

Manual do utilizador

Português

2265

Contador de notas



Versão de impressão

[Clique aqui](#) para abrir uma versão para impressão do manual na língua seleccionada.

Introdução

Obrigado por ter adquirido o contador de notas Safescan 2265. Para a utilização e manutenção correta, aconselhamos a ler cuidadosamente este manual do utilizador.

Nota

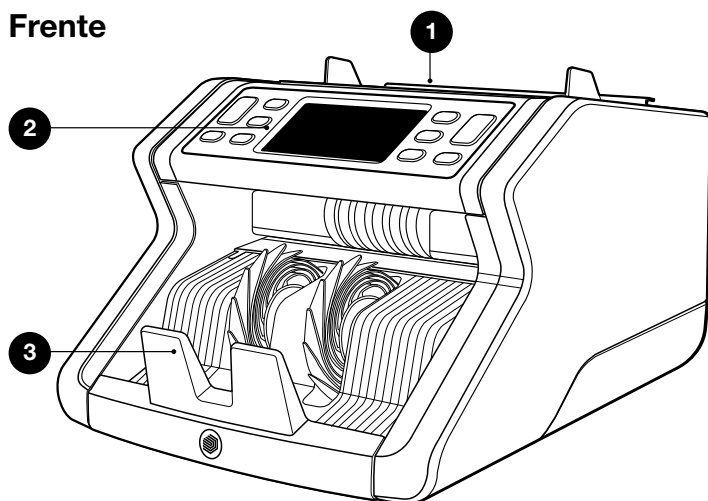
Se o equipamento for alterado ou utilizado de alguma forma que não esteja prevista no momento de entrega, o fornecedor do equipamento não aceita qualquer responsabilidade por perdas e danos para o pessoal ou o equipamento. Se as condições de utilização do equipamento forem alteradas, o fornecedor deve ser contactado, ou a declaração de conformidade será invalidada.

Instruções de segurança

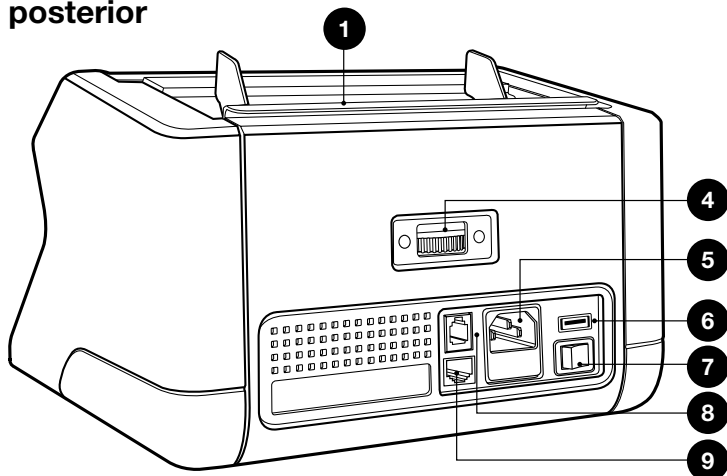
- Coloque a máquina sobre uma superfície plana e estável.
- Não coloque a máquina em ambiente sujos ou poeirentos.
- Utilize a cobertura fornecida para proteger do pó quando não estiver a utilizar a máquina.
- Não coloque a máquina sob luz solar direta, ou perto de fontes de calor ou aparelhos de ar condicionado.
- Desligue sempre o cabo elétrico antes de realizar manutenção na máquina.
- Ligue sempre a máquina a uma tomada com ligação à terra.
- Utilize apenas o cabo de ligação fornecido.
- Temperatura operativa 15-35 °C / 59-95 °F.
- Humidade operativa 30-80% H.R.
- Não utilize a máquina no exterior.
- Não exponha a máquina a líquidos.
- Esta máquina contém peças rotativas. Nunca toque nas peças móveis quando a máquina estiver ligada.
- Certifique-se de que não caem objectos estranhos (moedas, cliques, agramos) dentro da máquina, já que podem bloquear as peças mecânicas e os sensores da máquina, e danificá-los ou parti-los, anulando a sua garantia.
- Mantenha jóias, cabelo comprido, laços e outras peças salientes afastados quando estiver a utilizar a máquina.
- Nunca desmonte a máquina.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque no cabo elétrico com as mãos húmidas.
- Para prevenir incêndios ou curto-circuitos, desligue a unidade se desejar mudá-la para outra posição.
- Segure na ficha ao desligar a unidade da tomada elétrica, nunca puxe pelo fio.

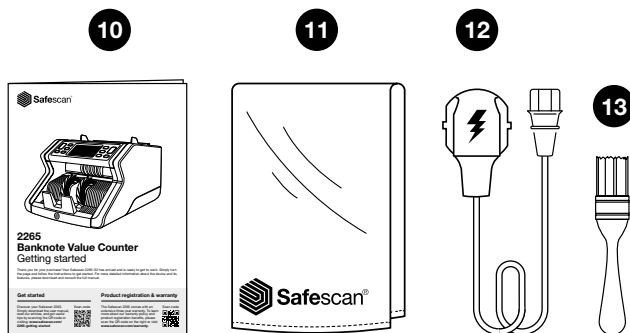
Descrição do produto e conteúdo da caixa

