DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Le site Web www.safescan.com ("Safescan.com") est détenu et administré par Safescan BV. Cette politique, lue conjointement aux conditions commerciales, explique comment Safescan peut utiliser les informations que nous collectons à votre sujet, ainsi que vos droits sur les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Veuillez lire attentivement cette politique et nos conditions commerciales et conditions d'utilisation ; en accédant au site Web vous confirmez que vous êtes d'accord avec ces documents et que vous les avez compris.

LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS À VOTRE SUJET

Les informations que nous recevons des clients nous permettent de personnaliser et de maintenir une amélioration de votre expérience de shopping sur Safescan.com. Nous utilisons les informations pour :

1. gérer des commandes, et aussi livrer des produits et des services ;
2. traiter des paiements et des bons de réduction ;
3. vous faire part de nos offres, produits, services et offres spéciales ;
4. corriger vos données et mettre à jour vos comptes chez nous ;
5. afficher des contenus comme des listes d'envies, des évaluations des clients, des conseils produit et des comparatifs produits ;
6. recommander des produits et des services supplémentaires qui seraient susceptibles de vous intéresser ;
7. prévenir ou détecter des opérations frauduleuses ou un mauvais usage de notre site Web et de permettre à des tiers d'exercer des fonctions techniques, logistiques ou autres, en notre nom.

LES TYPES D'INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Nous recevons et stockons les informations que vous saisissez sur Safescan.com comme le nom, l'adresse de livraison et de facturation, le numéro de TVA, la ville de résidence, l'adresse e-mail, le(s) numéro(s) de téléphone, les détails relatifs à votre commande, à la facture et au paiement, et des détails sur l'enregistrement et la garantie du produit ou ceux que vous fournissez de quelque manière.

INFORMATIONS AUTOMATIQUES

Nous recevons et stockons certains types d'informations chaque fois que vous entrez en contact avec nous. Par exemple, nous utilisons les cookies comme beaucoup d'autres sites Web. Ainsi, nous recevons certaines informations lorsque vous visitez Safescan.com avec votre navigateur Web. Des entreprises proposent des programmes qui vous permettent de visiter les sites Web incognito. Nous sommes alors dans l'impossibilité de vous proposer une expérience personnalisée sur Safescan.com puisque nous ne pouvons pas vous reconnaître, mais nous souhaitons vous informer que ces outils existent.

COMMUNICATION PAR E-MAIL

Pour nous aider à rendre les e-mails plus utiles et plus intéressants, nous recevons souvent une confirmation au moment où vous ouvrez votre e-mail, si votre ordinateur est compatible avec cette fonctionnalité. Nous comparons notre liste de clients avec les listes que nous recevons de la part d'autres entreprises de façon à éviter d'envoyer des messages inutiles à nos clients. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails ou d'autres courriers de notre part, veuillez utiliser l'option de désabonnement incluse dans l'e-mail.

UTILISATION ET PARTAGE DES INFORMATIONS

Les informations sur nos clients sont très utiles pour notre entreprise. Nous ne conservons que les informations que nous utilisons, ou si la loi nous impose de les conserver. Une fois que nous n'utilisons plus les informations et que tout délai légal de conservation a expiré, nous supprimons les informations. Safescan.com ne partage que les informations sur les clients avec des tiers de la manière décrite ci-dessous.

AGENTS

Nous utilisons d'autres sociétés et personnes pour effectuer des fonctions en notre nom. Les exemples de ces fonctions comprennent le traitement de commandes, la livraison de colis, l'envoi de courrier postal et électronique, la suppression des informations dupliquées des listes de clients, l'analyse de données, l'assistance marketing, le traitement des paiements par carte de crédit et le service client. Ces agents ont accès aux informations personnelles nécessaires

à l'exercice de leurs fonctions, mais ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins. En outre, ils doivent traiter les informations personnelles conformément à notre Avis sur la confidentialité, et nous avons signé un contrat de sous-traitance avec ces tiers.

OFFRES SPÉCIALES

Nous envoyons parfois des offres spéciales à un groupe restreint de clients Safescan.com pour le compte d'une autre société. Lorsque tel est le cas, nous ne donnons pas votre nom ni adresse à la société concernée. Veuillez utiliser l'option de désabonnement incluse dans l'e-mail lorsque vous ne souhaitez pas recevoir ces e-mails.

