張	<ul style="list-style-type: none">- 同時有多於一張紙鈔通過機器。	<ul style="list-style-type: none">- 請確認沒有紙鈔卡住、摺疊或彼此黏在一起。- 檢查紙鈔品質。若未發現明顯的可見問題，請再次計數該紙鈔，並確認問題是否仍然存在。- 進鈔槽可能設定得過於鬆動。請順時針旋轉進鈔槽調整旋鈕進行調整。請參閱「維護與保養」章節。"
半張紙鈔	<ul style="list-style-type: none">- 偵測到不完整、破損或半張大小的紙鈔。	<ul style="list-style-type: none">- 檢查紙鈔品質。若未發現明顯的可見問題，請再次計數該紙鈔，並確認問題是否仍然存在。
寬度、長度	<ul style="list-style-type: none">- 偵測到尺寸不符合規格的紙鈔。	<ul style="list-style-type: none">- 檢查紙鈔品質。若未發現明顯的可見問題，請再次計數該紙鈔，並確認問題是否仍然存在。

機器錯誤訊息

顯示的錯誤訊息	顯示的解決方式
感測器被阻塞	開啟上方護蓋以進行維護。
機器服務錯誤	聯絡 Safescan 技術支援: support.safescan.com
出鈔堆疊槽已滿	從出鈔堆疊槽中移除所有紙鈔
CIS 感測器已開啟	關閉 CIS 感測器
進鈔槽感測器被阻塞	移除紙鈔並清除進鈔槽感測器上的灰塵。
出鈔堆疊槽感測器被阻塞	移除所有紙鈔並清除出鈔堆疊槽中的灰塵。

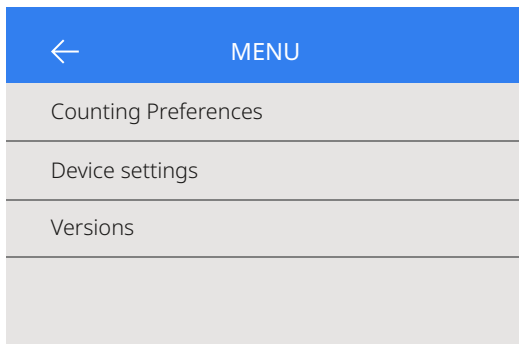
快速選單

快速選單是一個實用的工具，提供多項常用功能。只需在觸控螢幕中央輕觸一次，即可開啟快速選單。當快速選單開啟後，您可以按下螢幕上的功能選項，或按下 [ESC] 以離開快速選單。



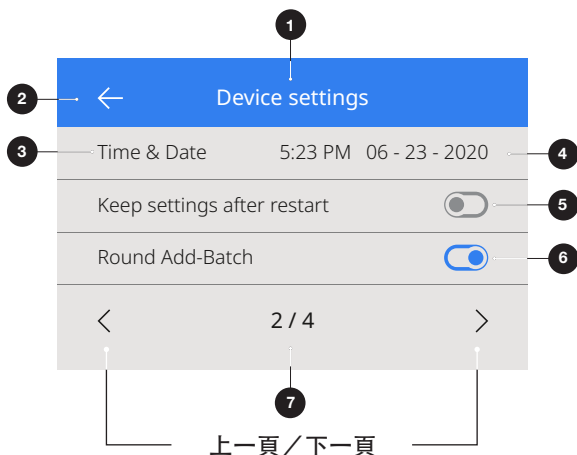
Nr.	螢幕顯示	Description	Usage
1.	Batch 10 / 25 50 / 100	批次預設值	操作說明 1. 輕觸一次觸控螢幕以開啟快速選單。 2. 按下所需的批次設定。 3. 機器將返回計數畫面，並啟用所選的批次設定。"
注意： 批次預設值可在選單中的「計數偏好設定」內進行調整。			
2.	報告	開啟報告畫面	使用報告畫面顯示幣別計數的結果。
3.	支援中心	連結至裝置支援中心頁面的 QR 碼	掃描 QR 碼以造訪線上裝置支援頁面。
4.	Auto	自動開始計數開／關	當 [AUTO] 為開啟狀態時，設備將自動開始計數。
5.	ESC	離開快速選單	操作說明 1. 按下 [ESC]。 2. 機器將返回計數畫面。"
6.	Print results	列印目前的計數結果。	注意： 如需列印計數結果，需使用選購配件 TP-230 印表機。