Frente



Parte posterior



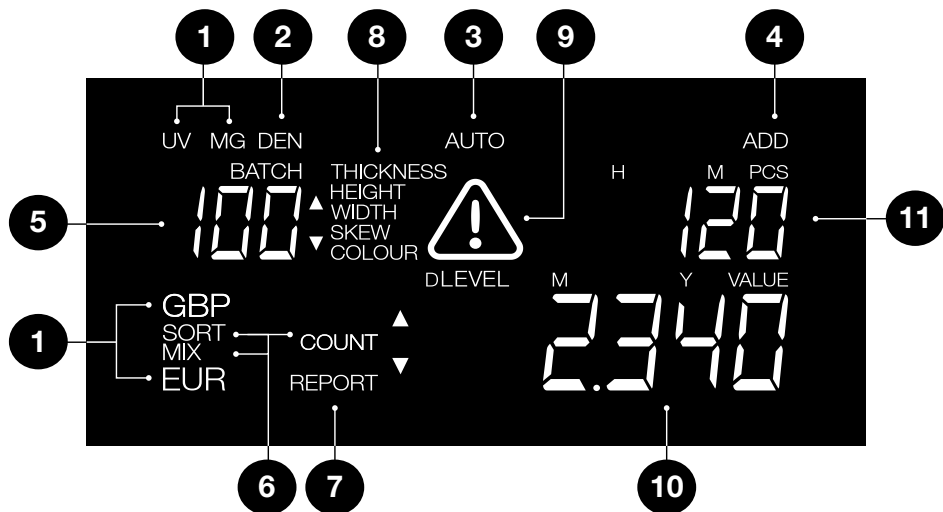


1. Tremonha com guias ajustáveis
2. Ecrã / Botões
3. Empilhador
4. Roda de regulação da tremonha
5. Conector de alimentação
6. Porta USB
7. Interruptor de ligar/desligar
8. Porta RJ10 para ligação da impressora e do software MCS
9. Porta RJ12 para ligação de ecrã externo
10. Folheto de iniciação
11. Capa de proteção contra pó
12. Cabo elétrico
13. Escova de limpeza

Configurar a sua máquina

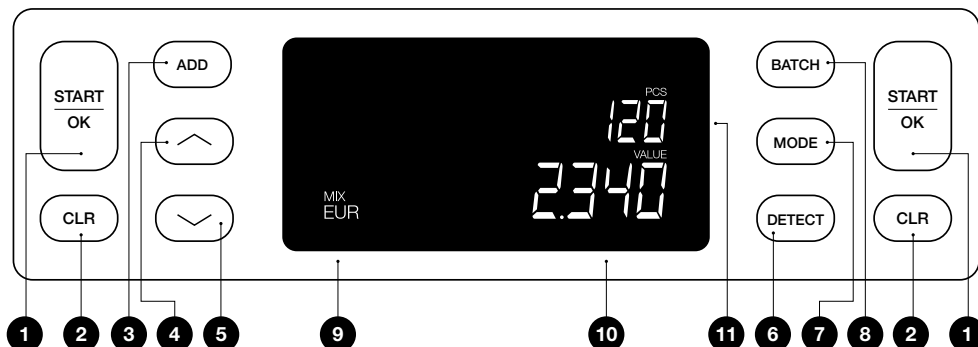
1. Retire a película de proteção do ecrã LCD.
2. Ligue o cabo elétrico à máquina e à tomada.
3. Ligue a máquina com o interruptor de alimentação.
4. O contador de notas realizará um auto-teste, durante o qual o número da versão de software e o número do produto serão visualizados. Depois de um auto-teste bem sucedido, a máquina abre o ecrã de contagem.

Visão geral do ecrã







1. Tipo de deteção
2. Indicador de denominação (visível no modo Relatório)
3. Início da contagem automática **ON**
4. Modo Adicionar **ON**
5. Número de lote
6. Modo de contagem
7. Modo de relatório **ON**
8. Indicador do motivo da nota suspeita e do nível de sensibilidade
9. Alerta de erro
10. Valor das notas contadas (apenas quando **EUR** ou **GBP** são selecionados)
11. Número de notas contadas

Botões e ecrã



Botões

Nº	Pressão curta	Premir demoradamente (3 segundos)
1.	Iniciar contagem / Confirmar seleção do nível de sensibilidade / Confirmar definição da hora e da data	Selecionar arranque automático ou manual
2.	Apagar o número de notas contadas / Voltar ao ecrã de contagem	Repor as predefinições do dispositivo
3.	Acrescentar função on/off / Alternar definições de data e hora	Ajustar definições de hora e data
4.	Aumentar o número do lote ou o nível de sensibilidade em 1 / Iniciar o ciclo do relatório de contagem (denominação baixa a alta, apenas no modo de mistura) / Imprimir	

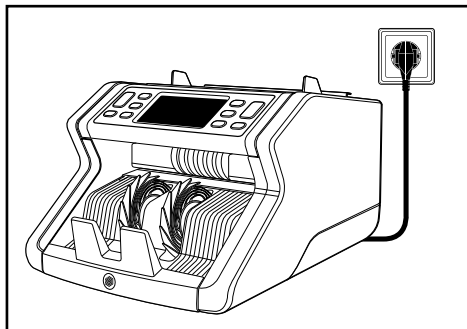
Nº	Pressão curta	Premir demoradamente (3 segundos)
5.	 Diminuir o número do lote ou o nível de sensibilidade em 1 / Imprimir / Iniciar o ciclo do relatório de contagem (denominação alta a baixa, apenas no modo de mistura)	
6.	 Selecionar modo de contagem	Ligar/desligar o sinal sonoro
7.	 Selecionar moeda / tipo de deteção	Ajustar definições de sensibilidade
8.	 Função de lote ligada/desligada / definir número do lote	

Ecrã

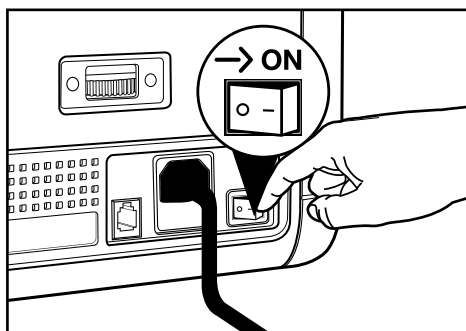
9.	Moeda seleccionada e modo de contagem
10.	Valor total contado
11.	Número de notas contadas

01. Instalação

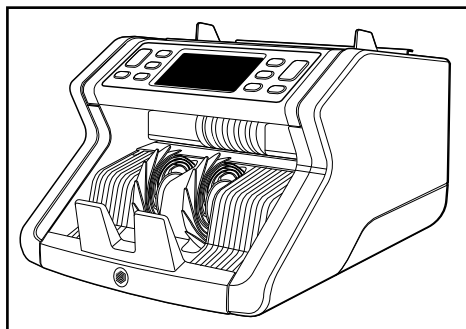
1. Ligue o dispositivo a uma tomada, utilizando o cabo de alimentação fornecido.



