

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

A página web www.safescan.com ("Safescan.com") é detida e administrada pela Safescan BV. Esta política, lida em conjunto com as condições de venda, explica como a Safescan poderá utilizar a informação que recolhemos sobre si e os direitos que tem sobre os dados pessoais que temos sobre si. Leia atentamente esta política e as nossas condições de venda e condições de utilização; visitando a página web, confirma que concorda com estes documentos e que os compreendeu.

INFORMAÇÕES QUE RECOLHEMOS SOBRE SI

As informações que recebemos de clientes ajudam-nos a personalizar e melhorar de forma constante a sua experiência de compra em Safescan.com. Usamos as informações para:

1. gerir encomendas e entregar produtos e serviço;
2. processar pagamentos e cupões de desconto;
3. comunicar consigo sobre encomendas, produtos, serviços e ofertas especiais;
4. corrigir os seus dados e manter as contas que tem connosco atualizadas;
5. apresentar conteúdo tais como listas de desejos, avaliações de clientes, aconselhamento sobre produtos e comparações de produtos;
6. recomendar produtos e serviços adicionais que talvez lhe possam interessar;
7. prevenir ou detetar fraudes ou usos indevidos da nossa página web e permitir que terceiros executem funções técnicas, de logística ou outras em nosso nome.

TIPOS DE INFORMAÇÕES QUE RECOLHEMOS

Recebemos e armazenamos informações que introduz em Safescan.com, tais como nome, morada de entrega e de faturação, NIF, localidade ou cidade de residência, endereço de e-mail, número(s) de telefone, detalhes relacionados com a sua encomenda, faturação, pagamento e detalhes relacionados com o registo e garantia de produtos ou informações que forneça por outra via.

INFORMAÇÃO AUTOMÁTICA

Recebemos e armazenamos determinados tipos de informações nos momentos alturas em que está em contacto connosco. Por exemplo, tal como muitas outras páginas web, utilizamos cookies. Desta forma, recebemos certas informações quando visita a Safescan.com através do seu navegador web. Existem empresas que disponibilizam programas que lhe permitem visitar páginas web de forma anónima. Não poderemos depois oferecer-lhe uma experiência personalizada em Safescan.com, visto que não o/a reconhecemos, mas queremos informá-lo/a de que tais ferramentas existem.

COMUNICAÇÃO POR E-MAIL

Para nos ajudar a tornar os nossos e-mails mais úteis e interessantes, recebemos frequentemente uma confirmação no momento em que abre um e-mail nosso, se o seu computador suportar tal funcionalidade. Comparamos a nossa lista de clientes com listas que recebemos de outras empresas, para evitar enviar mensagens desnecessárias aos nossos clientes. Se não pretender receber e-mails ou outro tipo de correio nosso, utilize, por favor, a opção de anulação de subscrição incluída no e-mail.

UTILIZAÇÃO E PARTILHA DE INFORMAÇÕES

Informações sobre os nossos clientes são valiosas para a nossa empresa. Apenas armazenamos informações se ainda as estivermos a usar ou se for obrigatório reter as informações. Quando deixarmos de fazer uso das informações e qualquer período de retenção legal tiver expirado, iremos remover as informações. A Safescan.com apenas partilha informações sobre os nossos clientes com terceiros na forma descrita abaixo.

AGENTES

Recorremos a outras empresas e pessoas que executam funções em nosso nome. Exemplos dessas funções incluem o processamento de encomendas, entrega de encomendas, envio de e-mails e correio postal, remoção de informações duplicadas na lista de clientes, análise de dados, oferta de suporte de marketing, processamento de pagamentos com cartão de crédito e fornecimento de serviços de apoio ao cliente. Estes agentes têm acesso aos dados pessoais de

que necessitam para executar essas funções, mas não podem utilizar estas informações para outros fins. Para além disso, eles têm de processar os dados pessoais de acordo com a nossa declaração de privacidade e assinámos um contrato de processamento com essas partes.

OFERTAS ESPECIAIS

Por vezes, enviamos ofertas especiais em nome de outra empresa para um grupo seletivo de clientes Safescan.com. Quando fazemos isto, não transmitimos o seu nome nem a sua morada para a empresa em causa. Utilize a opção de anulação de subscrição no e-mail se não pretender receber tais e-mails.

