

Scan QR code



# Safescan 2485-SC

## 纸币金额计数与分选机

### 用户手册



## 打印版本

---

[点击此处](#)以打开所选语言的可打印版本使用手册。

## 简介

---

感谢您选购 Safescan 2485-SC 纸币计数机。为确保正确使用与良好维护，我们建议您仔细阅读本用户手册。

### 请注意

---

若设备以任何方式被改装，或以交付时原本设计用途以外的方式使用，设备供应商将不对任何人员伤害或设备损坏承担责任。如设备的使用条件发生变更，必须联系供应商，否则符合性声明将失效。

## 安全说明

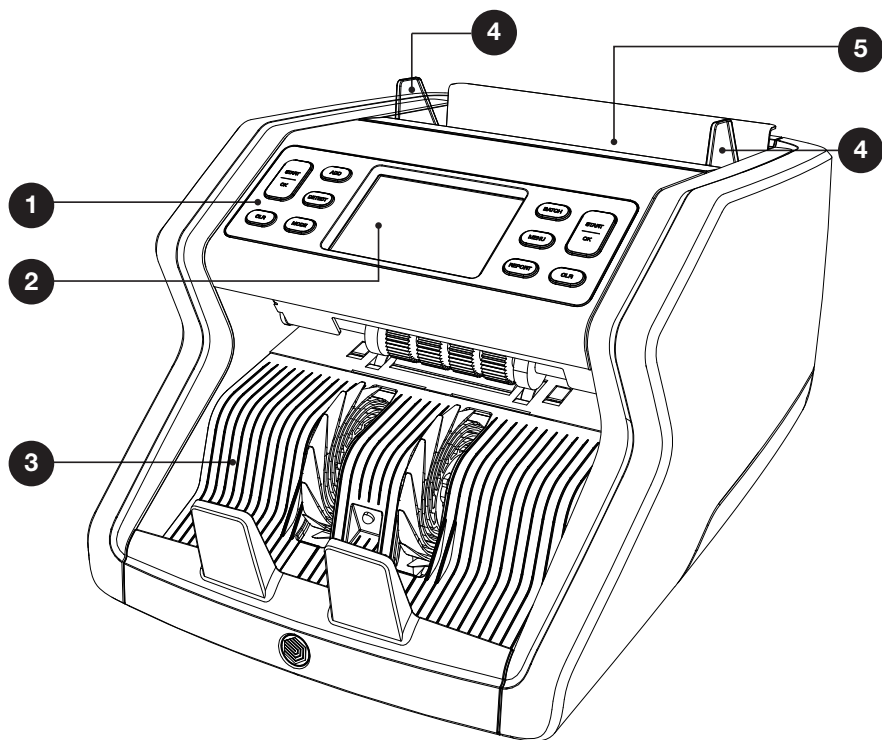
---

- 请将机器放置在平稳、牢固的表面上。
- 请勿将机器放置在多尘或肮脏的环境中。
- 机器未使用时，请使用随附的防尘罩。
- 请勿将机器放置在阳光直射处，或靠近热源及空调设备。
- 请务必将设备连接至带接地的电源插座。
- 仅可使用随附的电源线。
- 工作温度：15–35 ° C / 59–95 ° F。
- 工作湿度：30–80% 相对湿度。
- 请勿在户外使用本机器。
- 请勿让机器接触液体。
- 本机器包含旋转部件。机器开启时，切勿触碰任何运转中的部件。
- 请确保没有异物（如硬币、回形针、订书钉）掉入机器内，否则可能会堵塞机械部件和传感器，导致损坏或故障，并使保修失效。
- 操作机器时，请将首饰、长发、领带及其他外露物品远离机器。
- 请勿自行拆卸机器。
- 为防止触电危险，请勿用湿手触摸电源线。
- 如需移动设备，请先拔下电源插头。
- 从电源插座拔出设备时，请握住插头本体，切勿拉扯电源线。

