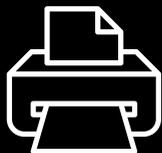


# Manuale per l'utente

Italiano

**2210 / 2250**  
**Contabanconote**



## Versione stampabile

---

[Clicca qui](#) per aprire una versione stampabile del manuale nella lingua selezionata.

## Introduzione

---

Grazie per aver acquistato il contabanconote Safescan 2200-series. Il presente manuale aiuterà l'utente ad acquisire familiarità con il contabanconote Safescan, esso inoltre descrive le procedure di configurazione e utilizzo. Si consiglia di leggere attentamente le presenti istruzioni prima di utilizzare il dispositivo.

## Contenuto della confezione

---

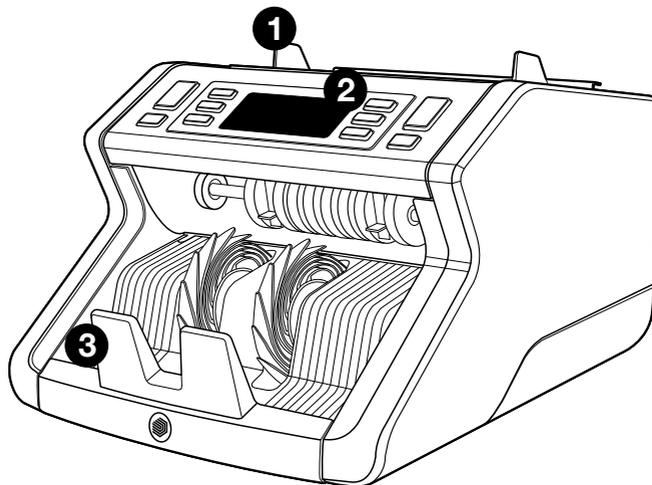
La confezione contiene i seguenti elementi:

- Contabanconote Safescan 2210 / 2250
- Cavo/i di alimentazione\*
- Kit di manutenzione
- Manuale utente

## Prodotto

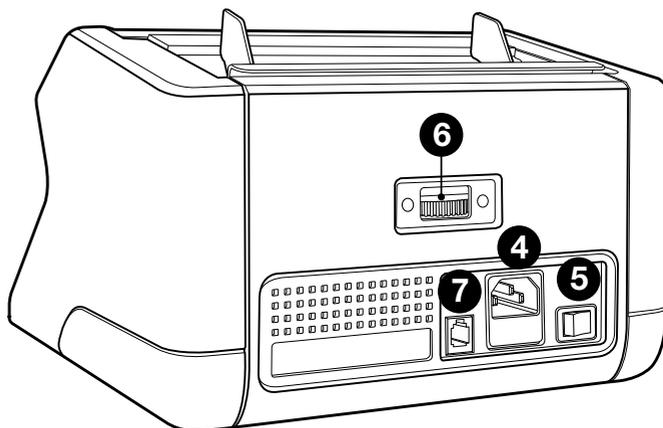
---

### Parte anteriore



- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1. Tramoggia con guide regolabili     | 5. Pulsante on/off                                      |
| 2. Pannello frontale (Display/ tasti) | 6. Manopola di regolazione tramoggia                    |
| 3. Impilatore                         | 7. Porta RJ12 per il collegamento di un monitor esterno |
| 4. Connettore di alimentazione        |   |

### Parte posteriore

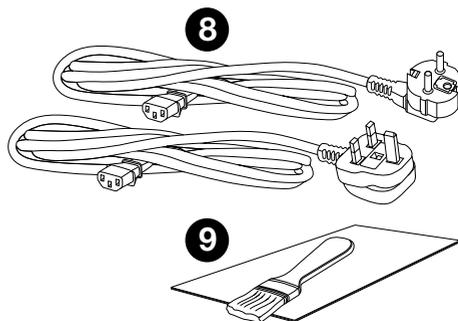


Italiano

**8. Cavo/i di alimentazione\***

**9. Kit di manutenzione**

\* a seconda delle specifiche del modello/paese

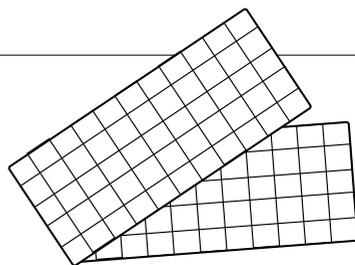


## Accessori disponibili

---

Schede di pulizia Safescan per contabanconote (confezione da 20 schede), cod. componente 136-0546.

Per ulteriori informazioni, visitare [www.safescan.com](http://www.safescan.com).



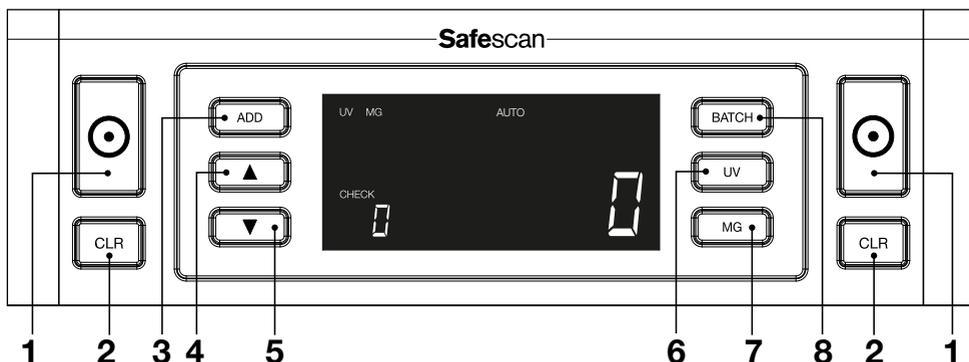
## SAFESCAN 2210 / 2250: Caratteristiche