PROTECTION DE SAFESCAN.COM

Nous fournissons des informations personnelles et de compte lorsque nous estimons que la communication est conforme à la loi en vigueur, pour faire instaurer ou modifier nos Conditions d'utilisation et autres accords, ou pour protéger nos droits, notre propriété ou la sécurité de Safescan.com, nos utilisateurs et autres. Si dans certains cas il y a une relation de traitement, nous concluons alors un accord de traitement avec cette partie. Cela couvre aussi l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations pour la protection contre la fraude et la réduction du risque de crédit. Les actions suivantes ne sont pas, évidemment, couvertes ; la vente, la location, le partage ou la divulgation de quelque manière d'informations personnelles de clients à des fins commerciales, d'une manière contraire aux engagements pris dans cette présente déclaration de confidentialité.

AVEC VOTRE AUTORISATION

Dans tous les cas autres que ceux mentionnés ci-dessus, vous serez informé et votre autorisation sera demandée lorsque des informations vous concernant pourraient éventuellement être partagées avec des tiers. Vous pouvez alors choisir de ne pas partager ces informations. Vous avez le droit de retirer votre autorisation à tout moment en envoyant un e-mail à privacy@safescan.com.

MESURES DE SÉCURITÉ

Safescan prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte ou toute forme de traitement illicite. Ces mesures offrent un niveau de sécurité approprié, en tenant compte de l'état de la technologie, des coûts de mise en œuvre ainsi que de la nature, de l'étendue, du contexte et des finalités de traitement. Les mesures ont aussi pour but d'empêcher une récupération inutile et un traitement ultérieur des données personnelles. La personne responsable est en droit de demander à tout moment un résumé à jour des mesures de sécurité organisationnelles et techniques prises par Safescan pour atteindre ce niveau de sécurité approprié.

Lorsque vous vous inscrivez en ligne, vous pouvez choisir de recevoir ou non des newsletters de la part de Safescan. Pour modifier vos préférences de contact, cliquez simplement sur Mon compte dans la barre en haut de la page et cliquez sur Coordonnées. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications commerciales de notre part, désélectionnez l'option « Recevoir la newsletter ».

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations qui sont téléchargées sur votre PC, téléphone portable ou tout autre appareil lorsque vous visitez un site Web. Les cookies sont ensuite renvoyés vers le site Web d'origine lors de chaque visite ultérieure, ou vers un autre site Web qui reconnaît ces cookies. Les cookies sont utiles puisqu'ils veillent à ce que le site Web reconnaisse l'appareil d'un utilisateur. Vous trouverez plus d'informations sur les cookies sur www.allaboutcookies.org et www.youronlinechoices.eu.

Cookies utilisés sur le site Web

Ci-dessous se trouve une liste de tous les cookies utilisés par catégorie sur le site Web.

- Cookies strictement nécessaires
- Cookies de performance
- Cookies de fonctionnalité
- Cookies de ciblage ou publicitaires
- Gérer les cookies grâce aux paramètres du navigateur

Étant donné que les cookies vous permettent de profiter pleinement des fonctionnalités essentielles du site Web, nous vous recommandons de les laisser activés. Si vous bloquez ou refusez les cookies de quelque manière, vous ne pourrez pas, par exemple, ajouter d'articles à votre panier, terminer votre commande ou utiliser nos produits et services qui vous demandent de vous connecter. Si vous laissez les cookies activés, n'oubliez pas de vous déconnecter lorsque vous avez fini d'utiliser un ordinateur partagé.

PARTAGE DE VOS INFORMATIONS

Nous ne partagerons jamais vos informations avec quiconque en dehors de Safescan sauf pour les cas suivants : si nous avons votre autorisation ; où nous sommes tenus ou autorisés à le faire par la loi ; avec d'autres entreprises qui nous fournissent des services ; ou tout successeur légal de l'entreprise.

AUTRES SITES WEB

Le site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web qui échappent à notre contrôle et où cette politique ne s'applique pas. Les administrateurs de ces sites Web peuvent collecter des informations auprès de vous qu'ils utiliseront conformément à leur politique, qui peut différer de la nôtre.

MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE

Cette politique remplace toutes les précédentes versions et s'applique à partir de 2018. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment.

DES QUESTIONS OU REQUÊTES AU SUJET DE VOS DONNÉES ?

Vous pouvez consulter et modifier vos données via la section « Mon compte » de Safescan.com ou vous pouvez nous demander de consulter et de rectifier ou de supprimer les données que nous avons collectées ou de restreindre le traitement concerné. En outre, vous pouvez vous opposer au traitement et demander un transfert des données.

Vous pouvez envoyer cette demande à privacy@safescan.com. De plus, vous pouvez contacter l'autorité néerlandaise de protection des données si vous voulez porter plainte.