## 产品概览与包装内容

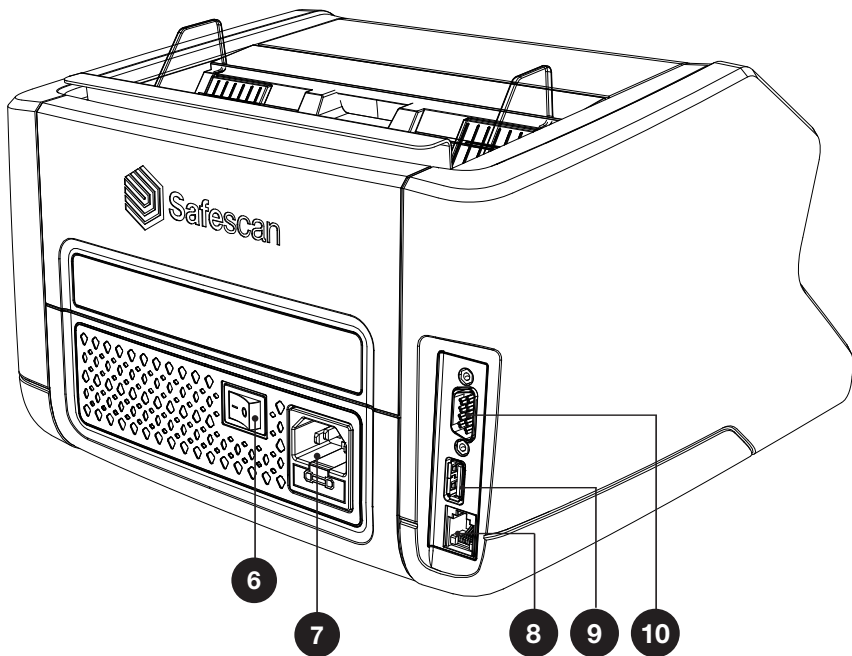
---

### 正面

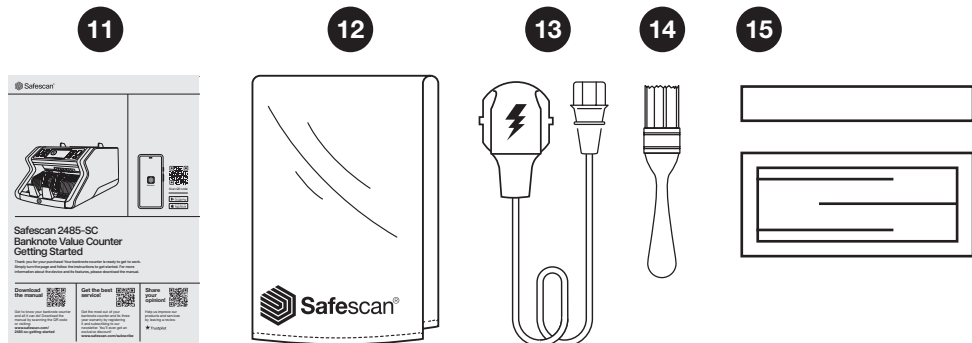


1. 控制面板
2. LCD 触摸屏
3. 出钞堆叠槽
4. 纸币导向器
5. 进钞槽

背面



- |                    |             |
|--------------------|-------------|
| 6. 电源开关            | 11. 快速入门资料夹 |
| 7. 电源接口            | 12. 防尘罩     |
| 8. 外接显示器接口 (RJ-12) | 13. 电源线     |
| 9. 更新接口 (USB-A)    | 14. 清洁刷和布   |
| 10. 打印接口 (RS-232)  | 15. 庆祝套装*   |

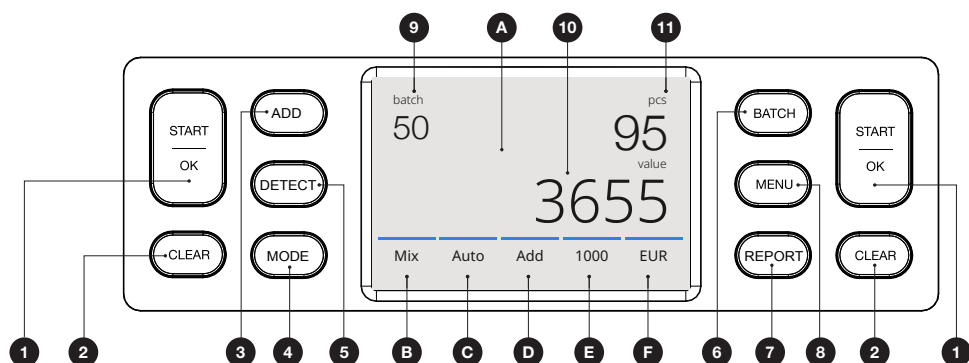


\*存储校准项目。仅在Safescan支持监督下使用。

## 设置您的机器

1. 请移除 LCD 屏幕上的保护膜。
2. 将电源线连接至电源插座。
3. 使用电源开关开启设备。
4. 纸币计数机将开始启动。请通过触摸屏选择语言，并在下一界面确认所选语言。
5. 设备将执行自检，期间会显示软件版本和产品编号。自检完成后，机器将提示您扫描二维码以获取 Safescan 应用程序。按下 [OK] 后，计数界面将打开，设备即可使用。

## Buttons & touch display

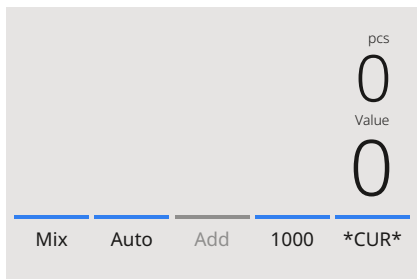


Nr.	按键	说明
1.		开始计数 / 确认选择 (在 MENU 中)
2.		清除计数结果
3.		Add 功能 开 / 关 (ADD 可将多次计数结果累加至总计)
4.		打开计数模式菜单
5.		打开检测菜单 (选择货币 / 检测类型)
6.		"打开 Batch 菜单 (在 BATCH 菜单中: 循环: 100 - 50 - 25 - 20 - 10 - 关闭) "
7.		打开计数结果报告, 包含发送与打印界面
8.		打开用户菜单

Nr.	按键	说明
A		打开快速菜单
B		打开计数模式菜单
C		自动开始计数 开 / 关
D		Add 功能 开 / 关 (ADD 可将多次计数结果累加至总计)
E		打开计数速度菜单
F		打开检测类型菜单
9.		已选择的批次数量

Nr.	按键	说明
10.		已计数纸币的总金额
11		已计数纸币的数量

## 首次操作

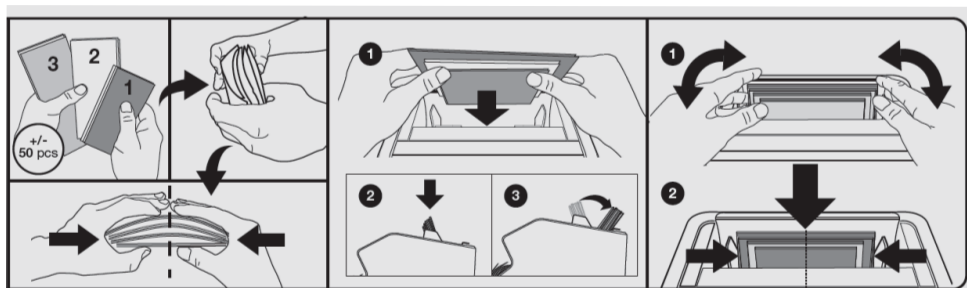


1. 设备启动时，默认采用以下设置：
  - A. 检测类型：CUR（自动货币别）
  - B. 计数模式：MIX
  - C. 自动开始：ON
  - D. Add 模式：OFF
  - E. 计数速度：1000

### 2. 避免不必要的计数错误。

请将纸币按面额从小到大整齐叠放。将整叠纸币放入进钞槽，并使最大面额的纸币朝上。轻轻向后推纸币以开始计数过程。请确保纸币堆叠对齐均匀、后缘平直且居中。在计数过程中，请小心使用双手引导纸币，以防止纸币倾斜或移位。