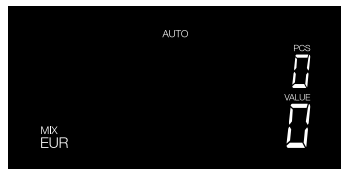
2. Ligue o dispositivo através do botão de ligação situado atrás.



3. Verifique as definições de moeda e conte as suas notas, seguindo as instruções do capítulo: **02. Iniciar a contagem**



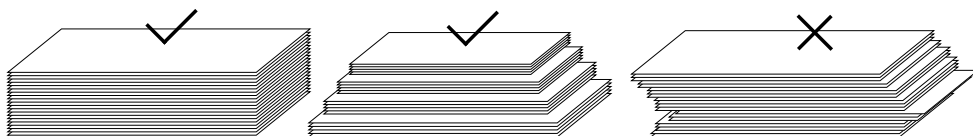
02. Primeira operação



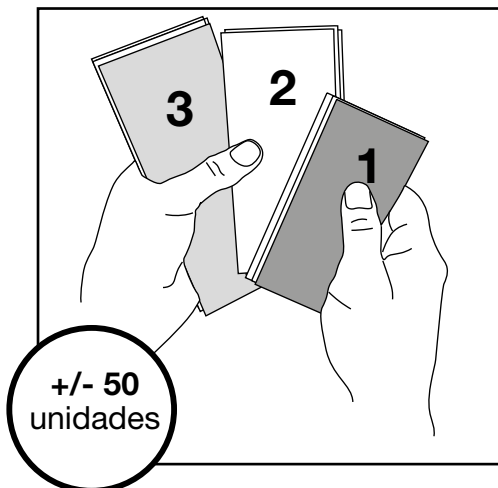
1.O Safescan 2265 começa, por predefinição, com as seguintes definições:

- A. Moeda: **EUR**
- B. Modo de contagem: **MIX**
- C. Início automático: **ON**

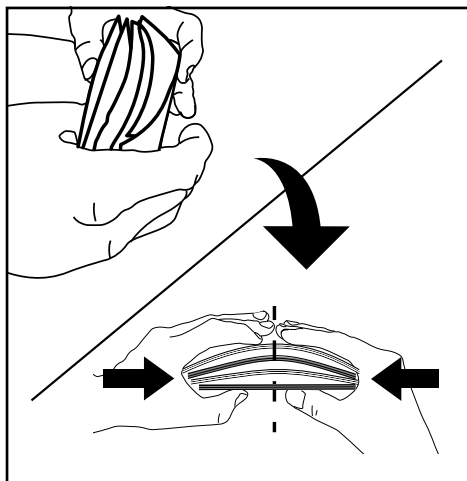
Nota: para mudar para a moeda GBP, prima **[DETECT]**..



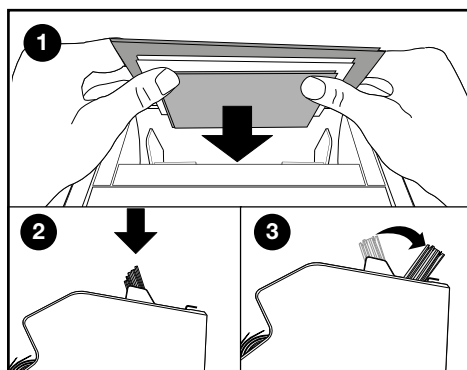
1. Crie uma pilha de notas compacta e organizada, e ordene-as da mais pequena à maior.



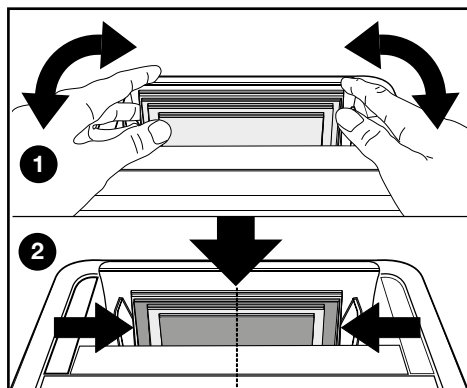
2. Bata na pilha sobre uma superfície plana e dobre ligeiramente as notas para as alinhar e centrar.



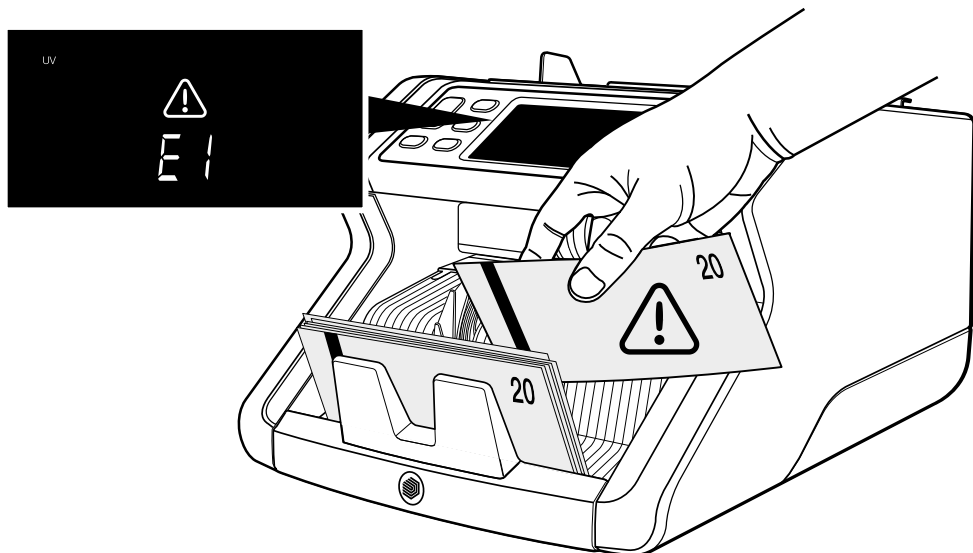
3. Coloque a pilha na tremonha, com as notas maiores viradas para cima. Depois, empurre suavemente as notas novamente para a vertical para começar a contar.