選單



1. 按下 [MENU] 按鍵以開啟選單。
2. 選單分為 3 個子選單：
 - 計數偏好設定
 - 裝置設定
 - 版本資訊
3. 按下任一子選單項目即可開啟，或按下 [<-] 返回計數選單。

使用選單



1. 目前選單 / 子選單
2. 返回上一層
3. 選單項目
4. 項目設定
5. 功能開關 關閉：開關顯示為灰色
6. 功能開關 開啟：開關顯示為亮白色與藍色
7. 頁碼指示

選單項目

計數偏好設定	設定說明
按鍵音效	使用 開／關 開關來啟用或停用按下按鍵時的提示音。
警示音效	使用 開／關 開關來啟用或停用發生錯誤時的警示音。
批次數量	變更快速選單中的預設批次數量。
裝置設定	設定說明
語言	選擇使用者介面的語言。
時間格式	選擇 12 小時或 24 小時制。
時間與日期	用於手動輸入時間與日期的選單，並顯示目前的時間與日期。
重新啟動後保留設定	啟用 (On)：重新啟動後將保留目前的使用者設定。停用 (Off)：裝置將以自動幣別偵測、Mix 計數模式，且 Batch 關閉的狀態啟動。

裝置設定	設定說明
恢復原廠預設設定	啟動重設程序。重設後，裝置將恢復為原廠預設設定，所有使用者設定將被清除。
維護選單	此選單受 PIN 碼保護，僅能在 Safescan 監督下存取。
取得 Safescan App	掃描 QR 碼以前往 Safescan App 下載頁面。

Device settings	Setting description
軟體版本	顯示目前安裝的軟體版本。
BT 韌體	顯示目前安裝的藍牙韌體版本。
BT MAC 位址	顯示 BT MAC 位址。