---

### Rilevamento delle caratteristiche delle banconote

	Caratteristiche UV	Caratteristiche MG	Caratteristiche UV e MG	FORMATO (altezza)
Safescan 2210	•	—	—	•
Safescan 2250	•	•	•	•

## Pulsanti e funzionamento



### Pressione breve

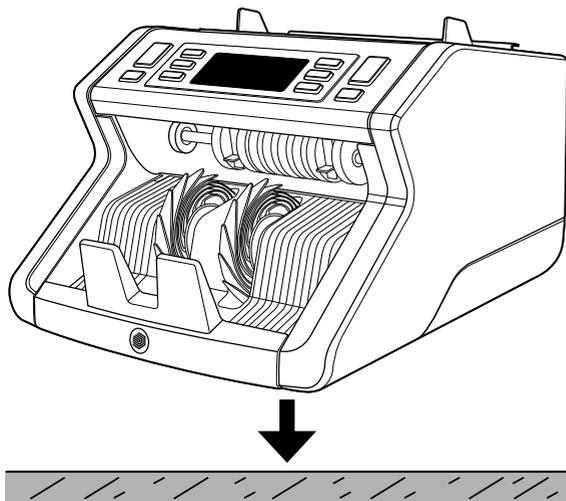
### Pressione lunga (3 secondi)

1. Avvio del conteggio/Conferma della selezione del livello di sensibilità	Selezione dell'avvio automatico o manuale
2. Cancellazione del numero di banconote contate	Ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite
3. Attivazione/Disattivazione funzione Add (somma)	Accesso al menù di regolazione della sensibilità allo spessore
4. Aumento del valore di inserimento di 1 unità	
5. Diminuzione del valore di inserimento di 1 unità	
6. Attivazione/Disattivazione della funzione rilevamento caratteristiche	UV Accesso al menù di regolazione del livello di sensibilità UV
7. Safescan 2210: Selezione dell'avvio automatico o manuale Safescan 2250: Attivazione/Disattivazione della funzione di rilevamento caratteristiche MG	Accesso al menù di regolazione del livello di sensibilità MG (Safescan 2250)

**Pressione breve****Pressione lunga (3 secondi)**

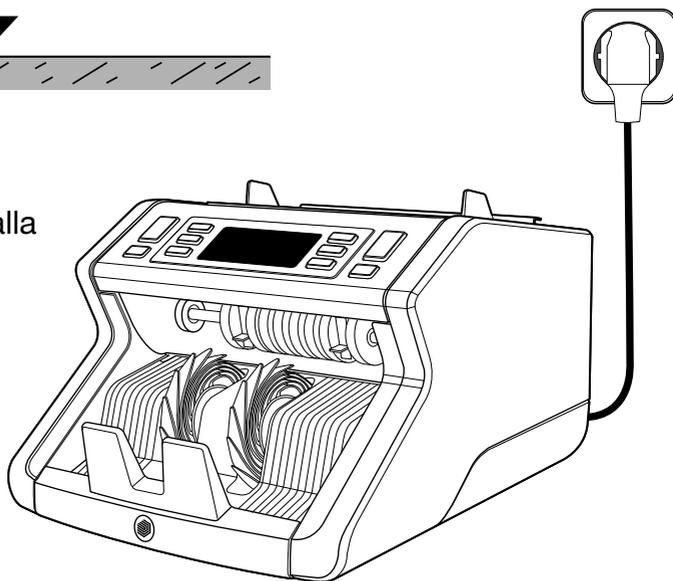
8. Attivazione/Disattivazione della funzione Batch (lotto) e impostazione della composizione

Accesso al menù di impostazione del livello di sensibilità dell'altezza delle banconote

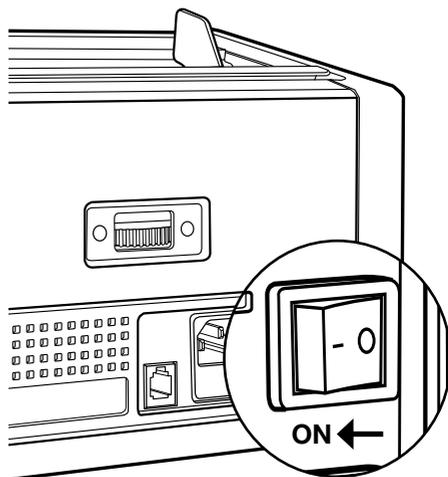
**Per iniziare**

1. Posizionare il dispositivo su una superficie piana e stabile.

2. Collegare il contabanconote alla presa di corrente tramite il cavo di alimentazione in dotazione.

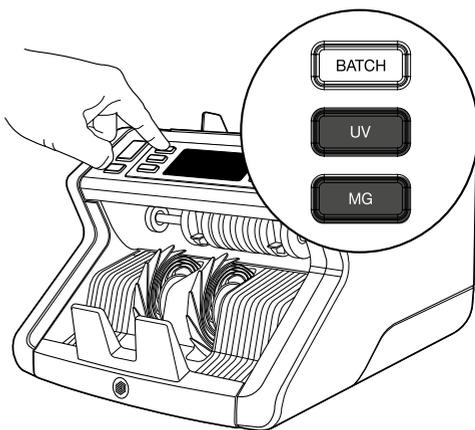


- 3.** Accendere il contabanconote portando il pulsante di accensione sul retro nella posizione "1".