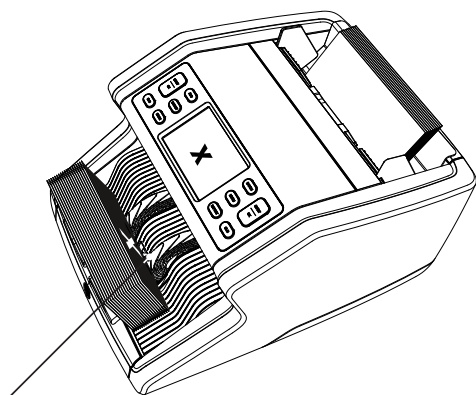
当纸币放置在进钞槽中时，机器将自动开始计数。”



3. 当纸币放置在进钞槽中时，机器将自动开始计数。

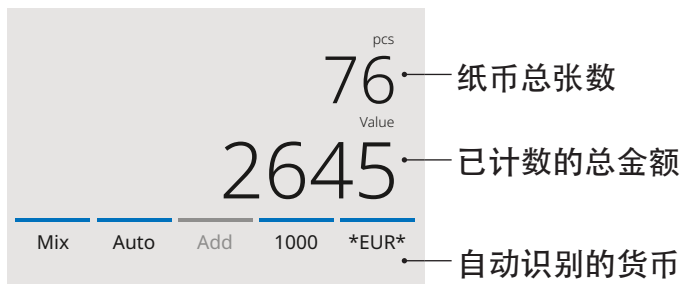
注意：如需关闭此功能，请在屏幕上按下 [AUTO]。

4. 当设备在计数过程中检测到疑似纸币时，机器将停止运行、发出警示音并显示错误信息。出钞堆叠槽中最后一张已计数的纸币即为疑似纸币。请取出该纸币，并按下 [Start/OK] 以继续计数。

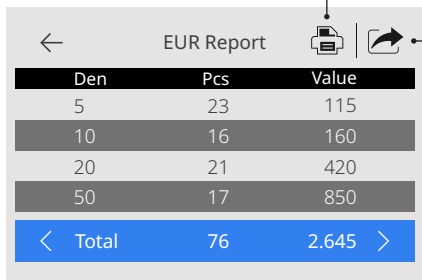


疑似纸币

5. 计数完成后，结果将显示在屏幕上。



6. 按下 [REPORT] 按键，可查看按面额分类的详细计数结果。



在屏幕上按下 [PRINT] 以打印计数结果\*。

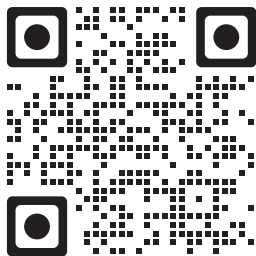
在屏幕上按下 [Send] 以将计数结果发送至 Safescan 应用程序。

Den	Pcs	Value
5	23	115
10	16	160
20	21	420
50	17	850
< Total	76	2.645 >

\* 建议使用选配的 Safescan TP-230 打印机。

## 将计数结果发送至 Safescan 应用程序

如需将计数结果发送至 Safescan 应用程序，必须先您的智能手机上安装该应用程序。要下载应用程序，请扫描二维码或点击下方的获取 Safescan App” 按钮。



扫描二维码

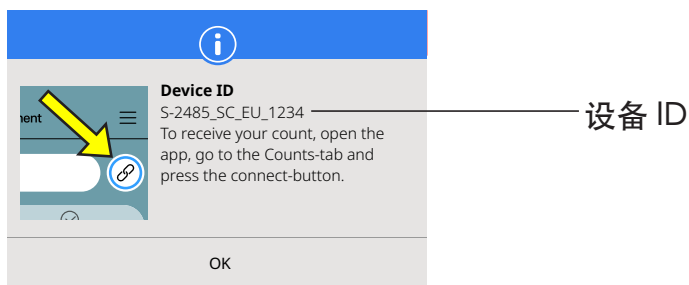


前往 App Store

EUR Report		
Den	Pcs	Value
5	23	115
10	16	160
20	21	420
50	17	850
< Total	76	2.645 >

1. 在报告界面中，按下 [Send]。

A 若尚未建立任何连接，设备将显示一个 设备 ID (Device ID) 及相关说明。该设备 ID 用于在 Safescan 应用程序中识别您的设备。

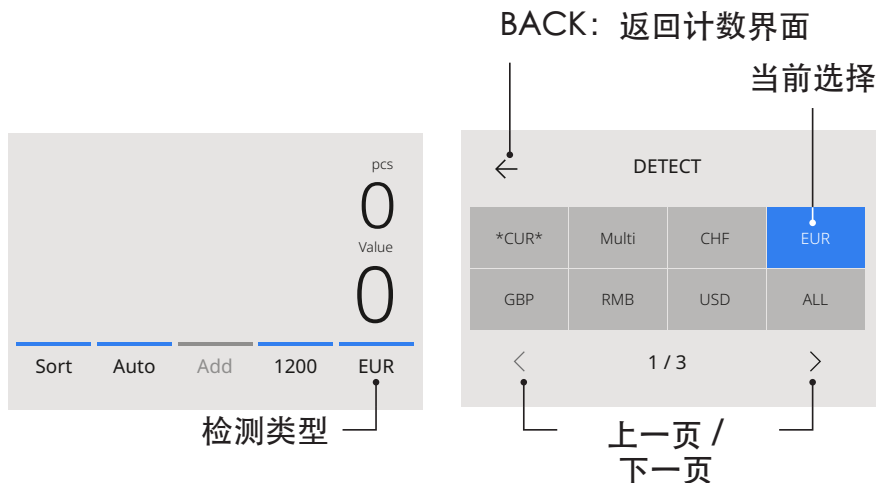


B. 若在当前使用过程中已存在有效连接，计数结果将直接发送至 Safescan 应用程序。

**注意：**应用程序会与设备保持 10 分钟的有效连接。每次发送新的计数结果时，10 分钟的计时将重新开始。

## 选择检测类型

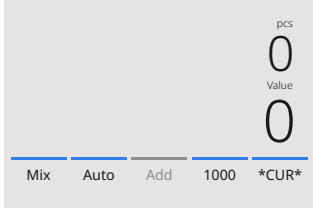
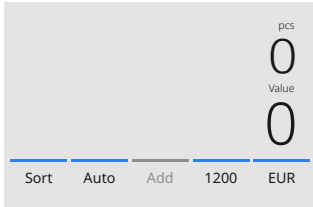
- 如需选择或更改当前的检测类型，请按下触摸屏右下角的货币指示，或按下控制面板上的 [DETECT] 按键。检测菜单将随即打开。



