

DECLARACION DE PRIVACIDAD

El sitio web www.safescan.com («Safescan.com») es propiedad y está operado por Safescan BV. Esta política, junto con las condiciones de venta, explica cómo Safescan puede usar la información que recopilamos sobre usted y los derechos que tiene sobre cualquier información de carácter personal que tengamos sobre usted. Lea atentamente esta política y nuestras condiciones de venta y de usuario; al acceder al sitio web confirma que ha aceptado dichos documentos y que los ha entendido.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED

La información que obtenemos de los clientes nos ayuda a personalizar y mejorar continuamente su experiencia de compra en Safescan.com. Usamos la información para:

1. Gestionar pedidos, entregar productos y servicios.
2. Procesar pagos y cupones de descuento.
3. Comunicarnos con usted sobre de pedidos, productos, servicios y ofertas especiales.
4. Modificar sus datos y mantener actualizadas las cuentas que tiene con nosotros.
5. Mostrar contenido como listas de deseos, valoraciones de clientes y asesoramiento y comparación de productos.
6. Recomendar productos y servicios adicionales que puedan ser de su interés.
7. Prevenir o detectar fraudes o usos indebidos en nuestro sitio web y permitir a terceros llevar a cabo funciones técnicas, logísticas o de otro tipo en nuestro nombre.

TIPO DE INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Recibimos y almacenamos información que usted introduce en Safescan.com, como por ejemplo, su nombre, dirección de entrega y de facturación, NIF o CIF, ciudad de residencia, dirección de correo electrónico, números de teléfono, datos relacionados con su pedido, facturación y pago, detalles sobre el registro y la garantía del producto, así como cualquier otra información que usted proporcione por otras vías.

INFORMACIÓN AUTOMÁTICA

Recibimos y almacenamos cierto tipo de información cada vez que se pone en contacto con nosotros. Por ejemplo, al igual que en otros muchos sitios web, hacemos uso de «cookies». De esta forma, recibimos cierto tipo de información a través de su navegador web cuando visita Safescan.com. Existen compañías que ofrecen programas diseñados para ayudarle a visitar sitios web de forma anónima. Si visita nuestro sitio web anónimamente, no podremos ofrecerle una experiencia personalizada en Safescan.com, ya que no lo reconoceremos, pero aun así queremos informarle de que existen estas herramientas.

COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO

Para ayudarnos a lograr que nuestros correos electrónicos sean más útiles e interesantes, a menudo recibimos una confirmación cuando abre uno de nuestros correos electrónicos, si su ordenador admite dicha función. Comparamos nuestra lista de clientes con las listas que recibimos de otras compañías para evitar enviar mensajes innecesarios a nuestros clientes. Si no desea recibir nuestros correos electrónicos, o cualquier otro tipo de correos, utilice la opción de cancelación de suscripción que se proporciona en el correo electrónico.

USAR O COMPARTIR SU INFORMACIÓN

La información sobre nuestros clientes es valiosa para nuestra empresa. Solo conservamos la información si hacemos uso de ella o si es obligatorio hacerlo. Una vez dejemos de utilizarla y haya expirado cualquier período de retención legal, eliminaremos dicha información. Safescan.com solo comparte información sobre sus clientes con terceros de la manera que se describe a continuación.

AGENTES

Empleamos a otras compañías y personas para realizar funciones en nuestro nombre. Como ejemplo se incluye el procesamiento de pedidos, la entrega de paquetes, el envío de correos electrónicos o publicaciones, la eliminación de información duplicada en la lista de clientes, el análisis de datos, el apoyo de marketing, el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito y la prestación de servicios de atención al cliente. Estos agentes tienen acceso a los datos

personales necesarios para realizar dichas funciones, pero no pueden usar esta información para otros fines. Además, deben tratar los datos personales de conformidad con nuestra declaración de privacidad y hemos firmado un contrato de procesamiento con estas partes.

OFERTAS ESPECIALES

A veces enviamos ofertas especiales a un selecto grupo de clientes de Safescan.com en nombre de otra compañía. Al hacer esto, no facilitamos su nombre y dirección a la empresa en cuestión. Utilice la opción de cancelación de suscripción que aparece en el correo electrónico cuando no desee recibir dichos correos.