- 4.** Impostazioni predefinite della funzione di rilevamento caratteristiche delle banconote: Safescan 2210: UV, 2250: UV e MG. Queste funzioni possono essere attivate o disattivate premendo il pulsante UV e/o MG\*.

(\*Solo Safescan 2250)



## Pronto per conteggio

Il dispositivo è ora pronto per il conteggio di base. Le impostazioni più avanzate sono descritte nei capitoli successivi del presente manuale.

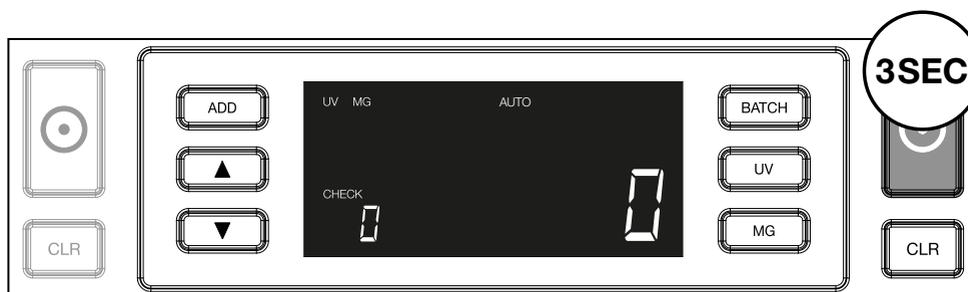
## Conteggio delle banconote

**1. AVVIO AUTOMATICO/MANUALE.** L'impostazione predefinita è **"AUTO"** - il dispositivo comincerà a contare una volta posizionate le banconote nella tramoggia. È possibile selezionare tra l'avvio automatico o manuale del conteggio, da parte del dispositivo, (il conteggio si avvia premendo il pulsante **[START]**).

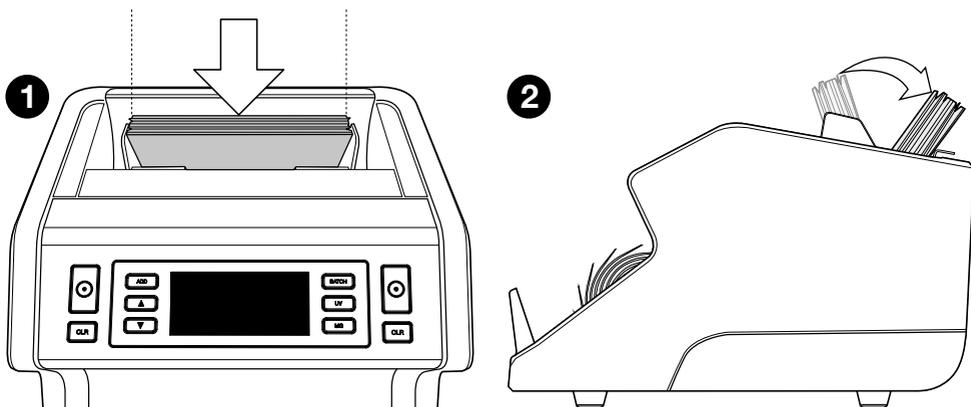
**Safescan 2210:** Premere il pulsante **AUTO** per attivare/disattivare la funzione di avvio automatico. Questo sarà visualizzato sul display.



**Safescan 2250:** premere il pulsante **START** per 3 secondi per attivare/disattivare la funzione di avvio automatico.

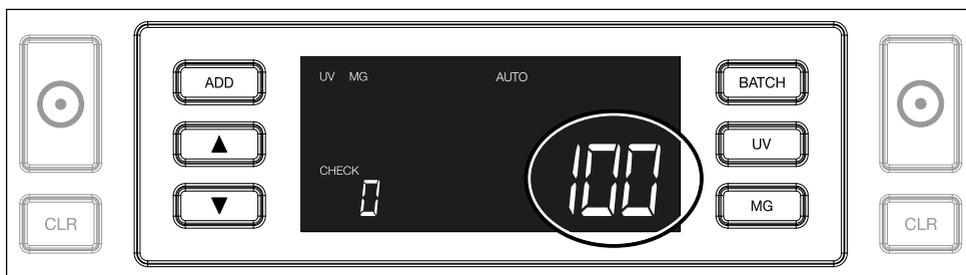


2. Avviare il conteggio delle banconote posizionandole al centro della tramoggia come illustrato in fig.1 quindi piegarle indietro come illustrato in fig. 2. Utilizzare le guide della tramoggia per tenere centrate le banconote.

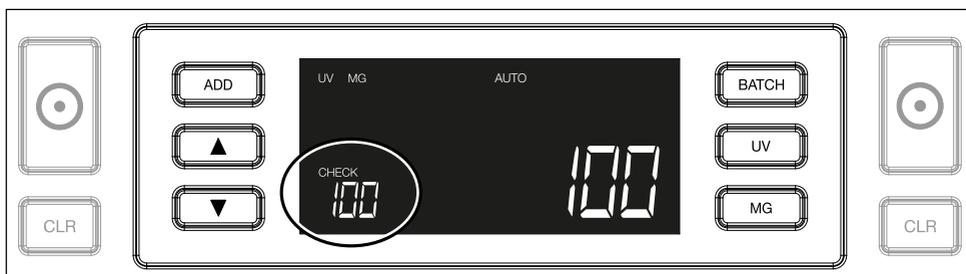


**N.B.** Le banconote devono essere ordinate a seconda del taglio prima del conteggio.

3. Il numero di banconote viene visualizzato chiaramente al termine del conteggio.



4. Procedendo al conteggio di una seconda pila di banconote oppure al riconteggio della prima pila, il numero di biglietti del primo conteggio viene visualizzato sul display sotto la dicitura **CHECK**. Per riportare questa quantità a zero, premere **CLR**.