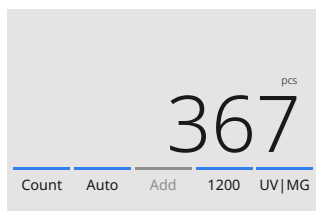
- 检测菜单包含多个选择图块。当前启用的检测类型将以蓝色图块显示。请使用 [LEFT] 和 [RIGHT] 按键在检测菜单页面之间切换。只需在屏幕上按下本次计数所需的货币或检测方式对应的图块即可。

**注意：**所选择的检测类型将决定可用的计数模式。

## 可用检测类型说明

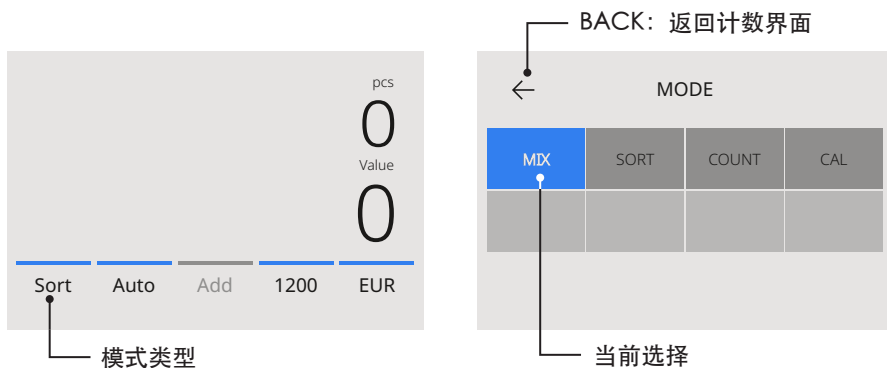
检测	说明	使用说明
<p><b>*CUR*</b></p> 	<p>设备将自动识别并检测本机支持的货币。</p>	<p>选择 *CUR* 后，无需在计数前手动选择货币。只需将纸币放入机器，系统会自动将首次检测到的货币设为本次计数的当前货币。</p>
<p>EUR, USD, GBP and other currencies that are available on the device.</p>	<p>用于计数指定货币的纸币。</p>	<p>请在 DETECT 菜单中选择货币。其他货币的纸币将被视为疑似纸币。</p>
		

检测	说明	使用说明
ALL	不进行任何防伪检测的张数计数。	请选择 ALL、UV、MG 或 UV+MG，以对本机不支持的货币进行张数计数。
UV	使用 UV 检测的张数计数。	
MG	使用 MG 检测的张数计数。	
UV   MG	同时使用 UV + MG 检测的张数计数。	



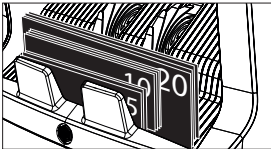
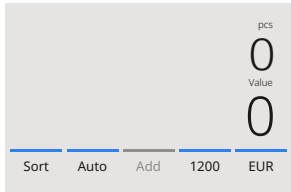
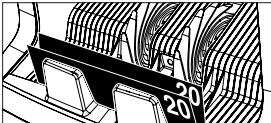
## 选择计数模式

1. 请按下触摸屏左下角的模式类型，或按下控制面板上的 [MODE] 按键，即可打开模式菜单。



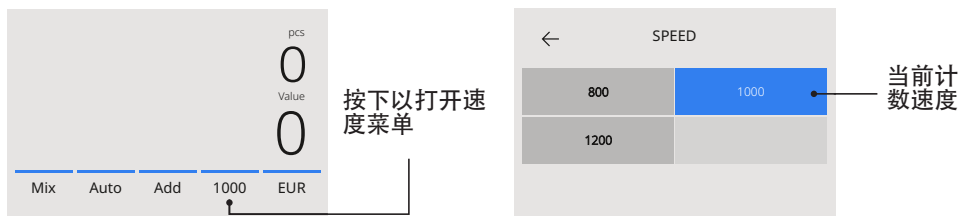
2. 模式菜单包含多个选择图块。当前启用的模式类型将以蓝色图块显示。可用的模式类型取决于当前所选的检测类型。请直接按下本次计数所需的模式类型即可。

## 可用计数模式说明

模式	主要功能	模式说明
Mix 	计算各面额纸币的金额与张数。 	计算所选货币中，已分拣和未分拣面额的金额与张数。若选择检测模式“MULTI”，可同时最多对3种货币进行混合计数。
Sort 	在分拣不同面额纸币的同时，计算纸币的金额与张数。 	按面额分拣后计算纸币张数。与第一张计数纸币面额不同的纸币将被拒收。
Count 	仅计算纸币的张数。	在不检查纸币尺寸或面额的情况下，仅计算纸币张数。

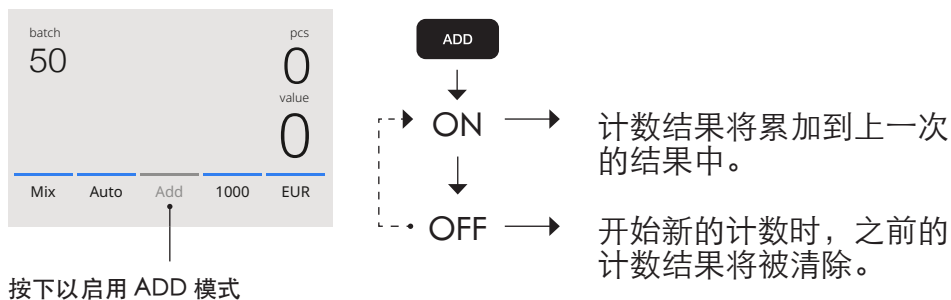
## 选择计数速度

请按下触摸屏上的计数速度指示，以打开速度菜单。速度菜单将显示在当前所选计数模式和检测设置下可用的计数速度。



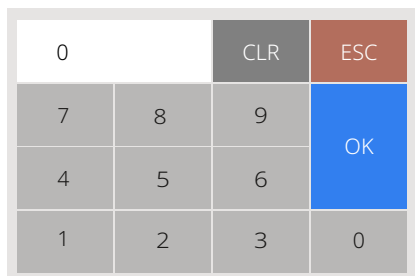
## Add 功能

使用 Add 功能可将多次计数的结果累加至总计。请按下计数界面下方中央的 [ADD]，或按下控制面板上的 [ADD] 按键。功能启用后，ADD 上方的指示条将亮起蓝色。