PROTECCIÓN DE SAFESCAN.COM

Proporcionaremos la información de la cuenta, así como otra información personal, cuando creamos que dicha actuación es apropiada para cumplir con la ley, implementar o modificar nuestras condiciones de usuario y otros acuerdos o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Safescan.com, nuestros usuarios u otros. Si hay casos en los que se dé una relación de procesamiento, entonces, suscribiremos un acuerdo de procesamiento con esta parte. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones con fines de protección contra el fraude y de limitación del riesgo crediticio. Por supuesto, las siguientes acciones no están cubiertas: vender, alquilar, compartir o hacer públicos por cualquier otra vía los datos personales de los clientes con fines comerciales de forma que se infrinjan los compromisos establecidos en esta declaración de privacidad.

CON SU PERMISO

En todos los casos que no sean los mencionados anteriormente, se le informará y se solicitará su permiso cuando su información pueda ser compartida con terceros. En dichos casos, puede optar por no compartir esta información. Tiene derecho a retirar su permiso en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a privacy@safescan.com.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Safescan tomará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra pérdidas o cualquier forma de procesamiento ilegal. Estas medidas proporcionan un nivel de seguridad adecuado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, los costes de implementación, así como la naturaleza, la escala, el contexto y los propósitos del tratamiento. Dichas medidas también están destinadas a evitar la recopilación innecesaria de datos personales y su posterior tratamiento. La persona responsable tiene derecho en todo momento a solicitar un resumen actualizado de las medidas de seguridad técnicas y organizativas que Safescan se compromete a tomar con el fin de lograr este nivel apropiado de seguridad.

Cuando se registre online, podrá seleccionar si desea recibir o no los boletines informativos de Safescan. Si desea cambiar sus preferencias de contacto, simplemente haga clic en Mi cuenta (My Account), en la barra que se encuentra en la parte superior de la página, y después en Detalles de contacto (Contact details). Si no desea recibir ningún tipo de comunicación comercial, desactive la opción "Recibir la Newsletter TimeMoto" («Receive TimeMoto Newsletter»).

QUÉ ES UNA «COOKIE»

Las «cookies» son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su ordenador personal, teléfono móvil u otro dispositivo al visitar un sitio web. Las «cookies» se envían al sitio web de origen en cada visita posterior, o a otro sitio web que reconoce dichas «cookies». Las «cookies» son útiles porque permiten que el sitio web reconozca el dispositivo de un usuario. Puede encontrar más información sobre las «cookies» en www.allaboutcookies.org y www.youronlinechoices.eu.

«Cookies» utilizadas en el sitio web

A continuación se incluye una lista dividida por categorías de todas las «cookies» utilizadas en el sitio web.

- «Cookies» estrictamente necesarias.
- «Cookies» de rendimiento.
- «Cookies» de funcionalidad.
- «Cookies» de preferencias o publicidad.
- Use la configuración del navegador para administrar las «cookies».

Dado que las «cookies» aseguran que pueda beneficiarse de las funciones esenciales del sitio web, le recomendamos que las deje activadas. Si bloquea o rechaza las «cookies» de otra manera no podrá, por ejemplo, agregar elementos a su carrito, completar su pedido o hacer uso de los productos y servicios para los cuales es necesario iniciar sesión. Si deja las «cookies» activadas, no olvide cerrar su sesión si está utilizando un ordenador compartido.

COMPARTIR SU INFORMACIÓN

Nunca compartiremos su información con nadie fuera de Safescan ni con otras compañías que nos presten un servicio o con cualquier sucesor legal de la empresa, excepto en aquellos casos en los que tengamos su consentimiento o donde la ley nos exija o permita hacerlo.

OTROS SITIOS WEB

El sitio web puede contener enlaces a otros sitios que están fuera de nuestro control y que no están cubiertos por esta política. Los administradores de estos sitios web pueden recopilar información sobre usted y utilizarla de acuerdo con su política, la cual, posiblemente, difiera de la nuestra.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA

Esta política reemplaza todas las versiones anteriores y es válida de 2018 en adelante. Nos reservamos el derecho a cambiar esta política en cualquier momento.

¿PREGUNTAS O SOLICITUDES RESPECTO A SU INFORMACIÓN?

Puede revisar y modificar sus datos a través de la sección “Mi cuenta” («My Account») en Safescan.com o puede solicitar la revisión, rectificación o eliminación de los datos que hayamos recopilado o la restricción de su correspondiente tratamiento. Además, puede presentar una objeción al tratamiento y solicitar la transferencia de los datos.

Puede enviar dicha solicitud a privacy@safescan.com. Asimismo, si tiene alguna queja, puede ponerse en contacto con la autoridad holandesa de protección de datos.