PROTEGER A SAFESCAN.COM

Fornecemos informações de contas e outras informações pessoais quando acreditamos que tal é apropriado para cumprir a lei, para cumprir ou aplicar as nossas condições de utilização e outros acordos, ou para proteger os direitos, a nossa propriedade ou a segurança da Safescan.com, dos nossos utilizadores ou de outros. Se em alguns casos existir uma relação de processamento, iremos executar um acordo de processamento com essa parte. Isto também abrange a troca de informações com outras empresas e organizações para a proteção contra fraudes e para a limitação do risco de crédito. As seguintes ações não estão, obviamente, abrangidas: venda, aluguer, partilha ou qualquer tipo de divulgação de dados pessoais de clientes para fins comerciais que, de qualquer forma, infrinjam os compromissos assumidos nesta declaração de privacidade.

COM A SUA PERMISSÃO

Em todos os casos que não os acima mencionados, será informado/a e será pedida a sua permissão quando existir a possibilidade de informações sobre si serem partilhadas com terceiros. Pode depois optar por não partilhar estas informações. Tem o direito de retirar a sua permissão em qualquer altura, enviando um e-mail para privacy@safescan.com.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Safescan toma medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger dados pessoais contra perdas ou qualquer tipo de processamento ilegal. Estas medidas oferecem um nível de segurança adequado, tendo em conta o estado da tecnologia, os custos de implementação e também a natureza, a escala, o contexto e os fins do processamento. As medidas também se destinam à prevenção da recolha desnecessária e processamento adicional de dados pessoais. O/A Titular dos Dados tem o direito de, em qualquer altura, pedir um resumo atualizado das medidas organizacionais e de segurança técnica que a Safescan implementa para obter este nível adequado de segurança.

Quando se regista online, pode escolher se quer ou não receber a newsletter da Safescan. Se quiser alterar as suas preferências de contacto, basta clicar em “My Account” (Minha Conta) na barra superior e clicar em “Contact details” (Detalhes de contacto). Se não pretender receber quaisquer comunicações comerciais nossas, desative a opção “receive Newsletter” (Receber newsletter).

O QUE É UM COOKIE?

Cookies são ficheiros de texto que contêm pequenas quantidades de informações, que são descarregados para o seu PC, telemóvel ou outro dispositivo com o qual visita uma página web. Os cookies são depois enviados de volta para a página web original em cada visita subsequente, ou para outra página web que reconheça esses cookies. Os cookies são úteis, porque eles garantem que a página web reconhece o dispositivo de um utilizador. Pode encontrar mais informações sobre cookies em www.allaboutcookies.org e www.youronlinechoices.eu.

Os cookies que são usados na página web

Abaixo tem uma lista de todos os cookies que são usados, por categoria, na página web.

- Cookies que são estritamente necessários
- Cookies de desempenho
- Cookies funcionais
- Cookies de grupo alvo e publicidade
- Utilize definições do navegador para gerir cookies

Visto que os cookies garantem que possa tirar o máximo partido das funções mais importantes da página web, recomendamos que os deixe ativados. Se bloquear os cookies ou os rejeitar de outra forma, não poderá, por exemplo, adicionar itens ao Carrinho, concluir a sua encomenda ou usar produtos e serviços para os quais tenha de iniciar sessão. Se deixar os cookies ativados, não se esqueça de terminar sessão quando estiver a usar um computador partilhado.

PARTILHA DAS SUAS INFORMAÇÕES

Nunca iremos partilhar as suas informações com pessoas fora da Safescan, exceto nos seguintes casos: se nos der permissão para tal; se for permitido ou exigido por lei; com outras empresas que nos forneçam serviços; ou ao sucessor legal da empresa.

OUTRAS PÁGINAS WEB

A página web pode conter hiperligações para outras páginas web sobre as quais não temos controlo e onde esta política não se aplica. Os administradores dessas páginas web podem recolher informações suas, que poderão utilizar de acordo com a política deles, que, provavelmente, é diferente da nossa.

ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA

Esta política substitui todas as versões anteriores e é válida a partir de 2018. Reservamos o direito de alterar esta política a qualquer momento.

QUESTÕES OU PEDIDOS RELATIVAMENTE AOS SEUS DADOS?

Pode examinar e alterar os seus dados através da secção “My Account” (Minha Conta) da Safescan.com ou pode pedir-nos para examinar e retificar ou apagar os dados recolhidos por nós ou pedir uma restrição do processamento dos dados em causa. Para além disso, pode levantar uma objeção ao processamento e pedir a transferência dos dados.

Pode enviar tal pedido para privacy@safescan.com. Pode ainda entrar em contacto com a Autoridade Holandesa de Proteção de Dados caso tenha uma queixa.