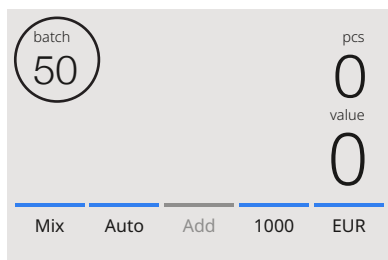
## 批次计数

批次功能用于创建包含相同数量纸币的纸币堆。按下 [BATCH] 以打开批次输入界面。默认批次数量为 100。



1. 在触摸屏上输入所需的批次数量，并按下 [OK] 进行确认。或者，反复按下 [BATCH] 按键，在预设的批次数量之间切换。
  - 按下 [CLR] 以清除输入内容。
  - 在触摸屏上按下 [ESC] 以退出批次输入界面。"

2. 在计数界面中，将显示所设置的批次数量。

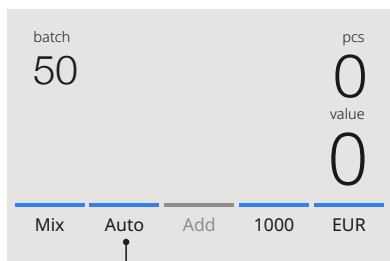


3. 将一叠纸币放入进钞槽。当达到设定的批次数量时，设备将自动停止计数。

**注意：**当未达到设定的批次数量时，设备将发出 1 次提示音。

## 自动开始计数

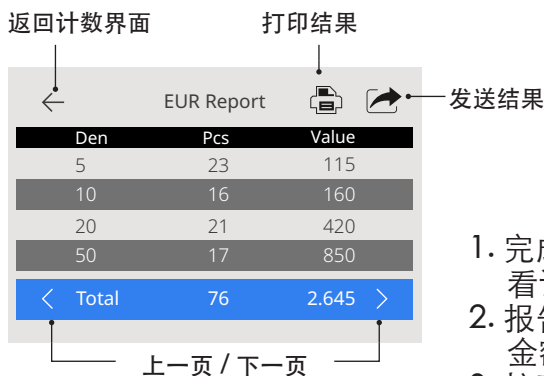
当启用“Auto”设置时，将纸币放入进钞槽后，机器会自动开始计数。当“Auto”设置关闭时，必须按下 [START] 按键才能开始计数。



按下以启用“自动开始”计数

## 计数报告

使用报告界面可显示货币计数的结果。

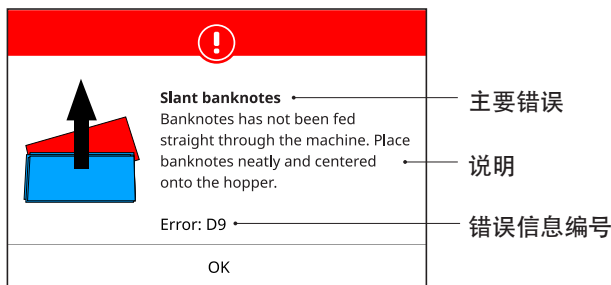


上一页 / 下一页

1. 完成计数后，按下 [REPORT] 查看计数结果。
2. 报告界面会显示各面额的数量与金额，以及总金额。
3. 按下 > 以浏览下一页结果。
4. 按下“Print”将计数结果发送至打印机。
5. 按下 [Send] 将计数结果发送至 Safescan 应用程序。
6. 按下 <- 退出报告界面并返回计数界面。

## 纸币错误信息

当设备在计数过程中检测到疑似纸币时，机器将停止运行、发出警报并显示错误信息。出钞堆叠槽中最后一张已计数的纸币即为疑似纸币。请取出该纸币，并按下 [Start/OK] 以继续计数。请再次对该纸币进行计数，以确认是否正确检测为疑似纸币。



可能会显示多种不同的错误信息。这些信息可能在设备启动时或计数过程中出现。错误信息界面将显示主要错误、说明与解决方法，以及对应的错误信息编号。

## 纸币错误信息

---

错误	原因	解决方法
UV、MG、IR、 图像不完整、图 像失真、图像、 无法识别	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 纸币被判定为疑似纸币。</li> <li>- 传感器可能因灰尘而变脏或被阻塞。</li> <li>- 当纸币老旧、使用频繁，或曾意外清洗时，其图像或内置的 UV 与 IR 特征可能会减弱。”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 请再次对该纸币进行计数，以确认是否正确检测为疑似纸币。</li> <li>- 请按照清洁流程进行清洁。</li> <li>- 检查纸币是否脏污、损坏或磨损。</li> <li>- 请确保设备未放置在磁场或任何发射信号的设备附近，因为这可能会干扰内置传感器的正常工作。”</li> </ul>
不同面额	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 检测到与第一张计数纸币面额不同的纸币。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 请检查被拒收的纸币堆中是否存在不同面额的纸币。</li> </ul>
倾斜	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 纸币未能直线通过机-器。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 请确保纸币整齐放置并居中送入进钞槽。使用进钞槽导向器来居中纸币；在计数大量纸币时，也请用双手轻轻引导纸币通过。请参阅“首次操作”章节。</li> </ul>