4. Use cuidadosamente as suas mãos para guiar as notas durante a contagem, para evitar que se inclinem ou se movam.

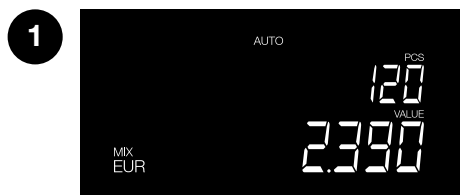


5. Quando o dispositivo deteta uma nota suspeita durante a contagem, interrompe a operação, emite um alarme e apresenta uma mensagem de erro. A última nota contada na pilha é a nota suspeita. Retire essa nota e prima **[Start/OK]** para continuar a contagem.



6. Depois de terminar a contagem, os resultados são indicados no ecrã:

- 1: Número de notas contadas e valor total (apenas para **EUR** e **GBP**).
- 2: Número de notas contadas (para todas as moedas)



7. Ao contar **EUR** ou **GBP** (apenas em modo Mix):
 prima **[seta para cima]** ou **[seta para baixo]** repetidamente
 para ver um relatório de contagem detalhado por denominação.

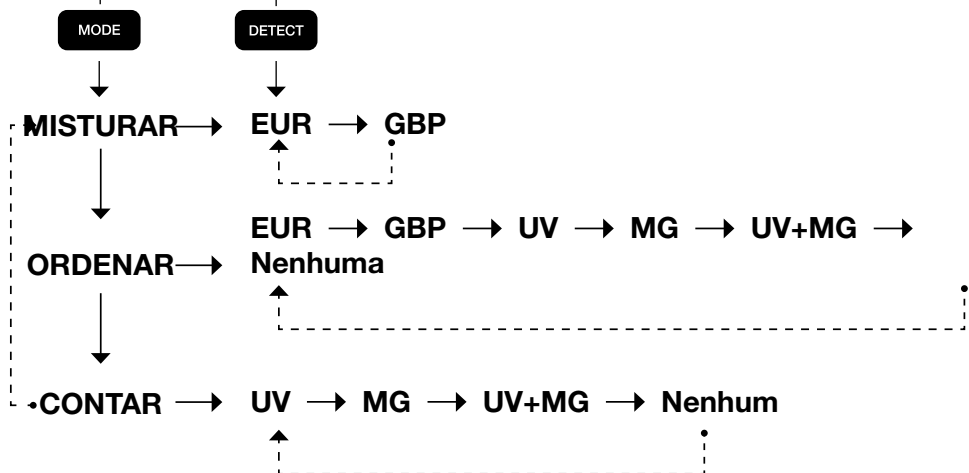
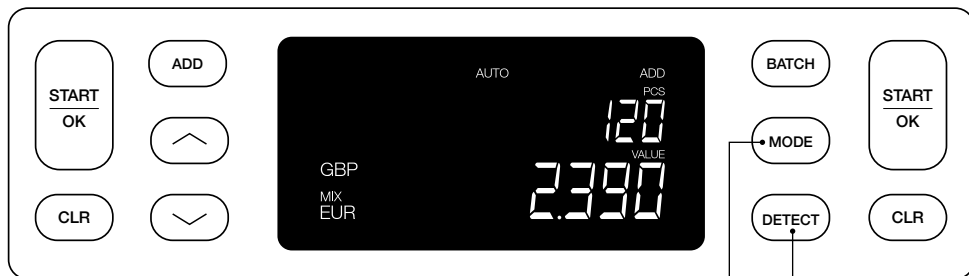


10 unidades de 5 euros
 contadas



3 unidades de 100 euros
 contadas

Modos de contagem e definições de detecção

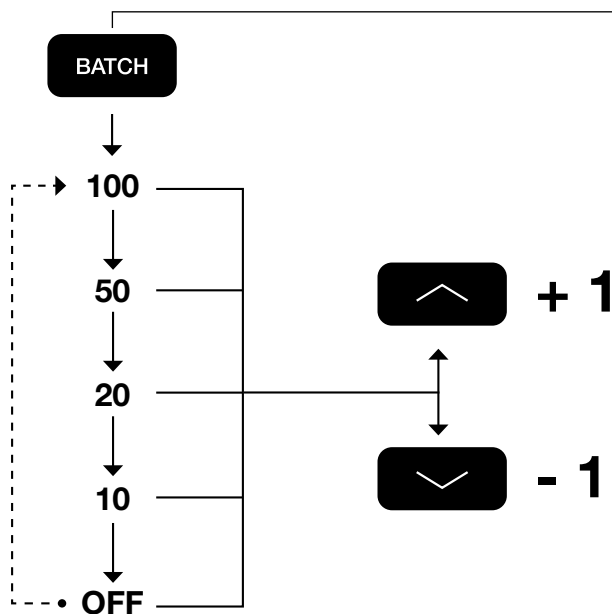
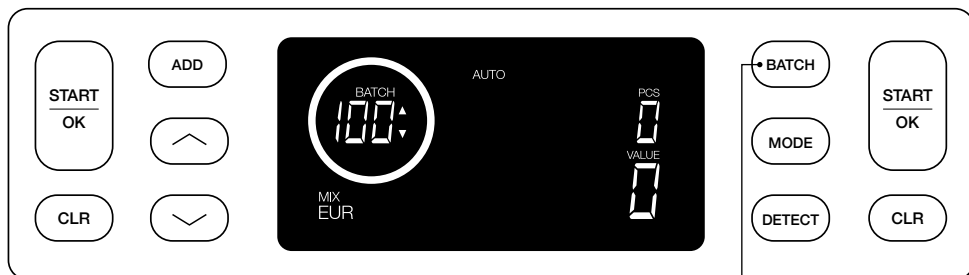