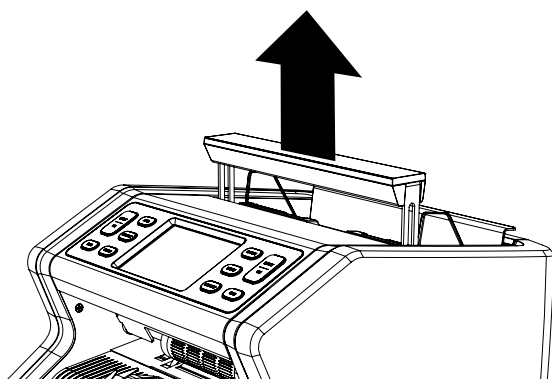
維護與保養

為確保設備能持續穩定且可靠地運作，必須定期清潔裝置內部零件與感測器。紙鈔上的灰塵或污垢可能會附著於設備內部，影響感測器的正常運作，或是有異物可能卡在機器內部。

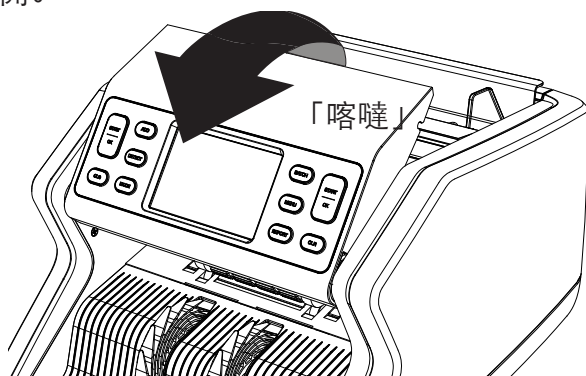
注意事項：在進行任何維護作業前，請務必將機器關閉電源，並將電源線自設備上拔除。

開啟上方護蓋

1. 提起把手。

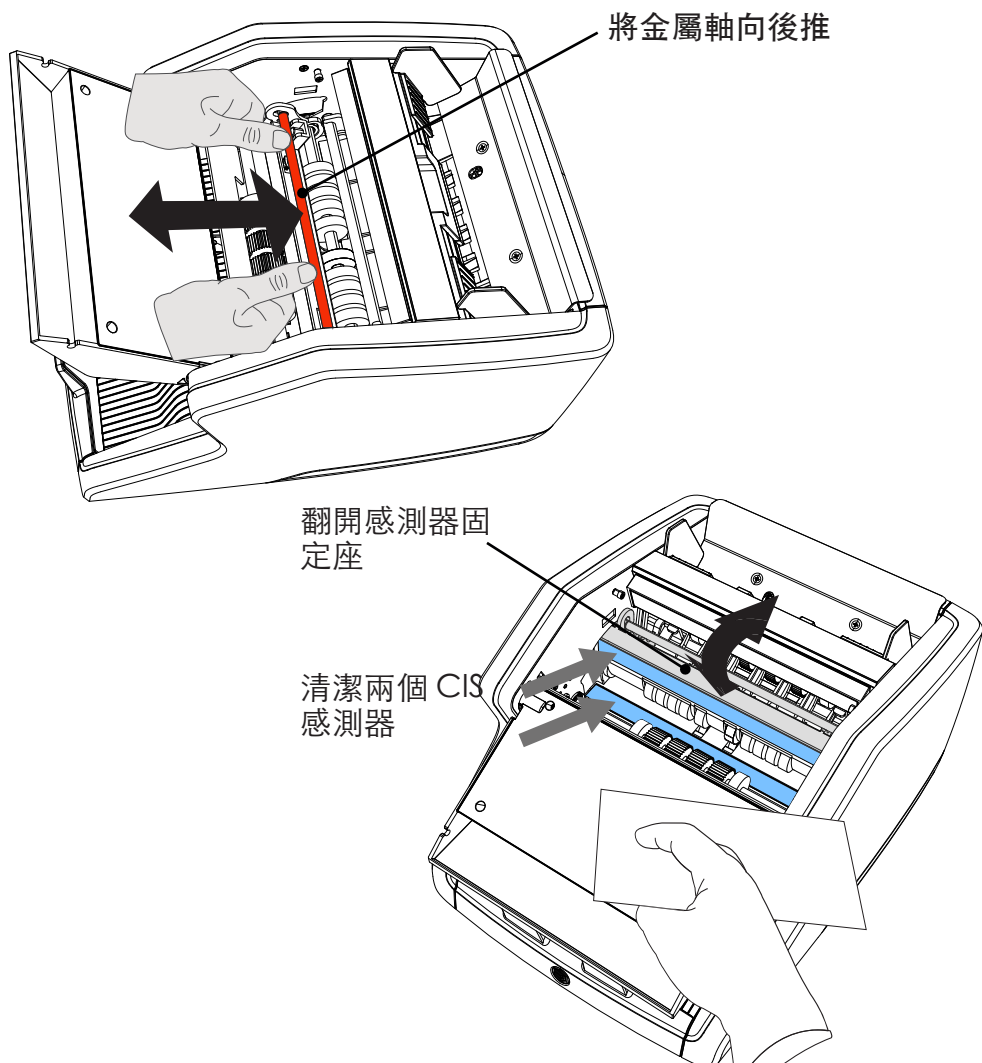


2. 將控制面板向外翻開。

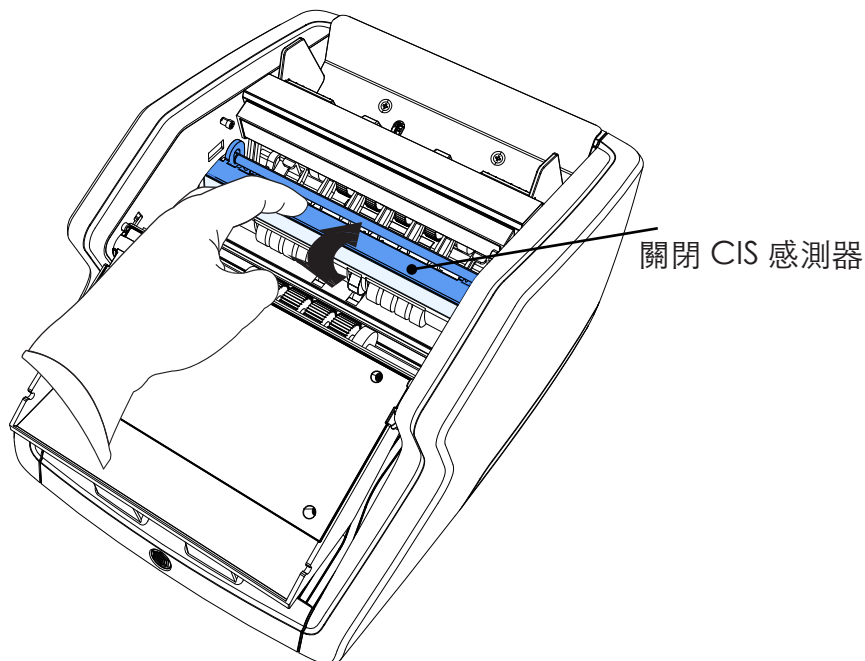


清潔

根據機器的使用頻率，請每週或每月使用乾刷（隨附）或乾布清除感測器上的所有灰塵。清潔時建議使用空氣噴罐或吸塵器。若使用吸塵器，請務必在吸管上加裝柔軟的刷頭配件。



清潔



軟體更新

各國中央銀行持續更新其紙鈔設計，以納入最新的防偽技術，進一步提高偽鈔製作的難度。Safescan 專業的幣別管理團隊將確保您的 2400 系列紙鈔計數機能隨時因應這些變化。

所有 Safescan 設備每年都會在中央銀行進行測試。為確保您的機器保持最新狀態，請定期造訪我們的網站，確認是否有適用於您設備的最新更新。

更新裝置

1. 請檢查設備上的幣別軟體版本。軟體版本會顯示於選單中。按下 [MENU]，接著選擇「Versions」，即可查看目前的版本。
2. 請前往 www.safescan.com/downloads。
3. 填寫類別、產品與零件編號，系統將顯示最新的軟體更新版本。
4. 比較版本號與詳細資訊，以確認是否需要進行軟體更新。
5. 若需要更新軟體，請下載軟體套件並依照內附的更新操作說明進行。

Technical Specifications

支援幣別:	請造訪 www.safescan.com 以取得最新的支援資訊。
計數模式:	Mix (已分類與未分類幣別的金額計數) Sort (依面額分類進行金額計數, 或依尺寸分類並搭配偵測功能進行張數計數 (None、UV、MG 或 UV + MG)) Count (張數計數, 偵測設定: Off、UV、MG 或 UV + MG)