错误	原因	解决方法
连张、双张	<ul style="list-style-type: none"><li>- 同时有多于一张纸币通过机器。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 请确保没有纸币卡住、折叠或相互粘连。</li><li>- 检查纸币质量。如未发现明显的可见问题，请再次对该纸币进行计数，并确认问题是否仍然存在。</li><li>- 进钞槽可能设置得过于松动。请顺时针旋转进钞槽调节旋钮进行调整。请参阅“维护与保养”章节。”</li></ul>
半张纸币	<ul style="list-style-type: none"><li>- 检测到不完整、破损或半张大小的纸币。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 检查纸币质量。如未发现明显的可见问题，请再次对该纸币进行计数，并确认问题是否仍然存在。</li></ul>
宽度、长度	<ul style="list-style-type: none"><li>- 检测到尺寸不符合规格的纸币。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 检查纸币质量。如未发现明显的可见问题，请再次对该纸币进行计数，并确认问题是否仍然存在。</li></ul>

## 机器错误信息

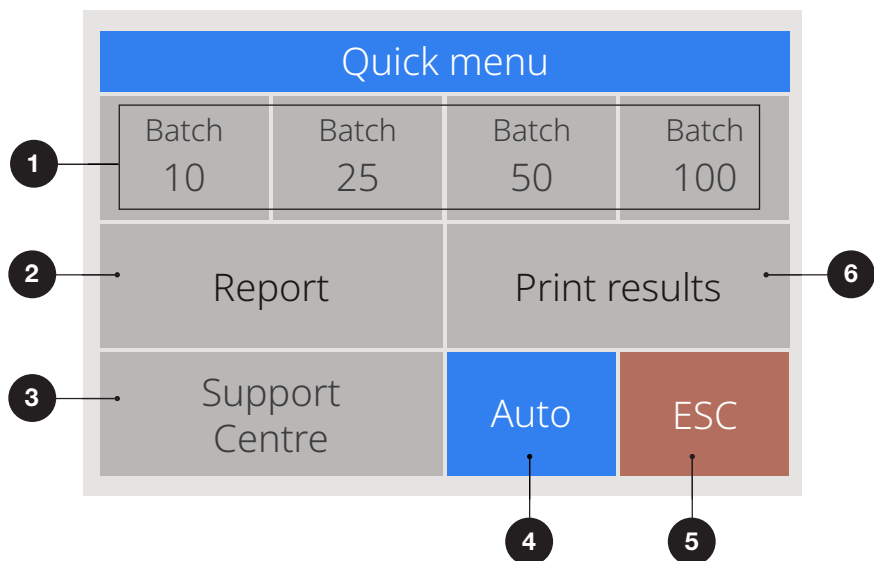
---

显示的错误信息	显示的解决方案
传感器被阻塞	打开上盖进行维护。
机器服务错误	联系 Safescan 技术支持： <a href="http://support.safescan.com">support.safescan.com</a>
出钞堆叠槽已满	从出钞堆叠槽中取出所有纸币
CIS 传感器已打开	关闭 CIS 传感器
进钞槽传感器被阻塞	取出纸币并清除进钞槽传感器上的灰尘。
出钞堆叠槽传感器被阻塞	取出所有纸币并清除出钞堆叠槽内的灰尘。

---

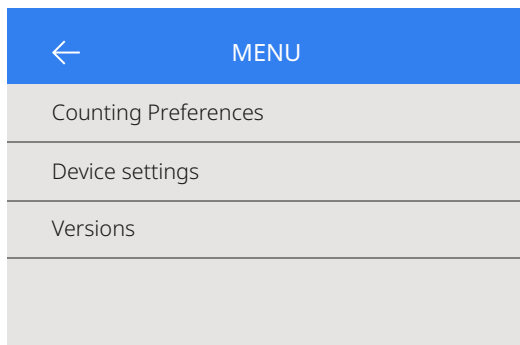
## 快捷菜单

快捷菜单是一项实用工具，提供多种常用功能。只需轻触触摸屏中央一次，即可打开快捷菜单。快捷菜单打开后，您可以点击屏幕上的功能选项，或按下 [ESC] 退出快捷菜单。



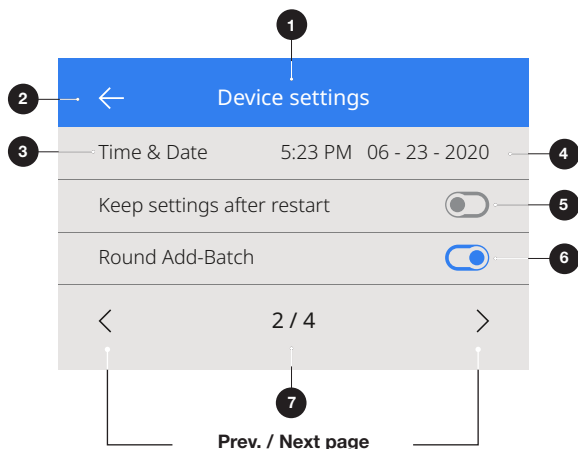
Nr.	屏幕显示	说明	使用方法
1.	Batch 10 / 25 50 / 100	批次预设值	操作说明 1. 轻触一次触摸屏以打开快捷菜单。 2. 点击所需的批次设置。 3. 机器将返回计数界面，并启用所选的批次设置。"
<b>注意：</b> 批次预设值可在菜单中的“计数偏好设置”内进行调整。			
2.	报告	打开报告界面	使用报告界面显示货币计数的结果。
3.	支持中心	指向设备支持中心页面的二维码	扫描二维码以访问在线设备支持页面。
4.	Auto	自动开始计数开 / 关	当 [AUTO] 为开启状态时，设备将自动开始计数。
5.	ESC	退出快捷菜单	操作说明 1. 按下 [ESC]。 2. 机器将返回计数界面。"
6.	打印结果	打印当前计数结果。	注意：如需打印计数结果，需使用选配的 TP-230 打印机。

## 菜单



1. 按下 [MENU] 按键以打开菜单。
2. 菜单分为 3 个子菜单：
  - 计数偏好设置
  - 设备设置
  - 版本信息
3. 点击子菜单项目即可打开，或按下 [<-] 返回计数菜单。

## 使用菜单



1. 当前菜单 / 子菜单
2. 返回上一级
3. 菜单项目
4. 项目设置
5. 功能开关 关闭：开关显示为灰色
6. 功能开关 开启：开关显示为亮白色和蓝色
7. 页码指示