Explicação dos modos de contagem disponíveis

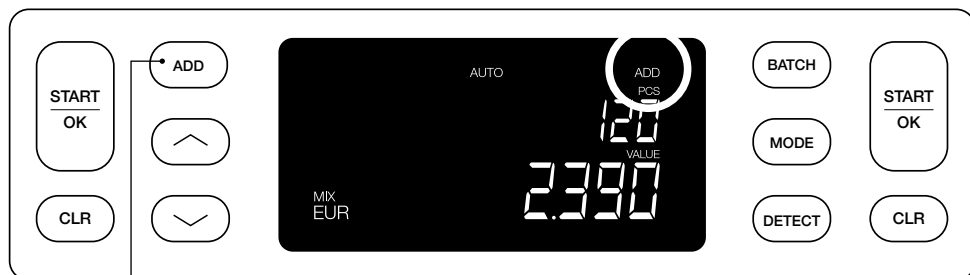
Modos	Principal funcionalidade	Explicação do modo
Misturar	Contar o número e o valor das notas.	Contar o número e o valor das denominações ordenadas e não ordenadas.
Ordenar	Contar o número e o valor das notas, ao ordenar notas de diferentes tamanhos.	Contar o número e o valor das notas ordenadas por denominação. As denominações que tenham uma altura ou largura diferente da primeira nota contada são rejeitadas.
Contar	Contagem do número de notas ou folhas.	Contar o número de notas ou folhas sem verificar o tamanho.

Contagem de lotes

A função de Lote é utilizada para criar pilhas de um número igual de notas. O contador pára quando o número de lotes definido é atingido.



Função Adicionar



ADD

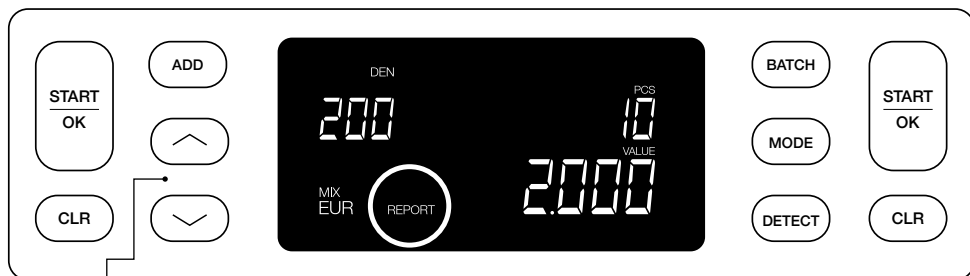
ON

Os resultados da contagem são adicionados ao resultado anterior.

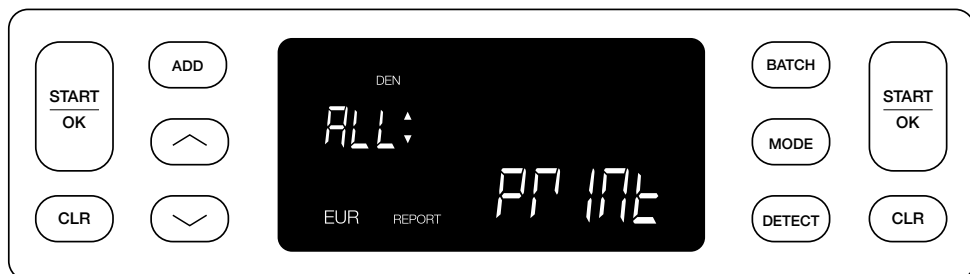
• OFF

O resultado da contagem anterior é apagado quando é iniciada uma nova contagem.

Relatório de contagem e impressão dos resultados da contagem (para EUR e GBP, apenas no modo Mix)



- **Denominação mais baixa** → O número e o valor são indicados.
- ↓
- **Denominação mais elevada** → O número e o valor são indicados.
- ↓
- **Imprimir**
- ↓
- **Voltar ao ecrã de contagem** → Prima **[Start/OK]** para imprimir os resultados da contagem na impressora opcional Safescan TP-230.







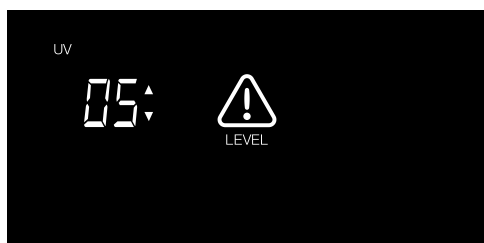
Ajustar as definições de deteção de falsificações

O seu contador de notas já foi pré-configurado com as definições de deteção ideais para este tipo de contador. Em raras ocasiões, poderá ser necessário ajustar manualmente a sensibilidade de uma ou mais definições de deteção de contrafações.

Nota: Ajuste estas definições apenas se for aconselhado por um técnico especializado da Safescan.