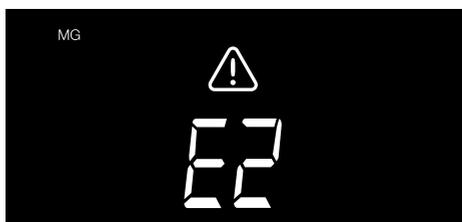
## Messaggi d'errore durante il conteggio

---

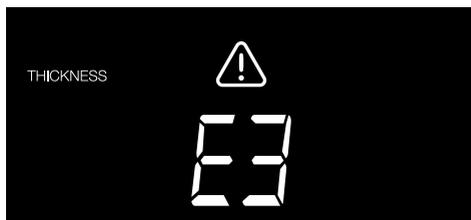
Se il dispositivo rileva un problema con una banconota, esso interromperà il conteggio e visualizzerà un chiaro messaggio indicante, tra l'altro, il tipo di errore. L'errore riguarda l'ultima banconota conteggiata nell'impilatore. Segue un elenco di possibili messaggi:



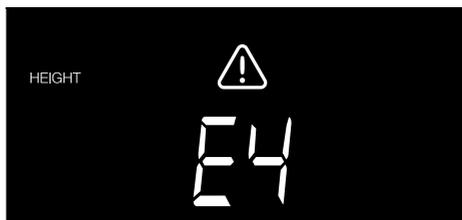
C'è un problema con le caratteristiche UV.



C'è un problema con le caratteristiche magnetiche (solo Safescan 2250)



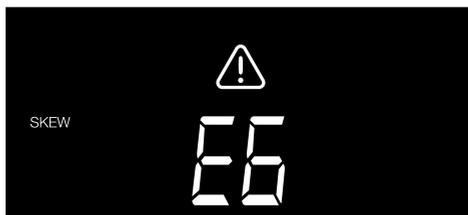
È stata rilevata una banconota con uno spessore diverso, oppure sono presenti 2 banconote incollate ("rilevamento doppia banconota")



È stata rilevata una banconota con un'altezza diversa rispetto alla prima banconota conteggiata (differenza minima 5mm)



Rilevamento di una banconota con uno spessore diverso dalla prima banconota conteggiata (“rilevamento incompleto della banconota”)



La banconota è passata attraverso il dispositivo in una posizione inclinata (non centrata all’interno del dispositivo).

---

Per ulteriori informazioni e dettagli, consultare il capitolo “Risoluzione dei problemi”

---

Rimuovere la banconota interessata - ossia l’ultima banconota nell’impilatore - e premere START per continuare il conteggio

## FUNZIONI ADD E BATCH

### 1. **ADD** (somma)

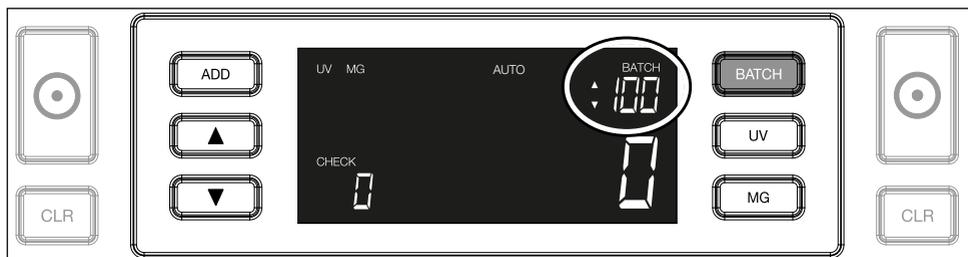
La funzione **ADD** consente di effettuare un conteggio cumulativo. Rimuovendo una pila di banconote già conteggiate e aggiungendone una nuova, le rispettive quantità verranno sommate al conteggio totale. La funzione può essere attivata premendo il tasto **ADD**. L'indicatore sul display si illumina



### 2. **BATCH**

La funzione **BATCH** (lotto) consente di creare pile uguali composte da un numero predefinito di banconote. È possibile impostare il lotto nel modo seguente:

**2.1** Premendo il pulsante **BATCH**, è possibile attivare la funzione. L'indicatore sul display si accende, tra cui 2 frecce lampeggianti.



- 2.2.** Navigare attraverso i numeri di lotto preimpostati premendo nuovamente il pulsante **BATCH** La sequenza è: 100 > 50 > 20 > 10 > Batch off.



- 2.3.** Utilizzare i pulsanti freccia per aumentare o diminuire la composizione del lotto di 1 unità, partendo dal numero visualizzato. Quando il display visualizza "100", è possibile passare a 101, 102 ecc. premendo  e a 99, 98 ecc. premendo .



- 2.4.** Confermare la composizione del lotto premendo il pulsante **START** Dopodiché, la composizione del lotto impostata rimarrà visibile sullo schermo.



## Regolazione delle impostazioni di rilevamento della contraffazione

---

Il contatore di banconote è già preconfigurato con impostazioni ottimali anti-contraffazione. In rare occasioni potrebbe essere necessario regolare manualmente la sensibilità di una o più impostazioni anti-contraffazione.