## 菜单项目

---

计数偏好设置	设置说明
按键声音	使用 开 / 关 开关启用或关闭按键按下时的提示音。
报警声音	使用 开 / 关 开关启用或关闭发生错误时的报警声音。
批次数量	更改快捷菜单中的批次预设数量。
设备设置	设置说明
语言	选择用户界面的显示语言。
时间格式	选择 12 小时或 24 小时时间格式。
时间与日期	用于手动设置时间和日期的菜单，当前时间和日期将显示在屏幕上。
重启后保留设置	"启用 (ON) : 重启后将保留当前用户设置。 关闭 (OFF) : 设备将以自动货币识别、Mix 计数模式且批次功能关闭的状态启动。"

---

设备设置	设置说明
恢复出厂设置	启动重置程序。重置完成后，设备将恢复为出厂默认设置，所有用户设置将被清除。
维护菜单	该菜单受 PIN 码保护，仅可在 Safescan 监督下访问。
获取 Safescan App	扫描二维码以进入 Safescan App 下载页面。

Device settings	Setting description
软件版本	显示当前安装的软件版本。
蓝牙固件	显示当前安装的蓝牙固件版本。
蓝牙 MAC 地址	显示蓝牙 MAC 地址。

## 维护与保养

---

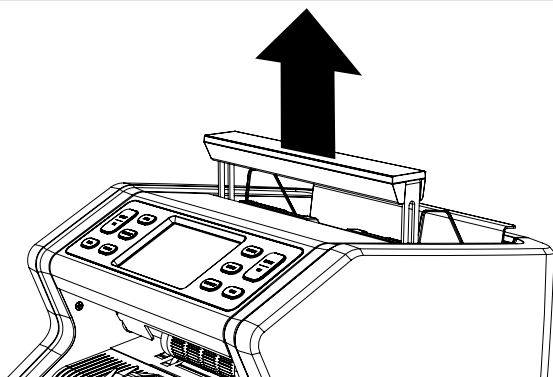
为确保设备持续稳定、可靠地运行，需要定期清洁设备内部部件和传感器。灰尘或污垢可能会从纸币上脱落，影响传感器的正常工作，或有异物卡在设备内部。