Para alterar as definições de deteção:

1. Prima o botão **DETECT** durante 3 segundos para abrir o modo de Definições de Deteção. A primeira definição disponível (UV) começa a piscar. No visor é apresentada a definição do nível atual.
2. Para passar para outro tipo de deteção, prima  ou  até atingir o tipo de deteção pretendido.
3. Prima **START/OK** para alterar o nível. 2 indicadores de seta junto à definição do nível atual começarão a piscar.
4. Prima os botões  ou  para definir um novo nível de deteção.
5. Prima **START/OK** para confirmar o nível de deteção e regressar ao ecrã de contagem.



Nota: Prima **[CLR]** para cancelar e voltar ao ecrã de contagem em qualquer altura durante este processo.

Definir hora e data



1. Prima o botão **ADD** durante 3 segundos para definir a hora e a data. É apresentada a hora atualmente definida. O item que pode ser alterado está a piscar, começando pelas Horas (H).
2. Prima **ADD** para passar para o item seguinte. A sequência é Horas (H) > Minutos (M) > Dia (D) > Mês (M) > Ano (Y).
3. Prima  ou  para alterar a definição do item selecionado para cima ou para baixo em 1.
4. Quando terminar, prima **START/OK** para guardar as definições e voltar ao ecrã de contagem

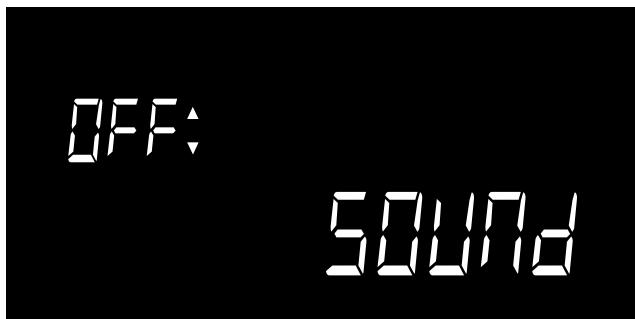


Nota: Prima **[CLR]** para cancelar e voltar ao ecrã de contagem em qualquer altura durante este processo.

Botão e som de alarme ligado/desligado

Por defeito, o som do alarme está **ligado**. Este som pode ser desligado.

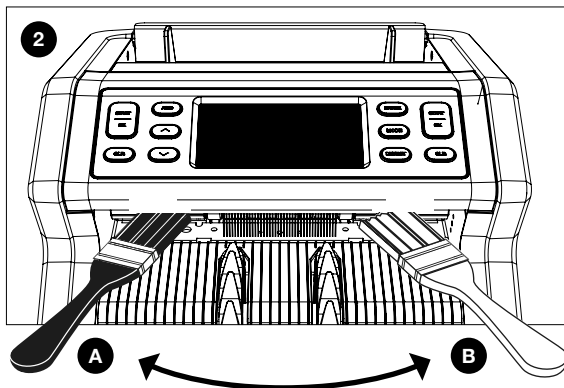
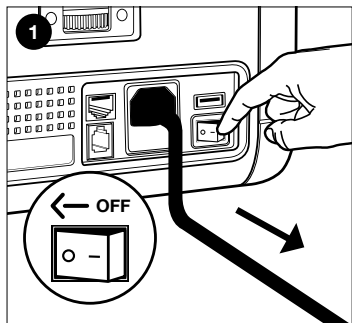
1. Prima **MODE** durante 3 segundos para aceder às Definições de Som. A definição atual fica intermitente.
2. Prima  ou  para alternar entre "ON" e "OFF".
3. Prima **START/OK** para guardar as definições e voltar ao ecrã de contagem.



Manutenção

Para garantir que o funcionamento e a fiabilidade do seu aparelho se mantêm a um ótimo nível, siga regularmente as instruções de limpeza abaixo indicadas (recomendado: a cada 1 ou 2 semanas). A contagem de notas gera pó que pode acabar nos sensores. Este facto influenciará o funcionamento do dispositivo.

Limpar o dispositivo



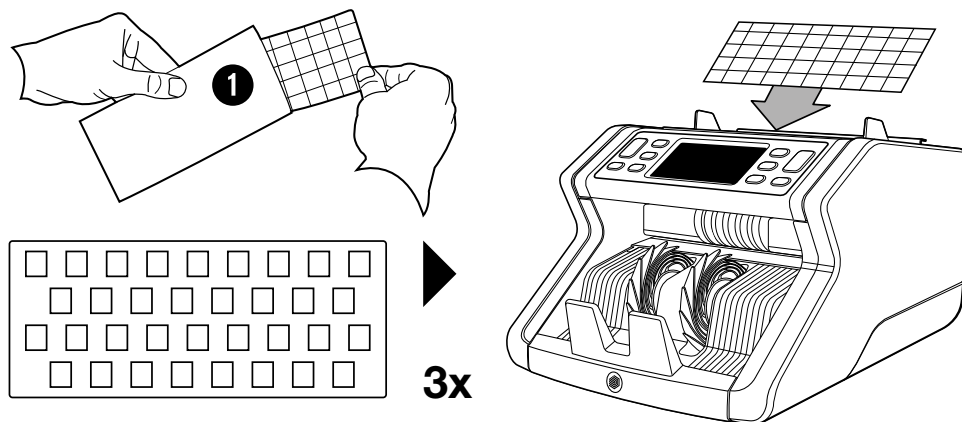
1. Desligue o aparelho e retire da tomada o cabo de alimentação.
2. Coloque o pincel no espaço entre a parte de cima e a parte de baixo. Mova o pincel de um lado para o outro, certificando-se de que este toca tanto na parte superior como na inferior.
3. Siga este procedimento, tanto para o lado esquerdo **(A)** como para o lado direito **(B)**.

RECOMENDAÇÃO:

- Limpe o aparelho a cada 1 ou 2 semanas.
- Além disso, para uma ótima manutenção, recomenda-se vivamente a utilização de um aspirador para remover o pó.