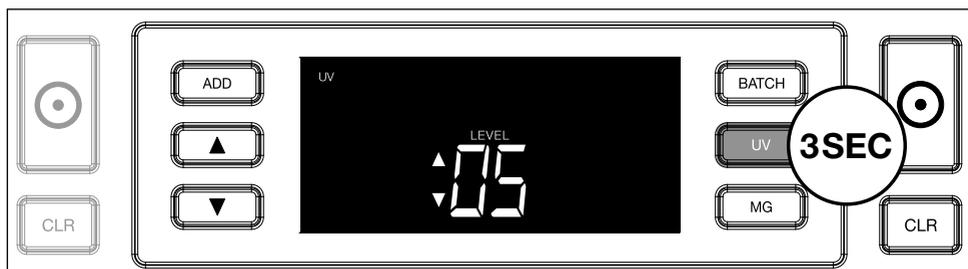
**N.B.:** modificare queste impostazioni esclusivamente in base a precise istruzioni da parte di un esperto tecnico Safescan.

---

È possibile regolare la sensibilità delle funzioni di rilevamento delle caratteristiche attraverso il menù. Sono disponibili le seguenti impostazioni:

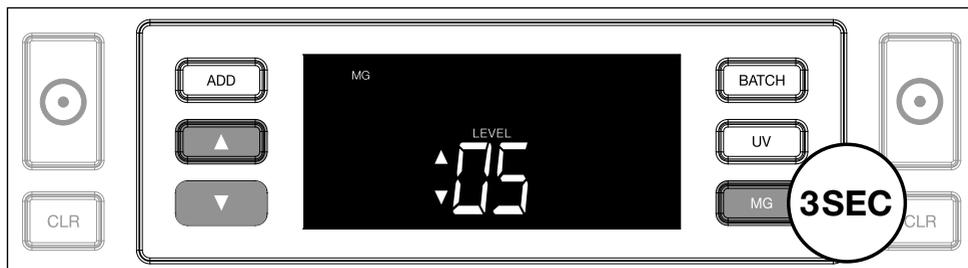
### 1. UV

Premendo il pulsante UV pre 3 secondi è possibile accedere al menù di impostazione del livello di sensibilità. Viene visualizzato il livello predefinito, oltre a 2 frecce lampeggianti. Per la procedura di regolazione vedere (5).



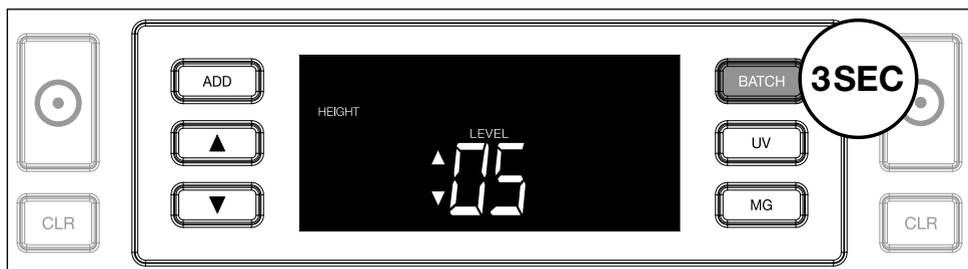
## 2. MG

Solo Safescan 2250: Premendo il pulsante MG per 3 secondi è possibile accedere al menù di regolazione del livello di sensibilità MG. Viene visualizzato il livello predefinito oltre a 2 frecce lampeggianti. Per la procedura di regolazione vedere (5).



## 3. Altezza

Premendo il tasto BATCH per 3 secondi è possibile accedere al menù di regolazione del livello di sensibilità all'ALTEZZA. Viene visualizzato il livello predefinito oltre a 2 frecce lampeggianti. Per la procedura di regolazione vedere (5).



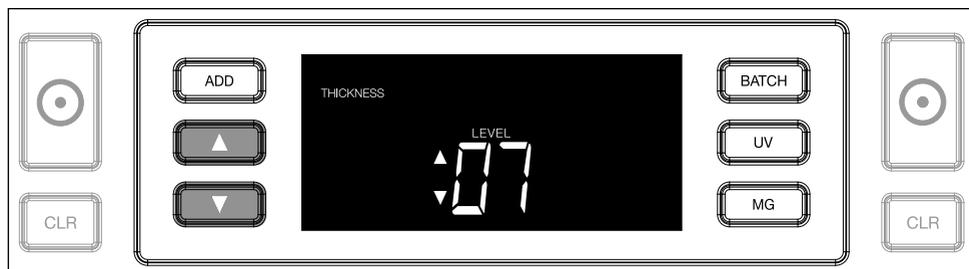
#### 4. Spessore

Premere il tasto **ADD** per 3 secondi per accedere al menù di regolazione del livello di sensibilità allo **SPESSORE**. Viene visualizzato il livello predefinito oltre a 2 frecce lampeggianti. Per la procedura di regolazione vedere (5).



#### 5. Regolazione del livello

Regolare la sensibilità a un livello inferiore o superiore utilizzando i pulsanti FRECCIA.



## 6. Conferma selezione

Premere **START** per confermare il livello impostato.

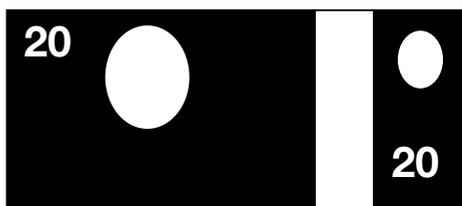


## Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica: Tenere premuto **[CLR]**. Il dispositivo emette un segnale acustico per confermare il ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.