**注意：**进行维护前，请务必关闭机器电源，并将电源线从设备上拔下。

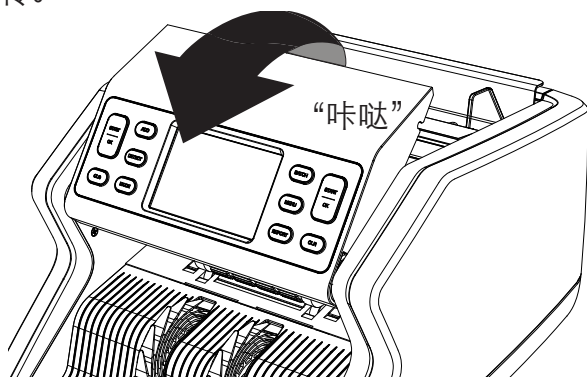
### 打开上盖

---

1. 提起把手。

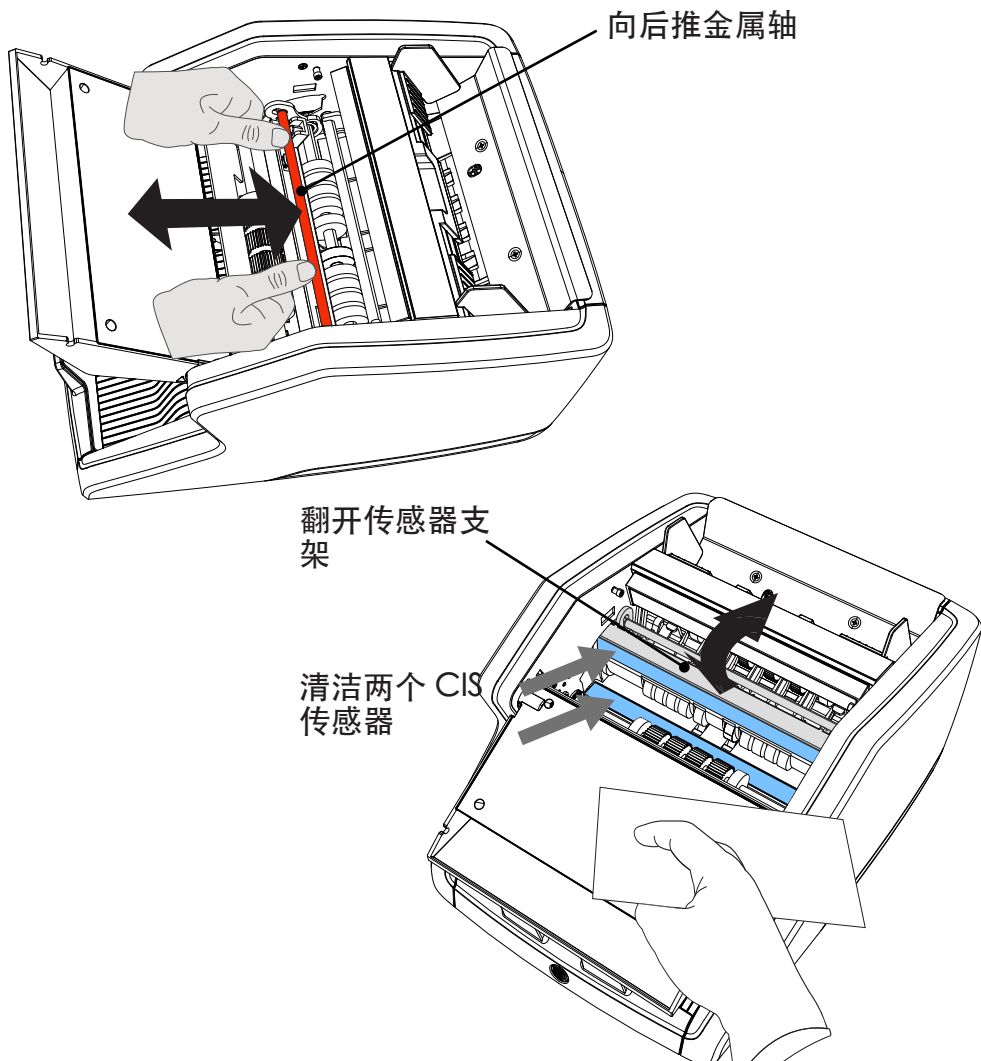


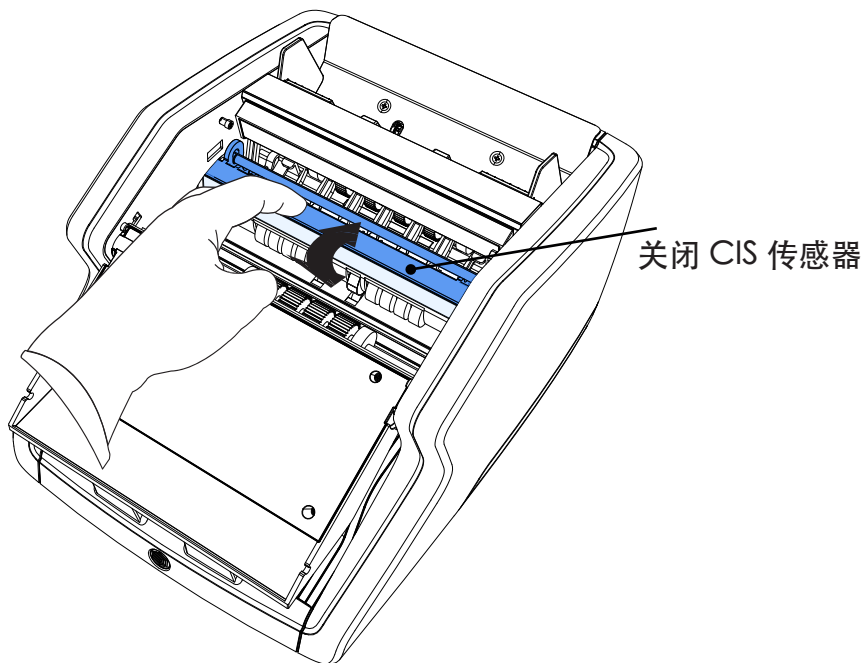
2. 将控制面板向外翻转。



## 清洁

根据机器的使用频率，请每周或每月使用干刷（随附）或干布清除传感器上的所有灰尘。在清洁过程中，建议使用空气喷尘器或吸尘器。若使用吸尘器，请务必在吸管上安装柔软的刷头附件。





## 软件更新

---

各国中央银行会不断更新纸币，以加入最新的防伪特征，从而进一步提高伪造难度。Safescan 专业的货币管理团队将确保您的 2400 系列纸币计数机能够及时跟进这些变化。

所有 Safescan 设备每年都会中央银行进行测试。为确保您的设备保持最新状态，请定期访问我们的网站，查看是否有适用于您设备的新软件更新。

## 更新设备

---

1. 请检查设备上的货币软件版本。软件版本可在菜单中查看。按下 [MENU]，然后选择“版本”，即可查看当前软件版本。
2. 请访问 [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads)。
3. 填写产品类别、产品型号和部件编号，系统将显示最新的软件更新版本。
4. 请对比版本号及相关信息，以确认是否需要进行软件更新。
5. 如需进行软件更新：请下载软件更新包，并按照其中附带的更新操作说明进行操作。

## 技术规格

---

支持的货币：	请访问 <a href="http://www.safescan.com">www.safescan.com</a> 以获取最新的支持情况。
计数模式：	Mix（对已分拣与未分拣货币进行金额计数） Sort（在进行面额分拣的同时进行金额计数，或进行按尺寸分拣的张数计数，并可选择检测方式：无、UV、MG 或 UV + MG） Count（张数计数，可选择检测方式：关闭、UV、MG 或 UV + MG）
计数速度：	每分钟 800、1000 或 1200 张纸币
纸币特征检测：	UV、MG、MT、IR、图像、3D 尺寸、厚度、纸张质量
纸币尺寸范围：	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
进钞槽容量：	150 张纸币
出钞堆叠槽容量：	220 张纸币
电源：	AC 110–250V / 50–60Hz
功耗：	最大 60W
尺寸：	(宽 × 深 × 高) 259 × 254 × 255 mm
重量：	6.4kg
工作温度：	15-35 ° C / 59-95 ° F.

## 技术支持

---

请首先访问我们的在线支持中心——前往 [support.safescan.com](http://support.safescan.com)，并选择“纸币计数机”。

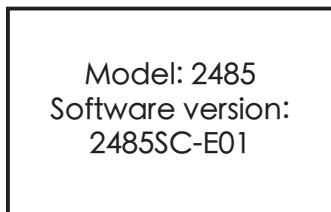
如需进一步协助：我们的客户服务团队可在办公时间内（GMT +1 时区）通过电话或电子邮件为您解答有关 Safescan 设备使用的任何问题。详情请访问 [www.safescan.com](http://www.safescan.com)。

在致电或发送电子邮件联系客户服务团队时，请务必准备好以下信息：型号、序列号（请参阅设备底部的产品标签）、软件版本号（设备启动时显示）以及购买日期。

序列号



软件版本号



## 3 年保修

---

保修流程：[www.safescan.com](http://www.safescan.com)

 本产品符合适用的欧洲指令中的基本要求及其他相关规定。符合性声明 (DoC) 可在 [www.safescan.com](http://www.safescan.com) 查阅。



如需丢弃本设备，请将其送至回收中心。切勿将任何电子设备与生活垃圾一同丢弃。

Safescan® 是 Solid Control Holding B.V. 的注册商标。未经 Solid Control Holding B.V. 事先书面许可，不得以任何形式（包括打印、复制或其他方式）复制本手册的任何部分。Solid Control Holding B.V. 保留所有知识产权和工业产权，包括但不限于其所有专利、商标、设计、制造、复制、使用及销售权利。本手册中的所有信息如有更改，恕不另行通知。Solid Control Holding B.V. 对本目录中所提供的信息不承担任何责任或义务。20261