計數速度:	每分鐘 800、1000 或 1200 張紙鈔
紙鈔特徵偵測:	UV、MG、MT、IR、影像、3D 尺寸、厚度、紙張品質
紙鈔尺寸範圍:	50 × 110 mm ~ 90 × 180 mm
進鈔槽容量:	150 張紙鈔
出鈔堆疊槽容量:	220 張紙鈔
電源:	AC 110–250V / 50–60Hz
耗電量:	最大 60W (依實際狀況)
尺寸:	(寬 × 深 × 高) 259 × 254 × 255 mm
重量:	6.4 kg (依實際狀況)
操作溫度:	15-35 ° C / 59-95 ° F.

技術支援

請先造訪我們的線上支援中心——前往 support.safescan.com，並選擇「Banknote Counters」。

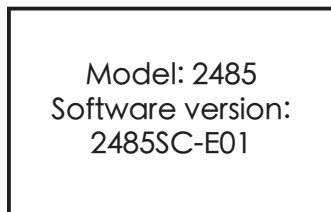
如需進一步協助，我們的客戶服務團隊可於辦公時間（GMT +1 時區）透過電話或電子郵件為您解答任何關於 Safescan 設備使用的問題。詳情請造訪 www.safescan.com。

當您致電或寄送電子郵件聯絡客戶服務團隊時，請務必備妥以下資訊：型號、序號（請參閱設備底部的產品貼紙）、軟體版本號（於設備啟動時顯示）以及購買日期。

序號




軟體版本號



3 年保固

保固流程：www.safescan.com

CE 本產品符合適用之歐洲指令的基本要求及其他相關規定。合格聲明 (DoC) 可於 www.safescan.com 查閱。

 如需丟棄本設備，請將其送至回收中心。請勿將任何電子設備與一般家庭垃圾一同丟棄。

Safescan® 為 Solid Control Holding B.V. 的註冊商標。未經 Solid Control Holding B.V. 事先書面許可，不得以任何形式（包括列印、複製或其他方式）重製本手冊的任何部分。Solid Control Holding B.V. 保留所有智慧財產權與工業產權，包括但不限於其所有專利、商標、設計、製造、重製、使用及銷售權利。本手冊中的所有資訊如有變更，恕不另行通知。Solid Control Holding B.V. 對本目錄中所提供的資訊不承擔任何責任或義務。20261