Cartões de limpeza (opção)

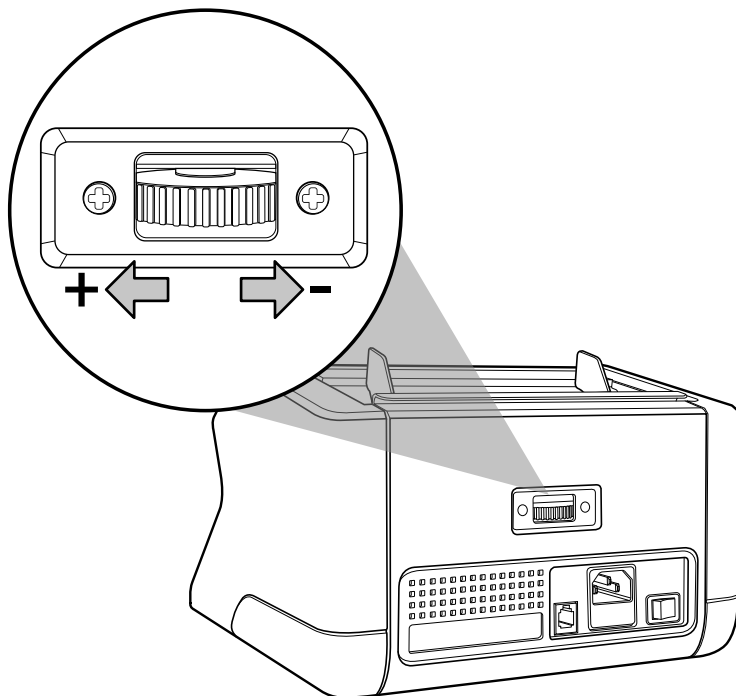
Também é possível utilizar os cartões de limpeza de contadores de notas Safescan (artigo n.º 152-0663) para limpar as rodas dos rolos e os sensores magnéticos. Para mais informações, consultar www.safescan.com.



Ajustar a ranhura de entrada

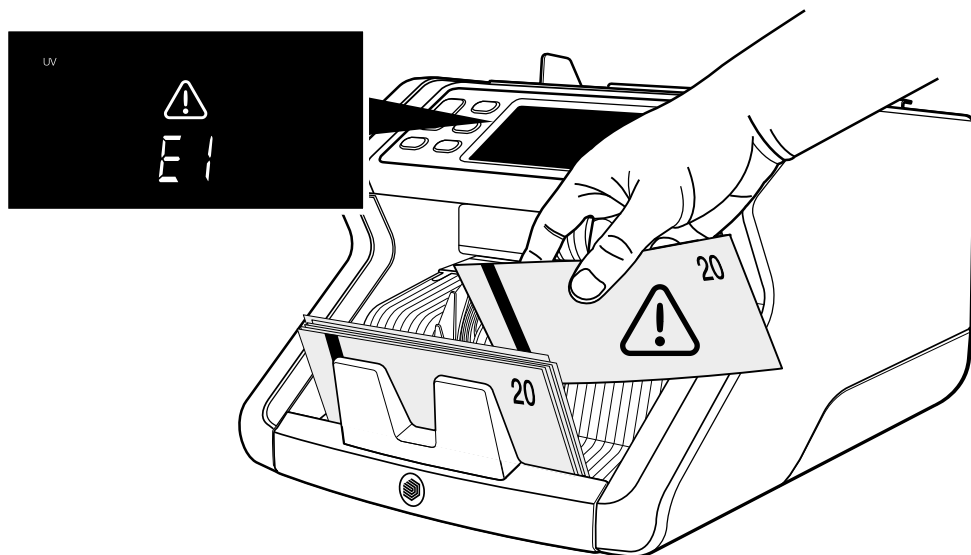
Se ocorrerem frequentes erros de contagem de notas por espessura ou inclinação, ou quando as notas não estão a ser alimentadas suavemente através da máquina, poderá ser necessário ajustar a roda de ajuste do alimentador. Esta roda controla a distância da espessura das notas. A posição da roda da tremonha já foi ajustada na fábrica para uma ótima posição. No entanto, devido à natureza de algumas notas, poderá ser necessário um ajuste para garantir uma ótima entrada.

- Quando as notas não são contadas sem interrupções: aumente a distância de espessura das notas, rodando o botão de ajuste no sentido dos ponteiros do relógio (-).
- Quando ocorrem erros de contagem como "espessura" (notas duplas) ou "notas distorcidas", diminua a distância da espessura da nota, girando a roda de sensibilidade no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio (+).



Resolução de problemas: Descrição das mensagens de erro

Se a máquina não conseguir verificar corretamente os elementos de segurança ou detetar um problema com uma nota, interromperá a contagem e apresentará uma mensagem clara, incluindo o tipo de problema. O erro diz respeito à última nota contada no empilhador. São possíveis as seguintes mensagens:



Mensagem de erro	Causa	Soluções
E1 (UV)	<ul style="list-style-type: none">- A nota é suspeita de ser falsa.-As funcionalidades integradas de UV das notas podem tornar-se mais fracas se uma nota for antiga, muito usada ou tiver sido lavada acidentalmente.	<ul style="list-style-type: none">- Contar novamente a nota para verificar se o problema persiste.- Certifique-se de que o dispositivo não está sob uma fonte de luz forte direta, uma vez que esta pode perturbar os sensores UV.- Limpe os sensores e remova qualquer pó que os possa ter bloqueado acidentalmente.- Se a nota for, de facto, genuína, reduza o nível de sensibilidade aos raios UV e conte-a novamente.