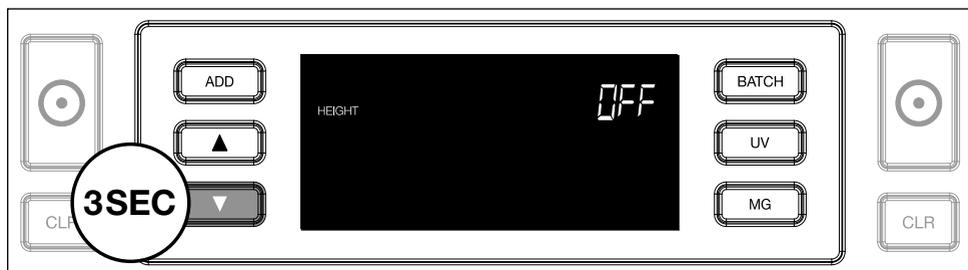
## Conteggio di banconote in polimero con ampie sezioni trasparenti (valido per versione firmware D08 / U08 o superiore)

Alcune banconote in polimero hanno grandi aree trasparenti incorporate nel loro design, ad esempio alcune denominazioni di valute **AUD, CAD, SCT, NIR** (tra le altre). A causa della posizione di queste aree trasparenti sulla banconota, il modello 2210/2250 potrebbe non contare sempre correttamente queste banconote e visualizzerà il messaggio **E4 (errore di altezza)** o **E5 (errore di larghezza)** durante il conteggio.



Per consentire il conteggio continuo e senza errori delle banconote in polimero con ampie aree trasparenti, è disponibile un'opzione che disattiva il rilevamento dell'altezza e della larghezza (mezza banconota).

Per disattivare il rilevamento dell'altezza e della larghezza, premere il pulsante freccia giù  per 3 secondi. Il dispositivo emetterà 3 bip e visualizzerà "HEIGHT OFF" sul display.



Si prega di notare che in questa impostazione il dispositivo non sarà in grado di rilevare banconote di diversa altezza e/o larghezza quando queste sono incluse nella pila contata.

Per attivare nuovamente il rilevamento delle dimensioni, premere il pulsante freccia giù  per 3 secondi. Il dispositivo emetterà 3 segnali acustici e visualizzerà "HEIGHT ON" sul display.

## Risoluzione dei problemi

---

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Soluzione/i</b>
Messaggio d'errore UV	<ul style="list-style-type: none"><li>- È probabile che la banconota sia contraffatta.</li><li>- Le caratteristiche UV integrate nelle banconote possono affievolirsi quando una banconota è vecchia/usurata oppure quando sia finita accidentalmente in mezzo al bucato.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- In caso di persistenza dell'errore, effettuare nuovamente il conteggio delle banconote per controllare due volte.</li><li>- Assicurarsi che il dispositivo non venga esposto a una fonte luminosa diretta e violenta, in quanto ciò potrebbe compromettere i sensori UV.</li><li>- Pulire i sensori e rimuovere qualsiasi residuo di polvere che potrebbe averli accidentalmente bloccati.</li><li>- Se la banconota è effettivamente autentica, abbassare il livello di sensibilità UV e conteggiare nuovamente la banconota.</li></ul>

---

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Soluzione/i</b>
Messaggio d'errore MG	<ul style="list-style-type: none"><li>- È probabile che la banconota sia contrattaffatta.</li><li>- Alcune valute sono note per avere caratteristiche MG molto deboli in alcuni tagli, dunque, impossibili da rilevare.</li><li>- Alcune valute potrebbero inoltre non disporre affatto di caratteristiche MG integrate.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- In caso di persistenza dell'errore, effettuare nuovamente il conteggio delle banconote per controllare due volte.</li><li>- Pulire i sensori magnetici con una scheda di pulizia.</li><li>- Se la banconota è effettivamente autentica, abbassare il livello di sensibilità MG e conteggiare nuovamente la banconota.</li></ul>
Messaggio di errore E3 (spessore)	<ul style="list-style-type: none"><li>- La banconota ha uno spessore diverso ed è vista come contraffatta.</li><li>- Più banconote sono attaccate tra loro e il dispositivo le scansiona come una sola.</li><li>- La carta è troppo spessa perché il dispositivo la riconosca correttamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ricontare le banconote per vedere se il problema persiste.</li><li>- Controllare se le banconote presenti nella pila sono attaccate tra loro.</li><li>- Controllare se qualche banconota è piegata o stropicciata.</li></ul>

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Soluzione/i</b>
Messaggio di errore E4 (altezza)	<ul style="list-style-type: none"><li>- La banconota ha un'altezza diversa ed è vista come contraffatta.</li><li>- La banconota ha una denominazione differente rispetto alla prima banconota contata.</li><li>- La banconota è parzialmente danneggiata, strappata o lacerata.</li><li>- Le banconote non sono state inserite correttamente nel dispositivo.</li></ul>	
Il rilevamento della dimensione non funziona	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tutte le banconote all'interno delle valute conteggiate hanno la medesima altezza (ad e. USD, CHF, CAD, AUD, HUF)</li><li>- La differenza di altezza tra i vari tagli potrebbe essere troppo esigua da rilevare (essa deve essere di almeno 5 mm)</li><li>- Il dispositivo potrebbe trovarsi nella modalità "conteggio banconote in polimero con grandi sezioni trasparenti". Tenere premuto il tasto freccia giù per 3 secondi per uscire da questa modalità. Per maggiori informazioni, vedere a pagina 20.</li></ul>	

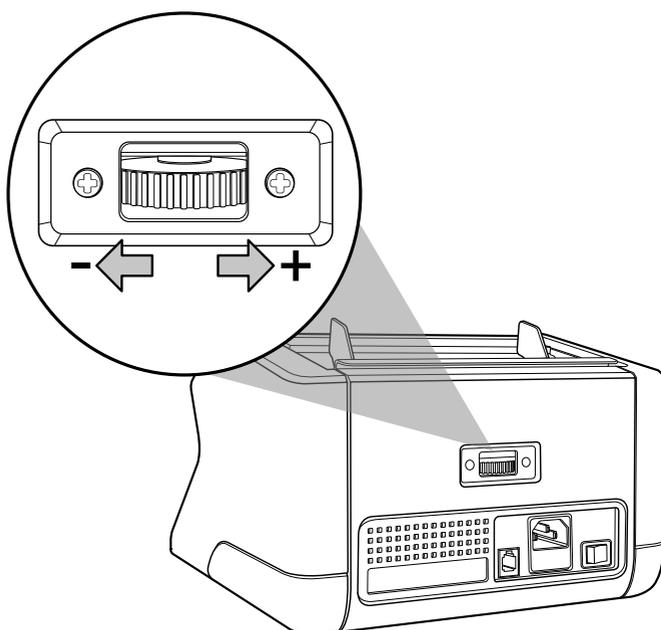
<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Soluzione/i</b>
Il messaggio d'errore potrebbe essere dovuto a una banconota accartocciata	Le banconote non passano correttamente attraverso il dispositivo.	Assicurarsi che le banconote siano posizionate ordinatamente e ben centrate sulla tramoggia. Utilizzare le guide tramoggia per centrare le banconote, in caso di conteggio di una grossa pila di banconote, guidare i biglietti con le mani durante l'operazione.
Errori EA0 ~ EA5 all'avvio	Assicurarsi che non siano presenti banconote all'interno dell'impilatore (errore EA2) e/o che non vi siano banconote e/o altri oggetti estranei che blocchino le parti interne del dispositivo. In caso di persistenza del messaggio d'errore, contattare il supporto tecnico Safescan per assistenza.	

## Manopola di regolazione tramoggia

In caso di frequente occorrenza di un errore di conteggio dovuto allo spessore, o nel caso in cui le banconote non passassero correttamente attraverso il dispositivo, potrebbe essere necessario regolare la tramoggia mediante l'apposita manopola. Questa manopola controlla lo spessore della distanza delle banconote. La posizione della manopola di regolazione della tramoggia è già preimpostata di fabbrica nella posizione ottimale. Tuttavia, a causa della natura di alcune banconote, potrebbe essere necessario effettuare delle regolazioni per garantire un'alimentazione ottimale.

- In caso di inceppamenti durante il conteggio delle banconote: aumentare lo spessore della distanza della banconota ruotando la manopola di regolazione in senso orario (+).
- In caso di occorrenza, durante il conteggio, di errori come "thickness" (spessore) (banconote doppie) "skewed notes" (banconote accartocciate), diminuire la distanza dello spessore della banconota ruotando la manopola di regolazione in senso antiorario (-).

**N.B.:** Poiché la manopola di regolazione è estremamente sensibile, effettuare solo regolazioni minime.



## Manutenzione

---

Safescan 2210 / 2250 è un dispositivo di alta precisione. Per garantire un livello ottimale di funzionalità e affidabilità, è fondamentale pulire frequentemente il dispositivo. Utilizzare uno spray anti-polvere per rimuovere i residui di polvere e sporco. Pulire la tramoggia e l'impilatore utilizzando il pennello asciutto in dotazione. Utilizzare una scheda di pulizia (opzionale) per pulire le parti interne del dispositivo.

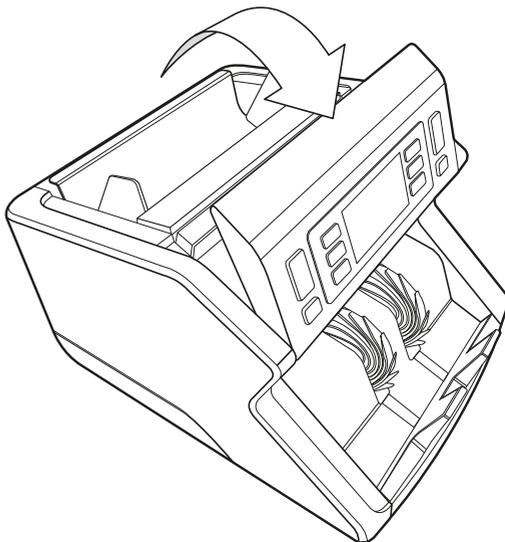
**Importante:** evitare sempre l'ingresso di oggetti estranei, quali monete, punti, o graffette, all'interno del meccanismo in quanto ciò potrebbe comportare malfunzionamenti del dispositivo.

## Pulizia del contabanconote

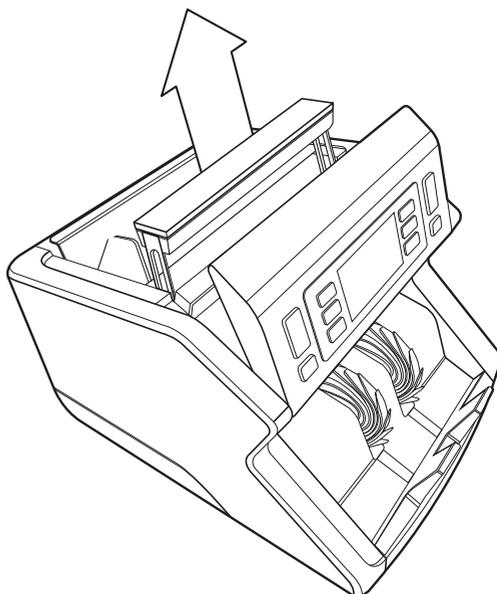
---

Per pulire le parti interne e i sensori del dispositivo:

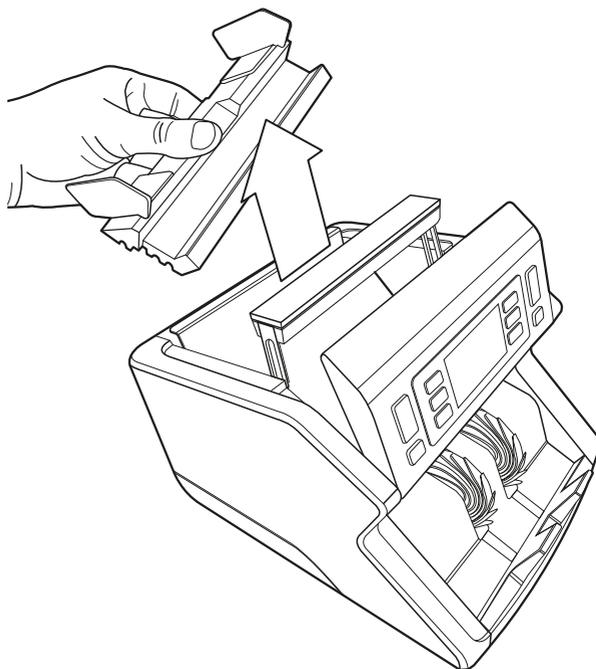
1. Aprire il coperchio spostando in avanti il pannello frontale



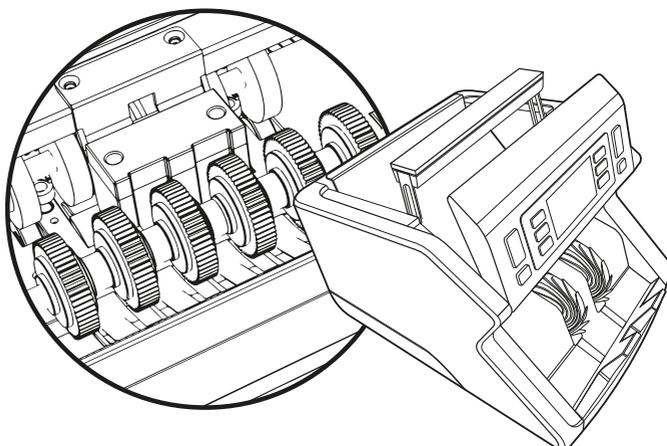
2. Sollevare la maniglia



### 3. Rimuovere il gruppo guida tramoggia



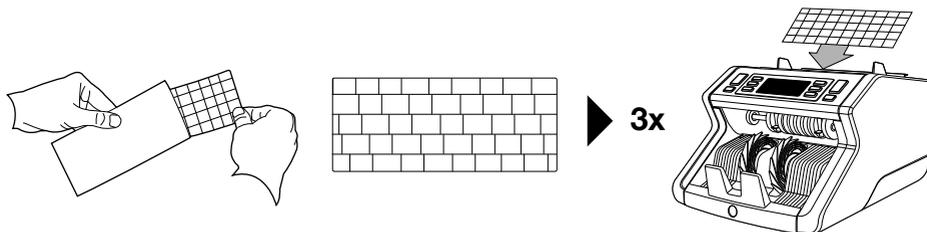
### 4. Pulire delicatamente i sensori e le rotelle con un pennello asciutto o con uno spray anti-polvere



## Utilizzo delle schede di pulizia per contabanconote (opzionale)

---

È inoltre possibile utilizzare le schede di pulizia per il contabanconote Safescan (cod. componente 136-0546) per pulire le ruote del rullo e i sensori magnetici.



## Specifiche tecniche

---

Valute supportate:	Tutte le valute
Velocità di conteggio:	1000 banconote/minuto
Rilevamento delle caratteristiche delle banconote	Caratteristiche UV, caratteristiche MG (Safescan 2250), Formato (altezza), Spessore
Gamma formati banconote:	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
Capacità della tramoggia:	300 banconote
Capacità dell'impilatore:	200 banconote
Alimentazione:	CA 220-240V / 50-60Hz. Modello US: CA 120V / 60Hz
Consumo elettrico:	60W
Dimensioni:	29,2 x 24,6 x 17,8 cm / 11,5 x 9,7 x 7 pollici
Peso:	5,7 kg/12,5 lbs.
Temperatura di esercizio:	0 ~ 40°C

## Garanzia

---

Visitare **[www.safescan.com](http://www.safescan.com)** per le procedure di garanzia.

 Il presente prodotto è conforme ai requisiti minimi e ad altre pertinenti disposizioni delle direttive europee in materia. La Dichiarazione di Conformità (DoC) è consultabile su **[www.safescan.com](http://www.safescan.com)**



Smaltire il dispositivo presso un centro di riciclaggio. Evitare di smaltire qualsiasi dispositivo elettronico insieme ai rifiuti domestici

**Safescan® is a registered trademark of Solid Control Holding B.V.**

No part of this manual may be reproduced in any form, by print, copy or in any other way without prior written permission of Solid Control Holding B.V. Solid Control Holding B.V. reserves all intellectual and industrial property rights such as any and all of their patent, trademark, design, manufacturing, reproduction, use and sales rights. All information in this manual is subject to change without prior notice. Solid Control Holding B.V. is not liable and/or responsible in any way for the information provided in this catalog.

20231

**Safescan®**

---

**www.safescan.com**  
info@safescan.com