Mensagem de erro	Causa	Soluções
E2 (MG)	<ul style="list-style-type: none">- A nota é suspeita de ser falsa.- Sabe-se que algumas moedas têm elementos de MG muito fracos em certas denominações de notas, quase impossíveis de detetar.- Algumas moedas podem não ter funcionalidades de MG integradas.	<ul style="list-style-type: none">- Contar novamente a nota para verificar se o problema persiste.- Limpe os sensores magnéticos com um cartão de limpeza de notas.- Se a nota for, de facto, genuína, reduza o nível de sensibilidade MG e conte-a novamente.
E3 (espessura)	<ul style="list-style-type: none">- A espessura medida não está de acordo com o que se espera de uma nota de banco.- A nota é suspeita de ser falsa.- 2 notas podem estar coladas uma à outra.	<ul style="list-style-type: none">- Verifique novamente a qualidade do papel da nota rejeitada.- Separe as notas se estiverem coladas uma à outra.

Mensagem de erro	Causa	Soluções
E4 (altura)	<ul style="list-style-type: none">- A altura é diferente da primeira nota contada (apenas no modo de ordenação).- A altura não corresponde à denominação (apenas nas definições de moeda EUR e GBP).- A nota pode estar rasgada, dobrada ou danificada.	<ul style="list-style-type: none">- Ordenar as notas por denominação, se estiver a contar no modo "ordenar".- Insira sempre as notas no meio do alimentador, utilizando as guias do alimentador para centrar as notas.- Ao contar notas de polímero, devido à janela na nota, estas podem ser vistas como notas "incompletas", se passarem pelos sensores de medição de altura. Volte a contar a nota para ver se o problema persiste.

Mensagem de erro	Causa	Soluções
E5 (largura)	<ul style="list-style-type: none">- A largura não corresponde à denominação (apenas nas definições de moeda EUR e GBP).- A nota pode estar rasgada, dobrada ou danificada.	<ul style="list-style-type: none">- Insira sempre as notas no meio do alimentador, utilizando as guias do alimentador para centrar as notas.- Ao contar notas de polímero, devido à janela na nota, estas podem ser vistas como notas "incompletas", se passarem pelos sensores de medição de largura. Volte a contar a nota para ver se o problema persiste.
E6 (inclinação)	<ul style="list-style-type: none">-As notas não estão a entrar diretas na máquina.	<ul style="list-style-type: none">- Certifique-se de que as notas são colocadas de forma organizada. Utilize as guias da tremonha para centrar as notas. Ao contar uma grande pilha de notas, oriente as notas também com as suas mãos durante a contagem.

Mensagem de erro	Causa	Soluções
E7 (cor) (apenas EUR, GBP)	- A cor detetada não corresponde à denominação.	- Conte novamente a nota para verificar se o problema persiste. Em caso afirmativo, a nota pode ser suspeita de ser falsa. - Certifique-se de que foi selecionada a moeda correta.
A deteção de tamanho não funciona	- Todas as notas da moeda contada têm a mesma altura (por exemplo, USD, CHF, CAD, AUD, HUF) - A diferença de altura entre as várias denominações pode ser demasiado pequena para ser detectada (mínimo 5 mm)	
EA0 ~ EA5 erros no arranque	Certifique-se de que não existem notas no empilhador (erro EA2) e/ou que não existem notas ou outros objetos a bloquear qualquer parte interna da máquina. Se a mensagem de erro persistir, contacte o apoio técnico da Safescan para obter assistência.	

Mensagem de erro	Causa	Soluções
-------------------------	--------------	-----------------

Quando um problema / mensagem de erro persiste após várias tentativas de contagem da nota e se tiver verificado que as definições da máquina estão corretas e a qualidade da nota é aceitável, a nota pode ser suspeita de ser falsa. Apresente a nota ao seu banco para que a nota seja oficialmente avaliada.

Especificações técnicas

Moedas suportadas:	EUR, GBP, todas as moedas
Modos de contagem:	Misto (EUR, GBP) Ordenação (EUR, GBP, todas as moedas) Contagem (todas as moedas)
Velocidade de contagem:	1200 notas/minuto
Deteção de elementos das notas:	Elementos UV, elementos MG, cor, dimensão (altura, largura), espessura
Intervalo de tamanho das notas:	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
Capacidade da tremonha:	150 notas
Capacidade do empilhador:	220 notas
Potência:	AC 220-240V / 50-60Hz.
Consumo de energia:	máx. 60W
Dimensões:	29,5 x 25 x 18,4 cm / 11,6 x 9,8 x 7,2 pol.
Peso:	5,8 kg / 12,8 lbs
Temperatura de funcionamento:	0 ~ 40°C

Apoio técnico

Por favor visite primeiro o nosso centro de apoio online - aceda a **support.safescan.com** e selecione "Contadores de notas".

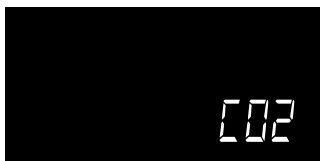
Se precisar de mais assistência: a nossa equipa de apoio está disponível por telefone durante o horário de funcionamento (GMT +1 hora local) ou por e-mail para responder a qualquer pergunta sobre a utilização do seu dispositivo Safescan. Visite www.safescan.com para mais pormenores.

Ao ligar ou enviar um e-mail para o nosso centro de apoio, certifique-se sempre de que tem os seguintes dados à mão: número do modelo, número de série (ver autocolante do produto na base do dispositivo), número da versão de software (indicado no arranque do dispositivo) e data de compra.

Número de série



Número da versão de software



Garantia

Procedimento de garantia: contacte Safescan para assistência: **www.safescan.com/warranty**

CE Este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes das diretivas europeias aplicáveis. A Declaração de Conformidade (DC) está disponível em **www.safescan.com**



Entregue o dispositivo num centro de reciclagem se desejar descartá-lo. Nunca elimine quaisquer dispositivos eletrónicos juntamente com o lixo doméstico.

Safescan®

Safescan B.V.

PO Box 7067, 2701AB Zoetermeer, NL

Concebido na Europa - Fabricado na China

www.safescan.com

© 2023 Safescan. Todos os direitos reservados

SAFESCAN® é uma marca registada

www.safescan.com

20231